

Rapport de développement
durable 2023-2024

Centre universitaire
de santé McGill



Rapport de développement durable

2023-2024

Centre universitaire de santé McGill

Conception graphique : Bonne Compagnie est une entreprise d'économie sociale de Montréal offrant des services de direction artistique, identité de marque, motion design, production vidéo et plus encore. La coopérative concentre ses activités exclusivement à une clientèle à impact positif. Allant de l'OBNL aux institutions culturelles et municipales, l'équipe répond à une grande variété de mandats.

Le choix de l'image pour la première page de ce rapport, jolie mousse verte, vise à mettre en lumière l'importance de la protection de la biodiversité ; la santé humaine étant liée à celle de l'environnement.

Table des matières

1. Message de la présidente-directrice générale	4
2. Engagement	5
3. Reddition de comptes et suivi	6
4. Sensibilisation	7
5. Qualité de vie au travail	8
7. Mobilité durable et électrification des transports	10
8. Approvisionnement responsable	11
9. Gestion des matières résiduelles	12
10. Services alimentaires	13
11. Événements écoresponsables	14
12. Gestion de l'énergie et calcul des GES	15
14. Hygiène et salubrité	17
15. Gestion de l'eau	18
16. Évaluation environnementale de site	19
17. Développement durable dans les soins	20
18. Adaptation aux changements climatiques et protection de la biodiversité	21
19. Réalisations et priorités par direction	23
Annexes	
1. Objectifs de développement durable de l'ONU et sections associées de ce rapport	41
2. Attentes de développement durable du MSSS et sections associées de ce rapport	42
3. Critères de développement durable d'Agrément Canada et sections associées de ce rapport	43

1. Message de la présidente-directrice générale

Ce premier rapport externe de développement durable du CUSM, couvrant la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, constitue une étape importante pour notre organisation puisqu'il atteste des efforts déployés pour intégrer les principes et les actions de développement durable dans nos activités, nos services et au sein des soins que nous offrons à nos patients.

Le développement durable est une priorité organisationnelle pour le CUSM. Nous visons notamment à :

- Contribuer à l'atteinte des objectifs internationaux de développement durable (ODD) tels que définis par l'ONU ;¹
- Inclure à notre démarche les attentes de développement durable du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) à l'égard des établissements ;²
- Améliorer en continu notre démarche selon les critères de développement durable et les recommandations d'Agrément Canada.³

Je suis extrêmement fière de deux nouveaux engagements pris par le CUSM au cours de la période 2023-2024 :

- L'engagement envers les achats auprès des entreprises de l'économie sociale, signée en octobre 2023; une initiative coordonnée par le Conseil de l'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM) ;
- L'engagement en faveur de la biodiversité et du Plan Nature 2030 du gouvernement du Québec, signé en février 2024; une initiative coordonnée par le Conseil régional de l'environnement de Montréal.

Plusieurs projets et initiatives de développement durable ont débuté ou se sont poursuivis au cours de la période dont voici un aperçu :

- La conception d'un premier bilan carbone du CUSM a débuté en septembre 2023 ;
- La plantation au site Glen de 400 arbres en septembre 2023 ;
- Un projet pilote de récupération de gaz anesthésiques a débuté en octobre 2023 ;
- L'étude de la vulnérabilité de nos bâtiments face aux changements climatiques a débuté en novembre 2023.

Je tiens à remercier toutes les équipes qui ont collaboré à la production de ce rapport et toutes les personnes activement impliquées dans notre démarche de développement durable.



Lucie Opatrny, MD, M.Sc., MHCM, FRCPC
Présidente-directrice générale, CUSM

1. Un tableau en annexe indique les ODD de l'ONU et les sections associées de ce rapport.
2. Un tableau récapitulatif en annexe indique les attentes du MSSS et les sections associées de ce rapport.
3. Un tableau récapitulatif en annexe indique les critères d'Agrément Canada et les sections associées de ce rapport.

2. Engagement

Quelques actions structurantes

- Une politique de développement durable est en place depuis 2022 ;
- Le Comité de développement durable se réunit trimestriellement depuis 2019 ;
- Le développement durable est une priorité stratégique du CUSM et est intégré à l'énoncé de vision :

« Avoir un impact local et mondial en se mobilisant ensemble sur des pratiques durables et innovantes, la recherche et l'enseignement qui fournissent des soins complexes de classe mondiale empreints de compassion à des personnes de tous âges et promeuvent une planète plus saine ».

Faits saillants 2023-2024

- En vigueur depuis 2022, la politique de développement durable du CUSM a été entérinée par le conseil d'administration en 2024 ;
- Le plan d'action de développement durable 2024-2026 du CUSM a été présenté au comité décisionnel pour le budget 2024-2025 ;
- En 2023, le CUSM s'est joint à la Table montréalaise en santé environnementale et développement durable qui regroupe les établissements de santé et de services sociaux de l'île de Montréal.

Priorités 2024-2025

- Faire entériner le nouveau plan d'action de développement durable par le comité de direction ;
- Bonifier le budget dédié au développement durable.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- De nouveaux membres se sont joints au comité de développement durable dont un représentant de la Direction Optilab, une représentante de l'Institut-hôpital neurologique de Montréal et une représentante de la direction périopératoire et imagerie; ce sont plus d'une quinzaine de personnes qui participent désormais à ce comité dont un représentant d'un partenaire important du site Glen, AtkinsRéalis.



Des membres du comité de développement durable lors d'un atelier animé par le Bureau du développement durable de l'Université McGill le 28 février 2024.

3. Reddition de comptes et suivi

Quelques actions structurantes

- Le CUSM répond aux redditions de comptes sur le développement durable à la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux ; la dernière a été effectuée en mars 2024 ;
- Le CUSM diffuse ses engagements et initiatives en matière de développement durable sur son site Internet et sur les médias sociaux.

Faits saillants 2023-2024

- Préparation et diffusion du premier rapport externe de développement durable du CUSM approuvé par le comité de direction ;
- Le rapport annuel de développement durable 2022-2023 a été déposé au sous-comité du conseil d'administration « Comité de vérification – Audit, finances et immobilier » en septembre 2023 ;
- Le rapport annuel de gestion 2023-2024 inclut une sous-section sur la performance et le développement durable.

Priorités 2024-2025

- Faire une présentation sur les réalisations et les priorités en matière de développement durable au conseil d'administration du CUSM (et prévoir de faire une telle présentation chaque année) ;
- Veiller à la prise en charge des nouveaux critères d'Agrément Canada qui portent sur l'avancement de la démarche de développement durable de l'organisation;
- Inclure une section dédiée au développement durable dans le rapport annuel de gestion (et prévoir de le faire chaque année).

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

Dans le présent rapport, la reddition de comptes s'effectue en fonction de trois cadres de référence :

- Les 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies (ONU) ;¹
- Les 16 thèmes de développement durable utilisés par le ministère de la Santé et des Services sociaux en mars 2024 afin d'évaluer l'avancement des démarches de développement durable des établissements de santé ;²
- Les nouveaux critères d'Agrément Canada qui concernent l'avancement de la démarche de développement durable de l'organisation.³

1. Un tableau en annexe indique les ODD de l'ONU et les sections associées de ce rapport.

2. Un tableau récapitulatif en annexe indique les attentes du MSSS et les sections associées de ce rapport.

3. Un tableau récapitulatif en annexe indique les critères d'Agrément Canada et les sections associées de ce rapport.

4. Sensibilisation

Quelques actions structurantes

- L'intranet du CUSM qui est accessible aux employés contient une section dédiée au développement durable. La politique de développement durable, le mandat du comité de développement durable et les principaux engagements du CUSM en développement durable y sont notamment accessibles ;
- Le CUSM diffuse régulièrement de l'information sur le développement durable aux employés.

Faits saillants 2023-2024

- Des communiqués ont été diffusés au cours de l'année pour sensibiliser les employés à divers sujets liés au développement durable, exemples : Jour de la Terre, plantation d'arbres, recyclage au bloc opératoire, récupération des gaz anesthésiques, achats auprès des entreprises d'économie sociale ;
- Des ateliers de formation ont été organisés pour développer les connaissances sur certains aspects du développement durable : impacts des changements climatiques sur les bâtiments et sur la santé, notions de base sur le développement durable, économie sociale ;
- Des activités ont été organisées pour sensibiliser les employés lors du Jour de la Terre.

Priorités 2024-2025

- Tenir des séances d'informations sur le développement durable afin de sensibiliser les employés ;
- Actualiser et bonifier le document utilisé lors de l'accueil des nouveaux employés pour y inclure plus d'informations sur le développement durable (ex. présenter la politique de développement durable, le mandat du comité de développement durable) ;
- Rendre accessible une formation de base sur le développement durable aux employés.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Dans le cadre d'un projet visant à évaluer la vulnérabilité des bâtiments face aux changements climatiques, un atelier de formation a eu lieu en mars 2024 pour sensibiliser les employés sur le sujet.



