

Rapport de développement durable

2024-2025



Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre



Rapport de développement durable

2024-2025

Centre universitaire de santé McGill

Conception graphique : Masse Critique est une entreprise d'économie sociale montréalaise qui vise à transformer durablement l'industrie des communications en sensibilisant, formant et outillant les professionnels pour réduire leur impact social et environnemental. Elle co-crée de nouveaux standards et mobilise une communauté engagée afin de positionner Montréal et le Québec comme des leaders en communication responsable.

Les images pour la première page de ce rapport mettent en lumière les équipes et les communautés qui font vivre le CUSM au quotidien. Elles soulignent que la durabilité en santé repose avant tout sur l'engagement des personnes, patients, familles et professionnels, qui contribuent ensemble à bâtir un système de santé plus humain et résilient.

Table des matières

1. MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
2. ENGAGEMENT	5
3. REDDITION DE COMPTES ET SUIVIS	7
4. SENSIBILISATION	8
5. QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL	9
6. SÉCURISATION CULTURELLE	10
7. MOBILITÉ DURABLE ET ÉLECTRIFICATION DES TRANSPORTS	11
8. APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE	12
9. GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES	15
10. SERVICES ALIMENTAIRES	17
11. ÉVÉNEMENTS ÉCORESPONSABLES	19
12. GESTION DE L'ÉNERGIE ET CALCUL DES GES	20
13. QUALITÉ DE L'AIR	22
14. HYGIÈNE ET SALUBRITÉ	23
15. GESTION DE L'EAU	24
16. ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE DE SITES	25
17. DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES SOINS	26
18. ADAPTATION AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES	27
19. PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ	26
20. ART ET CULTURE	27
21. RÉALISATIONS ET PRIORITÉS PAR DIRECTION ET PARTENAIRE	31
ANNEXES	52

1. Objectifs de développement durable de l'ONU et sections associées de ce rapport
2. Attentes de développement durable du MSSS et sections associées de ce rapport
3. Critères de développement durable d'Agrément Canada et sections associées de ce rapport

1. Message de la présidente-directrice générale

Chers lecteurs,

Le secteur de la santé et le développement durable sont intimement liés : la santé des individus dépend directement de celle de notre environnement. Le volet social du développement durable, qui englobe l'équité, l'inclusion, le bien-être et les conditions de vie, est particulièrement pertinent dans ce contexte, car il influence directement la santé globale des populations. C'est dans cet esprit que nous avons fait de la durabilité une priorité organisationnelle, et que nous sommes fiers de vous présenter ce deuxième rapport annuel, couvrant la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.

Ce document s'inscrit comme une nouvelle étape dans notre démarche continue. Il reflète notre volonté d'intégrer progressivement les principes du développement durable dans l'ensemble de nos activités, de nos services et des soins que nous offrons à nos patients. Pour soutenir nos ambitions, notre comité de direction a fixé des objectifs, notamment que 100 % de nos directions et de nos missions aient un projet de développement durable actif au 31 mars 2026. Ce rapport présente donc des initiatives, des projets structurants et des réalisations qui témoignent des efforts soutenus déployés par nos équipes comme notre premier plan de gestion des déplacements, en collaboration avec l'organisation Movia ; notre plan de gestion des matières résiduelles, en partenariat avec l'entreprise Stratzer ; et notre feuille de route vers la décarbonation de nos bâtiments d'ici 2040¹, élaborée avec la firme Dunskey, le soutien financier de la Ville de Montréal et la collaboration de l'Association pour la santé publique du Québec.

Agrément Canada a également évalué notre démarche en développement durable dans le cadre du processus d'agrément. Leur rétroaction reconnaît les efforts soutenus de nos équipes, entre autres l'abandon de l'utilisation d'un gaz anesthésique à fort potentiel de réchauffement climatique et notre engagement envers les entreprises d'économie sociale qui contribuent à la vitalité de notre communauté tout en favorisant des pratiques responsables.

De plus, au cours de l'année, la recertification LEED niveau Or nous a été décernée par le Conseil du Bâtiment durable du Canada pour le site Glen (sept. 2024)² et nous avons reçu le Prix Or pour l'excellence en environnement, social et gouvernance (ESG) du Conseil canadien pour les partenariats public-privé (nov. 2024)³ ainsi que le Prix d'excellence du ministère de la Santé et des Services sociaux (mai 2024) du Québec en développement durable.⁴

J'exprime ma gratitude à toutes les personnes qui soutiennent notre démarche de développement durable. Ensemble, nous bâtissons une communauté plus responsable, plus résiliente et plus durable pour nous tous.



Image de Dre Lucie Opatny, extraite de la vidéo « Montrer la voie: Certification LEED du site Glen », réalisée dans le cadre de la présentation des lauréats des Prix d'excellence 2024 du ministère de la Santé et des Services sociaux. Source : [YouTube](#)

Lucie Opatny, MD, M.Sc., MHCM, FRCPC
Présidente-directrice générale, Santé-Québec-CUSM

¹ Le rapport, émis en octobre 2025, soit après la fin de l'année visée par le présent rapport annuel est disponible sur le site Internet du CUSM : [Dunskey-CUSM-ASPQ Feuille-de-route-de-decarbonation 2025.pdf](#)

² Le système d'évaluation de la certification est LEED E+ : bâtiments existants v4.1 du [Conseil du bâtiment durable du Canada](#).

³ Les critères d'évaluation utilisés par le [Conseil canadien pour les partenariats public-privé](#) incluent notamment les objectifs ESG et leur atteinte.

⁴ Selon le [ministère de la Santé et des Services sociaux](#), les prix d'excellence récompensent les établissements dont les réalisations en développement durable, considérées comme remarquables, apportent une contribution exemplaire à l'établissement et à la communauté.

2. Engagement

Quelques actions structurantes 2024-2025⁵

- En s'appuyant sur la politique de développement durable en place depuis 2022, la politique d'alimentation saine et durable du CUSM⁶ a été bonifiée, et une nouvelle politique a été adoptée : la politique de gestion de l'eau potable⁷.
- Le Comité de développement durable, créé en 2019, a tenu 4 rencontres au cours de la période.
- Le Plan d'action de développement durable du CUSM a été entériné par le comité de direction.
- Le développement durable est désormais l'une des cinq priorités stratégiques du CUSM⁸. Le comité de direction suit désormais des indicateurs permettant de mesurer les progrès réalisés en développement durable au sein de l'organisation. Ces indicateurs portent notamment sur l'engagement des missions et directions, le niveau de connaissance du personnel et l'intégration du développement durable dans l'approvisionnement. À titre d'exemple, l'un des objectifs consiste à ce que 100 % des directions et des missions du CUSM disposent d'un projet de développement durable actif d'ici le 31 mars 2026.

Faits saillants 2024-2025

- Intégration du développement durable à la mission d'un sous-comité de la direction des soins infirmiers.
- Arrivée de nouveaux membres au Comité de développement durable du CUSM, dont:
 - Une médecin spécialiste en maladies infectieuses ;
 - Une médecin responsable des anesthésies à l'Hôpital de Montréal pour enfants.
- Adoption d'un nouvel engagement en matière de mobilité durable, initié par le Partenariat Climat Montréal.⁹
- Mise en place d'un budget dédié à la mobilité durable, permettant aux employés qui s'abonnent au transport en commun de se prévaloir d'un rabais équivalent à deux mois gratuits par an¹⁰.



Caroline Chamberland, de la firme Accadéma Qualitas, lors d'une activité de priorisation des objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU réalisée avec les membres du Comité de développement durable le 10 décembre 2024.

⁵ Selon le [Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs - Bureau de coordination du développement durable](#) (2009) une action structurante est une action dont les effets sont majeurs et qui influe sur d'autres actions.

⁶ La politique d'alimentation saine et durable (ADM 675) est accessible aux employés sur l'[Intranet du CUSM](#) ou au public sur demande à l'adresse developpement.durable@muhc.mcgill.ca. Elle comprend plusieurs éléments, dont notamment des orientations telles que fournir des produits alimentaires, collations et boissons hautement nutritifs, ainsi que l'intégration des principes du développement durable dans l'ensemble des activités des services alimentaires.

⁷ La politique de gestion de l'eau potable (ADM 120) est accessible aux employés sur l'[Intranet du CUSM](#) ou au public sur demande à l'adresse developpement.durable@muhc.mcgill.ca.

⁸ Les cinq priorités organisationnelles ainsi que les énoncés de vision, mission et valeurs du CUSM sont accessibles sur le [site Internet](#).

⁹ Lien menant au communiqué de presse émis en mai 2024 par le regroupement : [Développement des transports collectifs : Près de 80 employeurs s'engagent à en faire plus pour la mobilité durable dans le Grand Montréal et invitent les gouvernements à faire pareil](#). La section 7, Mobilité durable et électrification des transports, du présent rapport donne un aperçu des actions réalisées.

