



Notre vision

Travailler ensemble sur un site unique écoresponsable au Glen afin d'offrir des soins de classe mondiale à des personnes de tous âges ayant des besoins de santé complexes, où la recherche transforme des vies et où la prochaine génération se forme pour avoir un impact dans le monde entier.

CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES : BILAN 2022-2023 ET PLAN 2023-2024

Plan adopté le : 13 octobre, 2023

Par : Colleen Timm, Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes), de la mission santé mentale, et responsable de la trajectoire NASA/SAPA

TABLES DES MATIÈRES

Liste des abréviations.....	3
Préambule.....	4
Portrait du CUSM et de ses secteurs d'activités.....	4-7
Comité Accessibilité, responsable du plan d'action du CUSM à l'égard des personnes handicapées.....	7-8
Reddition de comptes : plaintes et mesures d'accommodement.....	8
Bilan des mesures réalisées en 2022-2023.....	9-16
Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023-2024	
Mesures organisationnelles.....	17
Mesures liées aux ressources humaines.....	18-20
Mesures liées aux ressources humaines-développement des talents.....	20
Mesures liées aux communications.....	21-23
Mesures liées à l'accessibilité de l'information sur les sujets de santé.....	24
Mesures liées à la simulation, à l'enseignement, à la recherche et à l'évaluation des technologies.....	25
Mesures liées aux plaintes et aux demandes d'accommodement.....	26
Mesures liées à l'accessibilité et à la sécurité des lieux physiques.....	27-30
Mesures liées à l'approvisionnement.....	31

LISTE DES ABRÉVIATIONS

C-AIDE : Comité d'action pour l'inclusion, la diversité et l'équité
CDPDJ : Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
CUSM : Centre universitaire de santé McGill
CRP : Centre de ressources pour les patients
EDI : Équité, diversité et inclusion
HME : Hôpital de Montréal pour enfants
HRV : Hôpital Royal Victoria
IR-CUSM : Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill
PAÉE : Programme d'accès à l'égalité en emploi
RUISSS : Réseau universitaire intégré de santé et services sociaux

Ce document est disponible en médias adaptés. Pour en faire la demande, veuillez composer le 514-934-1934 ext. 36146 et laisser un message pour Valentine Weber.

PRÉAMBULE

En vertu de l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, les ministères, la grande majorité des organismes publics, dont les établissements de soins de santé, ainsi que les municipalités de plus de 15 000 habitants, doivent produire, adopter et publiciser un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées. Plus particulièrement, la loi stipule que ce plan d'action doit être développé à partir d'obstacles identifiés ou constatés à l'égard de l'intégration des personnes handicapées et établir les mesures qui seront prises dans les prochaines années pour y remédier. Cette démarche doit être considérée comme un processus continu et évolutif.

PORTRAIT DU CUSM ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉS

1. NOTRE MISSION

En tant que centre hospitalier universitaire bilingue de premier plan qui traite des personnes de tous âges, nous travaillons en collaboration avec nos patients, leurs familles et nos partenaires locaux et mondiaux issus de milieux diversifiés pour nous remettre continuellement en question en intégrant des soins de classe mondiale, une recherche de pointe, des possibilités d'apprentissage exceptionnelles et une évaluation rigoureuse.

Les soins

Nous prodiguons avec compassion des soins exemplaires et culturellement sécuritaires à nos patients pédiatriques et adultes en faisant preuve d'un engagement spécifique pour les soins et services spécialisés et surspécialisés dans la langue maternelle de chacun.

La recherche

Nous développons nos connaissances en santé en nous appuyant sur la recherche fondamentale, clinique et sur les résultats dans le but de transformer nos politiques et nos pratiques cliniques, pédagogiques et administratives à l'intérieur et à l'extérieur de notre organisation.

L'enseignement

Nous offrons un apprentissage interdisciplinaire exceptionnel au sein du CUSM et de la communauté élargie afin de former de nouveaux chefs de file dans la société et le secteur des soins de santé qui évoluent rapidement.

L'évaluation

Nous développons et évaluons les technologies, les processus et les pratiques au sein de notre organisation et avec nos partenaires afin de faciliter la personnalisation des soins de santé et de promouvoir des décisions justes, transparentes et pertinentes en matière d'allocation de ressources.

2. NOS ÉTABLISSEMENTS

Réparti dans 5 hôpitaux à Montréal sur quatre sites, le CUSM comporte huit missions cliniques et propose plus de 70 services de santé spécialisés. Les hôpitaux sont les suivants : Institut-hôpital neurologique de Montréal (Le Neuro), Hôpital général de Montréal (HGM), Hôpital Royal Victoria (HRV), Hôpital de Montréal pour enfants (HME, site Glen) et Hôpital de Lachine (LCH). Les installations suivantes font aussi partie du CUSM : Centre d'hébergement Camille-Lefebvre, Centre de services ambulatoires de Maisonneuve, Centre de services ambulatoires Allan Memorial, Centre de services ambulatoires Gilman et Centre de la reproduction du CUSM.

3. NOTRE VISION

Travailler ensemble sur un site unique écoresponsable au Glen afin d'offrir des soins de classe mondiale à des personnes de tous âges ayant des besoins de santé complexes, où la recherche transforme des vies et où la prochaine génération se forme pour avoir un impact dans le monde entier.

4. NOS VALEURS

Compassion

- Offrir des services empreints de compassion et culturellement sécuritaires en collaborant avec les patients et leurs familles pour assurer leur bien-être est notre vocation. Elle est au cœur de toutes nos actions.
- Les membres de notre équipe sont notre atout le plus précieux. Ensemble, nous créons les conditions propices pour que des soins soient prodigués avec compassion. Nous nous engageons à nous respecter, nous soutenir, nous responsabiliser et nous célébrer les uns les autres.

Respect

- Nous travaillons, prenons des décisions et communiquons en gardant toujours à l'esprit le respect. L'intégrité et la transparence font partie intégrante de notre approche de la bonne gouvernance, de ce qui est juste.

Curiosité

- Nous cherchons continuellement à générer des connaissances qui changent la pratique afin de transformer nos soins, de les transférer à nos professionnels et dirigeants émergents et de les partager avec le milieu mondial de la recherche.

Excellence

- Notre engagement envers la qualité et l'amélioration continue est sans limite; nous refusons le statu quo.
- Notre objectif est d'être des leaders locaux, nationaux et mondiaux en matière de soins, de recherche et d'enseignement.