Camille Proulx et Zineb Alaoui Mdaghri de la firme Stantec lors d'un atelier de formation sur l'évaluation des risques posés par les changements climatiques sur le milieu bâti le 18 mars 2024

5. Qualité de vie au travail

Quelques actions structurantes

- Une politique de gestion intégrée de la prévention, de la présence et de la qualité de vie au travail est en vigueur depuis 2018 ;
- Le CUSM offre plusieurs programmes axés sur le bien-être au travail, notamment : programme d'aide aux employés (PAE), programme d'entraide entre pairs, cabines de relaxation Recharge ; une page intranet Bien-être, accessible aux employés, présente l'ensemble des programmes ;
- Un programme de reconnaissance est également en vigueur.

Faits saillants 2023-2024

- Amélioration de la gestion de la prévention et des invalidités par la mise en place d'un logiciel (Sigma-RH) ;
- Amélioration de l'accès et de l'efficacité du service à la clientèle RH destinés aux employés par la mise en place d'un logiciel (C2 Atom) ;
- Le plan d'action 2023-2024 à l'égard des personnes handicapées a été adopté en octobre 2023.

Priorités 2024-2025

- Mise en place d'un nouveau programme d'aide aux employés ;
- Projet pilote visant l'amélioration de la performance en santé et sécurité au travail par la mise en place d'indicateurs dans trois directions ;
- Assurer la mise en place de l'ensemble des mesures prévues à la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité au travail (LMRSST).

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Les activités de la Semaine nationale de la santé mentale en mai 2023 comprenaient des webinaires, des jeux de société et de la danse.



Conférences	Participants (incluant vues en différées)
Michel Mpambara : Témoignage	37
Nos relations sociales suite à la pandémie	17
Pairs aidants CUSM	28
Prévention du suicide	19
Se sentir bien : Les meilleures stratégies de gestion de stress	35

En haut :
Sylvain Beaulac, danseur professionnel, dirige le personnel de l'Hôpital de Lachine dans une danse en ligne

En bas :
Webinaires avec des experts respectés et des témoignages de personnes vivant avec des problèmes de santé mentale

6. Sécurisation culturelle

Quelques actions structurantes

- Des interprètes cris et inuits engagés par nos partenaires de travail du nord travaillent au CUSM ; en plus de soutenir les patients dans les moments difficiles et de les aider à comprendre le système de santé, ils apprennent au personnel à mieux communiquer avec leurs patients.

Faits saillants 2023-2024

- Intégration de deux agentes de liaison en tant que membres de l'équipe en santé autochtone au sein du Bureau des partenariats ; elles ont le mandat d'accompagner des équipes cliniques qui en font la demande, ainsi que d'offrir leur appui pour des initiatives ou projets en sécurisation culturelle ;
- Le 21 juin 2023, à l'occasion de la Journée internationale des peuples autochtones, des événements ont été organisés dont une conférence et la projection d'un documentaire de Katshi'tsakwas Ellen Gabriel : le'nikonrashátste — Strong spirits: Surviving Canada's Indian residential school system ;
- Pour souligner la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, le 30 septembre 2023, plusieurs activités ont été organisées, entre autres, Anne Panasuk (anthropologue, journaliste, et autrice de Auassat : À la recherche des enfants disparus) et Françoise Ruperthouse (Anishnabe de Pikogan, directrice de l'Association Awacak) ont fait une présentation.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Du 24 au 28 avril 2023, des sages-femmes autochtones sont venues au CUSM afin de former le personnel en obstétrique.



Les sujets abordés lors de la formation comprenaient l'histoire de la profession de sage-femme inuite et des Inuits au Nunavik, les pratiques culturelles traditionnelles inuites en matière d'accouchement et la façon de soutenir l'accouchement à la manière des Inuits.

7. Mobilité durable et électrification des transports

Quelques actions structurantes

- Les employés du CUSM qui s'abonnent au transport en commun bénéficient d'un rabais ;
- Plusieurs initiatives ont été mises en place pour les cyclistes : stationnements pour vélos, douches et casiers, pistes reliées au réseau de la Ville de Montréal;
- Des bornes de recharge et des places de stationnement sont disponibles au site Glen pour les véhicules électriques des employés (30 bornes) et des visiteurs (49 bornes) ;
- Le transport en taxi est facilité via la plateforme Netflix;
- Le télétravail est possible pour les types d'emploi qui le permettent, réduisant ainsi les impacts environnementaux.

Faits saillants 2023-2024

- Un premier plan d'action pour la mobilité durable a été élaboré ;
- Un nouveau permis de stationnement a été créé (permis DUO), afin d'optimiser l'utilisation des places de stationnement en donnant la possibilité à deux salariés de partager le même permis ;
- Une recherche de financement a été effectuée pour faire l'achat et l'installation de nouvelles bornes pour véhicules électriques ; 20K\$ ont été réservés pour l'Hôpital général de Montréal au plan de conservation et de fonctionnalité immobilières (PCFI) pour 2024-2025.

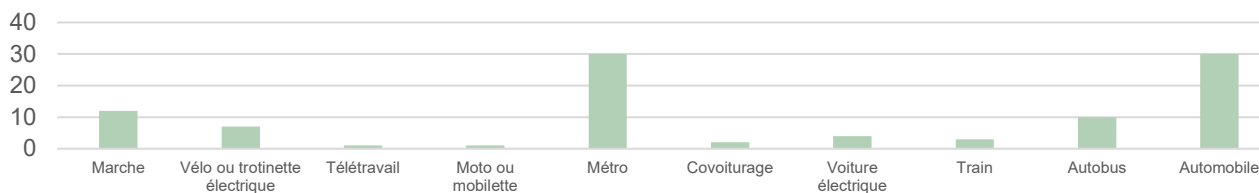
Priorités 2024-2025

- Mettre en œuvre de nouvelles actions pour encourager les déplacements à vélo ;
- Bonifier le programme de rabais pour les abonnements au transport en commun ;
- Mettre en œuvre des mesures incitatives pour encourager l'abandon des permis de stationnement ;
- Actualiser et faire approuver le plan d'action en mobilité durable par le comité de direction ;
- Poursuivre les démarches visant l'augmentation du nombre de bornes de recharge de véhicules électriques sur les sites;
- Lancer un appel d'offres pour l'acquisition et l'installation de bornes de recharge pour les ambulances électriques au site Glen ;
- Modifier le devis pour le prochain contrat de services pour la surveillance effectuée par des patrouilleurs pour favoriser le recours à des véhicules électriques.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Un sondage sur les habitudes de transport a été envoyé aux employés et aux visiteurs du site Glen.
- Le recours à l'auto-solo pour le site Glen représente environ 27 % des réponses. Le mode de transport le plus utilisé selon les répondants est le métro (30%) ; le site Glen étant bien desservi à cet égard, la station de métro Vendôme étant directement reliée au site Glen.

Modes de transport utilisés



8. Approvisionnement responsable

Quelques actions structurantes

- Une politique d'achat responsable est en vigueur depuis 2016 ;
- Des critères de développement durable ont été intégrés dans les devis de certaines catégories de biens et services (ex : éclairage DEL, produits de nettoyage avec certification écoresponsable, robinets à faible débit).

Faits saillants 2023-2024

- Des critères de développement durable ont été intégrés dans les devis de certaines catégories de biens et services (ex. aménagement paysager fait de plantes indigènes, jambières de compression réutilisables et faites de matières recyclées) ;
- Réduction des impressions par le recours à ConsignO, une plateforme Web qui permet la signature électronique afin de rendre un projet de signature complètement numérique.

Priorités 2024-2025

- S'assurer que 100% des employés du service d'approvisionnement ait suivi une formation sur l'approvisionnement responsable (modules 1 à 5 disponibles sur l'Environnement numérique d'apprentissage, ENA, provincial) ;
- Encourager tous les employés et gestionnaires du CUSM qui font des achats de biens et services à suivre la formation disponible sur l'approvisionnement responsable ;
- Développer un système de suivi du nombre d'acquisitions qui inclut au moins un élément de développement durable afin de contribuer à l'atteinte des objectifs du MSSS (20 % en 2024-2025 et 35 % en 2025-2026) ;
- Augmenter la proportion d'achats effectués auprès des entreprises d'économie sociale.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Le 26 octobre 2023, la présidente et directrice générale, Dre Lucie Opatrny, a signé une déclaration d'engagement avec le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM). Le CUSM s'engage, dans le respect des lois et des règles en matière d'adjudication de contrats, à s'approvisionner davantage en biens et en services issus de l'économie sociale.



Pierre-Marc Legris, Directeur des services techniques et responsable du développement durable, a représenté le CUSM lors d'une conférence organisée par le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM) le 2 février 2024.

9. Gestion des matières résiduelles

Quelques actions structurantes

- Une politique de gestion des déchets est en vigueur depuis 2017 et une politique de gestion des déchets de construction, rénovation et démolition a été créée en 2016;
- La quantité de matières résiduelles générée est suivie annuellement pour les principaux sites ; une reddition de comptes annuelle est faite au ministère de la Santé et des Services sociaux ;
- Sur la plupart des sites, plusieurs matières résiduelles sont collectées pour être recyclées (papier, carton, masques, métaux, etc.) ; la collecte des matières organiques est en place au site Glen.

