

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

**SÉANCE PUBLIQUE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
PUBLIC MEETING OF THE BOARD OF DIRECTORS**

15 mars 2024 / March 15, 2024

PETER KRUYT

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS



1. Mot d'ouverture / *Opening Remarks*

PETER KRUYT

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS



2. Approbation de l'ordre du jour / *Approval of Agenda*
3. Approbation du procès-verbal / *Approval of Minutes*
(2024-01-19)
4. Affaires découlant du procès-verbal / *Business Arising from Previous Minutes*
5. Approbation des résolutions / *Approval of Resolutions*



6. RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE PRESIDENT AND EXECUTIVE DIRECTOR'S REPORT

DRE LUCIE OPATRNY

LUCIE OPATRNY

LES SUJETS DE MA PRÉSENTATION

PRESENTATION TOPICS



- Bilan de l'année
- Nouvel organigramme
- Prix et reconnaissance
- Le CUSM dans les nouvelles
- The year in review
- New organizational chart
- Awards and recognition
- MUHC in the News



BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW

**LA DERNIÈRE ANNÉE AU CUSM
THE PAST YEAR AT THE MUHC**

OBJECTIFS POUR MA PREMIÈRE ANNÉE

GOALS FOR MY FIRST YEAR

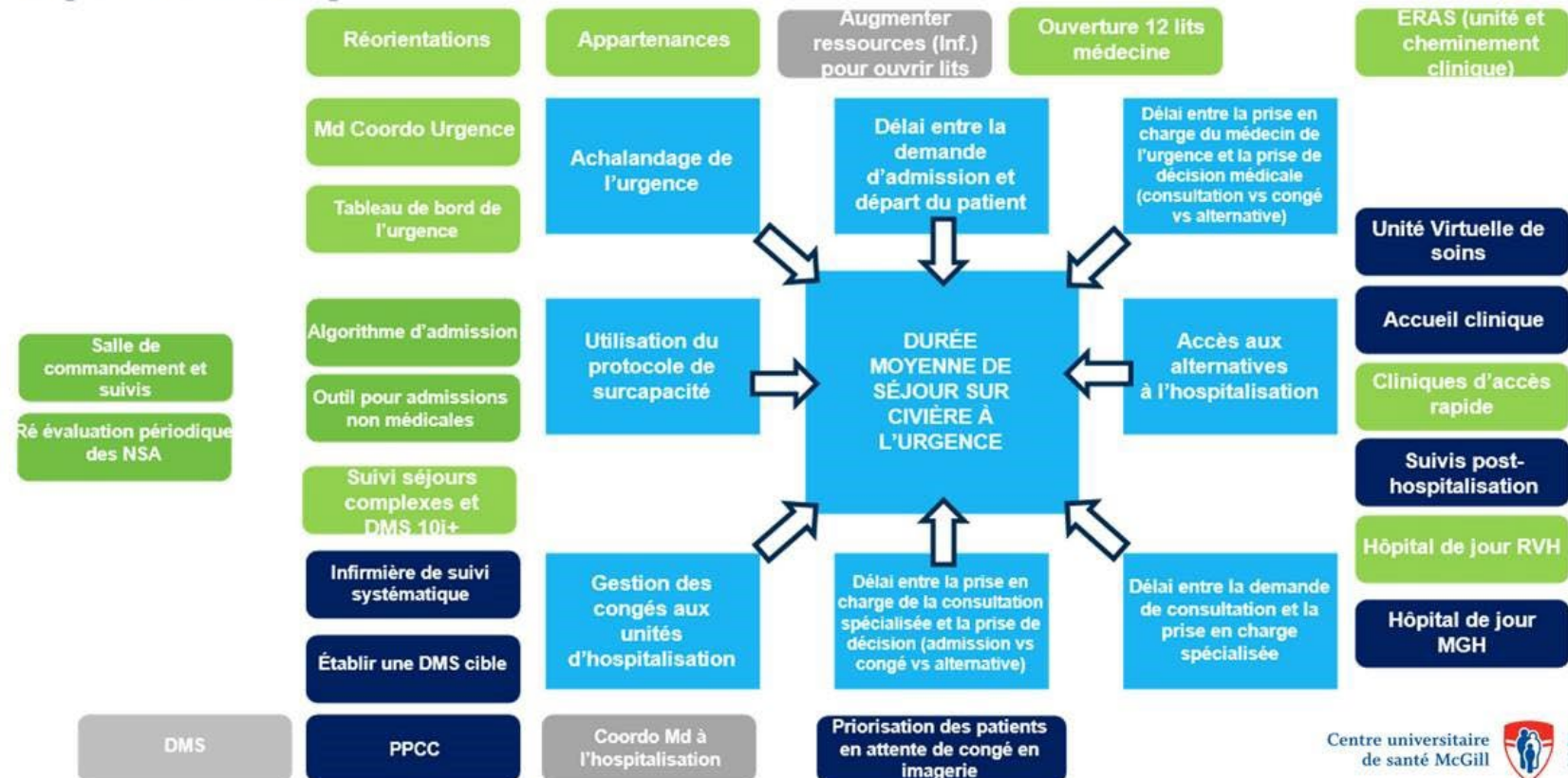


- Mettre en place la structure pour :
 - ✓ Bâtir la capacité en matière d'innovation
 - ✓ Créer une culture fondée sur les données pour obtenir des performances exceptionnelles
- Influencer des projets clés afin d'améliorer l'accès aux soins complexes pour les patients
 - ✓ Chirurgie
 - ✓ Résultats de laboratoire
 - ✓ Durée de séjour aux urgences
- Reconnaître et faire rayonner les bons coups du CUSM, tant à l'interne qu'à l'externe
- Put in place the structure to:
 - ✓ Build capacity in innovation
 - ✓ Create a data-driven culture for exceptional performance
- Influence key projects to improve access to complex patient care
 - ✓ Surgery
 - ✓ Laboratory results
 - ✓ Emergency room length of stay
- Acknowledge and make known the MUHC successes, internally and externally



BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW

Améliorer la fluidité hospitalière — Diagramme d'influence Improve patient flow



TRANSFORMATION CLINIQUE - LISTE DES PROJETS CLINICAL TRANSFORMATION – LIST OF PROJECTS

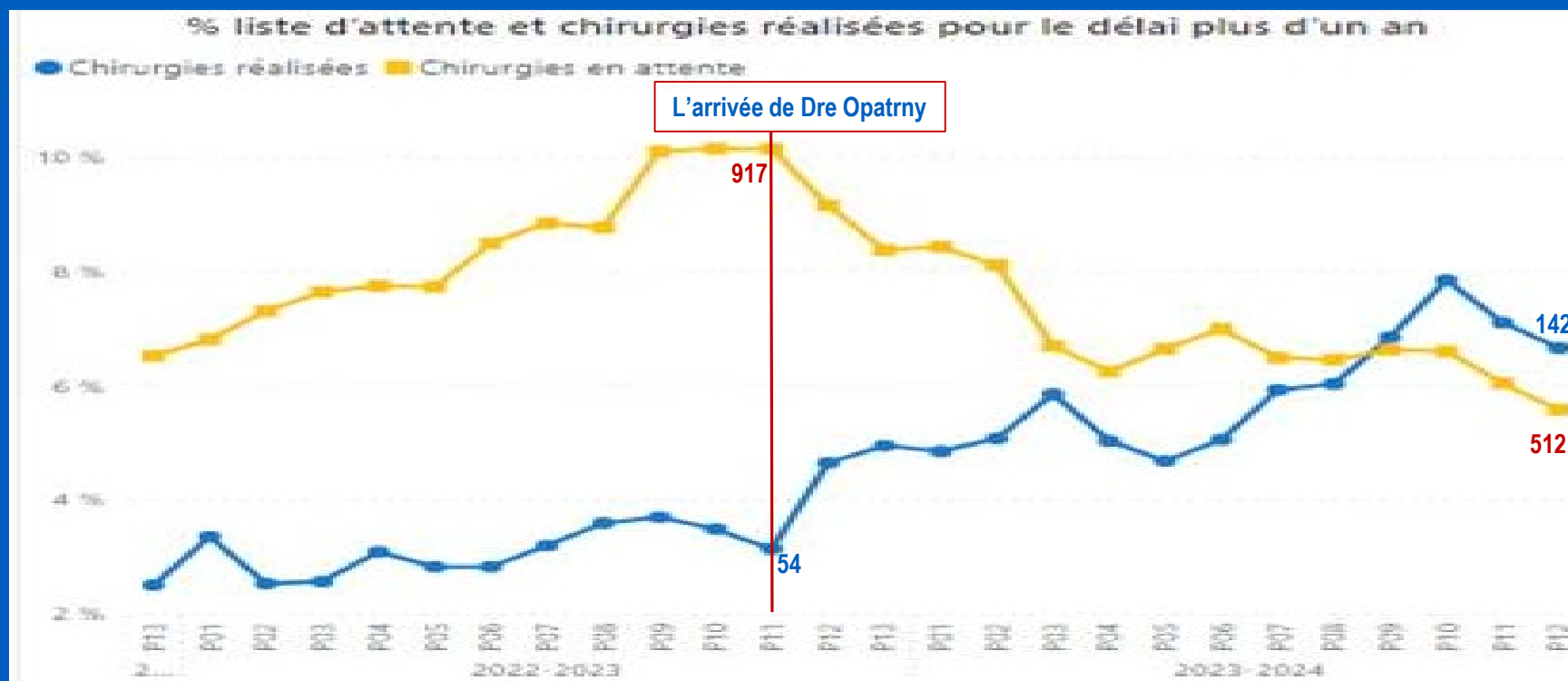


		Nom	
Coordo. Flux hospitaliers	1	Command centre	En cours
	2	PPCC - Planification précoce et conjointe des congés	En cours
	20	Affichage sur les unités de la date prévue de congé	En démarrage
	3	Révision de l'offre de service en imagerie	En démarrage
	21	Création d'un nouveau code de priorité en imagerie « Pending discharge »	En cours
	22	Imaging clinical-decision software	En démarrage
Réorientation ambu.	4	Implantation du rôle d'infirmière en suivi systématique de clientèle.	En démarrage
	5	Déploiement de l'accueil clinique adulte	En cours
	6	Coordination à l'investigation rapide & accueil clinique	Non débuté
Nouveaux services virtuels et ambu.	7	Révision de l'offre de service et optimisation des heures d'ouverture des MDJ	En cours
	8	Unité virtuelle de soins adulte	En démarrage
	9	Centre de contacts cliniques suivis post-hospitalisations	En démarrage
	19	Unité virtuelle de soins pédiatrique	Non débuté
	10	ODCC - Projet pilote d'une nouvelle technologie de centre d'appels	En cours
	11	Création des centres de contacts administratifs ambulatoires	En cours
	12	Guichet d'accès unique ambulatoire	En démarrage
Outils comm.	13	Système de gestion autonome des rendez-vous ambulatoires	Non débuté
	14	Envoi de SMS automatisés	En cours
	15	Mise à jour du site Web du CUSM	En cours
	16	Mise à jour du bottin téléphonique	Non débuté
	17	Chatbot – assistant virtuel	Non débuté
	18	Email comme outil de communication pour les services cliniques ambulatoires	En cours



BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW

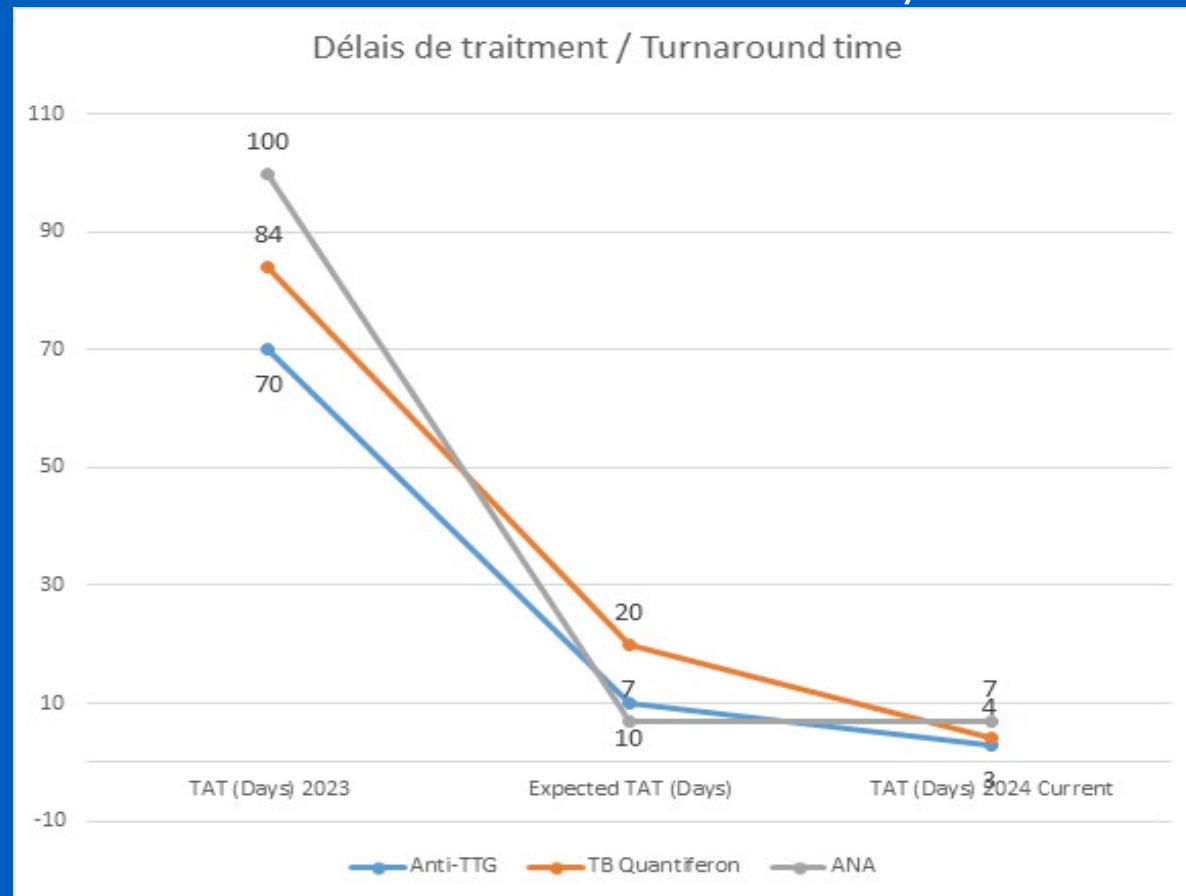
- Liste d'attente et chirurgies réalisées - CUSM / Wait Lists and Surgeries Peformed- MUHC





BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW

• Résultats de laboratoire / Laboratory results

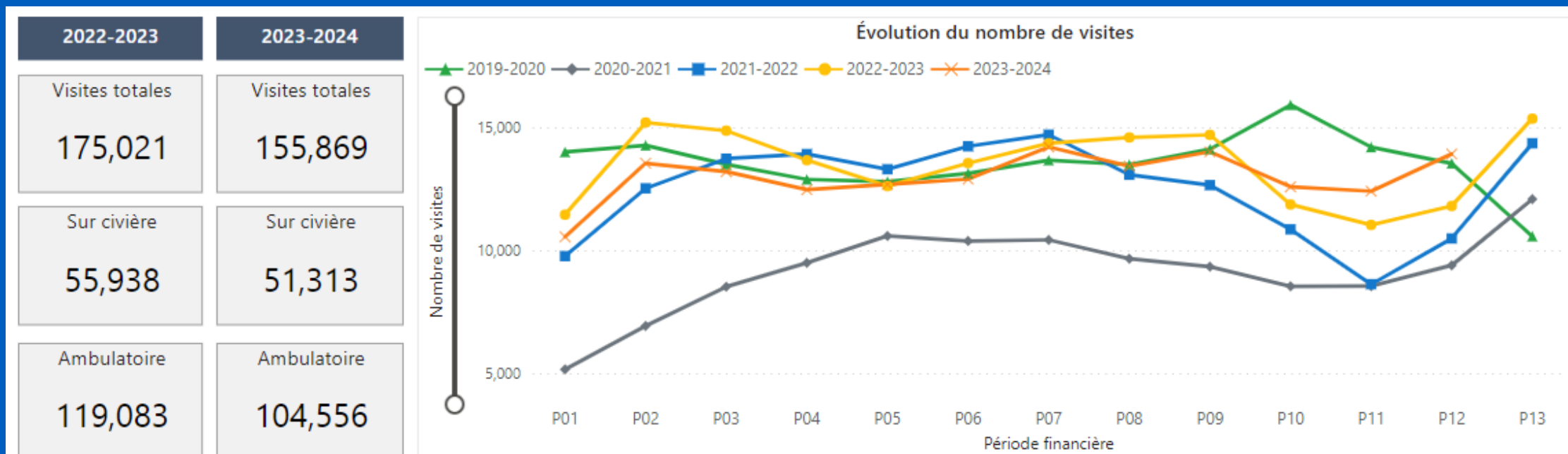


	Délais attendus (jours) Expected TAT (days)	2023	2024
Anti-TTG	10	70	3
TB Quantiferon	20	84	4
ANA	7	100	7



BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW

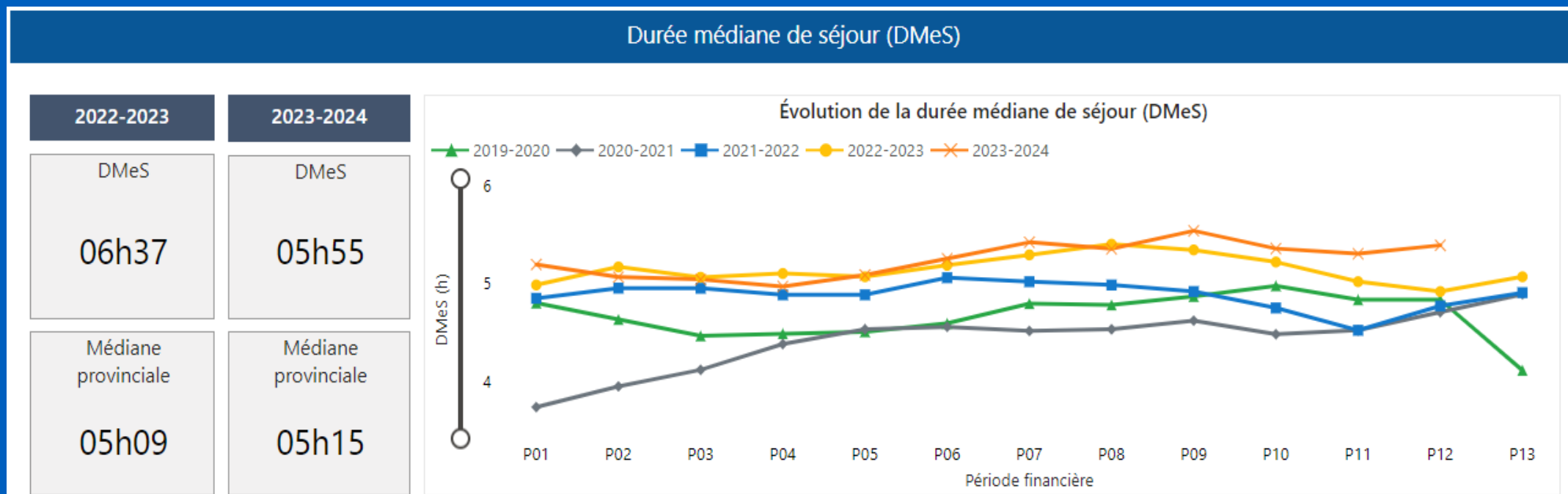
• Les urgences / Emergency Rooms





BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW

- Les urgences / Emergency Rooms



BILAN DE L'ANNÉE

THE YEAR IN REVIEW



Oncologie

- #1 en matière d'essais cliniques oncologiques au Québec
- Premier recrutement mondial de patients dans 3 essais cliniques du cancer du sein au Canada
- Premier au Canada au cours des 3 dernières années pour les essais en gynécologie-oncologie
- Établissement désigné pour la greffe de cellules souches et le programme de thérapie cellulaire des effecteurs immunitaires (CAR-T cell), programmes accrédités par la Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT)
- Unique site au Québec pour les nouveaux et futurs essais sur le sarcome. Historiquement, 2 par an. Aujourd'hui, l'objectif est de 12 par an.

Oncology

- #1 in oncology clinical trials in Québec
- World-first enrolment of patients in 3 breast cancer trials in Canada
- First in Canada in the last 3 years for gyne-oncology trials
- Designated facility for the Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT)-accredited stem cell transplantation and CAR-T cell therapy programs
- Only Québec site for new and future sarcoma trials. Historically, 2 per year. Now targeting 12 per year.



BILAN DE L'ANNÉE

THE YEAR IN REVIEW

Ouverture du service de médecine de jour et de l'unité de récupération améliorée après chirurgie

Le service de médecine de jour à l'HGM

- Réoriente les patients qui se présentent à l'urgence pour des problèmes de santé moins urgents
- Réduit l'engorgement et le temps d'attente à l'urgence

Unité de récupération améliorée après chirurgie

- Séjours à l'hôpital plus courts
- Risque de complications réduit
- Annulation des opérations chirurgicales réduite de 9 % à 2 %.
- Libère plus rapidement l'espace pour d'autres personnes en attente d'une chirurgie

Opening of the Day Medicine Service and the Enhanced Surgical Recovery Unit

MGH Day Hospital

- Redirects patients from emergency departments with less urgent health problems
- Reduces overcrowding and waiting times in the ER

Enhanced Surgical Recovery Unit

- Shorter hospital stays
- Reduced risk of complications
- Reduced surgery cancellations from 9% to 2%
- Frees up space more quickly for others waiting for surgery

Deux unités pour réduire les délais d'attente en chirurgie et à l'urgence /
Two units to reduce surgical and emergency wait times



BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW

Cardiologie

Équipe de pointe en électrophysiologie

- A participé à plus de 5 nouveaux essais cliniques évaluant pour la première fois des technologies destinées aux personnes dans le cadre d'un groupe restreint de programmes dans le monde

Cardiology

Leading electrophysiology team

- Participated in over 5 new clinical trials evaluating first in human technologies as part of a select group of programs in the world



BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW



Génétique moléculaire

- Le CUSM est le chef de file au Québec en matière d'organisation de la génétique moléculaire
- Clé pour le développement, la standardisation et la mise en production de nouvelles analyses au CUSM dans le domaine clinique
 - Le CUSM a desservi 68 % de la population québécoise atteinte de cancer (données MSSS)
- Le CUSM joue un rôle central pour la réputation du Québec
 - Le Québec occupe le 2e rang au Canada pour la préparation en génétique moléculaire du cancer (rapport Husereau)

Molecular genetics

- The MUHC is the Quebec leader in the organization of molecular genetics
- Key to the development, standardization and production of new clinical analyses at the MUHC:
 - The MUHC served 68% of Quebec's cancer population (MSSS data)
- MUHC central to Quebec's reputation
 - Quebec ranked 2nd in Canada for preparation in cancer molecular genetics (Husereau report)

*Le CUSM est un aimant pour l'innovation en génétique moléculaire /
MUHC is a magnet for innovation in molecular genetics*

BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW



Services multidisciplinaires (Adultes)

- Déploiement du nouveau programme de prévention du déconditionnement « Allez Hop »
 - ✓ Inclusion du service des urgences
 - ✓ Inclut la stimulation cognitive et la mobilité

Planification précoce et conjointe du congé

- Congé planifié dès le premier jour pour réduire la durée du séjour

Multidisciplinary Services (Adult Sites)

- Deployment of new prevention of deconditioning program "Allez Hop"
 - ✓ Inclusion of the emergency department
 - ✓ Includes cognitive stimulation as well as mobility

Early and joint discharge planning

- Discharge planned from day 1 to decrease length of stay

BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW



Enseignement

- Création d'un groupe de travail intersectoriel pour améliorer l'offre de stages au CUSM (octobre 2023)
- Inauguration du centre de simulation pédiatrique



Multimédia

- 50 vidéos éducatives produites avec des experts de contenu (en français et en anglais) pour la communauté du CUSM

Education

- Creation of an inter-sector working group to improve internship opportunities at the MUHC (October 2023)
- Inauguration of the paediatric simulation centre