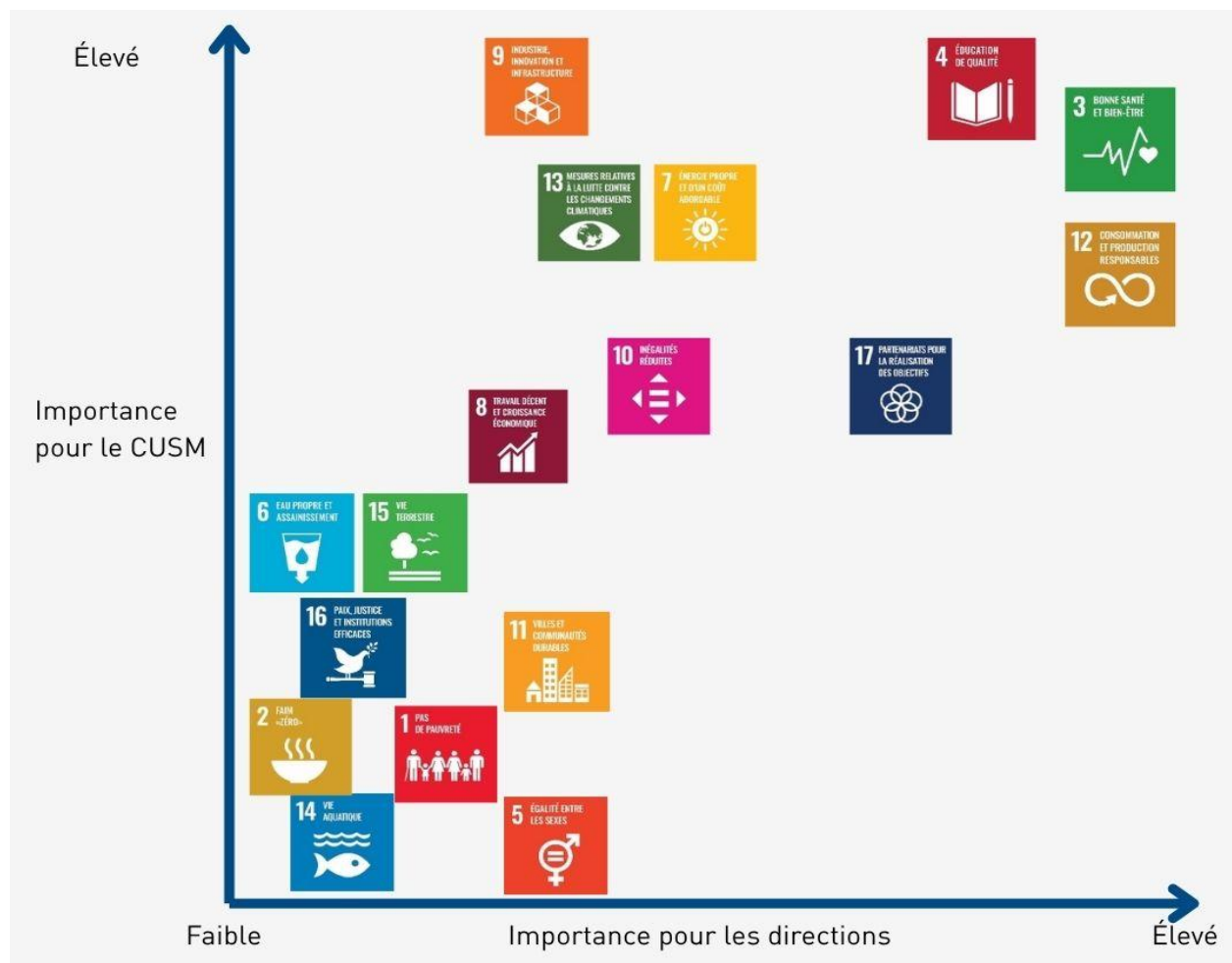
¹⁰ L'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) et le CUSM assument chacun une partie du rabais dont bénéficient les employés.

Priorités 2025-2026

- Assurer la poursuite et l'actualisation stratégique du plan d'action en développement durable, en intégrant les recommandations d'Agrément Canada ainsi que les priorités opérationnelles des directions, afin de renforcer la performance organisationnelle et la conformité aux standards d'excellence.
- Créer un programme d'ambassadeurs en développement durable, afin de permettre aux employés qui le souhaitent de contribuer activement à la démarche du CUSM.
- Renforcer nos engagements par des activités de sensibilisation lors d'événements tels que le Jour de la Terre et le Journée internationale de la biodiversité, en collaboration avec des partenaires partageant nos valeurs.

Une réalisation à mettre en lumière

- Les membres du Comité de développement durable ont participé à une activité de priorisation des objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU, animée par la firme Accadémia Qualitas. Cette activité a permis d'identifier :
 - Les ODD pertinents globalement pour le CUSM ;
 - Ceux plus spécifiques à certaines directions.
- Les trois ODD qui se distinguent sont : Bonne santé et bien-être (3), Éducation de qualité (4) et Consommation et production responsables (12). Les libellés complets des ODD sont présentés en annexe du présent rapport.



3. Reddition de comptes et suivis

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Le CUSM répond aux redditions de comptes sur le développement durable à la demande du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). La plus récente reddition a été effectuée en mars 2025.
- D'autres redditions de comptes liées au développement durable ont également été réalisées :
 - Consommation d'énergie : transmission des données via ENERGY STAR Portfolio Manager (ESPM) à Santé Québec en mars 2025.
 - Sites contaminés : soumission du rapport sur le Passif au Titre des Sites Contaminés (PTSC) au MSSS en mars 2025.
 - Utilisation de l'eau potable : reddition de comptes à la Ville de Montréal en 2025.

Faits saillants 2024-2025

- Recertification LEED Or (Leadership in Energy and Environmental Design) – Site Glen : soumission du dossier complet à l'organisation responsable à l'été 2024 ¹¹.
- Publication du premier rapport annuel de développement durable à l'externe, intégrant :
 - Les liens avec les objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU ;
 - La contribution aux attentes du MSSS en matière de développement durable ;
 - Les initiatives de développement durable pertinentes selon les critères d'Agrément Canada.
- Présentation des résultats en développement durable au Conseil d'administration du CUSM en mai 2024.

Priorités 2025-2026

- Formation ciblée pour les équipes responsables des communications en développement durable afin de se conformer à la Loi sur la concurrence (Loi C-59), et éviter les risques liés à l'écoblanchiment (greenwashing).
- Amélioration des suivis des priorités, projets et initiatives de développement durable par l'intégration aux tableaux de bord existants à différents niveaux de l'organisation.

Une réalisation à mettre en lumière

- Visite Agrément Canada – novembre 2024 : pour la première fois, la démarche de développement durable a fait l'objet d'une vérification par les auditeurs. Aucun des critères évalués n'a été jugé non conforme lors de la visite de novembre 2024. ¹²



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Rapport de visite d'agrément Canada Faits saillants sur le développement durable

- Plusieurs projets de développement durable déployés ;
- Diversité qui reflète une richesse de perspectives et de cultures ;
- Inscription au programme de gestion de demande de puissance d'Hydro-Québec ;
- Engagement envers les achats auprès des entreprises d'économie sociale locales ;
- Abandon de l'utilisation d'un gaz anesthésique à fort potentiel de réchauffement climatique ;
- Verdissement à l'aide de fleurs indigènes ;
- Toits végétalisés prévus dans le cadre du projet de construction de l'Hôpital de Lachine ;
- Volonté d'agir en mode écoresponsable.

Référence : Agrément Canada, [Rapport de visite](#) publié le 24 décembre 2024, page 16

¹¹Le système d'évaluation de la certification est LEED E+E : bâtiments existants v4.1 du [Conseil du bâtiment durable du Canada](#).

¹² Les critères d'Agrément Canada sont présentés en annexe du présent rapport.

4. Sensibilisation

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Diffusion d'information sur le développement durable auprès des employés par divers moyens :
 - Communications sur le développement durable par l'entremise de l'Intranet (plus de 25 communiqués) et des médias sociaux (Facebook, LinkedIn et Instagram) ;
 - Document d'accueil sur le développement durable remis aux nouveaux employés.
- Promotion des formations disponibles pour l'ensemble des employés.
 - Formation de base sur le développement durable, Orientation vers les systèmes de santé durables, conçue par CASCADES, une organisation financée par Environnement et Changement climatique Canada ;¹³
 - Formations sur l'approvisionnement responsable.

Faits saillants 2024-2025

- Assemblées générales du CUSM, animées par la PDG : le développement durable a fait l'objet de présentation lors de 2 des 9 Assemblées.
- Renforcement des compétences du Comité de développement durable grâce à une formation et à une activité de priorisation des Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU.¹⁴
- Kiosques thématiques et des activités interactives organisés pour des événements

comme le Jour de la Terre, avec 11 kiosques et 6 partenaires externes sur 4 sites, incluant :

- Essais de vélos électriques au site Glen avec l'aide de Cyclochrome et Yulbike.
- Jeux sur l'impact des changements climatiques sur les bâtiments grâce à la créativité de la firme Stantec.
- Lunch & Learn organisé par Retourzy pour sensibiliser à des meilleures pratiques à préconiser lors de l'organisation d'événements.
- Fresques du climat animées par la Coop Sens Climat.

Priorités 2025-2026

- Mettre à jour le document d'accueil pour transmettre l'information la plus à jour possible aux nouveaux employés.
- Rendre disponible à tous la formation « Orientation vers les systèmes de santé durables » sur la plateforme Environnement numérique d'apprentissage (ENA).
- Évaluer la faisabilité de rendre cette formation obligatoire pour tous les gestionnaires et employés.

Une réalisation à mettre en lumière

- Jour de la Terre : Parmi les nombreuses activités organisées, une marche avec les Amis de la montagne a permis à des employés de découvrir les espèces présentes sur le mont Royal qu'elles soient indigènes, menacées ou exotiques envahissantes.



Sensibilisation à la biodiversité : une marche sur le mont Royal dans le cadre du Jour de la Terre en collaboration avec les Amis de la Montagne

¹³Cette formation présente la relation entre le changement climatique, la santé et les systèmes de santé, tout en introduisant le concept de systèmes de santé durables. Elle vise également à sensibiliser le personnel aux façons d'intégrer l'action climatique et les principes de durabilité dans leurs activités professionnelles.

¹⁴ D'une durée d'une heure, la formation et l'activité de priorisation ont été animées par Caroline Chamberland, de la firme Accadéma Qualitas. Les résultats sont présentés dans le présent rapport à la section 2 – Engagement.

