



## VOTRE SÉJOUR AU CUSM

### VOTRE ÉQUIPE SOIGNANTE

Au cours de votre hospitalisation au CUSM, vous bénéficierez de l'expertise multidisciplinaire d'une équipe de soins composée, entre autres professionnels de la santé :

- de médecins
- de résidents en médecine
- d'infirmières
- de préposés aux bénéficiaires (PAB)
- d'ergothérapeutes
- de physiothérapeutes
- de travailleurs sociaux

Étant donné que le CUSM est également un hôpital d'enseignement, des stagiaires pourraient également participer à votre prise en charge, toujours sous stricte supervision.

Centre universitaire  
de santé McGill



McGill University  
Health Centre

Planifier votre départ est une partie importante de votre passage à l'hôpital. Dès le début de votre séjour, des membres de l'équipe soignante évalueront avec vous les soins et services dont vous pourriez avoir besoin après votre départ, afin d'assurer une transition fluide et sécuritaire. L'équipe vous donnera une date de congé approximative.

**En raison de la forte demande de soins et pour que tous les patients reçoivent l'attention nécessaire, il se peut que vous soyiez hébergé dans un espace de surcapacité au début ou à la fin de votre séjour à l'hôpital. Ceci est une directive ministérielle qui a pour but de gérer efficacement les lits tout en maintenant l'accès aux soins. Nous nous efforçons de minimiser l'impact de cette mesure et restons soucieux du confort de tous nos patients et nous vous remercions de votre collaboration.**

### CONGÉ

Au CUSM, nos équipes consacrent leur expertise à vous fournir les traitements adaptés à votre état de santé. Elles s'assureront que, le jour venu, vous pourrez quitter l'hôpital en toute sécurité et avec un plan de soins continu adapté à vos besoins. Notez qu'il est fréquent que les soins ou les examens se poursuivent en clinique dès que votre état de santé le permet.

Nous vous prions de planifier votre départ pour 10 heures le jour de votre sortie. Si vous avez besoin d'une assistance pour organiser votre départ, notre équipe est à votre disposition pour faciliter les démarches requises. Lors de votre congé, vous recevrez un ensemble de documents comprenant les informations essentielles pour le suivi de vos soins et un résumé détaillé de votre hospitalisation. Nous vous encourageons vivement à poser toutes les questions que vous pourriez avoir ou à demander des éclaircissements au besoin.

**Que se passera-t-il si vous ne pouvez pas retourner dans votre milieu de vie habituel ?**

Nous privilégions le retour à domicile ou dans le milieu de vie habituel après votre séjour hospitalier.

Toutefois, si des circonstances rendent ce retour inopportun ou inapproprié, votre équipe soignante vous présentera les différentes options de soins offerts et proposera un soutien continu à vous et à votre famille tout au long de cette transition.

**Que se passera-t-il en attendant que vous soyez transféré dans un nouveau milieu de vie ?**

Si vous êtes en attente d'une place en réadaptation, dans une ressource intermédiaire, ou dans un centre d'hébergement de soins de longue durée, il se peut que vous soyez transféré à une autre chambre, sur un autre étage, ou même dans un autre site du CUSM, incluant le Site Glen, l'Hôpital général de Montréal, le Neuro, ou l'Hôpital de Lachine.

**Les soins spécialisés au CUSM sont en forte demande, et il est essentiel d'offrir à tous les patients un accès équitable aux soins nécessaires. Selon les directives du ministère de la Santé et des Services sociaux, des frais pourraient s'appliquer si votre séjour se prolonge au-delà de la période de congé prévue par l'équipe de soins.**

Soyez assuré que tout changement concernant vos soins vous sera expliqué à la suite d'une réévaluation méticuleuse de vos besoins.

Nous reconnaissions les défis émotionnels que peut présenter cette période. Nous ferons de notre mieux pour aider, vous et votre famille, à rendre la transition la plus harmonieuse possible.

### PRÉSENCE DES FAMILLES ET VISITEURS

Les membres de votre famille et vos amis sont encouragés à vous rendre visite. **Cependant, si les visiteurs sont malades, même avec des symptômes légers comme un nez qui coule, des éternuements ou une toux, ils doivent reporter leur visite jusqu'à ce qu'ils n'aient plus de symptômes.** Cela permet d'assurer la sécurité de tous les patients et du personnel.

**Les heures de visite sont de 8 h à 21 h.**

Des exceptions peuvent être accordées pour les patients recevant des soins intensifs ou en fin de vie. Pour plus de détails, veuillez consulter notre site web à l'adresse : [cusm.ca/visite](http://cusm.ca/visite)

Nous tenons à rappeler que toute forme de violence est strictement interdite au sein de notre établissement, conformément à notre politique visant à maintenir un environnement respectueux, exempt de violence et de harcèlement.

### QUESTIONS OU INQUIÉTUDES?

Votre équipe soignante est à votre disposition pour répondre à vos préoccupations et à vos questions. N'hésitez pas à leur parler.

Si vous avez un problème qui ne peut être résolu avec votre équipe soignante, vous êtes invité à contacter le Bureau du commissaire aux plaintes :

Site web : [cusm.ca/commissaire](http://cusm.ca/commissaire)  
[ombudsman@muhc.mcgill.ca](mailto:ombudsman@muhc.mcgill.ca)  
514-934-8306

Soutien : Comité des usagers du CUSM :  
[cusm.ca/comite-usagers](http://cusm.ca/comite-usagers)  
514-934-1934, poste 31968 ou  
[patients.comm@muhc.mcgill.ca](mailto:patients.comm@muhc.mcgill.ca)

### MESURES DE CONTRÔLE DES INFECTIONS

Nous devons mettre en place des mesures de prévention des infections supplémentaires pour certains patients, soit pour leur protection, pour celle de leur famille, ou pour les autres patients.

Des affiches sont visibles aux entrées des chambres lorsque nécessaire. Aidez-nous à assurer la sécurité de nos hôpitaux et de nos patients en prenant ces précautions importantes.