Multimedia

- 50 educational videos produced with content experts (in French and English) for the MUHC community

BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW



Communications

- Ajout d'un service de texto pour confirmer aux patients leurs rendez-vous, ce qui a permis de libérer le personnel pour d'autres appels
- Ajout de webinaires réguliers avec les employés et les médecins

Communications

- Addition of text message service to confirm patient appointments to free up personnel's time for other calls
- Addition of regular webinars with employees and physicians

BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW



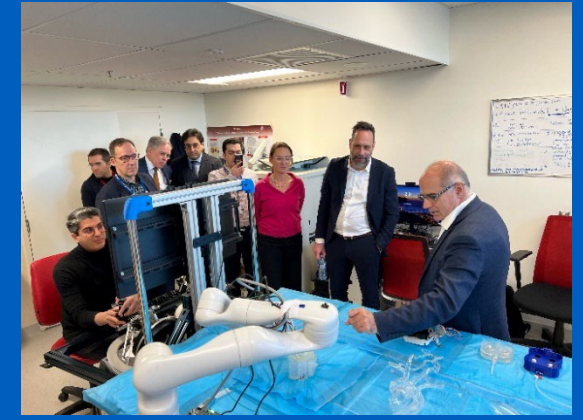
Plateforme d'Innovation Clinique

- La plateforme d'innovation clinique (CLIP) soutient des solutions innovantes pour répondre aux besoins cliniques non satisfaits et accélère l'adoption de technologies sur le marché et le système de santé.
- Des chercheurs montréalais ont conçu une « salle d'urgence » en réalité virtuelle qui peut être utilisée pour former les médecins au Canada et dans le monde entier à sauver la vie d'enfants gravement blessés.



Clinical Innovation Platform (CLIP) UNIT

- Clinical Innovation Platform (CLIP) supports innovative solutions to unmet clinical needs and accelerates the adoption of technologies into the market and healthcare system
- Montreal researchers have developed a virtual reality “emergency room,” that can be used to train doctors in Canada and around the world in saving the lives of children who have been badly injured.



BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW



Ressources humaines

- Indicateurs RH : Entente de gestion, santé générale de l'organisation et main d'œuvre

Human Resources

- HR indicators: Management agreement, overall health of the organization and workforce

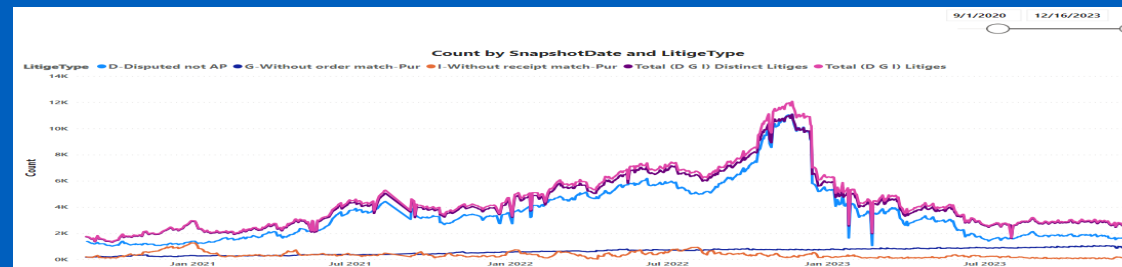
INDICATEURS	%	Cible	Moyenne au Québec	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024 Cum PF11	2023-2024 Projection
Ratio de présence au travail	%	91.33	s/o	91.78	91.98	92.40	92.65	s/o
Ratio assurance salaire	%	s/o	7.11	6.67	6.36	5.78	5.70	s/o
Nombre de départs	#	1,603	s/o	1,300	1,634	1,876	1,168	1,380
Nombre d'embauches (externe et promotions internes)	#	1754	s/o	1,846	1,900	1,786	1,550	1,832
Taux de roulement (externe)	%	14.13	s/o	11.71	14.28	16.40	10.06	11.89
Taux de rétention des nouvelles embauches (6 mois)	%	80.00	s/o	78.27	78.06	81.38	86.18	s/o

BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW



Approvisionnement

- Réduction drastique des factures litigieuses grâce aux efforts de nos équipes et au plan d'action déployé.



- Implémentation des signatures électroniques via la plateforme ConsignO
 - Réduction des délais de signature de 7 jours calendaires
 - Réduction des impressions et de l'utilisation du papier/ réduction de notre empreinte carbone

Procurement

- Drastic reduction in disputed invoices thanks to the efforts of our teams and the action plan deployed.

- Implementation of electronic signatures via the ConsignO platform
 - Reduced signature times by 7 calendar days
 - Reduced printing and paper use/reduced our carbon footprint