5. Qualité de vie au travail

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Un nouveau programme d'aide aux employés a été mis en place et sera en vigueur jusqu'à la fin 2027.
- Les premières actions issues du plan d'action à l'égard des personnes en situation de handicap (PSH) ont été déployées.

Faits saillants 2024-2025

- Le taux d'embauche de PSH au CUSM est passé de 0,62 % en 2023-2024 à 0,95 % en 2024-2025. Il s'agit d'une hausse qui marque le début de notre engagement.
- Des contacts ont été établis avec des organismes communautaires afin d'amorcer une réflexion sur l'amélioration continue des pratiques d'embauche pour cette clientèle.

Priorités 2025-2026

- Accroître le nombre d'employés et de cadres en situation de handicap au CUSM. Dans un horizon 2026-2027, le CUSM souhaite augmenter la représentation des PSH de 50 % comparé à la moyenne des 3 années

précédentes. La cible est de 1,7 % des personnes embauchées qui seraient des PSH.

- Renforcer la collaboration avec les organismes communautaires afin d'adapter les pratiques de recrutement aux besoins réels des PSH. Cette initiative vise à formaliser des actions concrètes et à mettre en œuvre des stratégies permettant d'accroître le recrutement de PSH pour la période 2025-2026.
- Développer un plan d'action pour réduire le ratio d'invalidité avec des actions déposées à Santé Québec sur la réduction du risque au niveau des troubles musculo-squelettiques, de la violence, et de l'absentéisme élevé.¹⁵
- Poursuivre la mise en place de l'ensemble des mesures prévues à la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité au travail (LMRSST).

Une réalisation à mettre en lumière

- Le CUSM est fier de pouvoir compter sur une communauté riche en diversité. En 2024-2025, près de 38,5 % de l'ensemble des employés et cadres s'identifient à un groupe de diversité culturelle.

Évolution annuelle de la composition du personnel du CUSM
Années financières 2023-2024 et 2024-2025

	Diversité culturelle		Personnes handicapées		Femmes	
	23-24	24-25	23-24	24-25	23-24	24-25
Total employés et cadres	37,8	38,5	1,1	1,1	74,8	74,8
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	37,6	37,9	0,6	0,6	86,4	86,3
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	41,3	42,6	1,9	1,8	54,4	55,1
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	36,3	37,4	1,5	1,4	75,9	74,6
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	36,3	36,8	0,8	0,8	78,9	78,6
Personnel non visé par la Loi concernant les activités dans le secteur des affaires sociales	29,9	31,2	0,7	0,4	69,5	74,1
Personnel d'encadrement	36,6	36,9	0,5	0,5	67,4	69,1
Personnes embauchées	39,1	40,8	0,6	1,0	75,8	74,5

Données d'auto-identification, en pourcentage, incluant les personnes s'identifiant à l'une ou plusieurs des catégories suivantes : diversité culturelle (Autochtones, minorités visibles, minorités ethniques), personnes handicapées et femmes.

¹⁵Définition du ratio d'invalidité selon le [ministère de la Santé et des Services sociaux](#) : le ratio d'heures d'invalidité permet de mesurer la proportion d'heures rémunérées en assurance salaire et en indemnisation CNESST, par rapport au nombre total d'heures travaillées par le personnel du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS). Cet indicateur donne un aperçu de la qualité du milieu de travail, en tenant compte de la santé physique et psychologique des employés. La cible pour le CUSM (établie par Santé Québec) est de 6,5% pour 2025-2026.

6. Sécurisation culturelle¹⁶

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Consolidation du rôle des deux nouvelles agentes de liaison autochtones, engagées en 2023-2024, pour renforcer l'accompagnement des patients et des équipes cliniques et soutenir les initiatives en sécurisation culturelle.

Faits saillants 2024-2025

- Les agentes de liaison ont rencontré 1135 patients autochtones, ainsi que 200 professionnels. Des alliances ont aussi été établies ou renforcées avec plus de 20 organismes communautaires offrant des services à une clientèle autochtone.
- Création et implantation d'un formulaire de notes cliniques par les agentes de liaison à inclure au dossier du patient.
- Création d'une base de données interne visant à documenter le volume de patients, le type d'intervention et autres indicateurs du service de liaison auprès des équipes cliniques et des patients.
- Intégration d'aliments autochtones dans le menu disponible dans les cafeterias du site Glen et de l'Hôpital général de Montréal.

Priorités 2025-2026

- Afin de s'aligner avec les priorités de Santé Québec, renforcer l'accès et la continuité de services sécurisants pour les communautés des Premières Nations et Inuit (objectif 1.3 du Plan d'action 2025-2028 de Santé Québec), notamment à travers le service offert par les agentes de liaison et la poursuite de la collaboration avec nos partenaires du Nord et du réseau communautaire.

Une réalisation à mettre en lumière

- Le CUSM a reçu 150 000 \$ du MSSS (2022-2026) pour un projet de sécurisation culturelle visant à mesurer l'expérience des patients autochtones. Dans ce cadre, plusieurs témoignages ont été recueillis et 10 séances de consultation ont été menées auprès de plus de 100 professionnels provenant de divers secteurs cliniques et administratifs. Ces rencontres ont permis de documenter les pratiques actuelles, d'identifier des enjeux prioritaires et de dégager des pistes d'amélioration concrètes en matière de partenariat dans les soins.¹⁷



Participants à l'exposition « Voix du cœur », au salon Livingston de l'Hôpital général de Montréal, le 19 novembre 2024. L'expo, organisée en collaboration entre le CUSM et le Conseil Cri de la santé et services sociaux de la Baie James (CCSSBJ) soulignait les puissants récits de l'expérience vécue par les patients autochtones, leur résilience et leur créativité.

¹⁶ Le document [Définitions communes en matière de sécurité culturelle](#) publié par l'Agence de la santé publique du Canada (2023), présente la définition suivante : La sécurité culturelle est une question d'expérience du patient. Il s'agit d'un résultat fondé sur un engagement respectueux qui reconnaît le déséquilibre des pouvoirs inhérents au système de santé et qui vise à le contrer. Elle mène à la création d'un environnement libre de racisme et de discrimination dans lequel les gens se sentent en sécurité lorsque des soins de santé leur sont prodigués (page 9).

¹⁷ Le texte « Voix du cœur », le témoignage des autochtones à l'honneur fournit plus d'informations sur cette initiative.

7. Mobilité durable¹⁸ et électrification des transports

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Mise en place de programmes d'incitatifs pour encourager les employés à privilégier des modes de transport durables, tel le transport collectif, le vélo ou la marche plutôt que l'auto solo.
- Réalisation d'un premier rapport par l'organisme Movia, dans le cadre du mandat visant à concevoir un plan de gestion des déplacements. Ce rapport présente notamment les taux de déplacement des employés par type de transport (voir encadré ci-joint).
- Signature du Pacte en mobilité durable, en appui aux transports collectifs, initié par le Partenariat Climat Montréal.

Faits saillants 2024-2025

- Augmentation importante du nombre d'employés abonnés au transport en commun bénéficiant d'un rabais (voir encadré ci-joint).
- Selon le sondage réalisé dans le cadre du mandat fait en collaboration avec Movia, une large majorité des employés privilégie un mode de déplacement durable (voir encadré ci-joint).

Incitatifs liés à l'adoption de modes de transport durables		2023-2024	2024-2025
Rabais abonnement transport en commun (OPUS)	Hors Montréal - Rabais de 8.3% bonifié à 16.66% en 2024-2025	239 employés	385 employés
	Montréal - Rabais de 16.66% en 2024-2025	Non existant	555 employés
	Gratuité d'un mois additionnel	Non existant	271 employés
Rabais sur abonnement vélo partage (Bixi)	Rabais de 10% en 2024-2025	Non existant	12 employés
	Gratuité (tirage) en 2024-2025	Non existant	6 employés
Taxis - Déplacements professionnels – Netlift		5 320 déplacements	8 450 déplacements
Permis de stationnement DUO		9 permis (18 employés)	7 permis (14 employés)
Nombre de bornes de recharge pour véhicules électriques	Employés	30	30
	Visiteurs	49	49
Nombres de borne de réparation de vélos - Bicibornes		Non existant	4

Modes de déplacements employés CUSM	2023-2024	2024-2025	2024-2025
	Site Glen		CUSM Tous les sites
Auto-solo	30%	41.5%	44%
Covoiturage	2%	2%	3%
Transport en commun	30%	47.5%	45.5%
Vélo	7%	8%	8%
Marche	12%	5%	3.5%

Les données sur les modes de déplacement proviennent de deux sondages réalisés avec des méthodologies différentes. Le sondage 2023-2024 a été mené dans le cadre de la certification LEED du site Glen; les données 2024-2025 proviennent d'un sondage réalisé par Movia et couvrant l'ensemble des sites du CUSM.

¹⁸ Selon le Gouvernement du Canada dans le [Lexique de la mobilité durable](#) (2010, page 40), la mobilité durable est un ensemble des mesures qui permettent aux membres d'une collectivité de se déplacer de façon efficace et écoresponsable. La mobilité durable comprend notamment le transport en commun, les usages collectifs des voitures (covoiturage, partage de véhicules), l'utilisation de sources d'énergie propres, les systèmes de transport intelligents, et la gestion de la demande en transport.

Priorités 2025-2026

- Poursuivre le mandat avec Movia afin de déployer de nouveaux incitatifs favorisant la mobilité durable.
- Participer au sondage provincial sur les habitudes de déplacement des employés des établissements de santé et de services sociaux, coordonné par Santé Québec.
- Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques à l'Hôpital de Lachine.

