NOUS SOMMES LE CUSM | WE ARE THE MUHC

DIRECTION DES SOINS INFIRMIERS

EVOLUTION NURSING

PLAN STRATÉGIQUE 2025-2028

NOUS SOMMES LE CUSM | WE ARE THE MUHC

Dre Lucie OPATRNY

Présidente
Directrice générale

Alain BIRON

Directeur
Soins infirmiers

MOT DU DIRECTEUR DES SOINS INFIRMIERS

Nous sommes ravis de présenter le plan stratégique de la Direction en soins infirmiers 2025-2028, qui s'aligne sur la mission du CUSM. Ce plan, fruit de notre sagesse collective, guidera nos actions vers les objectifs que nous nous sommes fixés pour les trois prochaines années.

En tant qu'infirmières et infirmiers, nous jouons un rôle central dans la prestation des normes de soins les plus élevées, dans la stimulation de l'innovation et dans la transformation des pratiques. Nous donnons la priorité aux soins aux patients et aux familles, nous collaborons entre les services et nous menons des initiatives visant à transformer la manière dont nous fournissons des soins de qualité. Je suis fier de ces initiatives menées par notre profession, qui mettent en lumière notre expertise et l'impact significatif que nous avons sur les patients et les familles. Je me réjouis de nos progrès continus et de nos succès futurs. Chaque infirmière joue un rôle crucial dans la réalisation de nos objectifs stratégiques.

Ensemble, nous inspirerons et transformerons les soins.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous sommes ravis de présenter le plan stratégique de la Direction en soins infirmiers 2025-2028. Ce plan s'aligne sur notre mission en tant que centre hospitalier universitaire quaternaire bilingue qui offre des soins tout au long de la vie, ainsi que la recherche et l'enseignement.

La Direction en soins infirmiers est un pilier de notre établissement. Grâce à la richesse et à la diversité de l'expertise de nos infirmières et infirmiers, nous continuons à innover et à transformer les pratiques.
En tant que présidente-directrice générale du CUSM, je m'engage en effet à assurer que nous travaillons sans relâche pour atteindre l'excellence dans les soins centrés sur la personne, et ce, grâce à une orientation claire.

Ensemble, continuons-nous d'imaginer, d'inspirer et de stimuler l'avenir des soins de santé.

NOUS SOMMES LE CUSM | WE ARE THE MUHC

MISSION

MISSION DES SOINS INFIRMIERS EN COHÉRENCE AVEC LA MISSION ET LES VALEURS DU CUSM

LA RECHERCHE Nous développons nos connaissances en santé en nous appuyant sur la recherche fondamentale, clinique et sur les résultats dans le but de transformer nos politiques et nos pratiques cliniques, pédagogiques et administratives à l'intérieur et à l'extérieur de notre Direction.

L'ENSEIGNEMENT Nous offrons des possibilités exceptionnelles d'apprentissages et de développement professionnel afin de former de nouveaux chefs de file en soins infirmiers dans la société et le secteur des soins de santé qui évoluent rapidement.

LES SOINS Nous prodiguons avec compassion des soins exemplaires, inclusifs et culturellement sécuritaires à nos patients grâce à une approche infirmière axée sur les forces.

L'ÉVALUATION Nous évaluons les technologies, processus et pratiques avec nos partenaires pour adapter et transformer les soins infirmiers afin de prendre des décisions justes et transparentes tant du point de vue clinique que sur l'allocation des ressources.

NOUS SOMMES LE CUSM | WE ARE THE MUHC

VISION

UNI

Pour REDÉFINIR
les standards de qualité
en soins infirmiers

Pour PROPULSER
la recherche et l'innovation

Pour TRANSFORMER
les pratiques en soins infirmiers
au bénéfice des patients et
de leur famille

ENSEMBLE, RAYONNONS !

NOUS SOMMES LE CUSM | WE ARE THE MUHC

VALEURS

EXCELLENCE

COLLABORATION

SOINS CENTRÉS SUR LE PATIENT ET SA FAMILLE

COMPASSION

NOUS SOMMES LE CUSM | WE ARE THE MUHC

ORIENTATIONS ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES

1 L'EXCELLENCE PAR LA COLLABORATION

- Cultiver nos forces pour soigner demain
- Collaborer pour réussir ensemble
- Briller pour faire rayonner notre profession et notre expertise

2 AU CŒUR DES SOINS

- Adapter les soins en santé aux besoins de notre société
- Informer et transformer les soins infirmiers à l'aide des données

3 UN PONT VERS DEMAIN

- Faire évoluer les pratiques à l'aide de technologies innovantes
- Accueillir l'opportunité du changement avec confiance et livrer des projets avec impact
- Simplifier pour mieux agir
- Construire collectivement un environnement durable