Faits saillants 2023-2024

- Suite à l'entrée en vigueur en novembre 2023 de nouvelles obligations réglementaires concernant les contenants consignés, la collecte de canettes et de bouteilles a été mise en place au site Glen ;

- Mise en place de la collecte des matières organiques à l'Hôpital de Lachine ;
- Mise en place de la collecte pêle-mêle des matières recyclables au Pavillon Gilman.

Priorités 2024-2025

- Conception d'un plan de gestion des matières résiduelles ;
- Actualiser la politique de gestion des déchets de construction, rénovation et démolition ;
- Finaliser les rénovations du centre de gestion des matières résiduelles de l'Hôpital général de Montréal.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Parmi les matières résiduelles qui ont été collectées, 600 000 masques (correspondant à 2,7 tonnes métriques) ont été recyclés.

Matières résiduelles générées 2022-2023	Poids total généré (tonne métrique)
Matières résiduelles récupérées	
Papier, carton, plastique, verre métal (PCPVM - pêle-mêle)	5,08
Carton	467,03
Papier confidentiel	622,09
Autres matières (ex. masques)	155,19
Matières résiduelles valorisées	
Matières organiques	2,45
Surplus alimentaires (dons à la Tablee des chefs)	0,78
Matières résiduelles éliminées	
Déchets biomédicaux (DBM) non-anatomiques	514,80
Autres matières	3481,64
Total de matières résiduelles générées	5249,06
<i>Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (%)</i>	<i>24%</i>

Extrait de la reddition de comptes de décembre 2023 au MSSS

10. Services alimentaires

Quelques actions structurantes

- Une politique en matière d'alimentation et de boissons saines est en vigueur au CUSM depuis 2017 ;
- Un comité de développement durable pour les services alimentaires est en place depuis 2023 ; la priorité du comité est la gestion des matières résiduelles de la cuisine et cafétéria au site Glen ;
- Les services alimentaires contribuent à la reddition de comptes annuelle sur la gestion des matières résiduelles au MSSS.

Faits saillants 2023-2024

- Un nouveau menu dont près de la moitié des plats sont végétariens est en place depuis septembre 2023 ;
- Suite à l'entrée en vigueur en mars 2023 d'un nouveau règlement de la Ville de Montréal, les articles en plastique à usage unique, tels que les contenants alimentaires non-recyclables, les verres, les pailles et les bâtonnets, ont été remplacés par des produits moins néfastes pour l'environnement ;
- Afin d'améliorer la gestion des matières résiduelles à la cafétéria du site Glen, les services alimentaires font désormais le tri des plateaux laissés par les clients : le compostage des restes d'aliments et le recyclage des contenants et emballages sont ainsi optimisés.

Priorités 2024-2025

- Actualiser la politique en matière d'alimentation et de boissons saines entre autres en fonction du nouveau cadre de référence du MSSS ;
- Fixer des cibles d'achats d'aliments québécois ;
- Réaliser des actions visant la réduction du gaspillage alimentaire.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- L'Hôpital de Lachine participe au programme de récupération alimentaire de la Tablee des Chefs ; des organismes communautaires locaux prennent en charge les surplus alimentaires et les distribuent aux personnes en situation d'insécurité alimentaire.



En seulement 3 mois en 2023, le CUSM a fait le don de 415 portions ce qui correspond à 124.5 kg de nourriture.

11. Événements écoresponsables

Quelques actions structurantes

- Le CUSM ne dispose pas encore de démarche écoresponsable pour les événements, cependant des initiatives sont prises pour réduire les impacts environnementaux négatifs des événements.

Faits saillants 2023-2024

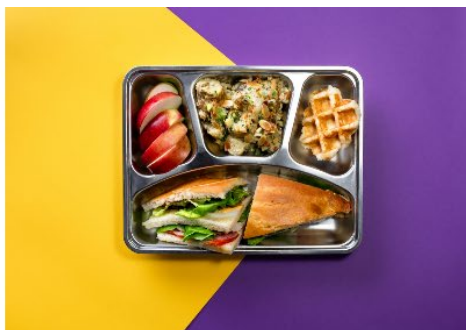
- Des événements qui portent sur le développement durable ont été organisés : le Jour de la Terre a été souligné par l'organisation d'activités sur les différents sites du CUSM en avril 2023. En mai 2023, une plantation d'arbres avec des employés et des bénévoles a eu lieu pour célébrer le 25e anniversaire du CUSM ;
- Des formations sur les événements écoresponsables ont été organisées : en février 2024, les membres du comité de développement durable ont participé à une formation donnée par le Bureau du développement durable de l'Université McGill. Parmi les sujets abordés, la mise en place du programme de certification d'événements écoresponsables à l'Université McGill.

Priorités 2024-2025

- Amorcer les travaux pour se doter d'une procédure pour les événements écoresponsables ;
- Amorcer l'organisation d'événements écoresponsables.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Le 15 décembre 2023, les employés de la direction des services techniques et des membres du comité de développement durable ont assisté à un webinaire organisé par le Conseil de l'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM) et la coopérative Retournzy. Parmi les sujets abordés, figurait l'organisation d'événements écoresponsables.



La coopérative Retournzy offre un service de location, livraison, collecte, lavage et assainissement d'items réutilisables dans la région de Montréal.

12. Gestion de l'énergie et calcul des GES

Quelques actions structurantes

- Une politique de gestion énergétique est en place depuis 2022 ;
- La consommation énergétique (électricité et autres sources) est suivie mensuellement pour les principaux sites ; une reddition de comptes annuelle est faite au ministère de la Santé et des Services sociaux sur cette consommation énergétique ;
- Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont également suivies.

Faits saillants 2023-2024

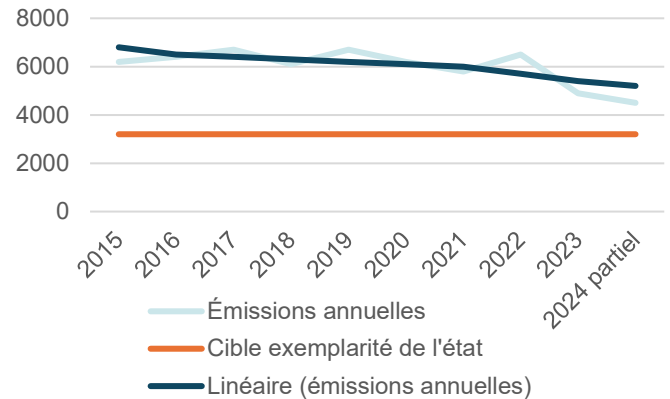
- Un projet de l'équipe de planification et de gestion de projets a permis de remplacer environ 2600 néons par des luminaires à DEL sur trois sites, contribuant ainsi à nos efforts d'efficacité énergétique ;
- La conception d'un premier bilan carbone du CUSM a débuté en septembre 2023 ;
- Préparation du dossier de recertification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) au site Glen qui est prévue pour l'été 2024.

Priorités 2024-2025

- L'installation d'une chaudière électrique à l'Hôpital général de Montréal est prévue pour l'automne 2024 ;
- Assister la Société québécoise des infrastructures (SQI) dans les démarches pour obtenir la certification LEED pour le projet de modernisation de l'Hôpital de Lachine ;
- Poursuivre les suivis requis pour la recertification LEED prévue pour l'été 2024 et amorcer les suivis pour la recertification LEED 2027 du site Glen ;
- Élaborer un plan de consommation et de conservation énergétique.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Réduction des GES à l'Hôpital général de Montréal depuis 2022.



Données de consommation énergétique 2022-2023 (en GJ)	
Électricité	405 738
Gaz naturel	257 000
Mazout 2 léger ou huile	1706
Diésel pour génératrice	3751
Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	61 %

En haut :

Réduction des GES à l'Hôpital général de Montréal depuis 2022. Données seulement pour l'Hôpital général de Montréal

En bas :

Extrait de la reddition de comptes de janvier 2024 au MSSS (excluant les données de l'ancien HRV).

13. Qualité de l'air intérieur

Quelques actions structurantes

- Une politique sur les activités de construction, de rénovation, d'entretien et de mise à niveau est en vigueur depuis 2015 ; elle a comme objectif de prévenir les infections nosocomiales lors de projets de construction ou de rénovation à l'intérieur ou à l'extérieur (à proximité) des sites ;
- Dans les projets de construction et de rénovation, afin de s'assurer que la vapeur produite soit exempte de contaminants, l'installation d'échangeurs de chaleur vapeur-vapeur est préconisée plutôt que des injections de vapeur directe dans l'air.

Faits saillants 2023-2024

- Installation de purificateurs d'air dans une douzaine de chambres de l'Hôpital de Lachine ;
- Remplacement de deux unités de ventilation dans les salles d'opération de l'Hôpital général de Montréal ;
- Rédaction d'une nouvelle procédure de gestion de la température et d'une nouvelle procédure pour la réalisation des audits annuels des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation.

