Séance publique du Conseil d'administration du CUSM

Public Meeting of the McGill University Health Centre Board of Directors

2021-03-22

.

Via ZOOM

Sarah Prichard

Vice-Chair - MUHC Board of Directors

1. Call to Order and Confirmation of Quorum
2. Approval of the Agenda
3. Approval of Minutes (December 11, 2020)
4. Business Arising from Minutes
5. Approval of Consent Items / Resolutions
6. Report of the President and Executive Director
7. Update from C-AIDE
8. Public Question Period
9. Chairman's Closing Remarks and Adjournment

Sarah Prichard

Vice-Chair - MUHC Board of Directors

1. Call to Order and Confirmation of Quorum
2. Approval of the Agenda
3. Approval of Minutes (December 11, 2020)
4. Business Arising from Minutes

Sarah Prichard

Vice-Chair - MUHC Board of Directors

1. Call to Order, Remarks and Confirmation of Quorum
2. Approval of the Agenda
3. Approval of Minutes (December 11, 2020)
4. Business Arising from Minutes
5. Approval of Consent Items / Resolutions

Rapport du président-directeur général

President and Executive Director’s Report

6. Rapport du président-directeur général

La pandémie

- État de situation : Provinciale, régionale, locale

Les efforts de contribution du CUSM dans le réseau de la santé

- Participation constante dans les rencontres provinciales et régionales
- Déploiement d'équipes cliniques du CUSM dans le réseau
- Ouverture des centres de dépistage COVID du CUSM
- Ouverture des centres de vaccination au CUSM
- Représentant des non-affiliés à la table stratégique de vaccination régionale

Le bilan de la réponse à la pandémie sera présenté par Mme Martine Alfonso, PDGA, et Mme Patricia Lefebvre, DGA

6. Rapport du président-directeur général

Déclaration de mises sous garde

Périodes financières 1 à 12, 2020-2021

- Préventives : 536
- Provisoires : 239
  - Présentées au tribunal, mais pas nécessairement exécutées (désistements et quelques dossiers pas accordés)
- Autorisées en vertu de l'article 30 du CCQ : 209
- Présentées au tribunal par l'ESSS : 448

Prochaine déclaration dans 3 mois, soit à la séance publique du conseil d'administration le 14 juin 2021

6. Report of the President & Executive Director

Recruitment to Fill Senior Positions

- Executive Director and Chief Scientific Officer of the Research Institute of the MUHC effective August 30, 2021

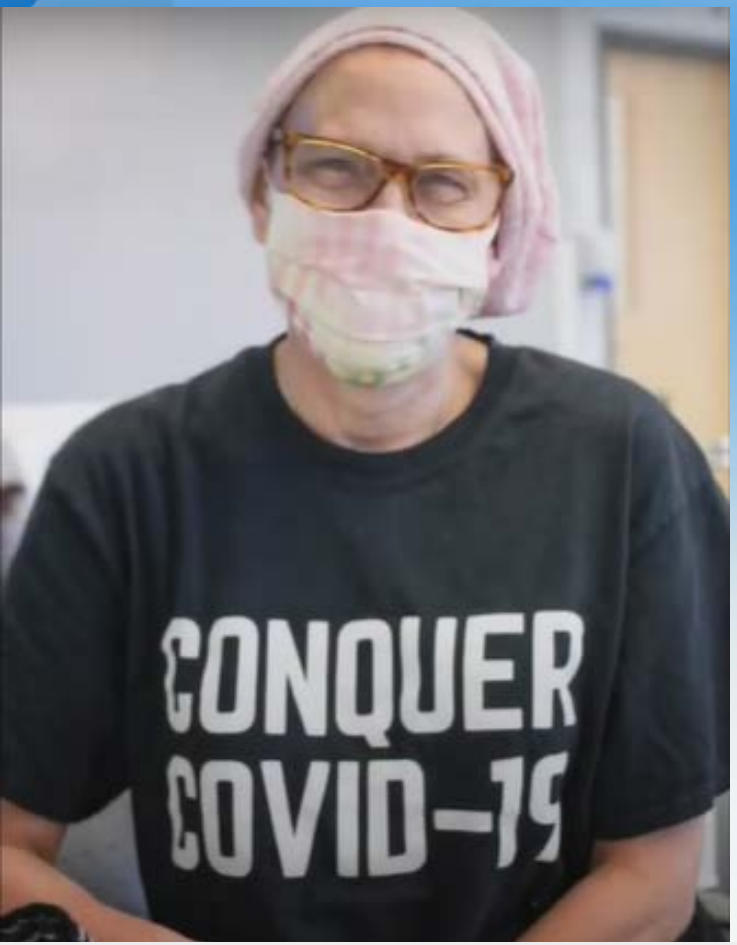
  - Professor Rhian M. Touyz

6. Report of the President & Executive Director

Awards

- **The Top 25 Women of Influence award for 2021**
  - ⇨ Dr. Lucy Gilbert - *In recognition of her extraordinary accomplishments in research and development that led to the creation of a genomics uterine pap test to detect ovarian and endometrial cancers early (DOvEEgene)*