NOUS SOMMES LE CUSM | WE ARE THE MUHC

AXES STRATÉGIQUES

1 ORIENTATION
L'EXCELLENCE PAR LA COLLABORATION

OBJECTIFS

Cultiver nos forces pour soigner demain

- Promouvoir l'autonomie et la flexibilité du personnel infirmier au niveau de leur horaire de travail, leur pratique et leur développement de carrière
- Offrir au personnel infirmier une offre de soutien, de perfectionnement des compétences et de développement professionnel, tout au long de leur carrière
- Assurer l'accès aux ressources en prévention et soutien pour la santé physique et mentale du personnel infirmier
- Procurer aux leaders infirmiers des opportunités d'apprentissage et d'épanouissement dans leur rôle de gestion

Collaborer pour réussir ensemble

- Actualiser notre modèle de soins afin qu'il réponde davantage aux besoins des soignants et des patients
- Miser sur le travail en intradisciplinarité et interdisciplinarité dans nos milieux cliniques

Briller pour faire rayonner notre profession et notre expertise

- Accroître la reconnaissance du personnel infirmier, instiller la fierté et souligner les bons coups, tant à l'interne qu'à l'externe
- Hausser le rayonnement de nos réalisations sur le plan national et international
- Positionner l'expertise infirmière au niveau médiatique

NOUS SOMMES LE CUSM | WE ARE THE MUHC

AXES STRATÉGIQUES

2 ORIENTATION AU CŒUR DES SOINS

OBJECTIFS

Adapter les soins en santé aux besoins de notre société

- Développer notre expertise dans le soin ultraspécialisé et auprès des populations vulnérables selon les enjeux de société actuels
- Préparer nos équipes infirmières dans la réponse aux diverses situations d'urgence
- Favoriser des opportunités de partage d'expertise avec des populations vulnérables ou dans des contextes éloignés en mobilisant l'expertise de nos équipes infirmières
- Tirer profit du plein potentiel de l'ensemble de notre équipe et réunir les forces de notre pratique infirmière avancée, afin de bâtir des trajectoires de soins adaptées aux patients et leur famille dans un souci de favoriser l'accès aux soins à la population
- Offrir du soutien et des soins aux patients et leur famille, de leur domicile jusqu'au retour au domicile, afin d'encourager leur contribution et leur autonomie
- Accroître les partenariats avec les autres directions et de nouveaux acteurs afin de planifier le soin de demain tant du point de vue clinique que recherche

Informer et transformer les soins infirmiers à l'aide des données

- Collaborer à la mise en place d'un accès rapide et simple aux données sur la pratique infirmière
- Développer des partenariats pour l'analyse avancée des données avec le milieu organisationel et académique
- Assurer une vigie continue et transformer les pratiques en soins infirmiers, sur la base de données probantes et d'analyses de nos données

NOUS SOMMES LE CUSM | WE ARE THE MUHC

AXES STRATÉGIQUES

3 ORIENTATION
UN PONT VERS DEMAIN

OBJECTIFS

Faire évoluer les pratiques à l'aide de technologies innovantes

- Effectuer un virage numérique en intégrant les technologies et l'intelligence artificielle dans les soins et la formation
- Créer un pôle d'innovation avec des partenaires académiques, internationaux et privés afin de moduler les soins cliniques et la pratique infirmière avancée
- Contribuer à la conception d'environnements cliniques efficients et sécuritaires

Accueillir l'opportunité du changement avec confiance et livrer des projets avec impact

- Former et accompagner l'équipe de leadership infirmière en matière de gestion de projet
- Déployer les ressources nécessaires au renforcement de la gestion du changement avec les équipes terrain

Simplifier pour mieux agir

- Simplifier, éliminer les sources d'inefficacité et automatiser les processus, à l'aide des technologies

Construire collectivement un environnement durable

- Mettre en place des pratiques de leadership et cliniques infirmières équitables, durables et inclusives

NOUS SOMMES LE CUSM | WE ARE THE MUHC

MERCI

À NOS ÉQUIPES INFIRMIÈRES

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous les artisans de cette démarche, qui ont contribué à l'élaboration d'une planification stratégique inclusive. Votre engagement et votre dévouement incarnent les valeurs de notre milieu et sont essentiels pour mener à bien ce projet au service de la santé et du bien-être de tous.

NOUS SOMMES LE CUSM | WE ARE THE MUHC

MERCI

Nous souhaitons adresser nos plus sincères remerciements à nos partenaires dont l'engagement et la collaboration ont été déterminants dans la réussite de cette démarche.

Chef du département de médecine du CUSM
Chirurgienne en chef du CUSM
Conseil des infirmières et infirmiers
Direction de l'enseignement et de la simulation
Direction de l'innovation, de la performance et de la qualité
Direction des ressources financières
Direction des ressources humaines
Direction des ressources informationnelles et transformation numérique
Direction des services multidisciplinaires
Direction médicale et des services professionnels
École des sciences infirmières Ingram - Université McGIll
La Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec
La Fondation de l'Hôpital général de Montréal
La Fondation du Centre universitaire de santé McGill
Patient.e.s partenaires du CUSM
Présidente-directrice générale
Présidente-directrice générale adjointe
Transformation clinique

Un merci tout particulier à la firme Axes conseil pour leur accompagnement tout au long de cette démarche stratégique.