BILAN DE L'ANNÉE THE YEAR IN REVIEW

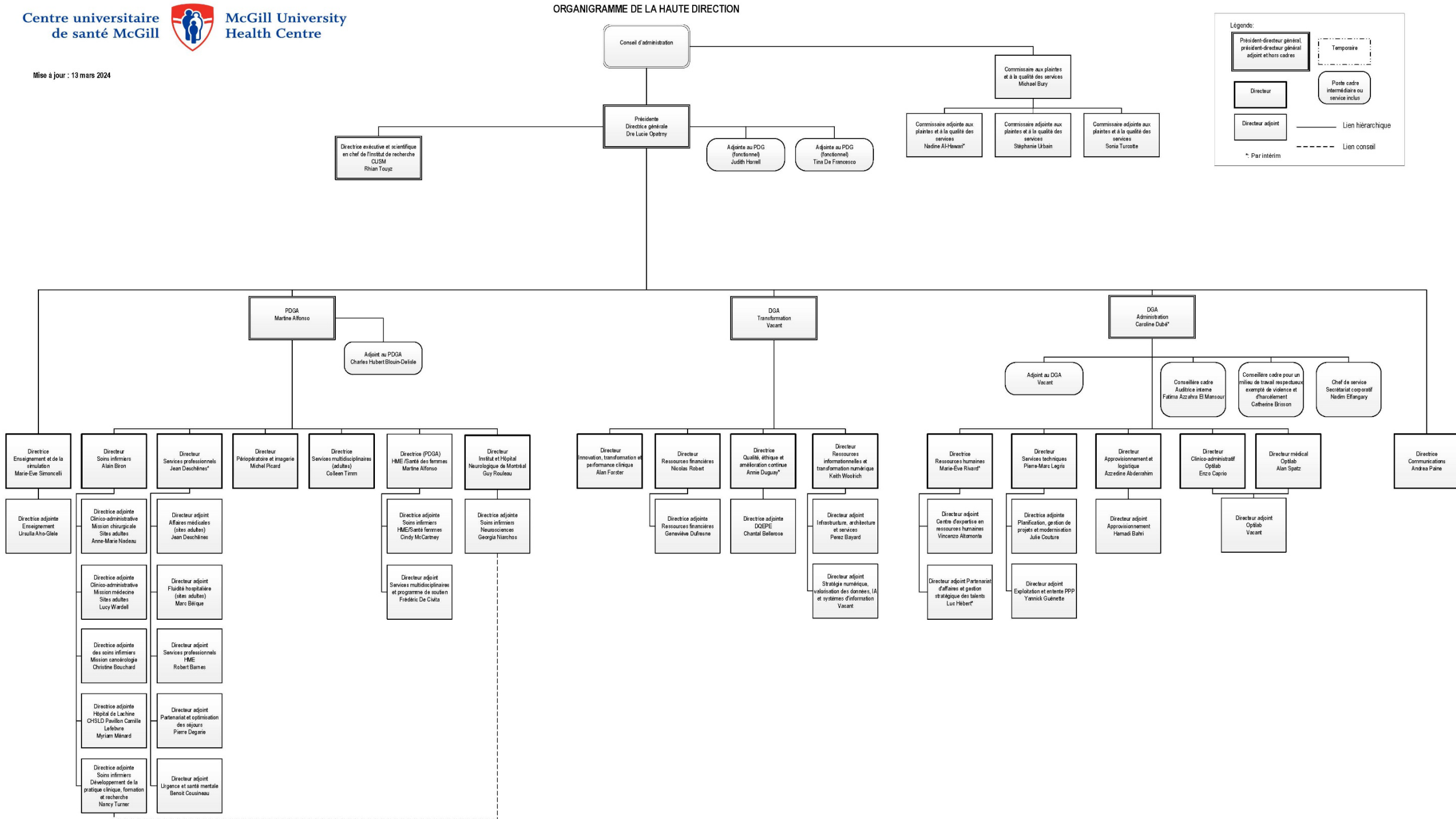


2024-02-29



ORGANIGRAMME DU CUSM MUHC ORGANIZATIONAL CHART

Mise à jour : 13 mars 2024



Légende:

- Président-directeur général, président-directeur adjoint et hors cadres (encadré double trait)
- Temporaire (encadré pointillés)
- Directeur (encadré simple trait)
- Directeur adjoint (encadré simple trait)
- Poste cadre intermédiaire ou service inclus (ovale)
- Lien hiérarchique (ligne pleine)
- Lien conseil (ligne pointillée)
- * Par intérim



PRIX ET RECONNAISSANCE AWARDS AND RECOGNITION



PRIX ET RECONNAISSANCE AWARDS AND RECOGNITION

➤ Marina Klein, M.D., et Sapha Barkati, M.D.

- Récipiendaires du Prix de recherche 2023 de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) pour l'excellence de leur article publié dans The New England Journal of Medicine



➤ Marina Klein, MD, and Sapha Barkati, MD

- Recipients of the 2023 Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) prize for their research publication in The New England Journal of Medicine

➤ Le Centre de la reproduction du Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

- Décroche l'or dans la catégorie « Meilleur spécialiste en fertilité » du concours mené par le magazine Best of Montreal



➤ The Reproductive Centre of the McGill University Health Centre (MUHC)

- Won gold in the "Best Fertility Specialist" category of the competition run by Best of Montreal.



PRIX ET RECONNAISSANCE AWARDS AND RECOGNITION

➤ Dr Sam Shemie

- Remporte le Grand Prix de Transplant Québec en reconnaissance de son engagement remarquable, son leadership et son professionnalisme pour l'avancement de la pratique du don d'organes au Québec

➤ Dr. Sam Shemie

- Wins Transplant Québec's Grand Prix in recognition of his outstanding commitment, leadership and professionalism in advancing the practice of organ donation in Quebec



LE CUSM DANS LES NOUVELLES MUHC IN THE NEWS



CTV NEWS
MONTREAL

NEWS VIDEO SHOWS ABOUT LOCAL

MONTREAL

The McGill University Health Centre is getting a helipad

Share

The McGill University Health Centre (MUHC) is getting a long-awaited helipad.

The hospital is one of four selected by Quebec's health ministry to get the upgrade, alongside the Lanaudière Regional Hospital Center in Joliette, the Roberval Hospital Roberval and the Sacré-Cœur Hospital in Montreal.

"The MUHC has been advocating for such a service for several years to support patients who require emergency transport for neonatal intensive care, specialized and ultra-specialized neurological and cardiovascular care, as well as trauma care," reads a press release issued Friday.

The measure is part of Quebec's action plan to improve its pre-hospital emergency services.

The \$630-million action plan also promises to improve ambulatory services in Quebec, including installing and access to defibrillators, and expand paramedic services.

TVA NOUVELLES ACTUALITÉS MA RÉGION ARGENT SPORTS BUZZ

Deux nouvelles unités pour diminuer l'attente à l'Hôpital général de Montréal

TVA Nouvelles | Publié le 16 février 2024 à 14 h 20



LA PRESSE

La Presse, lundi 25 février 2024

SANTÉ

Baisse de la mortalité attribuable au cancer

Plus de survivants, plus de patients à soigner



PHOTO FRANÇOIS ROY, ARCHIVES LA PRESSE

L'augmentation du nombre de patients ayant besoin de soins en oncologie met à l'épreuve un système de santé déjà au maximum de sa capacité.