- **Marthe-Pelland Award** (Provided to outstanding women physicians since 2019 on the occasion of International Women's Rights Day)
  - ⇨ Dr. Samara Zavalkoff – *In her nine-year career, Dr. Zavalkoff has made her mark not only as a talented pediatrician, but also as an mobilizing leader.*



BILAN COVID
12 derniers mois

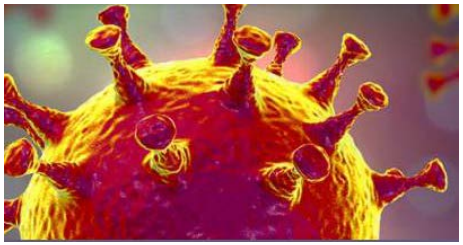
Séance publique du Conseil d'administration
Mars 2021

ANTICIPATION PLANIFICATION FOCUS TRAVAIL D'ÉQUIPE

1. UN NOUVEAU VIRUS

Organisation mondiale de la Santé

11 mars 2020
Déclaration de l'état de pandémie



Un climat de vigie, une gouvernance s'installe

- Monitorage de la situation à Wuhan par la gouvernance
- Première communication du Dr Gfeller à la communauté du CUSM sur l'existence du virus
- Mobilisation du centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU)
- Mobilisation des équipes face à l'inconnu
- Priorisation des projets et des activités
- Mise en place d'une stratégie de communication
- Le 9 mars : 1er patient COVID au CUSM

Une situation sans précédent

+ de 300
réunions du CCMU

23
webinaires à l'ensemble du personnel

Espace Coronavirus sur l'intranet

+ 200
documents

Bulletins « COVID aujourd'hui »

2. LE CUSM SE PRÉPARE À RECEVOIR DES PATIENTS COVID

Mise en place de mécanismes de coordination : réorganisation clinique

- Transformation des équipes de soins
- Transformation d'unités de soins en unités COVID
- Transformation des services ambulatoires : accélération du déploiement de la téléconsultation
- Délestage d'activités

1344
patients COVID admis, dont 354 aux soins intensifs

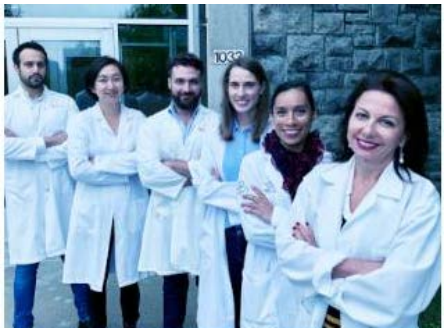
+ 90
lits soins aigus pour patients COVID

+ 26
lits de soins intensifs

41K
téléconsultations

+200K
consultations téléphoniques

3. INTÉGRATION EN TEMPS RÉEL DES NOUVELLES CONNAISSANCES



Un groupe de chercheurs

Des membres de l'équipe en prévention et contrôle des infections

Nos experts guident les décisions et les changements de pratiques, du CUSM à l'international

- Contribution aux connaissances et soutien à la prise de décision à partir de la science et des données
- Rédaction de protocoles par des équipes interdisciplinaires, suivant l'évolution des connaissances
- Formations : simulations, vidéos, protocoles, en ligne
- Soutien à la mise en œuvre des changements de pratique – accès à des infirmières-éducatrices disponibles 24/7
- Comité de convenance pour les projets de recherche COVID
- Communication dans les médias

30
protocoles PCI

60
protocoles de soins et d'ordonnances collectives

10
vidéos

93
formation - simulations

208
projets de recherche COVID

tableau de bord données en temps réel

4. DE NOUVEAUX TESTS DE DÉPISTAGE

À l'œuvre

- Premier laboratoire (Glen) dans la province à implanter les tests COVID à haut débit et ce, dès le premier mois de la pandémie
- Temps de réponse des tests à l'intérieur des 24 heures. Parmi les meilleurs au Québec !
- Premiers laboratoires au Québec à identifier les variants - tous les tests positifs sont automatiquement testés pour les variants !