Collaboration

- La collaboration interdisciplinaire et le soutien entre les membres de notre équipe favorisent l'intelligence collective ce qui mène à l'innovation et l'excellence.
- Nos partenariats avec l'Université McGill, le Réseau universitaire de santé McGill, l'Institut de recherche du CUSM, nos fondations et nos collègues externes de tous les secteurs et de toutes les industries améliorent notre capacité à toujours nous améliorer.

Équité, diversité et inclusion

- Avant tout, nous sommes tous des êtres humains. Avoir une ouverture d'esprit augmente nos connaissances, la compréhension et la confiance, qui à leur tour enrichissent nos expériences, notre influence et le monde.
- Nous sommes fiers de former une main-d'œuvre issue de milieux diversifiés et de servir une population diversifiée.

Gérance environnementale

- Nous travaillons sans relâche pour réduire notre empreinte écologique afin de protéger la planète et diminuer notre rôle dans les facteurs environnementaux qui peuvent affecter négativement la santé des gens.

5. QUELQUES STATISTIQUES (2019-2020)

- Plus de 36 000 admissions
- Plus de 30 000 interventions chirurgicales
- Plus de 3 000 accouchements
- Plus de 513 000 visites en services ambulatoires et 176 000 visites à l'urgence

6. NOTRE ÉQUIPE

Notre communauté est constituée de plus de 14 400 personnes :

- Plus de 5200 infirmières et infirmiers, infirmières et infirmiers auxiliaires et préposés aux bénéficiaires
- 1 570 médecins, dentistes et pharmaciens
- Plus de 5000 autres employés (autres professionnels, gestionnaires etc.)
- Plus de 2 800 employés en recherche (IR-CUSM)
- Plus de 3700 étudiants et stagiaires
- Plus de 600 bénévoles

7. RECHERCHE

De renommée internationale, l'Institut de recherche du CUSM est réputé dans le domaine des sciences de la santé et biomédicales.

En 2021-2022 seulement, nous avons :

- Mené des projets de recherche en collaboration avec 67 pays
- Généré plus de 2500 publications scientifiques évaluées par des pairs
- Accueilli plus de 1172 étudiants
- Fait plus de 2000 présentations scientifiques à travers le monde
- Signé plus de 502 contrats de recherche et 620 ententes de recherche

8. RUISSS-McGill

Le Réseau Universitaire Intégré de Santé et de Services Sociaux (RUISSS) de l'Université McGill s'étend sur un vaste territoire (63% du Québec). Le territoire couvert par le RUISSS McGill et ses partenaires comprend sept régions administratives différentes, le CUSM, trois Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS), deux Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) et trois autres centres de santé. Le RUISSS McGill cherche à offrir un meilleur accès aux soins de santé à une population de 1,9 million. Dans les régions dont il a la responsabilité, le RUISSS McGill soutient les soins de santé, la recherche, l'enseignement et l'évaluation des technologies.

9. ENSEIGNEMENT ET ÉDUCATION

Affilié à la Faculté de médecine de l'Université McGill, le CUSM cultive un environnement favorisant le développement des aptitudes professionnelles des étudiants pré et post-gradués, des résidents et des stagiaires postdoctoraux tout en contribuant au bien-être des patients. Chaque année, le CUSM accueille dans ses hôpitaux des étudiants de toutes les professions de la santé, formant ainsi la nouvelle génération de professionnels de la santé. Plusieurs activités d'enseignement se déroulent de façon coordonnée avec l'Institut de recherche du CUSM (IR-CUSM), institution affiliée au CUSM et à l'Université McGill.

10. CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) est formé de bénévoles. Le conseil d'administration se réunit au moins six fois par an. Les administrateurs siègent également à divers comités et groupes de travail du conseil. Le conseil d'administration est responsable de la direction des affaires du CUSM; c'est lui qui définit et suit les objectifs et les orientations de l'établissement hospitalier et qui met en place la structure administrative.

COMITÉ ACCESSIBILITÉ- RESPONSABLE DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Au CUSM, le mandat de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan d'action à l'égard des personnes handicapées a été confié au Comité Accessibilité dont voici la composition :

1. PRÉSIDENTS

Valentine Weber, Adjointe à la Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes)

Steven Yamamoto, Directeur Adjoint, Services techniques, installations matérielles, hygiène et salubrité

2. AUTRES MEMBRES

Sandrine Auclair, Agente de gestion du personnel, reconnaissance et développement des talents, DRHCAJ

Charlotte Biché, Agente du Programme d'équité, de diversité et d'inclusion de l'Institut-hôpital neurologique de Montréal

Pierre-Etienne Fortier, Agent de planification, de programmation et de recherche, DST

Rachel Hawes, Chef de service, Service des communications, DRHCAJ

Diego Herrera, Spécialiste en équité, diversité et inclusion, IR-CUSM

Belen Herrero, Agente de planification, de programmation et de recherche, DSM (sites adultes)

JoAnne Mosel, Comité des patients du CUSM (Le Neuro)

Alessia Paparella, Bibliothécaire, Centre de ressources McConnell, bibliothèque médicale, site Glen

Jordana Saada, Conseillère cadre, responsable de l'équité, diversité et inclusion, hôpital de Montréal pour enfants (HME)

Diane States, Comité des patients du CUSM (HRV)

John Theo, Chef de service, Service de la logistique, approvisionnement et logistique

Melissa Turner, Coordinatrice du département de physiothérapie, services hospitaliers pédiatriques (HME)

Haroula Volakakis, Agente de gestion du personnel, acquisition des talents, DRHCAJ

3. CONSULTATION DE PERSONNES HANDICAPÉES ET DE LEURS REPRÉSENTANTS

Le Comité décrit dans la section précédente inclut des membres du comité des usagers du CUSM afin d'assurer que les personnes handicapées soient représentées et que le comité réponde adéquatement aux besoins de ces patients et améliore l'accès aux services et aux installations. Ces personnes sont : **JoAnne Mosel** et **Diane States**. Nous tenons à les remercier pour leur participation à la réalisation de ce plan.