Devant la diminution des taux de mortalité liés au cancer, les professionnels de la santé font face à une nouvelle réalité : l'augmentation constante du nombre de patients ayant besoin de soins et d'un suivi.

ont été inaugurées à l'Hôpital général de Montréal, ce qui permettra de diminuer l'attente en chirurgie et à l'urgence, a déclaré Christian Dubé.

le journal de montréal

[PHOTOS] Une touchante visite aux enfants malades avec la coupe Grey

«Si le fait de nous voir et de voir le trophée leur donne une dose de courage supplémentaire, c'est mission accomplie»



BENOÎT BOUX
1990 - 2010

Des étoiles dans les yeux en voyant les joueurs des Alouettes trincher la coupe Grey, le précédent trophée des champions de la Ligue canadienne de football.

Le receveur de passes Tyson Philpot faisait partie des athlètes présents auprès des enfants malades, jeudi, tout comme les imposants Louis-Philippe Bourassa, Frédéric Chagnon, Dany Cibeau et Bruno Lemay.

The Gazette

Out-of-town families with sick kids will have a 'precious oasis' in Montreal

Pavilion Kat Demes, which is expected to open in the spring, is a place for families to stay that is close to the Montreal Children's Hospital.

Susan Schwartz • Montreal Gazette

Published Jan 23, 2024 • Last updated Jan 24, 2024 • 5 minute read

Join the conversation



CBC MENU

NEWS Top Stories Local Climate World Canada Politics Indigenous

VIDEO Channels



Montreal doctors develop VR tool that could save children's lives

4 days ago | 2:18

VIDEO

Montreal doctors develop VR tool that could save children's lives

4 days ago | News | 2:18

Acquiring the right skills to treat kids who've suffered a traumatic injury can be expensive and time-consuming, but a new virtual reality tool developed at McGill University in Montreal aims to reduce those costs and hopefully save more lives.

RECEIVED Ad by Google

Sand feedback

Why this ad? D



7. PRÉSENTATION PRESENTATION

DR ALAN FORSTER

Centre universitaire
de santé McGill



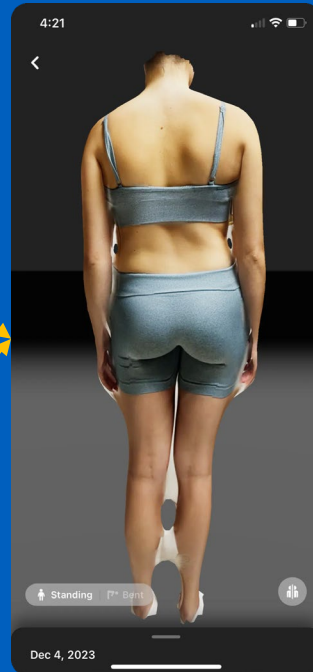
McGill University
Health Centre

**LE PROGRAMME D'INNOVATION DU CUSM
THE MUHC'S INNOVATION PROGRAM**



QU'EST-CE QUE L'INNOVATION ? WHAT IS INNOVATION?

- L'innovation c'est prendre une **idée nouvelle** pour **résoudre les problèmes des clients** et **créer de la valeur**.
- Innovation is taking a **novel idea** and **solving customer pain points** and **creating value**.



↓ Rayons-X / X-rays

↓ Visites / Visits

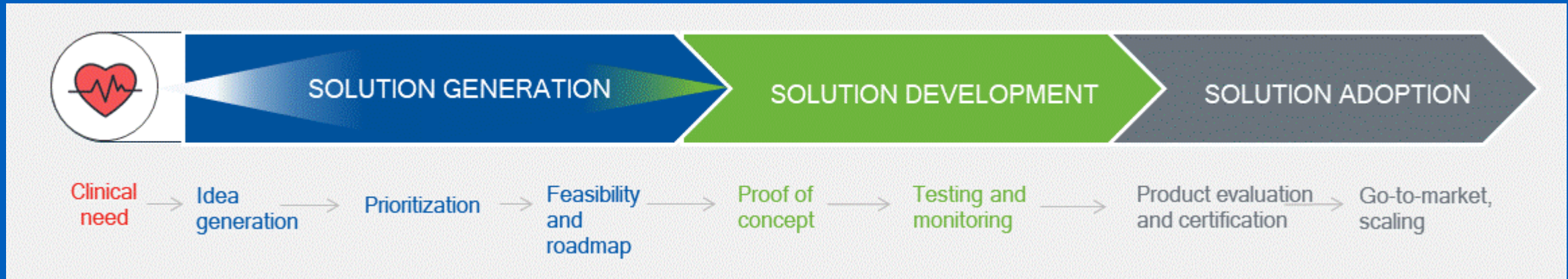
↑ Conformité / Compliance

↓ Chirurgie / Surgery

↑ Santé / Health



QU'EST-CE QU'UN PROGRAMME D'INNOVATION ? WHAT IS AN INNOVATION PROGRAM?



- Un portefeuille d'initiatives élaboré pour garantir que les activités d'innovation sont alignées sur les objectifs de l'organisation.
 - A portfolio of initiatives built to ensure innovation activities are aligned with the organization's goals

POURQUOI CRÉER UN PROGRAMME D'INNOVATION ? WHY CREATE AN INNOVATION PROGRAM?



Pour profiter des opportunités

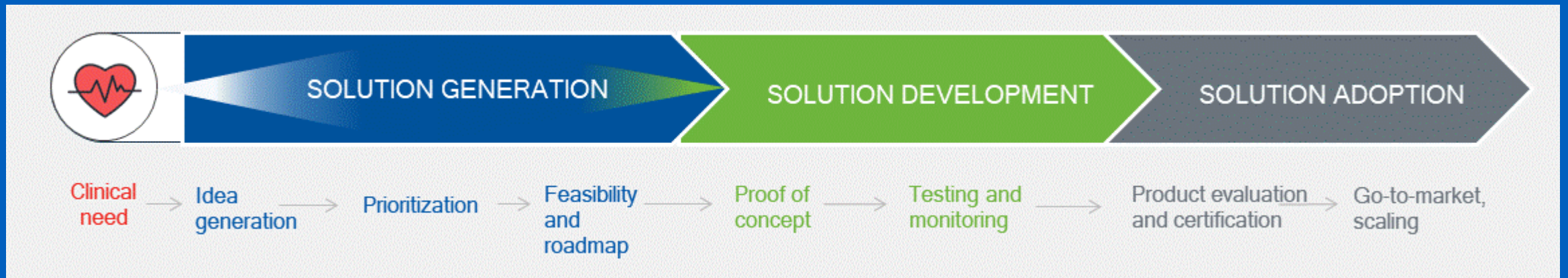
To take advantage of opportunities

...TOUT EN GÉRANT LES RISQUES ...WHILE MANAGING RISKS





NOTRE STRATÉGIE D'INNOVATION OUR INNOVATION STRATEGY



1. Objectif : Améliorer les soins, la productivité et/ou la santé
2. Un seul chemin avec des rampes d'accès et des sorties
3. Soutien aux innovateurs du CUSM pour les idées de l'intérieur et de l'extérieur

1. Purpose: Improving care, productivity, and/or health
2. A single path with "on" and "off ramps"
3. Support for innovators at MUHC for ideas from inside and outside



COMMENT ALLONS-NOUS RÉUSSIR ? HOW WILL WE SUCCEED?