12
labo - tests COVID-19 au sein de la grappe OPTILAB-CUSM

750K
tests
grappe Optilab

455 000
tests par le
labo CUSM

200K
tests
patients CUSM et
Centre de dépistage

5. UN ENVIRONNEMENT SÉCURITAIRE

Triage aux portes

Tentes modulaires – urgences Lachine, Hôpital général de Montréal

Mise en place des mesures de prévention et de contrôle des infections

- Triage aux portes
- Installation de 4 tentes aux urgences pour la réanimation, trauma, dépistage et attente de résultats COVID-19
- Augmentation des routes d'entretien ménager
- Réaménagement
  - des chambres (semi privées et à pression négative)
  - des cliniques ambulatoires
  - des endroits publics – installation de plexiglas : salles d'attente, cafétéria et des salles d'attente
  - des lieux d'entreposage pour les équipements de protection individuelle et équipements médicaux

400K$
travaux d'aménagement des chambres

15M$
équipements médicaux spécialisés

200
chambres converties en pression négative

2
bâtiments modulaires pour les urgences

6. ON PREND SOIN DE NOTRE PERSONNEL

Tandem « Bureau de santé et Prévention et Contrôle des Infections (PCI) »

- Le 44 FLU :
  - ➢ Suivi des résultats de dépistage des employés par le bureau de santé
- Enquêtes épidémiologiques et suivi des éclosions par la PCI
- Ligne psychosociale
- Stratégie de bien-être – programme *Lifespeak*
- Télétravail
- Stationnement gratuit

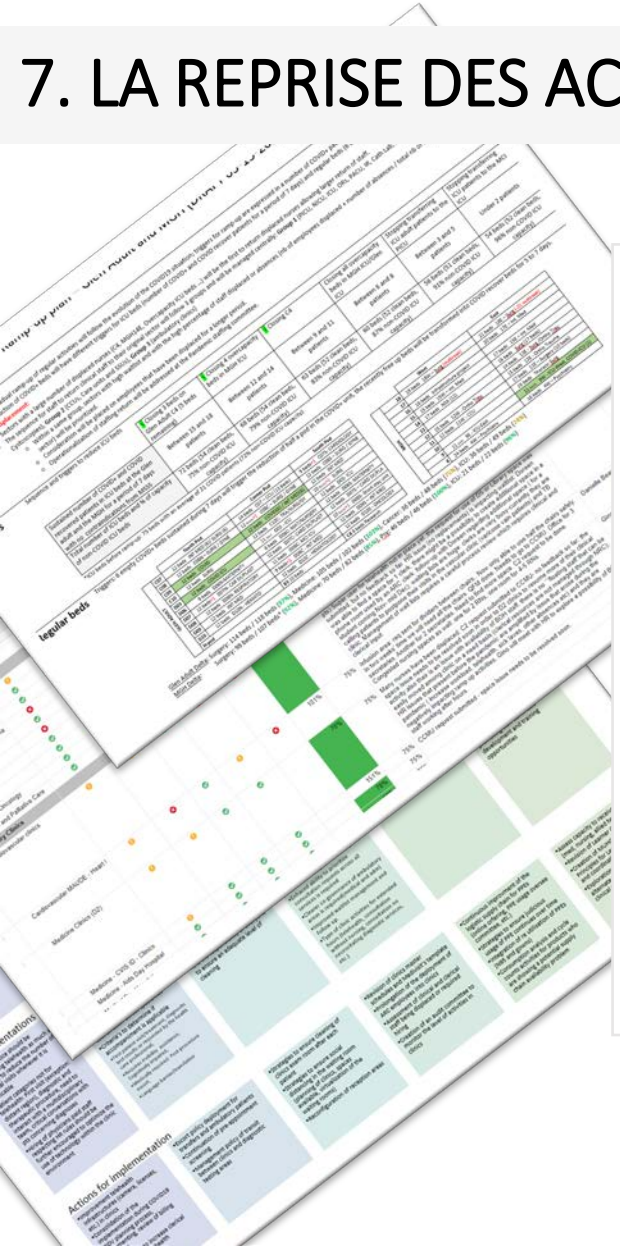
7 978
appels au 44FLU

8 931
courriels de gestion des expositions

943
gestion de tests positifs

876
gestion d'évènements d'exposition

7. LA REPRISE DES ACTIVITÉS RÉGULIÈRES



Coordination de la reprise des activités régulières faite de façon proactive par un comité stratégique (médecins, infirmières, professionnels et gestionnaires)

- Ajustement en direct de la capacité d'hospitalisation sur l'unité COVID+
- Planification et réalisation du retour des ressources cliniques déplacées lors de la deuxième vague de la pandémie
- Ajustement de la programmation des lits en fonction des éclosions afin de protéger les niveaux d'activités régulières

80%
niveau minimal d'activités régulières des plateformes interventionnelles

85%
niveau moyen d'activités régulières en cliniques externes

92%
capacité hospitalière aigue régulière

8. Le CUSM au-delà de sa mission

Centre de dépistage

Clinique de vaccination

- Hospitalisation d'adultes à l'Hôpital de Montréal pour enfants (soins intensifs et patients chirurgicaux en post-opératoire) et tests en imagerie médicale (CT-Scan)
- Déplacement de personnel au sein d'autres secteurs
- Déploiement d'équipes au sein de 2 CHSLD, au Saguenay-Lac-St-Jean
- Déploiement de nos experts en prévention et en contrôle des infections dans d'autres établissements du réseau de la santé
- Clinique de dépistage
- Cliniques de vaccination

12 439
tests de dépistage - employés

71 927
textos test COVID négatifs

18 333
vaccins administrés

9 477 (74%)
travailleurs de la santé prioritaires vaccinés

9. LEÇONS TIRÉES

La pandémie a accéléré la mise en place de changements et a transformé la culture du CUSM.