REDDITION DE COMPTES: PLAINTES ET MESURES D'ACCOMMODEMENT

Michael Bury, Commissaire aux plaintes

Résultats 2022-2023

Plaintes

Selon les données transmises par le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, en 2022-2023, le CUSM n'a reçu aucune nouvelle plainte concernant des obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Mesures d'accommodement

Selon les données disponibles, une demande d'accommodement a été reçue à l'IR-CUSM : une étudiante en chaise roulante a été admise au programme Médic en mars 2023. Des solutions ont été mises en place pour faciliter l'accès aux lieux.

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023

Le CUSM est fier de présenter les nombreuses mesures qui ont été réalisées en 2022-2023

MESURES ORGANISATIONNELLES RÉALISÉES EN 2022-2023			
Obstacles	Mesures	Indicateurs	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Au CUSM, la reconnaissance formelle de l'importance de l'EDI et, plus spécifiquement, de l'intégration des personnes handicapées est limitée (cet obstacle n'avait pas été identifié dans le plan précédent)	Poser des actions concrètes pour signifier la reconnaissance, par le CUSM, de l'importance de l'EDI et de l'intégration des personnes handicapées	Listes des actions	<ul style="list-style-type: none"> -Ajout de l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) dans l'énoncé des valeurs du CUSM et le plan stratégique 2022-2027 -Embauche d'une spécialiste en EDI à l'Institut-hôpital neurologique de Montréal (financé par l'Université McGill) -Embauche d'un spécialiste en EDI à l'IR-CUSM -Embauche d'une Conseillère cadre, responsable de l'EDI à l'HME -Publication et adoption par le CA des 10 recommandations émises par le comité d'action pour l'EDI (C-AIDE; comité temporaire, maintenant dissout), incluant une recommandation visant l'amélioration de l'accessibilité aux personnes en situation d'handicap -Mise sur pied d'un comité EDI à l'IR- CUSM, développement et mise en œuvre d'un plan d'action -Le comité EDI du Neuro a organisé 5 groupes de discussions (focus groups) -Mise sur pied d'un comité EDI temporaire au CUSM afin de proposer des actions pour répondre aux recommandations du comité C-AIDE -Cinq rencontres du comité EDI temporaire du CUSM et élaboration d'un plan d'action

COMMUNICATIONS- MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023

Obstacles	Mesures	Indicateurs	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
<p>Le personnel du CUSM n'est pas suffisamment informé/sensibilisé en ce qui a trait à l'EDI et aux droits/besoins des personnes handicapées</p>	<p>Organiser des activités d'information et de sensibilisation</p>	<p>Liste des activités et des initiatives</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Promotion, sur l'intranet et le site internet du CUSM, de la semaine québécoise des personnes handicapées du 1 au 7 juin 2022 -Organisation par l'IR-CUSM d'un panel intitulé « Défier les préjugés. L'intégration des personnes vivant avec un handicap dans le travail et la recherche » à l'occasion de la journée internationale des personnes handicapées le 3 décembre 2022. 88 membres de la communauté de l'IR-CUSM et du CUSM y ont participé, dont 3 membres du Comité Accessibilité du CUSM. -Achat par le Centre de ressources McConnell (bibliothèque médicale) du site Glen de deux livres portant sur l'équité, la diversité et l'inclusion -Création d'une page sur l'EDI sur l'intranet du CUSM - Création d'une page sur l'EDI avec des ressources sur l'accessibilité sur l'intranet de l'IR-CUSM
<p>Au CUSM, l'accès à l'information et aux services pour les personnes malentendantes, les personnes malvoyantes et les personnes présentant un trouble du langage est limité</p>	<p>Améliorer l'accès à l'information et aux services pour ces personnes</p>	<p>Liste des initiatives</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Avec la collaboration du département d'orthophonie et d'audiologie, création d'un tableau pour faciliter la communication avec les personnes malentendantes -Projet pilote au site Glen : distribution de ce tableau aux bénévoles du site Glen qui agissent comme guides auprès des patients -Déploiement de la technologie Qmatic (technologie de gestion de file d'attente) dans la nouvelle clinique de Cardiologie (D5). Cet outil permet aux personnes malentendantes de voir les numéros qui sont appelés. Cet outil était déjà en place à plusieurs endroits au CUSM -À l'HRV, présence d'un bénévole au Centre de prélèvement qui annonce les numéros pris en charge, ce qui permet aux personnes avec un handicap visuel de ne pas manquer leur tour -Le sous-titrage en ligne est disponible lors des rencontres publiques du CA du CUSM -Les activités de sensibilisation en matière d'EDI de l'IR-CUSM (panels, discussions) sont interprétées en langue de signes

COMMUNICATIONS- MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023 (suite)

Obstacles	Mesures	Indicateurs	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Manque de visibilité du plan d'action du CUSM à l'égard des personnes handicapées, des mesures réalisées et du Comité Accessibilité	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées, les mesures réalisées et le Comité Accessibilité	Liste des initiatives pour promouvoir le plan d'action, les mesures réalisées et le Comité Accessibilité	-Invitation de deux chargés de projet du chantier d'agrandissement et de mise à niveau de l'Hôpital de Lachine à faire une présentation au Comité Accessibilité. Présentation intitulée: Le projet hôpital Lachine et vous -Invitation des personnes responsables du programme médico-juridique de l'HME à faire une présentation au Comité Accessibilité

ACCESSIBILITÉ DE L'INFORMATION SUR LES SUJETS DE SANTÉ- MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023

Obstacles	Mesures	Indicateurs	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Accès limité à la documentation pour les personnes handicapées au Centre de ressources pour patients McConnell (CRP) du site Glen	Obtention et développement d'une collection de titres en formats plus accessibles (CD, DVD, livres à gros caractères)	Ajout de titres en formats accessibles	Achat de 291 livres en formats accessibles

RESSOURCES HUMAINES-DÉVELOPPEMENT DES TALENTS- MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023

Obstacles	Mesures	Indicateur	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Manque de formation des gestionnaires concernant la nécessité de s'acquitter de leur obligation d'accommodement envers les personnes handicapées	Mettre en place un programme de formation et de sensibilisation s'adressant spécifiquement aux gestionnaires	Nommer les initiatives et les gestionnaires impliqués	31 gestionnaires ont complété la formation facultative sur l'inclusion qui comprend une section spécifique sur les employés handicapés.
Manque de formation des employés des ressources humaines en ce qui concerne l'intégration des personnes handicapées	Bonifier la formation des employés des RH	Titre de la formation	La formation <i>Recruter sans discriminer</i> a été complétée par l'ensemble des Agents de gestion du personnel de l'équipe d'acquisition des talents – 12 personnes