- Alignement sur les objectifs du système de santé
 - Optimiser le processus – supprimer les obstacles
 - Processus d’approbation et d’évaluation des risques
 - Accès au financement
 - Développer le processus d’approvisionnement
 - Formation et accompagnement
 - Engagement communautaire
 - Réaliser les bénéfices
- Alignment to health system goals
 - Optimize process – removing barriers
 - Risk assessment and approval process
 - Access to funding
 - Develop procurement process
 - Training and support
 - Community engagement
 - Realize benefits

S'APPUYER SUR NOS PROGRAMMES ACTIFS BUILDING ON EXISTING ASSETS



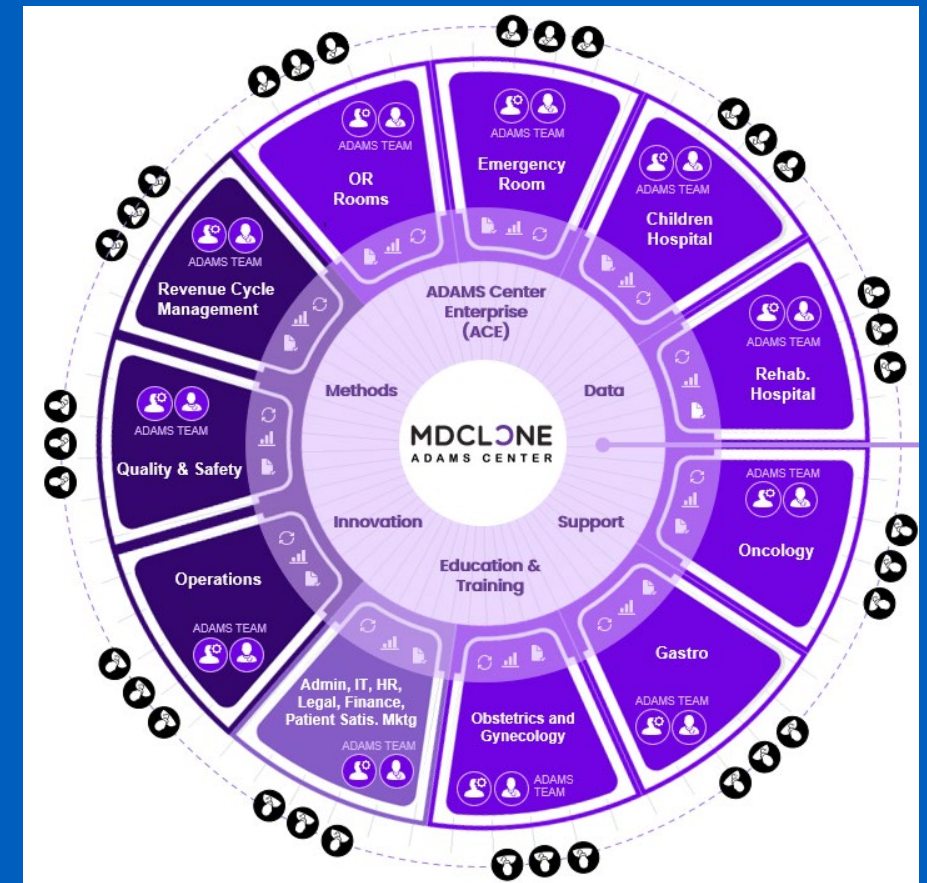
<https://clinicalinnovation.ca/>



AMÉLIORER L'UTILISATION DE DONNÉES CLINIQUES ENHANCE USE OF HEALTH DATA



- Création du « ADAMS Center™ »
- Accélérer la création de connaissances tout en protégeant la vie privée des individus
- Notre culture doit intégrer l'évaluation des interventions en santé
- Lien avec l'initiative de la carte de pointage du CUSM
- Creation of "ADAMS Center™"
- Accelerate knowledge created while protecting individual privacy
- Evaluation of health intervention must become part of our culture
- Linkage to MUHC Scorecard Initiative





QUELQUES EXEMPLES SOME EXAMPLES

 <p>MDCLONE</p>	 <p>momentum health®</p>	 <p>HEPIUS MEDICAL</p>	 <p>AFX MEDICAL</p>
 <p>HOP</p>	 <p>Medicom®</p>	 <p>PLASMA GEAR</p>	 <p>FEMTHERAPEUTICS</p>
 <p>HOLORAY</p>	 <p>NURA Medical</p>	 <p>BEETA BIOMED</p>	 <p>iKINESIA</p>
 <p>sensoreal</p>	 <p>Johnson & Johnson</p>	 <p>opsenBio</p>	 <p>North Star Medical</p>
 <p>MISO CHIP</p>	 <p>Petit PEDIATRIC TRAUMA INNOVATIVE TRAINING</p>	 <p>Pl SIGNALS</p>	 <p>coreslicer</p>
 <p>ChemSense Technologies</p>	 <p>CURAFORGE</p>	 <p>ENTOBOT</p>	



À QUOI RESSEMBLE LE SUCCÈS ? WHAT DOES SUCCESS LOOK LIKE?





8. VARIA



9. PÉRIODE DE QUESTIONS QUESTION PERIOD



10. MOT DE CLÔTURE ET LEVÉE DE LA SÉANCE
CLOSING REMARKS AND ADJOURNMENT

PETER KRUYT



MERCI
THANK YOU

PROCHAINE SÉANCE : 10 MAI
NEXT MEETING: MAY 10