En septembre 2020, le PDG a réalisé une tournée virtuelle auprès de 1 000 parties prenantes du CUSM pour évaluer la gestion de la pandémie et identifier des pistes d'amélioration. Plusieurs ont été mises en œuvre durant la 2ième vague.

MOBILISATION - COHÉRENCE - AGILITÉ - TRANSPARENCE

		North Pod	Center Pod	South Pod
GLEN ADULT	C07	12 beds INT MED (9)/ SURG (3)	14 beds C07 – CCU (13 beds)	9 beds+1 C07S- CARDIOLOGY
	C08	12 beds C08N – SURG / GYNE	12 beds+1 C08C – SURG / GYNE	12 beds C08S – SURG / GYNE
	C09	12 beds COVID	12 beds COVID	12 beds COVID(6) / MED(6)
	C10	12 beds SURG	12 beds C10C- TRA/SURG/GY	10 beds+1 SURG
	D03	12 beds COVID ICU	11 bed D03 - ICU	12 beds D03- ICU
	D06	9 beds D06N-MATERNITY	8 beds D06C- MAT/NURSERY	12 beds D06S- MATERNITY
	D07	12 beds+1 D07N- CAR SX/PLAST	12 beds D07C- CARD SX/PLAST	12 beds D07S – CARD SX/PLA
	D08	12 beds D08N- RESPIRATORY	11 beds D08C- MCI ICU	10 beds+1 D08S- Short stay unit
	D09	12 beds INT MED	9 beds+1 D09C - INT MED	12 beds D09S – INT MED
	D10	12 beds D10N - HEMATO	12 beds D10C - HEMATOLOGY	12 beds D10S - ONCOLOGY
	H-pod		B3 10 beds	C4 8 beds Research

Adapter rapidement nos services

La force du groupe

Ensemble de modalités

Prioriser = résultats

Tension entre rigueur et agilité

Redesign des processus

La technologie au service de la situation

Ça va bien aller
merci infiniment!
An amazing TEAM
to 4C a bright
STAY STRONG
future
CUSM
CHAMPION

Notre personnel – Notre richesse
MERCI À CHACUN ET À CHACUNE D'ENTRE VOUS !

Mise à jour du C-AIDE

(Comité d'action pour l'inclusion, la diversité et l'équité)

Update from C-AIDE

(Committee for Action on Inclusion, Diversity and Equity)

Mme Seeta Ramdass et Dre Anita Brown-Johnson

Coprésidentes / *Co-chairs*

2021-03-22

Sondage
Survey

- Lancement le 23 février : **588** réponses en date du 19 mars (matin)
  - *The more responses we get, the more complete the portrait.*
  - *This is an opportunity to share ideas and concerns*
  - *Target deadline =* ***March 31***
  - Les réponses sont anonymes. N'hésitez pas de compléter le sondage !

http://s.alchemer.com/s3/MUHC-EDI

Groupes de discussion
Focus groups

- Lancement des inscriptions le 23 février : 30 inscriptions en date du 19 mars (matin)
- 18 catégories de groupes
  - *Professional groups (Physicians, nurses, allied-health, non-clinical personnel, trainees…)*
  - Les personnes qui s'identifient à un sexe ou à une orientation sexuelle minoritaire
  - Membres de la communauté noire
  - People who identify with a socio-ethno-cultural minority
  - Indigenous peoples (First Nations, Métis, Inuit)
  - Etc.

C-AIDE@MUHC.MCGILL.CA

514-934-1934, #37699

Opportunités d'apprentissage
Learning Opportunities

- *Workshops and Webinars open to all at the MUHC*
  - *Unconscious Bias*
  - *Cultural Safety*
  - *And others in the works*
- Webinaires
  - **26 mars** Racisme systémique, d'hier à aujourd'hui
  - ***April 14*** *Addressing the Discomfort in Discussions about Racism (working title)*
  - ***May 12*** *Unpacking Racism: Tools for healthcare workers*

- Portez attention à l'Intranet pour les détails
- *Watch the Intranet for news*

MonCUSM / *MyMUHC*

8. Public Question Period

9. Chairman's Closing Remarks and Adjournment