Priorités 2024-2025

- Surveiller les paramètres de ventilation (taux de renouvellement d'air, pression, particules) et effectuer des vérifications manuelles périodiques des paramètres de ventilation dans les zones critiques ;
- Projet de mise aux normes à l'Hôpital général de Montréal : le projet comprend le remplacement des systèmes de ventilation pour mieux ventiler les chambres des patients et respecter les normes et meilleures pratiques en vigueur ;
- Poursuivre l'installation de purificateurs d'air dans les chambres des patients de l'Hôpital de Lachine, en collaboration avec l'équipe de contrôle et de prévention des infections.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Des tests de qualité de l'air ont été effectués et des mesures de composés organiques volatils (COV) ont été documentées par AtkinRéalisis, notre partenaire privé au site Glen, dans le cadre du processus de recertification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) du site Glen.

Qualité de l'air intérieur au site Glen	
CO ₂ (ppm)	401 à 645
Température (°C)	21-26
Humidité (%)	30-60
Particules PM 0.5 (ft ³)	174

Étude effectuée les 14 et 15 mai 2024 dans le cadre de la recertification LEED. Ceci n'est pas dans le tableau, mais il est important de noter que les CO, NO et NO₂ ne sont pas mesurés dans la plupart des salles. La seule mesure en continu se fait dans le stationnement pour forcer l'évacuation advenant un haut taux de CO, NO ou NO₂.

14. Hygiène et salubrité

Quelques actions structurantes

- Une politique de nettoyage écologique est en vigueur depuis 2018 ;
- Le centre de gestion des matières résiduelles de l'Hôpital de Lachine a été rénové en 2022 ce qui a permis d'augmenter nos capacités de recyclage sur ce site.

Faits saillants 2023-2024

- L'équipe d'hygiène et salubrité s'est dotée d'un épurateur automatique qui filtre et réutilise l'eau, réduisant ainsi la consommation d'eau.

Priorités 2024-2025

- Actualiser la politique de nettoyage écologique ;
- S'assurer que 100% des gestionnaires d'hygiène et salubrité ait suivi une formation en développement durable et les encourager à suivre la formation disponible sur l'approvisionnement responsable.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- L'équipe d'hygiène et salubrité a participé à un projet pilote en partenariat avec l'Institut de recherche du CUSM, afin de faire de la désinfection à l'aide d'un robot UV ; les objectifs sont de réduire le temps de rotation de patients dans les chambres et de réduire les cas d'infections nosocomiales.



Robot de désinfection aux rayons ultraviolets (UV)

15. Gestion de l'eau

Quelques actions structurantes

- Un programme de gestion de l'eau est en vigueur pour le site Glen depuis 2020 ;
- Des équipements et dispositifs de robinetterie sont installés permettant de réduire la consommation d'eau (toilettes, urinoirs, douches et lavabos) ;
- Des dispositifs sont prévus sur les robinets afin de réduire la dispersion de microbes dans l'air à partir de l'eau (robinets dotés d'un flux laminaire).

Faits saillants 2023-2024

- Sept robinets sans contact ont été installés au département de l'imagerie à l'Hôpital de Lachine permettant de réduire la consommation d'eau ;
- Des audits sur la consommation d'eau ont été réalisés en collaboration avec AtkinsRéalis, le partenaire privé au site Glen, dans le cadre du processus de recertification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).

Priorités 2024-2025

- Poursuivre les suivis de la consommation d'eau au site Glen ; débiter les suivis des relevés des compteurs d'eau sur deux autres sites et faire la reddition de comptes annuelle au MSSS sur l'économie d'eau potable ;
- Installation d'un compteur d'eau à l'Hôpital général de Montréal ;
- Élaboration d'une politique de gestion de l'eau potable et d'un plan d'économie d'eau potable pour tous les sites du CUSM.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- L'Hôpital de Lachine a suivi certaines des recommandations proposées par le Centre des technologies de l'eau (CTE) et a réalisé, entre 2011 et 2023, une réduction globale de la consommation d'eau de 6,4 %. De l'amélioration est encore requise.

Consommation annuelle d'eau potable par site en 2023 (m³)

Site Glen	351 744
Hôpital de Lachine	173 988
5100 de Maisonneuve	11 363
5252 de Maisonneuve	2 256

16. Évaluation environnementale de site

Quelques actions structurantes

- Une reddition de comptes annuelle est faite au ministère de la Santé et des Services sociaux concernant les obligations liées à la réhabilitation de sites contaminés dans le cadre du Passif au titre des sites contaminés (PTSC) ;
- Des évaluations environnementales de sites (EES) ont été entreprises pour plusieurs sites dont une étude géotechnique avec caractérisation préliminaire des sols et des eaux souterraines dans le cadre du projet de modernisation de l'Hôpital de Lachine ; des études environnementales de sites (EES) phase 1 et 2 ont été réalisées pour le Gilman et le 5252 de Maisonneuve Ouest ;
- Les entrepreneurs responsables des travaux sur les sites doivent prévoir les exigences pour les EES dans leurs propres documents contractuels.

Faits saillants 2023-2024

- Évaluations environnementales de sites (EES) réalisées sur de nombreux sites du CUSM, y compris une EES exhaustive de phase I à l'Hôpital général de Montréal.

Priorités 2024-2025

- Faire la reddition de comptes annuelle au MSSS sur le PTSC ;
- Identifier des formations pertinentes sur les EES et s'assurer qu'elles sont disponibles pour les équipes concernées.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Investigations géotechniques avec caractérisations préliminaires des sols réalisées à l'Hôpital général de Montréal dans le cadre du projet de bassin de rétention.



À gauche :
Chantier de l'Hôpital Lachine

À droite:
Échantillonnage des sols
effectué au 5252 boul. de
Maisonneuve Ouest

17. Développement durable dans les soins

Quelques actions structurantes

- Un jardin thérapeutique en place depuis quelques années au Neuro accueille les patients, les membres du personnel, les étudiants et les visiteurs en quête de quiétude ;
- Plusieurs activités d'art-thérapie sont organisées sur les sites ;
- Un programme de zoothérapie est en place depuis 2005 à l'Hôpital de Montréal pour enfants et ce, en collaboration avec Zoothérapie Québec, une entreprise d'économie sociale.

Faits saillants 2023-2024

- Le desflurane, un gaz anesthésique qui génère beaucoup de gaz à effet de serre (GES), n'est plus utilisé au bloc opératoire. Un projet pilote de récupération des autres gaz anesthésiques a débuté en octobre 2023 à l'Hôpital général de Montréal et il se poursuivra en 2024 au site Glen ;
- Plusieurs activités d'art-thérapie ont été organisées, entre autres des œuvres d'art créées par des patients externes des unités de santé mentale ont été présentées lors d'une soirée 5 à 7 en mai 2023 dans le cadre d'ateliers organisés par Les Impatients.

Priorités 2024-2025

- Voir la faisabilité de créer un éco-CMDP (conseil de médecins, dentistes et pharmaciens) au CUSM ;
- Démarrer des projets visant à intégrer davantage le développement durable dans les soins.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Dans le cadre du programme de musicothérapie du département de psychiatrie, un concert de Noël a eu lieu à l'Institut Allan Memorial.



Le musicothérapeute Dany Bouchard lors du concert de Noël à l'Institut Allan Memorial.

18. Adaptation aux changements climatiques et protection de la biodiversité

Quelques actions structurantes

- Le site Glen du CUSM possède la certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) qui exige que le site ait des espèces d'arbres originaires du Québec et du Canada ;
- Le CUSM est partenaire des Amis de la Montagne, dont la mission est de protéger et de mettre en valeur le mont Royal ;
- Le CUSM est membre de la Table de concertation du Mont-Royal qui vise à protéger le développement du Mont-Royal.

Faits saillants 2023-2024

- Un projet a débuté pour évaluer la vulnérabilité des bâtiments du CUSM face aux changements climatiques ; dans le cadre de ce projet une formation sur les changements climatiques a été organisée en mars 2024 ;
- Une plantation de 400 arbres a été effectuée au site Glen et un diagnostic du potentiel de verdissement des sites a été réalisé en collaboration avec l'organisation Soverdi ;
- Le CUSM a signé un engagement en faveur de la biodiversité et du Plan Nature 2030 du Gouvernement du Québec ; une initiative coordonnée par le Conseil régional de l'environnement de Montréal.

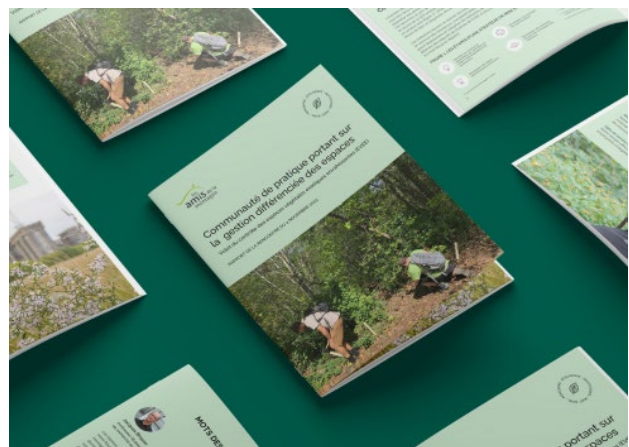
Priorités 2024-2025

- Poursuivre le projet d'évaluation de la vulnérabilité des bâtiments face aux changements climatiques ;
- Poursuivre les activités visant à verdir davantage les sites ;
- S'assurer que les documents d'approvisionnement prévoient des exigences concernant la protection de la biodiversité dans les contrats notamment pour les produits de nettoyage et les services d'entretien paysager ;

- Rendre disponible une formation à tous les employés concernant les changements climatiques et faire de la sensibilisation concernant l'importance de la protection de la biodiversité.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Des gestionnaires des services techniques ont participé en novembre 2023 à une communauté de pratiques coordonnée par les Amis de la montagne afin d'en apprendre davantage sur les espèces végétales envahissantes (EVEE) et leur contrôle sur le mont Royal.