Une réalisation à mettre en lumière

- Installation de bicibornes (stations de réparation de vélos) à l'Hôpital Général de Montréal, à Lachine et sur le site Glen permettant aux cyclistes d'effectuer des réparations mineures.



Une des bicibornes installée sur nos sites. Elle permet aux cyclistes de faire des petites réparations à leur vélo sur leur lieu de travail.

8. Approvisionnement responsable¹⁹

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Adhésion à l'ECPAR (Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable)²⁰ pour le renforcement de meilleures pratiques d'approvisionnement.
- Analyse des achats par l'équipe des services alimentaires, en collaboration avec l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) dans le cadre de la Stratégie nationale d'achat d'aliments québécois (SNAAQ), ce qui a notamment permis d'établir une cible de 36 % d'achats d'aliments québécois d'ici la fin mars 2026.

2024-2025	
Pourcentage des dépenses auprès de fournisseurs canadiens	96 %
Dépenses auprès d'entreprises d'économie sociale de la 7 ^e cohorte de L'économie sociale : j'achète !	49 k\$ ²¹
Dépenses auprès de coopératives et OBNL	13,6 M\$ ²²

Faits saillants 2024-2025

- Initiatives pour favoriser l'utilisation de produits réutilisables :
 - Début de l'analyse de faisabilité pour l'acquisition de circuits respiratoires réutilisables, menée par l'équipe d'anesthésie en collaboration avec l'équipe de prévention et contrôle des infections. Cette démarche s'inspire du partage d'expérience du Centre hospitalier St. Mary.
 - Implication de membres du Comité de développement durable (représentants du Neuro et du partenaire privé AtkinsRéalis) pour tester l'approvisionnement en piles réutilisables avec Aisen.
- Partenariats avec des entreprises d'économie sociale : Attribution de contrats à des entreprises dont la mission combine impact social et environnemental, notamment :
 - CycloChrome²³, pour l'essai de vélos électriques, en collaboration avec Yulbike. La mission de CycloChrome est la lutte contre le décrochage scolaire en formant des jeunes à la mécanique vélo.
 - Polliflora²⁴, pour le verdissement de l'Hôpital général de Montréal avec des plantes et fleurs indigènes favorisant les pollinisateurs, contribuant à la création d'habitats favorables à la biodiversité.

¹⁹ La définition d'achat responsable selon ISO 20400 est un achat dont les impacts environnementaux, sociaux et économiques sont les plus positifs possible sur toute la durée du cycle de vie et qui aspire à réduire le plus possible les impacts négatifs (définition tirée du [Glossaire de définitions en approvisionnement responsable](#) de l'ECPAR).

²⁰ [ECPAR \(site web\)](#)

²¹ Parmi les 28 entreprises d'économie sociale de la 7^e cohorte de l'initiative du CÉSIM L'économie sociale : j'achète !, le CUSM a octroyé des contrats à 6 d'entre elles, pour des montants variant d'environ 400 \$ à 37 k\$ (moyenne d'environ 8 k\$).

²² Ce montant représente le total des dépenses effectuées auprès de coopératives et OBNL, incluant des fournisseurs majeurs du CUSM tels qu'Agropur, la Buanderie centrale de Montréal et Héma-Québec. Il est toutefois possible que ce montant soit sous-estimé, les statuts juridiques des entreprises n'étant pas systématiquement documentés dans les systèmes d'information. Le calcul a été établi à la suite d'une validation manuelle des coopératives et des OBNL dont le statut juridique était connu par les membres de l'équipe Performance et développement durable.

²³ [CycloChrome \(site web\)](#)

²⁴ [Polliflora \(site web\)](#)

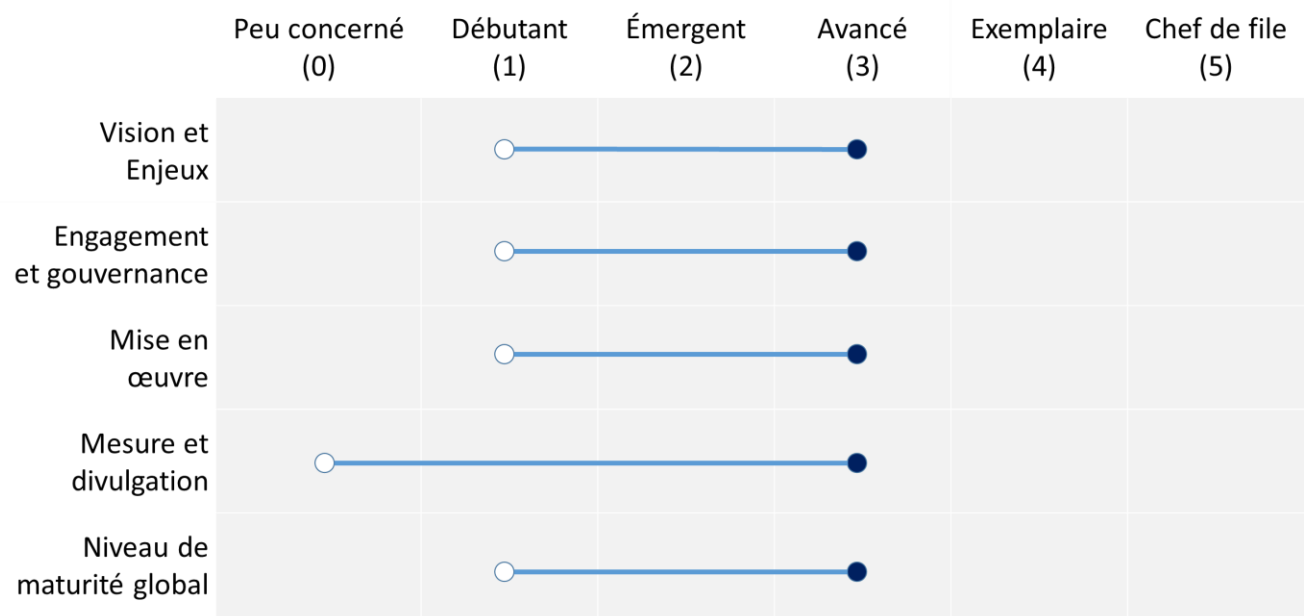
Priorités 2025-2026

- Intégrer le développement durable dans les processus d’achat grâce à la mise en place d’un système de suivi.
- Renforcer la sensibilisation des employés à l’importance de soutenir les entreprises d’économie sociale afin d’augmenter la proportion d’achats réalisés auprès de celles-ci, notamment par des rencontres de maillages et la mobilisation des ambassadeurs. La cible : que chaque direction ait identifié un potentiel d’achat auprès de l’économie sociale d’ici la fin mars 2027.

Une réalisation à mettre en lumière

- Niveau de maturité plus élevé que la moyenne canadienne dans le Baromètre de l’achat responsable de l’ECPAR. Le Baromètre est un outil diagnostic complet des pratiques d’approvisionnement responsables.

Niveaux de maturité – Auto-évaluation vs moyenne canadienne



Extrait des résultats du Baromètre de l’achat responsable de l’ECPAR présentant les niveaux de maturité par grandes catégories

● CUSM
○ Moyenne canadienne

9. Gestion des matières résiduelles

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Rédaction du premier plan de gestion des matières résiduelles 2025-2029 du CUSM²⁵, fruit d'une collaboration institutionnelle visant, entre autres, à réduire au moins de 15 % les matières résiduelles générées au niveau des lieux de soins qui génèrent le plus de matières résiduelles (blocs opératoires et laboratoires).
- Achèvement des travaux de rénovation du centre de gestion des matières résiduelles à l'Hôpital général de Montréal, afin de permettre le tri et la valorisation des matières résiduelles.

Faits saillants 2024-2025

- Conception de guides pratiques sur le recyclage, permettant aux employés d'identifier facilement les matières récupérables sur les principaux sites.
- Suite d'un projet visant la mise à jour de la politique de gestion des déchets de construction, rénovation et démolition (CRD), incluant la participation au Chantier de travail CRD coordonné par l'Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable.

Matières résiduelles générées	Poids total généré (tonne métrique)	
	2022-2023	2024-2025
Matières résiduelles récupérées		
Papier, carton, plastique, verre métal (PCPVM - pêle-mêle)	5,08	14,12
Carton	467,03	629,95
Papier confidentiel	622,09	484,9
Autres matières (ex. masques)	155,19	144,26
Matières résiduelles valorisées		
Matières organiques	2,45	62,96
Surplus alimentaires (dons à la Table des chefs)	0,78	1,62
Matières résiduelles éliminées		
Déchets biomédicaux (DBM) non-anatomiques	514,80	609,37
Autres matières	3481,64	3380,15
Total de matières résiduelles générées	5249,06	5327,35
<i>Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (%)</i>	24%	25%

Extraits des redditions de comptes de 2023 et 2024 au MSSS

²⁵ Le plan de gestion des matières résiduelles 2025-2029 du CUSM est accessible aux employés sur l'[Intranet du CUSM](#) ou au public sur demande à l'adresse developpement.durable@muhc.mcgill.ca.

Priorités 2025-2026

- Mettre en œuvre le plan de gestion des matières résiduelles 2025-2029, incluant les actions prioritaires pour la réduction et la valorisation des déchets.
- Débuter la collecte municipale de matières compostables à l'Hôpital général de Montréal, afin de réduire l'enfouissement des résidus alimentaires.
- Élaborer un plan d'affaires pour l'acquisition d'une presse, qui sert à compacter les déchets de carton et de plastique en balles denses, réduisant leur volume jusqu'à 90%, ainsi réduisant les coûts de transport, par exemple.