RESSOURCES HUMAINES-DÉVELOPPEMENT DES TALENTS- MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023 (suite)

Obstacles	Mesures	Indicateur	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Manque de formation en matière d' EDI et, plus spécifiquement en ce qui concerne l'intégration des personnes handicapées pour tous les employés et les apprenants (cet obstacle n'avait pas été identifié dans le plan précédent)	Augmenter l'offre et la participation aux formations dans ce domaine	Liste des formations et des participants	Formation <i>Approche respectueuse et adaptée aux personnes en situation d'handicap</i> offerte à l'ensemble du personnel du CUSM après que trois des membres du Comité Accessibilité du CUSM l'aient complétée

ACCESSIBILITÉ ET SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES-MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023 À L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL

Obstacles	Mesures	Indicateur	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Douches et baignoires ne respectent pas les normes d'accessibilité universelle	Ajouter des barres de soutien ou convertir aux normes d'accessibilité universelle	Pourcentage complété	100%
Comptoirs pour téléphones ne sont pas accessibles	Rendre accessibles aux fauteuils roulants	Pourcentage complété	100%
Salles de toilette difficiles d'accès et non adaptées	<ul style="list-style-type: none"> Conversion de la salle de toilette L9-331 	Pourcentage complété	100%
	<ul style="list-style-type: none"> Ajout d'une nouvelle salle de toilette avec accès universel L10-201 		100%
	<ul style="list-style-type: none"> Ajout d'une nouvelle salle de toilette avec accès universel A7-104 		100%
Certaines fontaines ne sont pas accessibles	Rendre les fontaines suivantes accessibles aux fauteuils roulants : <ul style="list-style-type: none"> Fontaine au B3 Cafétéria 	Complétée oui/non	Oui Oui
L'éclairage n'est pas adapté aux besoins des personnes avec handicaps visuels	Amélioration de l'éclairage : remplacement par des lumières DEL dans les locaux L4, L5, L7, L8, L9, L10	Complétée oui/non	Oui, mais cette n'était pas prévue dans le plan précédent.

ACCESSIBILITÉ ET SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES-MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023 À L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL (suite)

Obstacles	Mesures	Indicateur	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Comptoirs de réception des cliniques ne sont pas accessibles	Ajout d'un poste de réception accessible aux fauteuils roulants en Cardiologie	Complétée oui/non	Oui
Système d'appel à améliorer pour mieux répondre aux limitations des patients	Implantation d'un système d'appel dans les chambres des patients, adapté aux besoins des personnes à mobilité réduite, pour assurer l'assistance du personnel soignant en temps opportun et la sécurité des patient	Pourcentage complété	100%
Les espaces ne respectent pas toujours les normes d'accessibilité universelle	Travaux majeurs aux normes : <ul style="list-style-type: none"> • Cafétéria D4 • PET scan et caméra GammaD5 • Amphithéâtre Osler A6 	Pourcentage complété	100% 100% 100%

ACCESSIBILITÉ ET SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES-MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023 À L'INSTITUT- HÔPITAL NEUROLOGIQUE DE MONTRÉAL

Obstacles	Mesures	Indicateur	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Entrée trop étroite	Élargir l'entrée charretière pour l'adapter aux besoins des personnes à mobilité réduite près de l'entrée principale	Pourcentage complété	100%

ACCESSIBILITÉ ET SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES-MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023 AU SITE GLEN

Obstacles	Mesures	Indicateur	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Système d'appel à améliorer pour mieux répondre aux limitations des patients	Implantation d'un système d'appel dans les chambres des patients, adapté aux besoins des personnes à mobilité réduite, pour assurer l'assistance du personnel soignant en temps opportun et la sécurité des patient	Pourcentage complété	100% à l'HRV et à l'HME

ACCESSIBILITÉ ET SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES-MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023 À L'HÔPITAL DE LACHINE

Obstacles	Mesures	Indicateur	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Système d'appel à améliorer pour mieux répondre aux limitations des patients	Implantation d'un système d'appel dans les chambres des patients, adapté aux besoins des personnes à mobilité réduite, pour assurer l'assistance du personnel soignant en temps opportun et la sécurité des patient	Pourcentage complété	100%

ACCESSIBILITÉ ET SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES-MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023-TOUS LES SITES

Obstacles	Mesures	Indicateur	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Plans d'évacuation ne prennent pas en compte les personnes handicapées	Révision et mise à jour du protocole d'intervention (code vert) afin qu'il prenne en compte les personnes handicapées (usagers et employés)	Complétée oui/non	Oui, mesure complétée

SIMULATION, ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ÉVALUATION DES TECHNOLOGIES-MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023

Obstacles	Mesures	Indicateurs	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
La mission du CUSM inclut, entre autres, la recherche et l'évaluation des technologies. Cependant, son plan d'action à l'égard des personnes handicapées n'inclut pas ou très peu de mesures en lien avec ces 2 facettes de sa mission.	Développer des mesures en lien avec la recherche et l'évaluation des technologies	Inclusion de mesures touchant la recherche et l'évaluation des technologies oui/non	Oui, pour le volet recherche. Collaboration débutée avec l'IR-CUSM. Inclusion du spécialiste de l'équité, de la diversité et de l'inclusion de l'IR-CUSM dans le Comité Accessibilité du CUSM. Intégration des mesures mises en place à l'IR dans le plan d'action du CUSM à l'égard des personnes handicapées.