Un rapport a été publié par les Amis de la montagne sur les EVEE ; le rapport est disponible sur le site Internet www.lemontroyal.qc.ca



19. Réalisations et priorités par direction

1. Direction de l'approvisionnement et de la logistique
2. Direction des communications
3. Direction de l'enseignement et de la simulation
4. Direction innovation, performance et qualité
5. Grappe OPTILAB-CUSM
6. Direction des services périopératoires et d'imagerie
7. Direction des ressources financières
8. Direction des ressources humaines
9. Direction ressources informationnelles et transformation numérique
10. Direction des services multidisciplinaires
11. Direction des services professionnels
12. Direction des services techniques
13. Direction des soins infirmiers
14. Institut et hôpital neurologique de Montréal
15. Institut de recherche du CUSM
16. AtkinsRéalis - partenaire privé du CUSM pour la gestion du bâtiment et terrain au site Glen

1. Direction de l'approvisionnement et de la logistique

Quelques actions structurantes

- Une politique d'achat responsable est en vigueur depuis 2016 ;
- Une politique sur la gestion des risques de corruption et de collusion en gestion contractuelle est en vigueur depuis 2021 ;
- De nombreuses actions majeures ont été réalisées, dont un projet d'amélioration de la gestion des stocks qui a entraîné la réduction des pertes liées aux produits périmés.

Faits saillants 2023-2024

- La direction approvisionnement et logistique est impliquée dans plusieurs projets organisationnels majeurs de développement durable, entre autres la conception du premier bilan carbone du CUSM et le projet visant à encourager les achats auprès des entreprises d'économie sociale.

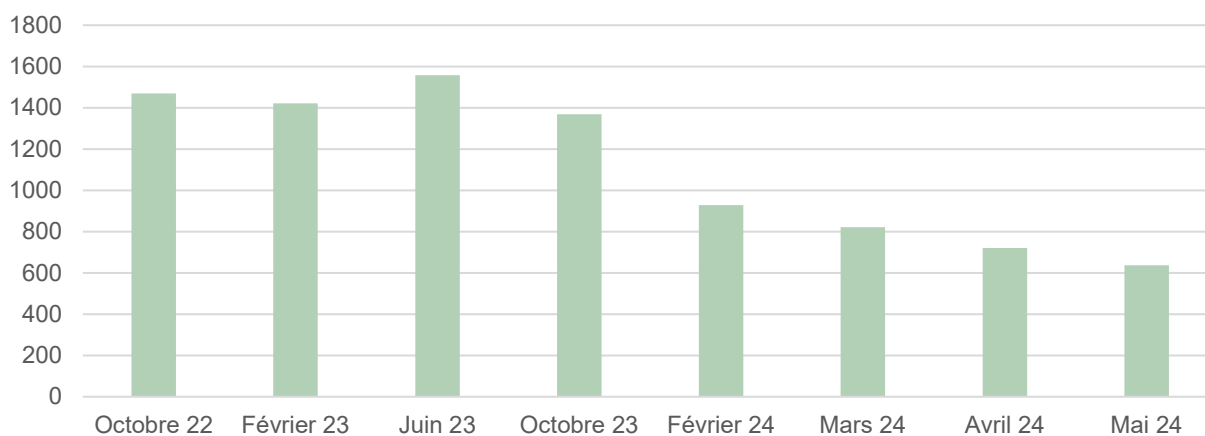
Priorités 2024-2025

- Assurer l'adhésion du CUSM à l'Espace de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR);
- Répondre aux attentes en matière de développement durable que le MSSS a à l'égard des équipes d'approvisionnement et logistique des établissements (ex. : formation obligatoire en approvisionnement responsable, intégration de critères de développement durable dans les processus d'approvisionnement) ;
- Optimiser les livraisons du centre de distribution afin de réduire le nombre de camions (la cible étant d'utiliser un seul camion au lieu de deux).

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Le projet d'amélioration de la gestion des stocks a entraîné la réduction de 648 palettes entre octobre 2023 et avril 2024 allant de 1 368 palettes à 720, ce qui a contribué à réduire les déchets de produits périmés et à libérer de l'espace qui pourra être utilisée à d'autres fins.

Nombre de palettes-Glen



2. Direction des communications

Quelques actions structurantes

- Les communications diffusent les réalisations en développement durable du CUSM en continu autant à l'intérieur de l'organisation (Intranet destiné aux employés, affiches, etc.) qu'à l'extérieur (site Internet, médias sociaux, etc.) ;
- L'équipe des communications est un membre actif du comité de développement durable du CUSM depuis sa création.

Faits saillants 2023-2024

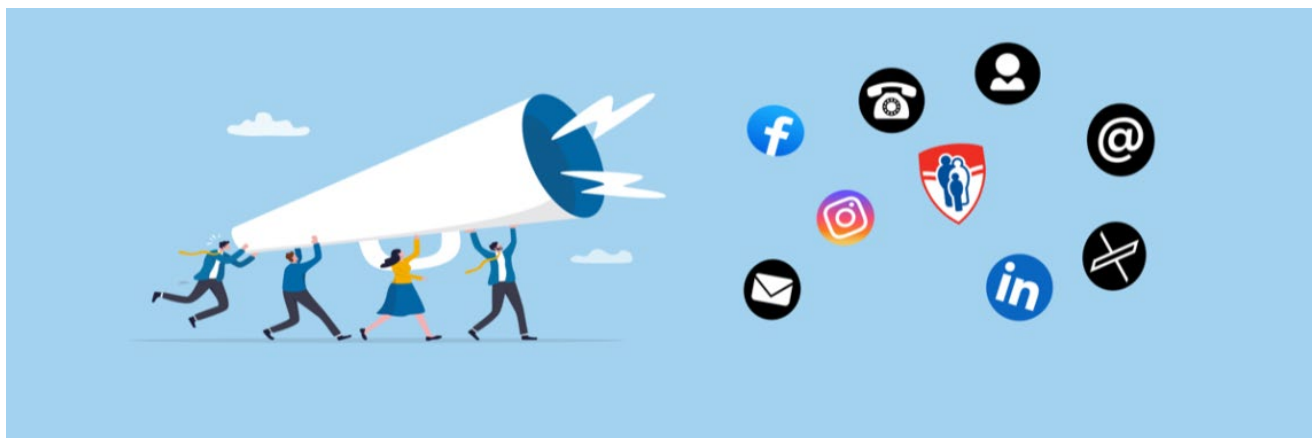
- L'équipe des communications a initié un partenariat avec Soverdi pour commémorer le 25e anniversaire du CUSM avec une plantation d'arbres ;
- De nombreux articles ont été publiés sur une variété de sujets : changements écoresponsables dans les cafétérias du CUSM, activités organisées pour souligner le Jour de la Terre, plantations d'arbres, initiatives pour réduire les impacts environnementaux des salles d'opération, récupération des gaz anesthésiques, engagement du CUSM envers les entreprises d'économie sociale, etc.

Priorités 2024-2025

- Poursuivre la diffusion des réalisations en développement durable à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation en mettant l'emphase sur les projets organisationnels majeurs tels que le plan de gestion des matières résiduelle et le bilan carbone ;
- Continuer de s'impliquer dans différents projets de développement durable, entre autres la création de la procédure pour des événements écoresponsables et le programme d'ambassadeurs en développement durable.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Consultations des employés et visiteurs sur des aspects du développement durable, entre autres un sondage a été effectué auprès des employés et visiteurs dans le cadre de la recertification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) du Site Glen qui a permis de connaître les habitudes de transport des gens qui transigent vers le site.



3. Direction de l'enseignement et de la simulation

Quelques actions structurantes

- Le CUSM est un point de chute pour Textbooks for Change depuis 2022. Cette initiative permet de donner une deuxième vie aux manuels scolaires. Des boîtes de dons sont accessibles à tout le personnel et aux visiteurs : les manuels recueillis sont ensuite envoyés aux bibliothèques d'Afrique de l'Est, d'autres sont vendus à prix réduit aux étudiants des campus locaux, tandis que les manuels périmés ou endommagés sont recyclés.

Faits saillants 2023-2024

- Des matériaux et équipements périmés ou obsolètes qui ne peuvent plus être utilisés pour les patients peuvent être encore fonctionnels dans un environnement d'enseignement. En 2023-2024, le centre de simulation a réussi à récupérer des matériaux et équipements d'une valeur de plus de 370K \$.