Une réalisation à mettre en lumière

- Une légère augmentation du taux de détournement des matières résiduelles de l'élimination a été observée en 2024-2025 (+1 % par rapport à l'année précédente). Malgré cette variation positive, la part des matières enfouies demeure élevée. Cette progression modeste indique que des efforts supplémentaires seront nécessaires pour améliorer de façon significative la performance en gestion des matières résiduelles.



Page frontispice du PGMR et photo provenant du document. Le PGMR présente les objectifs, cibles et actions visant à optimiser la gestion des matières résiduelles

10. Services alimentaires

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Révision de la politique en matière d'alimentation et de boissons saines (ADM POL 675)²⁶, avec l'ajout de critères de développement durable pour renforcer des pratiques plus responsables.
- Analyse des achats alimentaires en collaboration avec l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) dans le cadre de la Stratégie nationale d'achat d'aliments québécois (SNAAQ), afin d'intégrer davantage de fournisseurs locaux.
- Lancement d'un projet à l'Hôpital général de Montréal pour évaluer la gestion des matières résiduelles et formuler des recommandations pour l'implantation de la collecte des matières organiques, réalisé en partenariat avec Stratzer, et chapeauté par le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP).

Faits saillants 2024-2025

- Le programme de récupération alimentaire de la Tablee des Chefs a été déployé au site Glen, permettant à des organismes communautaires de venir récupérer les surplus alimentaires afin de les redistribuer aux personnes vivant en insécurité alimentaire. Cette initiative a entraîné une augmentation de 226 % du nombre de portions redistribuées aux organismes communautaires par rapport à l'année 2023-2024.
- Mise en place d'un processus de collecte des contenants consignés dans le cadre du nouveau programme de consigne, avec récupération directement auprès des plateaux des usagers et clients.
- Célébration de la Journée nationale des peuples autochtones (21 juin 2024) : en collaboration avec les bureaux de l'engagement des patients et des partenariats, une livraison spéciale a été effectuée auprès d'environ 70 patients hospitalisés, comprenant de la bannique fraîche, des bleuets, de la confiture et du thé vert.

	2023-2024	2024-2025
Don de nourriture (estimation en tonne)	0,78	1,62

²⁶La politique en matière d'alimentation et de boissons saines (ADM POL 675) est accessible aux employés sur l'[Intranet du CUSM](#) ou au public sur demande à l'adresse developpement.durable@muhc.mcgill.ca.

Priorités 2025-2026

- Augmenter la cible d'achat d'aliments québécois, avec un objectif fixé à 36 % des achats alimentaires pour 2025-2026.
- Mettre en place un système de mesure et d'audit du gaspillage alimentaire pour mieux suivre et réduire les pertes.
- Intégrer l'Hôpital général de Montréal au programme La Table des Chefs afin que les surplus alimentaires de ce site soient récupérés et redirigés vers la communauté, plutôt que d'être enfouis.
- Élaborer un plan pour implanter le compostage au service alimentaire de l'Hôpital général de Montréal.
- Réaliser une étude sur la collecte des matières résiduelles et intégrer ses recommandations dans le projet de rénovation de la nouvelle laverie de l'Hôpital Lachine, incluant l'installation prévue d'une table de tri pour le compostage des restes de repas des patients.

Une réalisation à mettre en lumière

- Le 2 octobre 2024, les participants à une Fresque du climat ont pu savourer un délicieux dîner végétarien préparé par les services alimentaires de l'Hôpital général de Montréal. Le repas a été servi dans les boîtes à lunch réutilisables fournis par Retournzy, une entreprise d'économie sociale montréalaise.



Les services alimentaires offrent des repas végétariens et servis dans des contenants réutilisables pour des événements au CUSM

11. Événements écoresponsables

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Mise en ligne sur l'Intranet du Guide pratique pour un événement écoresponsable²⁷, élaboré par l'entreprise d'économie sociale Retournzy, afin d'offrir aux employés des ressources concrètes pour organiser des événements plus responsables.

Faits saillants 2024-2025

- Les services alimentaires contribuent à des événements plus écoresponsables en proposant, via leurs services traiteurs, des repas végétariens et l'utilisation de contenants réutilisables.
- Sensibilisation à la réduction des déchets : l'équipe des communications, en collaboration avec l'organisme Les Amis du CUSM, a intégré des pratiques plus durables lors des activités café-biscuits suivant les Assemblées du CUSM. Des tasses réutilisables sont désormais utilisées et les employés sont invités à apporter leur propre tasse.

Priorités 2025-2026

- Finaliser la conception d'une procédure pour la tenue d'événements écoresponsables, afin d'intégrer des pratiques plus durables dans l'organisation.
- Mettre en place un programme d'ambassadeurs en développement durable, chargé notamment d'évaluer l'écoresponsabilité des événements organisés au sein de l'établissement et de promouvoir les meilleures pratiques identifiées dans le Guide.

Une réalisation à mettre en lumière

- En juillet 2024, un lunch and learn a réuni 20 représentants du CUSM issus de divers services (services alimentaires, soins infirmiers, entretien ménager, institut de recherche et fondations) pour approfondir leurs connaissances sur l'organisation d'événements écoresponsables, en collaboration avec l'entreprise d'économie sociale Retournzy²⁸.



Retournzy, une entreprise d'économie sociale, a partagé les éléments clés pour faire des événements écoresponsables le 24 juillet 2024

²⁷Le Guide pratique pour un événement écoresponsable de Retournzy est accessible aux employés sur l'[Intranet du CUSM](#) ou au public sur le [site web de Retournzy](#).

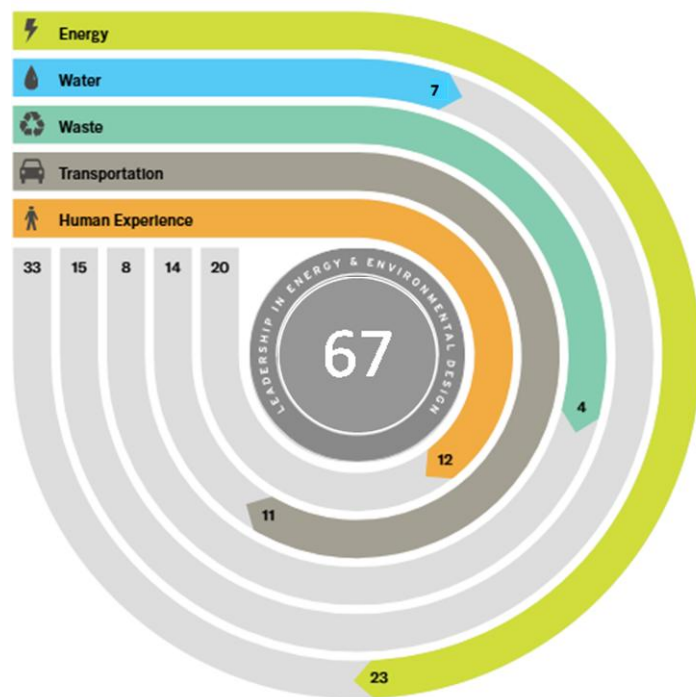
²⁸ [Retournzy \(site web\)](#).

12. Gestion de l'énergie et calcul des GES

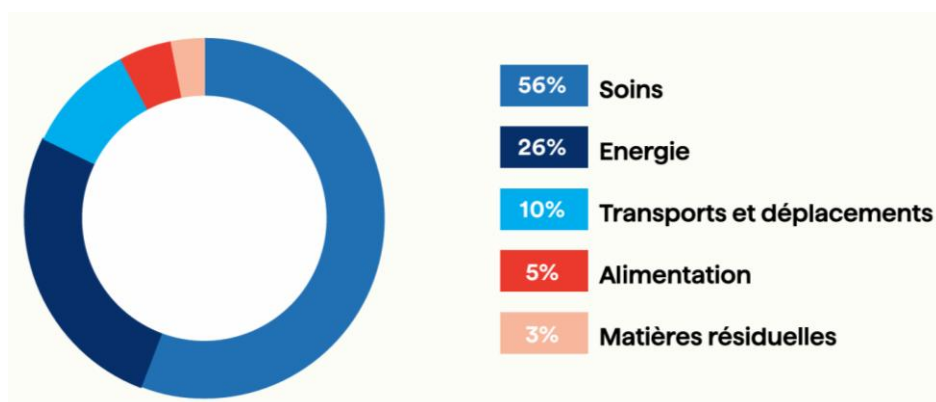
Quelques actions structurantes 2024-2025

- Suivi énergétique et GES : Poursuite du suivi de la consommation énergétique et des émissions de GES. La reddition de comptes se réalise au mois de mars via ENERGY STAR Portfolio Manager (ESPM) auprès de Santé Québec par le biais du service des installations matérielles du CUSM.
- Recertification LEED niveau Or (Leadership in Energy and Environmental Design) décernée par le Conseil du Bâtiment durable du Canada pour le site Glen ²⁹ : Le dossier LEED a été soumis à l'été 2024. En septembre 2024, et avec un score de 67 sur 100, le site Glen du CUSM a été certifié LEED niveau Or ³⁰. Ce succès repose sur un travail conjoint avec les partenaires : Groupe infrastructure santé McGill (GISM), AtkinsRéalis, Johnson Controls et EXP.
- Premier bilan carbone du CUSM : Le premier bilan carbone du CUSM a été complété en mars 2025, en collaboration avec les firmes Shadow et Synergie Santé Environnement, grâce à un financement de la Fondation familiale Trottier.

Résultats LEED – 2024



Un total de 67 points a permis d'obtenir la certification LEED de niveau Or, incluant les 10 points automatiquement accordés aux projets ayant déjà été certifiés LEED auparavant. L'image présentée a été adaptée à partir du visuel original fourni par la plateforme Arc.



Selon le premier bilan carbone réalisé, le CUSM a généré en 2022 des émissions estimées à 88 188 tonnes de CO₂ pour le périmètre analysé.

