

# Informations utiles

## Localisation des bornes du stationnement multiétages

- P14 – Patients et visiteurs seulement : 2 chargeurs
- P12 – Médecins seulement : 2 chargeurs
- P3 – Employés seulement : 2 chargeurs
- P1 – Patients et visiteurs seulement : 2 chargeurs

## Utilisation des chargeurs

1. Télécharger l'application Foresta sur votre téléphone mobile
2. Créer un compte dans l'application
3. Numériser le code QR du chargeur souhaité
4. Démarrer une session de recharge via l'application

Fonctionnement Plug & Play  
Le démarrage d'une session de recharge se fait uniquement via l'application Foresta

## Coûts et durée de recharge

Durée maximale de recharge sans pénalité : 3 heures

- 2 \$ / heure pour les 3 premières heures
- 3 \$ / heure à partir de 3 heures et plus (pénalité de dépassement)

## Assistance et facturation

Toute question concernant le paiement lié à la recharge doit être adressée directement à Foresta. Le numéro du service à la clientèle est affiché sur chaque borne de recharge.