Priorités 2024-2025

- Poursuivre les investissements dans les ressources en ligne et numériques, élargissant ainsi l'accès des utilisateurs à un large éventail d'articles et de manuels. Ce changement réduit la dépendance aux ressources papier et réduit aussi l'empreinte carbone en réduisant le besoin de la clientèle à se déplacer vers un espace physique pour accéder aux informations.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- En lien avec les célébrations de la Fierté en août dans la région de Montréal, les bibliothèques du CUSM ont fait la promotion de la collection de livres électroniques et de livres audio sur les personnes 2SLGBTQIA+ et de leurs soins de santé ; 2SLGBTQIA+ est un acronyme qui signifie bispirituel, lesbiennes, gais, bisexuel, transgenres, queer ou en questionnement, intersexué, asexué et diverses orientations sexuelles et identités de genre.



4. Direction innovation, performance et qualité

Quelques actions structurantes

- En 2019, le CUSM a adopté un cadre d'éthique, lequel définit la vision du CUSM en matière d'éthique ainsi que son approche, son cadre structurel et sa méthode d'analyse éthique ;
- Une politique qui porte sur la destruction des renseignements confidentiels est en vigueur depuis 2011 ; tous les documents déposés dans les bacs gris verrouillés sur les sites du CUSM sont déchiquetés et recyclés ;
- La direction est responsable de projets qui contribuent entre autres à réduire les impacts environnementaux négatifs du CUSM. Le projet d'optimisation des archives en cours depuis 2019 permettra notamment de réduire les besoins d'entreposage et de transport de documents.

Faits saillants 2023-2024

- Le service d'imprimerie a amorcé en 2023 le processus visant l'obtention d'une certification octroyée par l'organisme Forest Stewardship Council (FSC). L'obtention de cette certification démontrera l'engagement du CUSM envers la gestion responsable des forêts, les droits des populations autochtones et le bien-être social et économique des travailleurs.

Priorités 2024-2025

- Poursuivre le projet d'optimisation des archives par la mise en service de nouvelles stations de numérisation ce qui contribuera à réduire la quantité de papier en circulation ;
- Contribuer à la coordination de projets organisationnels majeurs qui visent la réduction des impacts environnementaux négatifs du CUSM : projet visant la conception d'un plan de gestion des matières résiduelles et projet HOP Lachine pour lequel une certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) est visée;
- Répondre aux attentes en matière de développement durable que le MSSS a à l'égard des équipes d'innovation, performance et qualité des établissements (ex : projets d'innovations qui comprennent des bénéfices sur les plans socioculturel et environnemental).

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Acquisition de stations de numérisation qui permettront la dématérialisation des dossiers patients et des archives administratives.



En avril 2023, réception de quatre stations de numérisation qui sont au cœur du projet de numérisation des dossiers patients.

5. Grappe OPTILAB-CUSM

Quelques actions structurantes

- Les laboratoires sont certifiés ISO 15189 ; plusieurs critères de cette norme favorisent la réduction des impacts négatifs que peuvent avoir les laboratoires sur l'environnement, par exemple, réduction du besoin de refaire des tests, minimisant les déchets médicaux et conservant les ressources.

Faits saillants 2023-2024

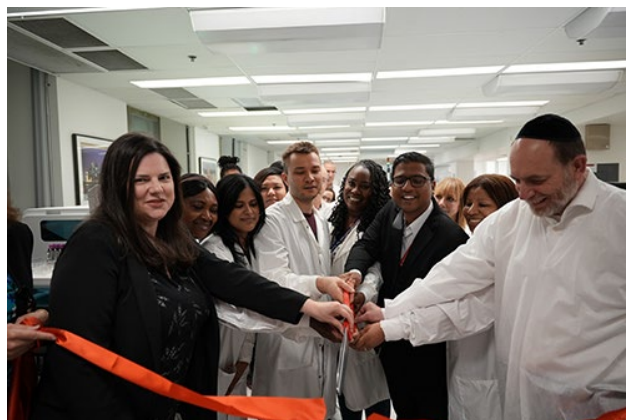
- Nomination d'un représentant de la direction OPTILAB sur le comité de développement durable du CUSM ;
- Initiative pour éliminer l'impression des rapports de résultats (site Glen) ; au début de la période 2023-2024 environ 10 000 rapports par mois sont envoyés à l'externe par la poste ; l'objectif visé est de réduire ce nombre de 50%.

Priorités 2024-2025

- Projet de pathologie numérique visant la réduction du transport d'échantillons entre Val d'Or et un des sites à Montréal ;
- Poursuivre la réduction de rapports papier débuté au site Glen sur les autres sites ;
- Projet pilote de récupération et de revalorisation des déchets plastiques générés par les activités de laboratoire à un site de Montréal.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Inauguration des laboratoires OPTILAB-CUSM à l'Hôpital général Juif en 2023.



L'inauguration des laboratoires OPTILAB-CUSM à l'Hôpital général Juif en 2023 ; il s'agit d'une réalisation importante au niveau social étant donné qu'elle contribue à améliorer la qualité des services et réduit le temps d'attente pour les résultats des tests.

6. Direction des services périopératoires et d'imagerie

Quelques actions structurantes

- Les services périopératoires ont optimisé le contenu de leurs kits d'instruments et organisé la récupération et la réutilisation des instruments précédemment mis au rebut ;
- L'équipe de radiologie a lancé un projet de développement durable axé sur le recyclage et la réduction des risques de contamination et d'exposition aux déchets toxiques.

Faits saillants 2023-2024

- Les salles d'opération de l'Hôpital général de Montréal (HGM) ont mis en place le recyclage de matières résiduelles (boîtes et piles) ;
- Des bacs ont été installés pour les déchets biomédicaux et pour les objets tranchants au service de radiologie ;
- Nomination d'un représentant de la direction périopératoire et imagerie au comité de développement durable du CUSM.

Priorités 2024-2025

- En collaboration avec d'autres services du CUSM et des partenaires externes, mettre en place de nouvelles initiatives de réutilisation et de recyclage de matières résiduelles ;
- Faire une caractérisation des matières résiduelles pour les services d'imagerie par résonance magnétique, de tomodensitométrie et de radiologie interventionnelle

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Des étudiantes de la plateforme d'innovation clinique (CLIP) ont réalisé un projet visant la réduction du taux d'humidité dans la zone périopératoire (à l'exclusion des salles d'opération) afin de réduire les gaz à effet de serre (GES). En réduisant progressivement les niveaux d'humidité, les étudiantes ont enregistré une économie de sept mégawattheures sur trois jours, ce qui équivaut à la consommation d'électricité de 75 foyers en un an.



Les étudiantes Devangi Patel, Aksa Anwar et Urshila Naithani de la plateforme d'innovation clinique (CLIP)

7. Direction des ressources financières

Quelques actions structurantes

- Développement, maintien et suivi d'un outil accessible à l'ensemble des gestionnaires afin de suivre les impressions de leur département ;
- Révision des processus internes afin de minimiser le besoin de papier ;
- Réduction des espaces utilisés avec le partage d'espaces de travail et le télétravail.

Faits saillants 2023-2024

- Soutien à la direction des services techniques afin de définir et sécuriser un budget pour le développement durable et pour les initiatives de mobilité durable ;
- Travaux afin de faciliter la consolidation des équipes sur moins de sites afin de réduire l'empreinte environnementale et réduire les déplacements.

Priorités 2024-2025

- Suivre le budget dédié au développement durable et son utilisation, incluant faciliter la création des nouveaux postes dédiés ;
- Soutenir les actions et activités en lien avec le développement durable, et montrer l'exemple dans l'ensemble des actions et prises de décisions de la direction.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- L'équipe des ressources financières est un membre actif du comité de développement durable du CUSM depuis sa création.



Participation de deux représentants de la direction des ressources financières lors de la plantation d'arbres au site Glen pour souligner le 25^e anniversaire du CUSM en mai 2023.

8. Direction des ressources humaines

Quelques actions structurantes

- Plusieurs formations qui portent sur des thèmes liés au développement durable sont accessibles sur l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) : réalités autochtones, approvisionnement responsable, meilleures pratiques en gestion de la présence au travail.

Faits saillants 2023-2024

- La Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) a confirmé la conformité de la phase 2 du Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE) couvrant les années 2019-2023. De plus, le plan de la phase 3 du PAÉE couvrant les années 2023-2026 a été approuvé par le comité de direction et la CDPDJ.
- Modifications apportées au profil de compétences du personnel d'encadrement visant à favoriser la pratique de la gestion de proximité, qui consiste en un style de gestion participatif préconisant l'implication de chacun dans la prise de décision ;
- Améliorations à la gestion des appréciations de la contribution et des périodes de probation par les gestionnaires par le déploiement d'un rapport Power BI.

Priorités 2024-2025

- Augmenter la représentation de personnes en situation de handicap ;
- Poursuivre l'encouragement du développement des compétences professionnelles des employés et cadres avec un accent sur les activités pour les cadres favorisant la gestion de proximité ;
- Déployer un nouveau rapport Power BI afin de permettre aux gestionnaires d'avoir facilement accès à l'information nécessaire pour gérer efficacement les ressources humaines.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Le CUSM est fier de pouvoir compter sur une communauté dynamique et riche en diversité. Le tableau ci-dessous fournit des informations sur quelques-uns des types de diversité au sein de notre communauté d'employés et de gestionnaires.