²⁹Définition du système LEED par le [Conseil du bâtiment durable du Canada](#) : Le système Leadership in Energy and Environmental Design ou LEED^{MC} est un système d'évaluation reconnu partout dans le monde et qui fait référence en matière de durabilité et de bâtiment durable. La certification LEED signifie qu'un bâtiment préserve les ressources, réduit les coûts d'exploitation, accorde la priorité aux pratiques durables, réduit les émissions de carbone et crée un environnement plus sain.

³⁰ Le système d'évaluation de la certification est LEED E+E : bâtiments existants v4.1 du [Conseil du bâtiment durable du Canada](#).

Faits saillants 2024-2025

- Recapture des gaz anesthésiques : Poursuite du projet pilote visant l'analyse d'une technologie de récupération des gaz anesthésiques. Ce projet, rendu possible grâce à un financement de la Fondation familiale Trottier, se poursuit et les rapports attendus au cours de la prochaine année (2025-2026) incluront notamment les impacts environnementaux de la technologie, les émissions de GES évitées ainsi que les investissements financiers requis.
- Efficacité énergétique : Mandat d'optimisation énergétique pour l'Hôpital général de Montréal et l'Hôpital de Lachine confié à Cyclope Vision Inc. Des mesures ont été mises en œuvre, dont le contrôle de la chaudière électrique selon la demande maximale instantanée à l'Hôpital général de Montréal. Selon le rapport, ces mesures pourraient permettre d'atteindre les cibles d'exemplarité de l'État à l'Hôpital général de Montréal dans les prochaines années. Voir le graphique ci-dessous tiré du rapport.
- Réduction des GES en zone périopératoire : Avancement d'un projet mené avec des étudiantes du Surgical and interventional sciences program visant à diminuer le taux d'humidité dans la zone périopératoire pour réduire les émissions de GES.

Priorités 2025-2026

- Certification LEED – Hôpital de Lachine: Appuyer la Société québécoise des infrastructures (SQI) dans les démarches pour obtenir la certification LEED dans le cadre du projet de modernisation de l'Hôpital de Lachine.
- Amélioration de l'enveloppe du bâtiment : Évaluer l'état des fenêtres à l'Hôpital de Lachine et planifier leur remplacement pour améliorer l'efficacité énergétique.
- Définition et suivi des cibles : Déterminer des objectifs en matière d'efficacité énergétique et de réduction des émissions de GES, puis assurer leur suivi.
- Réduction des GES liés aux soins : Poursuivre et amorcer les chantiers en lien avec chacune des sources identifiées au bilan carbone (voir image page précédente), visant à réduire les émissions de GES, mais particulièrement celles associées à la catégorie « Soins », qui représente 56 % des émissions selon le premier bilan carbone réalisé. Cette catégorie inclut les achats de médicaments, de fournitures médicales ainsi que l'utilisation de gaz anesthésiques.

Une réalisation à mettre en lumière

- Malgré un hiver plus rigoureux, la consommation d'énergie du site Glen a diminué. La part d'électricité utilisée a augmenté, tandis que la consommation de gaz naturel a reculé, entraînant une réduction des émissions de GES de 11 %, pour le site Glen seulement.

Évolution de la consommation énergétique du CUSM (en GJ)

	2022-2023	2024-2025	Écarts	
Électricité	405 738	411 243	+ 5505	+ 1 %
Gaz naturel	257 000	288 083	+ 31 083	+ 12 %
Mazout 2 et/ou diésel	5 457	5 203	- 254	- 5 %
Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	61 %	58 %	- 3 %	- 5 %

13. Qualité de l'air

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Maintien de la surveillance des paramètres de ventilation (taux de renouvellement d'air, pression, particules) et réalisation de vérifications manuelles périodiques dans les zones critiques telles que les unités de soins critiques, les salles d'opération, les pharmacies et autres.

Faits saillants 2024-2025

- Dans le cadre de la recertification LEED du site Glen en 2024, les données transmises et les résultats obtenus concernant la qualité de l'air intérieur et la satisfaction des occupants ont été positifs. Les audits et échantillonnages réalisés, combinés à la rapidité de traitement des requêtes (ex. : gestion efficace des plaintes liées à l'inconfort thermique), ont contribué à un score de 12/20 pour la satisfaction des occupants.

Priorités 2025-2026

- Déployer des actions spécifiques pour assurer la qualité de l'air dans la majorité des installations ³¹.
- Élaborer un plan d'action pour la qualité de l'air intérieur ³².

Une réalisation à mettre en lumière

- En janvier 2025, des équipes du CUSM ont participé à une rencontre animée par la firme BPA afin d'explorer des solutions pour améliorer les systèmes de chauffage, de ventilation et de conditionnement d'air (CVCA) dans le cadre du projet de mise aux normes de l'Hôpital général de Montréal (HGM).



Page frontispice du document présenté par la firme BPA lors d'une rencontre visant à discuter des possibilités d'améliorer les systèmes de CVCA dans le cadre du projet de mise aux normes de l'HGM.

³¹Définition de la formulation « Action spécifique » selon Santé Québec dans le Guide d'interprétation des critères d'une démarche DD dans un établissement de santé et services sociaux, version du 20 février 2026 : Des actions spécifiques visent de plus petites actions, mais qui sont applicables dans la majorité de vos installations. Par exemple :

- Le contrôle de la qualité de l'air dans les édifices à bureaux (CO₂, CO, température, humidité, balancement des CVCA, moisissures, amiante, etc.) ;
- Le contrôle des contaminants dans les chambres des patients;
- La mesure de pression positive et négative régulière.

³² Définition du « Plan d'action » selon Santé Québec dans le Guide d'interprétation des critères d'une démarche DD dans un établissement de santé et services sociaux, version du 20 février 2026 : Il vise à identifier et prioriser les améliorations ou modifications nécessaires dans vos installations et vos équipements pour pouvoir améliorer vos pratiques pour garantir la qualité de l'air et atteindre les standards désirés.

14. Hygiène et salubrité

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Actualisation de la politique de nettoyage écologique et responsable ³³ en octobre 2024, enrichie par l'intégration des bonnes pratiques d'achat responsables, conformément aux recommandations de l'ECPAR (Espace de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable)³⁴.

Faits saillants 2024-2025

- Achèvement des travaux de rénovation du centre de gestion des matières résiduelles à l'Hôpital général de Montréal, incluant l'ajout du tri et de la valorisation des déchets alimentaires — une nouvelle pratique sur ce site — en continuité de celle déjà en place au site Glen.
- Formation continue : 100% des gestionnaires d'hygiène et salubrité ont suivi la formation « Orientation vers les systèmes de santé durables » et ils sont encouragés à compléter la formation sur l'approvisionnement responsable.

Priorités 2025-2026

- Poursuivre les activités de sensibilisation au développement durable lors de l'intégration du nouveau personnel.
- Intégrer des clauses de développement durable dans les contrats d'achat, en favorisant des produits certifiés et moins nocifs pour la biodiversité (ex. : produits nettoyants certifiés, produits concentrés).

Une réalisation à mettre en lumière

- Les équipes d'hygiène et salubrité du CUSM jouent un rôle essentiel en milieu hospitalier : l'entretien ménager est bien plus qu'une tâche de nettoyage, c'est une mesure de prévention indispensable. Chaque jour, ces équipes couvrent des millions de pieds carrés. Le CUSM compte plus de 600 employés dédiés à l'hygiène et salubrité.



Membres de l'équipe d'hygiène et salubrité du CUSM au site Glen.

³³ La politique de nettoyage écologique et responsable (ADM 720) est accessible aux employés sur l'[Intranet du CUSM](#) ou au public sur demande à l'adresse developpement.durable@muhc.mcgill.ca.

³⁴ [ECPAR \(site web\)](#)

15. Gestion de l'eau

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Rédaction d'une première politique de gestion de l'eau potable et d'un premier plan d'économie d'eau potable ³⁵.
- Dans le cadre de la recertification LEED du site Glen en 2024, les données transmises et les résultats obtenus concernant la gestion de l'eau ont été positifs, avec un score de 7/15, indiquant toutefois un potentiel d'amélioration.

Faits saillants 2024-2025

- Projet réalisé en dialyse pédiatrique, grâce auquel des ajustements ont permis de réduire le débit du dialysat à 300 ml/min, représentant une économie de 98 litres d'eau par patient et par traitement. ³⁶
- Réduction des bouteilles d'eau achetées grâce à des efforts concertés, entraînant une diminution d'environ 5 % des achats (voir encadré). Par exemple, l'équipe des services alimentaires permet aux organisateurs d'événements de commander des alternatives aux bouteilles d'eau à usage unique (p. ex. distributeur réutilisable en verre pour offrir de l'eau aromatisée aux fruits aux participants).

Priorités 2025-2026

- Mise en œuvre du plan d'économie d'eau potable, incluant notamment :
 - Installation d'un compteur d'eau à l'Hôpital général de Montréal.
 - Définition de cibles de réduction de la consommation d'eau potable et suivi rigoureux des résultats (p. ex. suivi mensuel des indicateurs, audits annuels et bilan de consommation pour ajuster les stratégies et mesurer les progrès).
- Appliquer les règlements de la Ville de Montréal et s'inspirer de la Stratégie québécoise d'économie d'eau potable 2019-2025 et de la Stratégie québécoise de l'eau 2018-2030.

Une réalisation à mettre en lumière

- En juillet 2024, un bris majeur de conduite a perturbé l'approvisionnement en eau au site Glen. La mobilisation des équipes a permis de maintenir les activités. L'équipe de sécurité et des mesures d'urgence a par la suite élaboré un plan d'action afin de mettre en place des pistes d'amélioration, notamment en lien avec les communications internes et avec les partenaires externes concernés ³⁷.