PLAINTES ET DEMANDES D'ACCOMODEMENT-MESURES RÉALISÉES EN 2022-2023

Obstacles	Mesures	Indicateurs	État de réalisation/Commentaires ou suite à donner
Processus de réception et de résolution des plaintes liées à l'accessibilité au CUSM ne sont pas clairs pour le Comité Accessibilité du CUSM	Explorer les mécanismes en place et déterminer si d'autres instances (ex : le comité des usagers) reçoivent des plaintes et comment celles-ci sont prises en charge.	Nommer les instances et décrire les processus	Complétée

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2023-2024

Les éléments en rouge ont été modifiés par rapport au plan d'action 2022-2023

MESURES ORGANISATIONNELLES

Responsables des suivis :

Valentine Weber, Adjointe à la Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
Au CUSM, la reconnaissance formelle de l'importance de l'EDI et, plus spécifiquement, de l'intégration des personnes handicapées est limitée	Poser des actions concrètes pour signifier la reconnaissance par le CUSM de l'importance de l'EDI et de l'intégration des personnes handicapées	2025	Nouveauté	Liste des actions	Voir bilan des mesures 2022-2023	-Demande de financement récurrent au MSSS pour la création d'une équipe spécialisée et dédiée à l'EDI (CUSM- site adultes) -Présentation du plan d'action en matière d'EDI de l'Institut-hôpital Neurologique de Montréal -Révision du plan d'action du CUSM à l'égard des personnes handicapées afin que la rédaction soit inclusive

MESURES LIÉES AUX RESSOURCES HUMAINES

Responsables des suivis :

Sandrine Auclair— Agentes de gestion du personnel, reconnaissance et développement des talents, DRHCAJ

Haroula Volakakis — Agente de gestion du personnel, Acquisition des talents, DRHCAJ

Valentine Weber, Adjointe à la Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes)

Belen Herrero, Agente de planification, de programmation et de recherche, Direction des services multidisciplinaires (sites adultes)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
Absence de politique organisationnelle sur l'accessibilité	Développer une politique organisationnelle sur l'accessibilité au CUSM	2024-2025	En cours	Politique complétée oui/non	Poursuite des travaux sur la politique	Poursuite des travaux sur la politique
Nombre limité de personnes handicapées à l'emploi du CUSM (cet obstacle n'avait pas été identifié dans le plan précédent)	<p>Accroître le nombre d'employés et de cadre handicapés au CUSM.</p> <p>Les mesures qui seront proposées en 2023-2024 à la CDPDJ sont les suivantes (en attente d'approbation) :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Accorder une préférence, au cours du processus de dotation, aux personnes handicapées de compétence équivalente. -Utiliser les services des organismes spécialisés en employabilité pour les personnes handicapées afin d'établir un partenariat et d'obtenir des candidatures. Nom de l'organisme retenu : Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH) -Établir une priorité d'embauche aux personnes handicapées en tenant compte des exigences minimales et réelles requises de l'emploi lors du processus de dotation. 	2026-2027	Nouveauté	<p>-Liste des initiatives</p> <p>-Liste des objectifs en lien avec la représentation des personnes en situation d'handicap</p> <p>-Respect des objectifs oui/non</p>	Voir bilan des mesures réalisées en 2022-2023	<p>Soumission à la CDPDJ de la proposition du CUSM pour la phase 3 du PAÉE local (période de 3 ans). Les objectifs soumis sont les suivants pour les personnes handicapées :</p> <ul style="list-style-type: none"> -professionnels, augmentation de 32 personnes -personnel semi-professionnel et technique, augmentation de 19 personnes -Personnel administratif et de bureau, augmentation de 33 personnes.
Sources de recrutement limitées	Diversifier les sources de recrutement pour rejoindre les personnes handicapées (ex : agences, annonces, organismes communautaires, établissements d'enseignement, centres d'emploi, associations professionnelles, médias sociaux).	En continu	Abandonnée et remplacée par mesure plus ciblée ci-dessous	Liste des sources de recrutement ajoutées	Aucun nouveau résultat	s/o

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
Peu de contacts avec les organismes qui visent l'intégration au travail des personnes handicapées	Établir des partenariats avec des organismes dont le mandat est de soutenir l'intégration au travail des personnes qui vivent avec un handicap.	En continu	En continu	Listes des nouveaux partenariats	Voir bilan des mesures réalisées en 2022-2023	<p>-À l'instar de l'IR-CUSM, le CUSM (volet hospitalier) entamera des démarches auprès de Duo Emploi pour explorer la possibilité d'offrir des stages à des personnes handicapées</p> <p>-Explorer la possibilité d'un partenariat avec l'Atelier d'artisanat du centre-ville.</p> <p>-Le CUSM, incluant l'IR offriront des stages à des personnes handicapées par le biais du Duo Emploi</p> <p>-Établir un partenariat avec le Regroupement des organismes spécialisées pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH).</p>
Absence d'outils de sélection de la main-d'œuvre adaptés aux personnes handicapées	Diversifier/adapter les outils de sélection aux personnes handicapées qui en font la demande.	En continu	En continu	<p>-Adaptations possibles oui/non</p> <p>-Nombre de demandes</p> <p>-Nouveaux outils</p>	<p>-Oui, adaptations possibles.</p> <p>-Aucune demande</p> <p>-Aucun</p>	<p>Maintenir l'offre d'adaptations</p> <p>L'IR-CUSM développera un guide en matière de recrutement et rétention des personnes en situation de handicap dans la recherche et dans le travail. De plus, l'IR-CUSM favorisera l'appropriation des outils à travers des formations et séances de sensibilisation.</p>

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022 – 2023	Objectifs 2023-2024
Les emplois d'accès ne sont pas adaptés aux personnes handicapées	Apporter des adaptations particulières aux emplois d'accès pour accommoder les personnes handicapées qui répondent aux exigences d'emploi	En continu	En continu	Liste des demandes d'adaptation et réponses	Aucune demande	Maintenir l'offre d'adaptations
Manque de visibilité du programme d'accès à l'égalité en emploi	Développer une page sur le site internet du CUSM concernant le programme d'accès à l'égalité en emploi afin de favoriser l'embauche de personnes handicapées.	2024-2025	Planifiée	Page créée oui/non	Aucun	Débuter les travaux

MESURES LIÉES AUX RESSOURCES HUMAINES- DÉVELOPPEMENT DES TALENTS

Responsable des suivis :

Sandrine Auclair, Agente de gestion du personnel, Reconnaissance et développement des talents — DRHCAJ

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
Manque de formation en matière d' EDI et, plus spécifiquement en ce qui concerne l'intégration des personnes handicapés pour tous les employés et les apprenants	Augmenter l'offre et la participation aux formations dans ce domaine	En continu	Nouveauté	Liste des formations et des participants	Voir bilan des mesures réalisées en 2022-2023	Débuter l'évaluation des formations recensées et identification de possibles formations obligatoires Évaluer la préparation du personnel de L'IR-CUSM à accueillir du personnel de recherche en situation d'handicap
Manque de formation des gestionnaires concernant la nécessité de s'acquitter de leur obligation d'accommodement envers les personnes handicapées	Mettre en place un programme de formation et de sensibilisation s'adressant spécifiquement aux gestionnaires	En continu	Abandonnée; remplacée par la mesure ci-haut	Nommer les initiatives et les gestionnaires impliqués	Voir bilan des mesures réalisées en 2022-2023	s/o