Personnes à l'emploi du CUSM au 31 mars 2024

Auto-identification

	Total employés et cadres	Personnel en soin infirmiers et cardio-respiratoires	Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	Techniciens et professionnels de la santé et de services sociaux	Personnel non visé par la Loi concernant les activités dans le secteur des affaires sociales	Personnel d'encadrement	Personnes embauchées 2023-2024
Diversité culturelle (personne autochtone, minorités visibles ou ethniques)	37.8%	37.6%	41.3%	36.3%	36.3%	29.9%	36.6%	39.1%
Personnes handicapées	1.1%	0.6%	1.9%	1.5%	0.8%	0.7%	0.5%	0.6%
Femmes	74.8%	86.4%	54.4%	75.9%	78.9%	69.5%	67.4%	75.8%

9. Direction ressources informationnelles et transformation numérique

Quelques actions structurantes

- Amélioration à la gestion de parcs d'équipements (imprimantes et téléphones) ayant permis de rationaliser l'utilisation des équipements, de réduire les coûts et de poser les bases pour les prochaines actions à entreprendre.

Faits saillants 2023-2024

- Modernisation de l'infrastructure au CUSM en préparation à la transformation numérique et au virage infonuagique ;
- Des démarches ont été entreprises afin d'identifier des formations pour aller vers de meilleures pratiques d'approvisionnement en termes de développement durable.

Priorités 2024-2025

- Poursuivre l'optimisation de parcs d'équipements (imprimantes et téléphones) ;
- S'assurer que les employés et gestionnaires impliqués dans la préparation des contrats aient suivi une formation en approvisionnement responsable.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Le développement durable a été parmi les sujets discutés lors de rencontres de la direction.



Seize gestionnaires se sont réunis pour discuter de l'avenir de la direction. L'un des sujets abordés était le développement durable.

10. Direction des services multidisciplinaires

Quelques actions structurantes

- Une politique en matière d'alimentation et de boissons saines est en vigueur au CUSM depuis 2017 ;
- Un programme d'orientation des nouveaux employés est en place ; il sera actualisé pour inclure les nouvelles attentes du MSSS et les priorités du CUSM en matière de développement durable.

Faits saillants 2023-2024

- Des ateliers d'art-thérapie ont été organisés entre autres pour les patients atteints du cancer. Les participants sont invités à explorer et à relier leurs expériences liées à leur parcours avec le cancer à travers diverses approches (dessin, peinture, sculpture, collage) ;
- Dans le cadre de l'événement DuoEmploi organisé par le gouvernement du Québec, une personne handicapée a eu l'occasion de faire un stage exploratoire d'un jour aux services alimentaires en juin 2023.

Priorités 2024-2025

- Répondre aux attentes en matière de développement durable que le MSSS a à l'égard des services multidisciplinaires des établissements, entre autres : avoir une cible d'achat d'aliments québécois et actualiser la politique en matière d'alimentation et de boissons saines en fonction du nouveau cadre de référence et faire approuver la politique par le comité de direction.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Le desflurane, un gaz anesthésique qui génère beaucoup de gaz à effet de serre (GES), n'est plus utilisé au bloc opératoire. Un projet pilote de récupération des autres gaz anesthésiques a débuté en octobre 2023 à l'Hôpital général de Montréal et il se poursuivra en 2024 au site Glen.



Un projet pilote de récupération des gaz anesthésiques a débuté en octobre 2023 à l'Hôpital général de Montréal.

11. Direction des services professionnels

Quelques actions structurantes

- Un membre de la direction des services professionnels de l'Hôpital de Montréal pour enfants est un membre actif du comité de développement durable du CUSM depuis sa création ;
- Plusieurs actions ont été entreprises par le bureau des partenariats de la DSP qui participe et collabore avec les organisations autochtones (voir la section « Sécurisation culturelle » du présent rapport).

Faits saillants 2023-2024

- Le desflurane, un gaz anesthésique qui génère beaucoup de gaz à effet de serre (GES), n'est plus utilisé au bloc opératoire. Un projet pilote de récupération des autres gaz anesthésiques a débuté en octobre 2023 à l'Hôpital général de Montréal et il se poursuivra en 2024 au site Glen.

Priorités 2024-2025

- Poursuivre la participation au projet pilote de récupération des gaz anesthésiques ;
- Voir la faisabilité de créer un éco-CMDP (Conseil de médecins, dentistes et pharmaciens) au CUSM.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Le CUSM a fièrement soutenu les participants du Marathon de Montréal 2023.



Le CUSM a fièrement soutenu les courageux participants du Marathon Beneva de Montréal 2023 en leur offrant le temps et l'expertise médicale (et des équipements médicaux) de son personnel, qui constituait la majorité du personnel de la clinique médicale du marathon située près de la ligne d'arrivée, au Stade olympique.

12. Direction des services techniques

Quelques actions structurantes

- La direction des services techniques (DST) coordonne le comité de développement durable du CUSM depuis 2019 ;
- Plusieurs politiques sont en vigueur : politique de développement durable, politique de nettoyage écologique, politique de gestion des déchets de construction, de rénovation et de démolition, etc.
- La DST est responsable de plusieurs redditions de comptes au MSSS : avancement de la démarche de développement durable du CUSM, matières résiduelles, consommation énergétique, etc.

Faits saillants 2023-2024

- Engagement envers les achats auprès des entreprises d'économie sociale, signé en octobre 2023 ; une initiative coordonnée par le Conseil de l'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM) ;
- Engagement en faveur de la biodiversité et du Plan Nature 2030 du gouvernement du Québec, signé en février 2024 ; une initiative coordonnée par le Conseil régional de l'environnement de Montréal ;
- Un projet a permis de remplacer environ 2600 néons par des luminaires à DEL sur trois sites, contribuant ainsi à nos efforts d'efficacité énergétique.

Priorités 2024-2025

- Déployer des plans tactiques pour les équipes des services techniques qui incluent des actions visant à intégrer le développement durable ;
- Poursuivre la démarche de développement durable du CUSM, entre autres, en s'assurant que chaque direction prenne en charge les attentes du MSSS qui sont sous leur responsabilité.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Des initiatives qui visent à réemployer des produits encore utiles ou à prolonger leur durée de vie ont été mises en place entre autres lors du remplacement des lits d'hôpitaux qui avaient atteint la fin de leur durée de vie.



Des lits d'hôpitaux qui ne peuvent plus être utilisés pour les patients, mais qui sont fonctionnels dans un environnement d'enseignement ont été récupérés par le Centre interprofessionnel de simulation du CUSM. D'autres lits, même ceux qui sont cassés, ont été demandés par d'autres établissements de santé afin de servir de pièces de rechange pour des réparations.

13. Direction des soins infirmiers

Faits saillants 2023-2024

- La DSI a mis en place un comité de développement durable incluant un représentant de chaque mission. Le mandat du comité a été élaboré ainsi que le calendrier de rencontres.

Priorités 2024-2025

- Élaborer un plan de formation pour les membres du comité de développement durable ;
- Publier des articles sur le développement durable dans la revue DSI (ex. impact des changements climatiques sur la santé, souligner des gestes faits par les équipes sous la DSI) ;
- Développer un partenariat avec la direction de l'enseignement et de la simulation pour le don de fournitures médicales périmées.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Dans le cadre d'un concours organisé par le Comité de la relève infirmière (C.R.I.), les initiatives de développement durable de l'unité de chirurgie cardiaque du D07 au site Glen ont été reconnues.



L'unité de chirurgie cardiaque du D07 au site Glen a gagné le 1^{er} concours du mois de la Terre organisé par le Comité de la relève infirmière (C.R.I.). L'unité a mis en place des initiatives pour promouvoir le développement durable : compostage des capsules de café, utilisation de bouteilles réutilisables pour s'hydrater, partage de livres (take a book – leave a book), recyclage des capuchons de fioles de médicaments pour des projets artistiques, etc.

14. Institut et hôpital neurologique de Montréal

Quelques actions structurantes

- Un comité EDI, équité, diversité et inclusion est en place ;
- Le jardin thérapeutique du pavillon de l'aile nord au Neuro accueille les patients, les membres du personnel, les étudiants et les visiteurs en quête de quiétude ;
- Des écrans d'affichage numérique sont situés dans des zones publiques ; l'affichage composé de texte, d'images (qui sont souvent animées) et de vidéo contribue à faciliter la communication aux patients et membres du personnel.

Faits saillants 2023-2024

- Afin d'améliorer la gestion des matières résiduelles, des stations de recyclage ont été installées ; le recyclage des canettes, bouteilles et autres matières est ainsi facilité ;
- Des sessions de jeux sont organisées sur les lieux de travail pendant les pauses-repas ; le personnel peut donc se changer les idées en participant au Trivia quiz ou à des jeux de société ;
- Nomination d'une représentante du Neuro au comité de développement durable du CUSM.