	2023-2024	2024-2025	Écarts
--	-----------	-----------	--------

Bouteilles d'eau (achat)

18 litres	88 740	84 420	- 5 %
-----------	--------	--------	-------

Consommation annuelle d'eau potable par site (m3)

5100 de Maisonneuve	13 064	15 992	+ 22,41 %
5252 de Maisonneuve	2 935	2 479	- 15,54 %
Hôpital de Lachine	132 465	129 634	- 2,14 %
Site Glen	375 392	376 095	+ 0,19 %



Image de Lauren McCallum/CBC

³⁵La politique de gestion de l'eau potable (ADM 120) et le plan d'économie d'eau potable sont accessibles aux employés sur l'[Intranet du CUSM](#) ou au public sur demande à l'adresse developpement.durable@muhc.mcgill.ca.

³⁶ Le texte de Sara Champagne paru dans La Presse le 2 juin 2025 [L'hémodialyse en accord avec la nature](#) fournit plus d'informations sur cette initiative.

³⁷ Le texte de Matthew Lapierre paru dans CBC News le 12 juillet 2024 [Services resuming at MUHC Glen site after major water main break](#) fournit plus d'informations sur cet événement.

16. Évaluation environnementale de sites

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Réalisation de la reddition de comptes annuelle liée au passif au titre des sites contaminés (PTSC), soumise au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), en mars 2025.

Nombre d'études effectuées
par année par type

	Phase I	Phase II	Autres
2021	1	0	1
2022	2	2	1
2023	1	0	3
2024	0	0	1

La colonne « Autres » inclut les études de caractérisation complémentaire, les études de réhabilitation de site, les études géotechniques, ainsi que toute autre analyse environnementale connexe.

Faits saillants 2024-2025

- Poursuite des travaux de gestion des sols à Lachine dans le cadre du projet d'agrandissement.
- La personne responsable de la reddition de comptes a renforcé ses compétences en participant à la formation «Formation sur la protection et la réhabilitation des terrains contaminés - Vers une gestion plus durable des terrains contaminés - Évolutions récentes » donnée par le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP) ainsi qu'au colloque portant sur les enjeux financiers et environnementaux de l'Association québécoise de vérification environnementale.

Priorités 2025-2026

- Effectuer la reddition de comptes annuelle au MSSS concernant le PTSC.
- Renforcer la participation à la planification des projets qui inclut une gestion des sols afin d'assurer l'intégration de clauses de développement durable dans les appels d'offres tel que stipuler la responsabilité de l'entrepreneur à faire la gestion saine des terres retirées d'un site de construction.
- Application du Règlement sur les redevances favorisant le traitement et la valorisation des sols contaminés excavés, en vigueur depuis 2024.

Une réalisation à mettre en lumière

- Réalisation de travaux de sols à l'Hôpital général de Montréal dans le cadre de l'installation de bassins de rétention d'eau sur l'avenue des Pins. Ces bassins visent à augmenter la capacité du réseau d'égout pour faire face aux impacts des événements météorologiques extrêmes liés aux changements climatiques. L'excavation, la gestion des sols et le suivi via Traces Québec ont été intégrés dès la phase de planification.



Chantier à l'Hôpital Général de Montréal ; entrée des urgences. Dans le cadre de l'installation de bassins de rétention, 1335 tonnes métriques de sol de qualité A-B ont été transportées hors site et enregistrées dans Traces Québec et 592 tonnes de qualité B-C.

17. Développement durable dans les soins

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Bien que le retrait du desflurane — un gaz anesthésique fortement émetteur de GES — ait été complété en 2023-2024, les équipes cliniques du CUSM ont poursuivi en 2024-2025 leurs efforts de réduction de l’empreinte carbone liée aux anesthésiques. Elles ont notamment participé à l’extension du projet pilote de récupération des gaz anesthésiques, implanté à l’Hôpital général de Montréal en 2023-2024 puis déployé au site Glen en 2024-2025 ³⁸.

Faits saillants 2024-2025

- Les équipes de soins — notamment les soins infirmiers, la neurologie et les secteurs périopératoires — ont renforcé leurs initiatives de réduction des matières résiduelles dans leurs pratiques quotidiennes. En périopératoire, l’accent a été mis sur l’analyse des fournitures périmées afin de comprendre les causes de péremption et réduire le gaspillage. En neurologie, plus de 2 000 livres de blocs réfrigérants ont été réutilisés par des organismes communautaires pour soutenir la sécurité alimentaire.

Priorités 2025-2026

- Évaluer la faisabilité de créer un éco-CMDP : bien que cette initiative n’ait pas pu être réalisée comme prévu en 2024-2025, elle demeure une priorité organisationnelle et sera reprise dans le plan de travail 2025-2026³⁹.
- Explorer les pratiques de la campagne « Choisir avec soin » afin de réduire les examens et traitements non nécessaires, diminuant ainsi l’empreinte environnementale et le gaspillage des ressources en soins ⁴⁰.

Une réalisation à mettre en lumière

- Les équipes d’anesthésie, de prévention et de contrôle des infections ainsi que d’approvisionnement et de logistique ont amorcé une analyse de faisabilité visant à remplacer certains équipements à usage unique — dont les circuits respiratoires — par des options réutilisables, contribuant ainsi à réduire les matières résiduelles générées par les activités cliniques.



Une partie de l’équipe d’anesthésiologie photographiée dans le cadre d’une publication soulignant la Journée mondiale de l’anesthésie, le 16 octobre 2024

³⁸ Le projet pilote vise l’analyse d’une technologie de récupération des gaz anesthésiques. Les rapports sont attendus au cours de la prochaine année (2025-2026), ils incluront notamment les impacts environnementaux de la technologie, les émissions de GES évitées ainsi que les investissements financiers requis.

³⁹ Le comité de direction suit des indicateurs permettant de mesurer les progrès en matière de développement durable au sein de l’organisation. L’analyse de la faisabilité de la création d’un éco-CMPD fait partie des indicateurs suivis.

⁴⁰ À titre d’exemple, l’une des recommandations de Choisir avec soin est : « N’utilisez pas de desflurane lorsque d’autres médicaments et techniques anesthésiques sont aussi efficaces et moins dommageables pour l’environnement ». L’organisme précise que les gaz anesthésiants « représentent environ 5 % des émissions de gaz à effet de serre au potentiel néfaste de l’hôpital moyen ». [Choisir avec soin \(site web\)](#).

18. Adaptation aux changements climatiques

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Des membres du Comité de développement durable ont participé à la Fresque du Climat, un jeu ludique, scientifique et éducatif pour apprendre plus sur les changements climatiques. L'atelier a été un tel succès que la COOP Sens Climat ⁴¹ est retournée une deuxième fois pour animer l'atelier pour les gestionnaires des services techniques.
- Plus d'une vingtaine d'employés et gestionnaires des Services techniques ont participé à deux ateliers de formation offerts par la firme Stantec, leur permettant de se familiariser avec l'outil technologique d'évaluation de la vulnérabilité climatique des bâtiments et de développer les compétences nécessaires pour contribuer au premier cycle d'analyse des risques liés aux changements climatiques.

Faits saillants 2024-2025

- Des bassins de rétention ont été installés à l'Hôpital général de Montréal afin de mieux gérer l'augmentation des précipitations liées aux changements climatiques. Des bassins similaires sont aussi intégrés à la planification de l'agrandissement de l'Hôpital de Lachine, renforçant la capacité d'adaptation des infrastructures face aux événements météorologiques extrêmes.

Priorités 2025-2026

- Poursuivre les travaux entamés avec la firme Stantec afin de compléter l'analyse de vulnérabilité des bâtiments du CUSM et amorcer la Phase 2, qui définira les mesures d'adaptation prioritaires à mettre en œuvre.

Une réalisation à mettre en lumière

- Dans le cadre des activités organisées pour souligner le Jour de la Terre en avril 2024, Stantec – représentée par ses employées Zineb Alaoui Mdaghri et Camille Proulx – a animé un kiosque interactif présentant un jeu éducatif sur les impacts des changements climatiques, permettant aux participants d'en apprendre davantage sur leurs effets au quotidien.



⁴¹[COOP Sens Climat \(site web\)](#)

19. Protection de la biodiversité

Quelques actions structurantes 2024-2025

- En juillet 2024, le CUSM, en partenariat avec Soverdi et les Amis du CUSM, a planté environ 400 nouveaux arbres, portant à plus de 800 le nombre d'arbres ajoutés au site Glen depuis mai 2023. Financée principalement par des subventions et complétée par une contribution des Amis du CUSM, cette phase a aussi bénéficié de la participation sur le terrain des bénévoles des Amis du CUSM, contribuant au renforcement de la biodiversité du site.

Faits saillants 2024-2025

- Dans le cadre des activités entourant le Jour de la Terre en avril 2024, le CUSM a organisé deux balades éducatives sur le mont Royal afin de sensibiliser sa communauté à la flore et à la faune locales. Guidés par des biologistes des Amis de la montagne, les participants ont pu mieux comprendre la biodiversité du site, en cohérence avec l'engagement du CUSM en faveur de la protection de la biodiversité⁴².



Afin d'embellir et d'enjoliver l'environnement des résidents du pavillon Camille-Lefebvre, l'équipe des Installations matérielles s'est portée volontaire pour acheter et planter des fleurs, contribuant ainsi à un milieu plus agréable pour les résidents



Priorités 2025-2026

- Le CUSM renforcera son engagement envers la biodiversité en 2025-2026, notamment en participant à des initiatives telles que le Défi Pissenlits⁴³, qui favorise la protection des pollinisateurs durant une période critique du printemps.
- En 2025-2026, le CUSM organisera de nouvelles activités éducatives, dont des inventaires de type bioblitz, afin de permettre au personnel de découvrir et de documenter la biodiversité présente sur ses sites.
- Formaliser un plan d'action institutionnel dédié au verdissement des sites, afin d'encadrer et de structurer les initiatives environnementales du CUSM pour les années à venir (p. ex., bioblitz, plantations de fleurs, etc.).