MESURES LIÉES AUX COMMUNICATIONS

Responsables des suivis:

Rachel Hawes, Chef de services —Département des communications, DRHCAJ

Pierre-Etienne Fortier, Agent de planification, de programmation et de recherche, Direction des services techniques

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
Manque de visibilité du plan d'action du CUSM à l'égard des personnes handicapées, des mesures réalisées et du Comité Accessibilité	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées, des mesures réalisées et du Comité Accessibilité	En continu	En continu	Présence du plan d'action du CUSM à l'égard des personnes handicapées sur les sites web du CUSM; oui/non Liste des initiatives prises pour promouvoir le plan d'action, les mesures réalisées et le Comité Accessibilité	Oui Voir bilan des mesures réalisées en 2022-2023	Mettre à jour le plan d'action sur la page web et l'intranet du CUSM Mise à jour de la page intranet du CUSM qui concerne l'accessibilité Présentation du plan d'action à l'égard des personnes handicapées au comité sur la sécurité des patients et la gestion des risques (CSPGR) du CUSM
Manque d'information au CUSM pour les familles, les employés et la communauté concernant les organismes communautaires qui répondent aux besoins des personnes handicapées	Promouvoir les services d'organismes communautaires qui répondent aux besoins des personnes handicapées http://www.bibliothequesusm.ca/patients/sujets-de-sante/handicap/	En continu	En continu	-L'information est disponible oui/non -L'information est à jour oui/non	Oui, la page intranet et la page internet sont disponibles Oui	Maintenir les pages web et vérifier que tous les liens sont fonctionnels Tenir l'information à jour en collaboration avec le département de service social.
Les personnes handicapées ne sont pas représentées dans les outils de communication du CUSM	Incorporer des images ou des capsules qui incluent des personnes handicapées dans les différents outils de communication du CUSM	En continu	En continu	Liste des outils dans lesquels des images et des capsules ont été incluses.	Pas d'initiative spécifique cette année. Cependant, certaines publications du CUSM présentent régulièrement des capsules d'information sur des patients ayant divers enjeux, notamment des handicaps. <ul style="list-style-type: none"> o Le CUSM en Bref o MUHC Today o Montréal en santé o Chez Nous o Les Nouvelles du Neuro De plus, il y a une section sur le site internet	Continuer à incorporer des images ou des capsules qui incluent des personnes handicapées dans les différents outils de communication du CUSM Raconter l'histoire d'un membre de la communauté du CUSM qui a un handicap

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
					intitulée « témoignages de patients » qui donne la parole aux patients dont certains ont des handicaps https://muhc.ca/our-stories/profile/get-know-us-patients	
Accessibilité des sites intranet et internet du CUSM	Maintenir/améliorer l'accessibilité de l'internet et de l'intranet du CUSM	En continu	En continu	-L'internet/l'intranet du CUSM respectent les 3 normes d'accessibilité SGQRI/WCAG2.0 AA pour son contenu (y compris les éléments multimédias) et les documents téléchargeables oui/non -Vidéos mises en ligne avec sous-titres oui/non -Maintenir l'accessibilité des documents sur les sites internet et intranet en les rendant compatibles avec des logiciels tels que JAWS et ZOOMTEXT et en format adapté conformément au SGQRI/WCAG2.0 AA Oui/Non	Oui, incluant le site de l'HME Oui Oui	Maintenir -

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
L'accès à l'information et aux services pour les personnes malentendantes, les personnes malvoyantes et les personnes présentant un trouble du langage est limité au CUSM	Améliorer l'accès aux services et à l'information pour ces personnes CUSM	En continu	En continu	Liste des initiatives	Voir bilan des mesures réalisées en 2022-2023	<ul style="list-style-type: none"> -Déployer la technologie Qmatic (technologie de gestion de file d'attente) dans les cliniques ou elle est manquante. Cet outil permet aux personnes malentendantes de voir les numéros qui sont appelés -Explorer les autres fonctionnalités de Qmatic (ex : les numéros peuvent-ils être énoncés verbalement pour les personnes avec handicaps visuels) et déterminer si elles peuvent être activées -Présence d'un interprète en langage des signes en présentiel lors de l'assemblée annuelle publique du CA : étude de faisabilité -Rencontrer des membres de l'Institut Canadien de recherche et de formation sur la surdité pour explorer des avenues de collaboration pour améliorer l'accès aux services du CUSM pour les personnes malentendantes
Personnel du CUSM n'est pas suffisamment informé/sensibilisé en ce qui a trait à l'EDI et aux droits/besoins des personnes handicapées	Organiser des activités d'information et de sensibilisation	En continu	En continu	Liste des activités	Voir bilan des mesures réalisées en 2022-2023	<p>Continuer d'organiser des activités d'information et de sensibilisation. Les activités suivantes sont prévues :</p> <ul style="list-style-type: none"> Promotion, sur l'intranet et le site internet du CUSM de la semaine québécoise des personnes handicapées (1 au 7 juin 2023) Faire la promotion de la journée internationale des personnes handicapées (3 décembre 2023)

MESURES LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ DE L'INFORMATION SUR LES SUJETS DE SANTÉ

Responsable des suivis:

Alessia Paparella, Bibliothécaire, Centre de ressources McConnell (Bibliothèque médicale, site Glen)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022 – 2023	Objectifs 2023-2024
Accès limité à la documentation au Centre de ressources McConnell (site Glen) pour les personnes handicapées	Augmenter l'accès à la documentation au Centre de ressources McConnell (site Glen) pour les personnes handicapées	En continu	En continu	Ajouts de titres et de formats accessibles à la collection du Centre de ressources oui/non	Voir bilan des mesures réalisées en 2022-2023	Poursuivre l'ajout de titres en formats accessibles.
	Maintenir de la page sur le site web du CRP qui contient des renseignements sur les ressources et services externes pour les personnes handicapées.	En continu	Abandonnée car cette mesure figure aussi dans la section Communications du plan	Maintien d'une page sur le site web du CRP avec des renseignements sur les ressources et services externes pour les personnes handicapées oui/non	Oui, mise à jour de la page web du CRP sur les services et les ressources pour personnes handicapées.	s/o
	Amélioration du site web du CRP pour qu'il soit conforme aux standards d'accessibilité du Québec et du CUSM.	En continu	En continu	Site conforme oui/non	Oui	Maintenir
	Installation d'une station d'ordinateur accessible au CRP	2025-2026	Planifiée	Installation complétée, oui/non	Aucune démarche amorcée	Étude de faisabilité
Matériel d'éducation pour les patients n'est pas toujours adapté à différents niveaux de littéracie	Les bibliothèques du CUSM vont soutenir les clients internes afin que le matériel d'éducation soit plus accessible (ex : rédaction des documents en langage clair, adapté à différents niveaux de littéracie)	En continu	En continu	Liste des initiatives	Les bibliothécaires du CUSM ont participé à la rédaction de 21 documents destinés aux patients afin qu'ils soient adaptés à différents niveaux de littéracie	Continuer à soutenir les clients internes

MESURES LIÉES À LA SIMULATION, À L'ENSEIGNEMENT, À LA RECHERCHE ET À L'ÉVALUATION DES TECHNOLOGIES

Responsables des suivis:

Belen Herrero, Agente de planification, de programmation et de recherche, Direction des services multidisciplinaires (sites adultes)

Valentine Weber, Adjointe à la Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes)

Diego Herrera, Spécialiste en équité, diversité et inclusion Institut de recherche CUSM

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
Les simulations n'incluent pas de personnes handicapées	-Inclure des mannequins ou des usagers handicapés dans les simulations de codes (mesures d'urgence)	2024-2025	Non réalisée	Nombre de simulations inclusives	0 Sujet discuté avec les personnes responsables	-Formuler un plan d'action
	-Inclure des personnes handicapées dans les simulations à but didactique (c'est-à-dire des simulations pour les étudiants)	2024-2025	Non réalisée	Nombre de simulations inclusives	0	-Explorer le sujet avec les personnes responsables et formuler un plan d'action
Aucune mesure formelle en ce qui concerne l'accueil et le soutien des étudiants et des stagiaires handicapés.	Améliorer l'accueil et le soutien des étudiants et des stagiaires handicapés.	En continu	En continu	Liste des initiatives d'amélioration	Voir mesures d'accommodement p. 9	-Réviser la page internet d'orientation pour les étudiants de la Direction des services multidisciplinaires afin d'y inclure une section à l'intention des étudiants handicapés -Rédiger un plan d'actions
La mission du CUSM inclut, entre autres, la recherche et l'évaluation des technologies (voir détails à la page 4). Cependant, notre plan d'action à l'égard des personnes handicapées n'inclut pas ou très peu de mesures en lien avec ces deux facettes de notre mission.	Développer des mesures en lien avec la recherche et l'évaluation des technologies	2024-2025	Réalisée pour le volet recherche	Inclusion de mesures touchant la recherche et l'évaluation des technologies oui/non	Voir bilan des mesures réalisées en 2022-2023	Amorcer réflexion sur des mesures potentielles reliées à l'évaluation des technologies

MESURES LIÉES AUX PLAINTES ET AUX DEMANDES D'ACCOMMODEMENT

Responsables des suivis:

Belen Herrero, Agente de planification, de programmation et de recherche, Direction des services multidisciplinaires (sites adultes)

Valentine Weber, Adjointe à la Directrice des services multidisciplinaires (sites adultes)

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
Il n'existe pas au CUSM de système pour répertorier les demandes d'accommodements	Développer un système pour répertorier les demandes d'accommodement	2025-2026	En cours	Description du système	Aucun	Analyse comparative avec autres établissements
Système de signalement sous-optimal	Ajustement des mécanismes en place selon la personne qui dépose la plainte (patient/famille; employé; apprenant). Cet objectif découle des recommandations émises par le C-AIDE.	2025	Nouveauté	Ajustement complété oui/non	s/o	Débuter les travaux

MESURES LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ ET À LA SÉCURITÉ DES LIEUX PHYSIQUES

Responsable des suivis :

Steven Yamamoto, Directeur adjoint— Services techniques, installations matérielles, hygiène et salubrité

Le CUSM compte plusieurs édifices : l'Hôpital Royal Victoria (HRV; site Glen), l'Hôpital de Montréal pour Enfants (HME, site Glen), l'Hôpital Général de Montréal (HGM), l'Institut-hôpital Neurologique de Montréal (Le Neuro), l'Hôpital de Lachine et l'Institut de recherche du CUSM (IR-CUSM).

Le site Glen du CUSM a été conçu dans le respect des normes et des codes de construction ci-dessous :

- Toilettes accessibles
- Dégagement aux normes dans toutes les pièces
- Guichets et réceptions de rendez-vous à la hauteur des fauteuils roulants
- Mains courantes aux normes du code du bâtiment
- Accès sans obstacle pour accéder à l'immeuble, incluant mécanismes d'ouverture de portes automatique
- Escaliers avec surfaces antidérapantes
- Rampes d'accès
- Places de stationnement réservées
- Mesures particulières lors d'évacuation de personnes à mobilité réduite
- Ascenseurs avec signaux sonores
- Signalisation avec pictogrammes
- Alarmes visuelles et sonores sur les unités de soins
- Salles de toilettes et douches sans obstacle

Les autres installations du CUSM (HGM, HNM, LCH) sont partiellement aux normes avec certains correctifs prévus dans les années à venir.

Un projet de mise aux normes avec un budget de 300M\$ pour l'HGM a démarré et plusieurs déficiences vont être redressées durant les travaux.

Un important projet de modernisation estimé à 200 millions de dollars a été lancé à l'hôpital de Lachine qui comprend un agrandissement et une mise à niveau de certaines unités du bâtiment historique. La fin du projet est prévue pour 2026-2027.

Il est important de rappeler que le Neuro est la propriété de l'Université McGill, par conséquent, le CUSM ne reçoit aucun financement (PCFI) pour son maintien.

Il est à noter que les fonds nécessaires pour effectuer les changements identifiés plus bas devront être puisés à même le budget de maintien d'actifs du CUSM et que des décisions organisationnelles seront nécessaires afin de prioriser les travaux à faire.