Priorités 2024-2025

- Poursuivre les initiatives visant à améliorer la gestion des matières résiduelles, entre autres, voir ce qui peut être fait pour le recyclage des emballages de fournitures médicales du bloc opératoire et de la radiologie ;
- Entreprendre des actions visant à réduire la consommation de papier et à réduire le besoin de recourir à des télécopieurs.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Les centres de ressources pour les patients ont créé une collection de livres numériques. Les patients ont manifesté beaucoup d'intérêt, car ils ont accès plus facilement à des livres fiables et ils ne sont pas tenus à retourner les livres en personne. Le Neuro a fourni 33 livres, dont une collection sur la santé des peuples autochtones.



L'équipe du Centre de ressources pour les patients du Neuro, Sabrina Burr et Madison Lemke ; elles font la promotion des derniers ajouts à la collection de livres numériques et à la collection de livres imprimés.

15. Institut de recherche du CUSM

Quelques actions structurantes

- L'IR-CUSM participe au Freezer Challenge ; un concours annuel qui met au défi des scientifiques de partout dans le monde d'améliorer l'efficacité énergétique de l'entreposage frigorifique dans leur laboratoire ;
- Un comité de développement durable est en place à l'IR-CUSM ;
- L'IR-CUSM est un membre actif du comité de développement durable du CUSM depuis 2021.

Faits saillants 2023-2024

- Le laboratoire pour le traitement des échantillons du Centre de médecine innovatrice (CMI) s'est classé au premier rang de l'ensemble des laboratoires de la communauté de l'Université McGill ayant participé au Freezer Challenge ;
- Afin d'améliorer la gestion des matières résiduelles, plusieurs actions ont été mises en place, par exemple, la prolongation de la durée de vie des sarraus, le recyclage de l'équipement de recherche, etc.



Priorités 2024-2025

- Développer un guide visant à favoriser l'intégration du développement durable dans les pratiques des laboratoires de l'IR-CUSM ;
- Poursuivre les initiatives visant à améliorer la gestion des matières résiduelles, entre autres, projet sur le recyclage des déchets ne provenant pas d'activités de soins (plastique de laboratoire, gants de nitrile et verre).

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- Plusieurs sessions de sensibilisation sur la gestion des matières résiduelles ont été organisées.



16. AtkinsRéalis, partenaire privé du CUSM pour la gestion du bâtiment et terrain au site Glen

Quelques actions structurantes

- En collaboration avec les équipes du CUSM au Glen, AtkinsRéalis a participé à la démarche permettant d'obtenir des certifications reconnues dans le secteur du bâtiment écoresponsable (LEED – Leadership in Energy and Environmental Design – Or pour les nouvelles constructions en 2016 ; LEED Or pour les bâtiments existants en 2019) ;
- Un représentant d'AtkinsRéalis est un membre actif du comité de développement durable du CUSM depuis 2021.

Faits saillants 2023-2024

- Préparation du dossier de recertification LEED au site Glen qui est prévue pour l'été 2024 ;
- En collaboration avec les équipes du CUSM, AtkinsRéalis a participé à un projet visant la réduction du taux d'humidité dans la zone périopératoire (à l'exclusion des salles d'opération) afin de réduire les gaz à effet de serre (GES).

Priorités 2024-2025

- Poursuivre les initiatives de verdissement afin de planter des arbres supplémentaires sur le site Glen ;
- Participer à un projet visant l'amélioration des espaces extérieurs du site Glen ;
- Poursuivre tous les suivis requis pour la recertification LEED prévue pour l'été 2024.

Une réalisation 2023-2024 à mettre en lumière

- En septembre 2023 s'est amorcée la plantation de 400 arbres au site Glen. Des subventions de la Ville de Montréal, Environnement et ressources naturelles du Canada, de Soverdi et d'AtkinsRéalis ont permis de financer le projet de 87 500 \$, ce qui comprend l'entretien pour les deux prochaines années. Le potentiel de verdissement de tous les sites du CUSM a également été évalué.



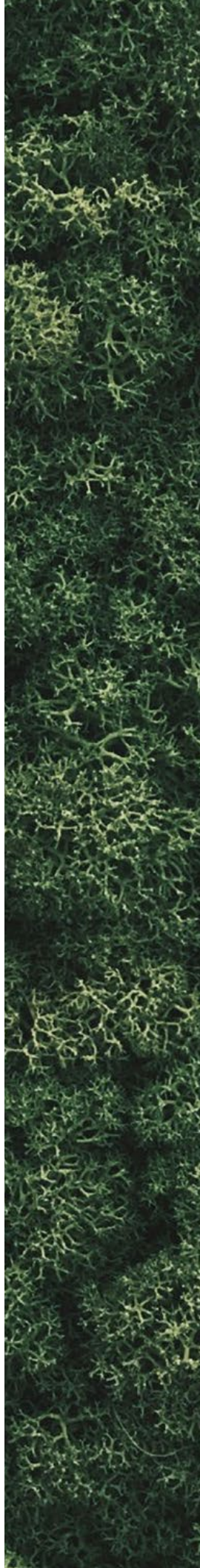
Avant



Après

Plantation de 400 arbres au site Glen en septembre 2023 en collaboration avec l'organisme Soverdi.

Annexes



1. Objectifs de développement durable de l'ONU et sections associées de ce rapport



- o Qualité de vie au travail



- o Gestion de l'énergie et calcul des GES
- o Mobilité durable et électrification des transports



- o Gestion des matières résiduelles
- o Adaptation aux changements climatiques et protection de la biodiversité



- o Services alimentaires



- o Qualité de vie au travail



- o Gestion de l'eau
- o Services alimentaires
- o Hygiène et salubrité



- o Mobilité durable et électrification des transports



- o Gestion de l'énergie et calcul des GES



- o Développement durable dans les soins
- o Adaptation aux changements climatiques et protection de la biodiversité



- o Sensibilisation



- o Qualité de vie au travail
- o Sécurisation culturelle



- o Approvisionnement responsable



- o Qualité de vie au travail



- o Mobilité durable et électrification des transports



- o Engagement, Reddition de comptes et suivi



- o Gestion de l'eau



- o Approvisionnement responsable
- o Gestion des matières résiduelles
- o Événements écoresponsables

Pour plus d'informations sur les ODD de l'ONU

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/>

2. Attentes de développement durable du MSSS et sections associées de ce rapport

Engagement	○ Engagement	Gestion de l'eau	○ Gestion de l'eau
Reddition de comptes et suivi	○ Reddition de comptes et suivi	Services alimentaires	○ Services alimentaires
Sensibilisation	○ Sensibilisation	Qualité de l'air intérieur	○ Qualité de l'air intérieur
Qualité de vie au travail	○ Qualité de vie au travail ○ Sécurisation culturelle	Événements écoresponsables	○ Événements écoresponsables
Mobilité durable	○ Mobilité durable et électrification des transports	DD dans les soins et services	○ Développement durable dans les soins
Approvisionnement responsable	○ Approvisionnement responsable	Lutte contre les îlots de chaleur et adaptation aux CC	○ Adaptation aux changements climatiques et protection de la biodiversité
Gestion de l'énergie et calcul des GES	○ Gestion de l'énergie et calcul des GES	Hygiène et salubrité	○ Hygiène et salubrité
Gestion des matières résiduelles	○ Gestion des matières résiduelles	Électrification des transports	○ Mobilité durable et électrification des transport

Pour plus d'informations sur les attentes du MSSS, voir le Plan d'action de développement durable 2023-2028 (pages 31 à 35)

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003695/>

3. Critères de développement durable d’Agrément Canada et sections associées de ce rapport

<p>Respect des principes de développement durable lors de la mise en œuvre des services en réponse aux besoins de la population</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Engagement ○ Reddition de comptes et suivi ○ Qualité de vie au travail ○ Gestion de l’énergie et calcul des GES ○ Gestion des matières résiduelles ○ Sécurisation culturelle
<p>Élaboration, mise en œuvre et revue régulière des politiques et principes en matière de développement durable</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Engagement ○ Mobilité durable et électrification des transports ○ Gestion des matières résiduelles ○ Gestion de l’eau ○ Hygiène et salubrité
<p>Mise en œuvre d’initiatives pour soutenir le développement durable</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Services alimentaires ○ Qualité de l’air intérieur ○ Développement durable dans les soins ○ Mobilité durable et électrification des transports
<p>Utilisation d’indicateurs de gestion pour évaluer l’efficacité des initiatives de développement durable</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Reddition de comptes et suivi ○ Gestion de l’énergie et calcul des GES ○ Gestion des matières résiduelles
<p>Considération des impacts des changements climatiques sur l’établissement et sur la santé et adaptation de l’offre de services</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Adaptation aux changements climatiques et protection de la biodiversité
<p>Formation offerte afin de renforcer les capacités de gestion écoresponsable, d’atténuation des impacts des changements climatiques et d’adaptation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sensibilisation ○ Approvisionnement responsable ○ Événements écoresponsables ○ Hygiène et salubrité

Pour plus d’informations sur les critères d’Agrément Canada :
<https://accreditation.ca/ca-fr/>

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