SITE GLEN

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
Salles de toilettes difficiles d'accès et non adaptées	<p>Amélioration de l'accès aux toilettes en assurant les normes d'accessibilité universelle. Les travaux suivants sont prévus :</p> <ul style="list-style-type: none"> Salles de toilettes : C03.0179; C02.0303; D04.7512; D01.1317.1 D01.1319.1; D1.1415 Porte extérieure – DS1.EXT05 	2023-2024	En cours	Pourcentage complété	5%	100%
	Automatisation de portes des toilettes publiques (12 portes)	2025-2026	En cours	Pourcentage complété	5%	25%
Tables à langer non accessibles à tous les patients et leurs familles	Installation d'un lève personne plafonnier dans la salle de bain B010100.1 et B010100.2 pour faciliter les transferts.	2025	En cours	Pourcentage complété	5%	25%
Pas d'espace accessible pour enfants avec besoins complexes et leurs familles qui passent plusieurs heures à l'hôpital (HME)	Création d'une salle multifonction accessible pour permettre aux familles d'enfants présentant des besoins complexes : un endroit où ils pourront sortir de leur fauteuil roulants et recevoir des soins etc.	2025	Abandonnée après étude de faisabilité par planificateur car manque d'espace, mais espaces disponibles au Centre de ressources pour les familles et dans l'atrium PK Suban	Création d'un local dédié Oui/Non	Étude de faisabilité	s/o
Bouton-poussoirs pour activation automatique des portes ne fonctionnent pas bien	Modification du système existant pour améliorer le fonctionnement	2024-2025	Nouveauté	Pourcentage complété	s/o	Étude de faisabilité

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022- 2023	Objectifs 2023-2024
Salles de toilette difficiles d'accès et non adaptées	Améliorer l'accès aux toilettes en assurant les normes d'accessibilité universelle. Les travaux suivants sont prévus : <ul style="list-style-type: none"> • Conversion de la salle de toilettes L7-331 • Ajout de deux nouvelles salles de toilettes avec accès universel pour projet PET scan et Gama caméra 	2023-2024	En cours	Pourcentage complété	40%	90%
			En attente		0%	100%
La signalisation n'est pas adaptée aux besoins des personnes avec handicaps visuels	Adapter signalisation aux besoins des personnes avec handicaps visuels	2025	Abandonnée, des correctifs seront apportés pendant les travaux en cours	Pourcentage complété	Aucun	s/o
Certaines fontaines ne sont pas accessibles	Rendre les fontaines suivantes accessibles aux fauteuils roulants : <ul style="list-style-type: none"> • Fontaine au L6 • Fontaine au PET Scan 	2022-2024	En cours En cours	Complétées oui/non	Voir bilan des mesures réalisées en 2022-2023	Oui Oui
		2023				
L'éclairage n'est pas adapté aux besoins des personnes avec handicaps visuels	Amélioration de l'éclairage : remplacement par des lumières DEL dans les pavillons A, B,C, D, E	2024-2025	Nouveauté	Pourcentage complété	15%	50%
Comptoirs de réception des cliniques ne sont pas accessibles	Ajout d'un poste de réception accessible aux fauteuils roulants aux endroits suivants : <ul style="list-style-type: none"> • PET Scan • D5 (Gama Camera) 	2023-2024	Planifiée Planifiée	Complétées Oui/Non	Non Non	Oui Oui
Le poste de sécurité à l'entrée avenue Cedar n'est pas accessible	Nouveau poste de sécurité avec un guichet à hauteur d'accessibilité universelle	2025	Abandonnée; sera ciblée dans le projet de mise aux normes de l'HGM	Pourcentage complété	0 %	s/o
Les espaces ne respectent pas toujours les normes d'accessibilité universelles	Travaux majeurs aux normes en Dentisterie (B3)	2024-2025	En cours	Pourcentage complété	95%	95%

INSTITUT DE RECHERCHE

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
L'évaluation des obstacles à l'accessibilité est fragmentaire	Évaluer l'accessibilité des bureaux de l'administration, des espaces de recherche et des installations animales et émettre des recommandations	2024-2025	Nouveauté	Listes des initiatives visant l'évaluation de l'accessibilité Recommandations émises oui/non	s/o	Débuter l'évaluation

HÔPITAL DE LACHINE

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateurs	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
L'hôpital de Lachine respecte seulement partiellement les normes d'accessibilité universelle	Travaux importants de modernisation de l'hôpital qui incluent : -Accès sans obstacle, incluant mécanisme d'ouverture de portes automatique -Guichets et comptoirs de rendez-vous accessibles aux fauteuils roulants -Mains courantes aux normes -Salles de toilette et douches sans obstacles -Toilettes permettant les dégagements requis pour une personne en fauteuil roulant pour ouvrir/fermer la porte -Fontaines et téléphones accessibles -Places de stationnement réservées pour personnes handicapées -Cabines de déshabillage adaptées -Ascenseurs avec bouton-poussoirs lumineux et signalisation en braille -Escaliers avec surface antidérapante	2026-2027	Nouveauté	Travaux complétés oui/non	Poursuivre les travaux	Poursuivre les travaux

CUSM-TOUS LES SITES

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateur(s)	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
Plans d'évacuation départementaux ne prennent pas en compte les personnes handicapées	Révision et mise à jour des plans départementaux afin qu'ils incluent les personnes handicapées.	2026-2027	Nouveauté	Complété oui/non	s/o	Établir un plan d'action

MESURES LIÉES À L'APPROVISIONNEMENT

Responsable des suivis :

John Theo, Chef de service — Service de la logistique, approvisionnement et logistique

Obstacles	Mesures	Échéance	État de réalisation	Indicateur(s)	Résultats 2022-2023	Objectifs 2023-2024
Le comité Accessibilité du CUSM n'a que des connaissances de base dans le domaine de l'approvisionnement accessible	Obtenir de la formation et du soutien afin d'être mieux outillé pour identifier les obstacles et mettre en place des mesures dans ce domaine.	2024-2025	Nouveauté	Liste des initiatives et dates Nouvelles mesures ajoutées au plan dans la section approvisionnement	s/o	Obtenir formation et soutien Une ou deux nouvelles mesures ajoutées au plan 2024-2025 dans la section approvisionnement

ADOPTION ET DIFFUSION

Le CUSM s'engage à rendre public le présent plan d'action. Il sera téléchargé sur son site Internet ainsi que sur son Intranet.