Une réalisation à mettre en lumière

- À l'été 2024, 900 fleurs vivaces, indigènes et annuelles ont été plantées à l'Hôpital général de Montréal par Polliflora⁴⁴, une entreprise d'économie sociale, afin d'embellir le site et de le rendre plus attrayant pour les pollinisateurs.

⁴² La Lettre d'engagement en faveur de la biodiversité - Plan Nature 2030 est accessible aux employés sur l'[Intranet du CUSM](#) ou au public sur demande à l'adresse developpement.durable@muhc.mcgill.ca.

⁴³ [Défi Pissenlits \(site web\)](#)

⁴⁴ [Polliflora \(site web\)](#)

20. Art et culture⁴⁵

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Poursuite du programme d'expositions du Centre des arts et du patrimoine RBC ⁴⁶, un programme bien établi au site Glen depuis près de 10 ans, mettant en valeur le lien entre art, science et durabilité.

Faits saillants 2024-2025

- Prestations régulières de musiciens au Centre de cancérologie des Cèdres et poursuite des activités de musicothérapie dans plusieurs unités — psychiatrie, néonatalogie, pédiatrie, soins intensifs et programmes ambulatoires.
- Lancement par le service de psychologie d'un groupe d'art-thérapie interne à l'Institut Allan Memorial, Connections Creatives, offrant aux patients un espace sécuritaire d'expression artistique, de guérison émotionnelle et de participation sociale.
- Réalisation d'activités artistiques collaboratives avec les résidents du CHSLD Camille-Lefebvre.
- Une initiative de bien-être au bloc opératoire et à l'unité de réveil du site Glen : des toiles bien-être et pages de coloriage vierges a été mise en place afin de permettre aux employés de prendre une pause mentale lors de journées chargées. Cette initiative célèbre leur créativité et ajoute un brin de bonheur coloré dans les corridors.



Activité artistique avec les résidents du CHSLD Camille-Lefebvre

⁴⁵ L'intégration d'une section « Art et culture » dans le Rapport annuel de développement durable s'inscrit dans une approche reconnue à l'échelle internationale. L'Organisation mondiale de la santé souligne que les arts — incluant la musique et les activités artistiques participatives — contribuent à la santé physique et mentale, en améliorant le bien-être, en réduisant le stress et en soutenant les soins ([ONU, page web](#)). Par ailleurs, les Nations Unies et l'UNESCO reconnaissent la culture comme une dimension transversale du développement durable ([UNESCO, page web](#)). Dans un centre universitaire de santé, des initiatives telles que des interventions musicales, des activités artistiques avec les patients ou des initiatives culturelles liées aux traditions culinaires de diverses communautés contribuent à créer des environnements de soins plus apaisants, inclusifs et centrés sur la personne, tout en renforçant les liens sociaux et la cohésion.

⁴⁶ [Centre des arts et du patrimoine RBC \(page web\)](#)

Priorités 2025-2026

- Renforcer la visibilité et l'intégration des arts et de la culture au sein du Comité de développement durable afin de faire reconnaître les actions artistiques et culturelles dans l'ensemble des directions, notamment en intégrant, pour la première fois, une section sur l'art et la culture dans le présent Rapport annuel de développement durable, et en prévoyant sa reconduction sur une base annuelle.

Une réalisation à mettre en lumière

- Dévoilée en août 2024, la murale Liens précieux ⁴⁷, située à l'entrée de l'Hôpital de Montréal pour enfants, est une œuvre collective conçue par l'artiste visuel Lewis Lavoie, de la société Mural Mosaic, à laquelle ont contribué des patients, familles, membres du personnel, bénévoles et artistes québécois. Composée de 750 carreaux peints individuellement, elle représente une baleine et son baleineau, symboles de soutien et de résilience.



La murale Liens précieux, de Mural Mosaic. Réalisée dans le cadre du programme Art pour la guérison de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants, elle contribue au développement durable en favorisant un environnement de soins plus humain, inclusif et propice au bien-être. En réduisant le stress et l'anxiété, l'art soutient la qualité et l'expérience des soins. Cette initiative a été rendue possible grâce à la Fondation et au soutien financier de donateurs, dont Mme Andrée Lafleur et M. Claude Bigras.

⁴⁷ Le texte de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants, paru le 6 août 2024 [Dévoilement d'une imposante mosaïque murale à l'Hôpital de Montréal pour enfants](#) fournit plus d'informations sur cette initiative.

21. Réalisations et priorités par direction et partenaire

1. Direction de l'approvisionnement et de la logistique
2. Direction des communications
3. Direction de l'enseignement et de la simulation
4. Direction hôpital de Montréal pour enfants et santé des femmes
5. Direction institut et hôpital neurologique de Montréal
6. Direction médicale et des services professionnels
7. Direction Optilab
8. Direction de la qualité, de l'innovation et de la performance
9. Direction des ressources financières
10. Direction des ressources humaines
11. Direction ressources informationnelles et transformation numérique
12. Direction des services multidisciplinaires
13. Direction des services périopératoires et d'imagerie
14. Direction des services techniques
15. Direction des soins infirmiers
16. Institut de recherche du CUSM
17. AtkinsRéalis - partenaire privé du CUSM pour la gestion du bâtiment et terrain au site Glen

1. Direction de l'approvisionnement et de la logistique

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Valorisation et mise en circulation interne des fiches d'achat responsable de l'Espace de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR)⁴⁸: en tant que membre de l'ECPAR, l'organisation dispose d'outils spécialisés permettant de renforcer l'intégration de critères environnementaux, sociaux et économiques dans ses achats. La mise en valeur de ces fiches auprès des équipes d'approvisionnement, ainsi qu'auprès des requérants internes responsables de définir leurs besoins, vise à soutenir l'appropriation des principes d'achat responsable et à préparer leur intégration progressive dans les appels d'offres et processus d'acquisition.

	2024-2025
Pourcentage des employés et gestionnaires de l'approvisionnement qui ont complétés au minimum un des cinq modules de formation sur l'approvisionnement responsable	63 %
Pourcentage des gestionnaires du CUSM qui ont complétés au minimum un des cinq modules de formation sur l'approvisionnement responsable	33 %

Faits saillants 2024-2025

- Maintien de l'entente avec Netlift⁴⁹ pour des déplacements professionnels favorisant le covoiturage ou le transport collectif. En 2024-2025, la plateforme a été utilisée pour un total de 8 450 déplacements, contribuant à optimiser les trajets et à encourager le recours à des modes de transport alternatifs, tels que le covoiturage et le transport collectif, ce qui permet de réduire les émissions liées aux déplacements professionnels.
- Sensibilisation et formation en approvisionnement responsable : 63 % des employés et des gestionnaires du service d'approvisionnement ont complété au minimum le module 1 de la formation disponible sur l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) sur l'approvisionnement responsable; cette proportion est de 33 % chez les gestionnaires du CUSM. Ces indicateurs sont désormais suivis dans différents tableaux de bord, notamment ceux du comité de direction et de la DGA Administration.
- Optimisation de la gestion des stocks et réduction des pertes de produits périmés : Mise en œuvre de projets avec plusieurs directions cliniques, incluant le développement d'un outil d'aide à la décision pour anticiper la consommation des produits critiques, contribuant à la diminution des pertes liées aux produits expirés. Ces efforts s'inscrivent dans une optimisation globale des stocks, permettant une réduction significative de l'inventaire interne, passé de 7 M\$ à 2,45 M\$ entre 2023 et juin 2025, ce qui diminue à la fois les transports (par la réduction du nombre de livraisons grâce à une meilleure gestion des stocks) et la quantité de produits périmés.

⁴⁸ [ECPAR \(site web\)](#)

⁴⁹ [Netlift \(site web\)](#)

Priorités 2025-2026

- Optimiser les flux de transport en réduisant le nombre de livraisons.
- Réduire le volume de produits expirés grâce à une gestion améliorée des inventaires.
- Sensibiliser les unités de soins à l'établissement de quotas adéquats pour les besoins et commandes récurrentes.
- Former 100 % des employés et gestionnaires du service d'approvisionnement en complétant les cinq modules de la formation sur l'approvisionnement responsable (disponibles sur l'Environnement numérique d'apprentissage provincial).
- Encourager tous les employés et gestionnaires du CUSM impliqués dans les achats à suivre la formation sur l'approvisionnement responsable.

Une réalisation à mettre en lumière

- Renforcement des communications et de l'implication de la direction dans les projets transversaux de développement durable : présentation des fiches d'achat responsable et des initiatives en cours afin de mieux outiller l'organisation et soutenir l'intégration du développement durable dans les pratiques. Participation active à plusieurs projets stratégiques, dont le bilan carbone institutionnel et la promotion des meilleures pratiques cliniques du programme Choisir avec soin, visant à réduire l'usage de soins, traitements et médicaments non nécessaires.



David Handfield, membre du Comité de développement durable du CUSM, où il représente la Direction de l'approvisionnement et de la logistique. Par son comportement exemplaire — incluant ses nombreux déplacements à vélo pour le travail — ainsi que son implication dans des projets transversaux tels que le bilan carbone et le programme Choisir avec soin, il contribue activement à l'intégration du développement durable au CUSM.

2. Direction des communications

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Actualisation de la section Développement durable de l'intranet, avec deux mises à jour majeures afin de refléter les opérations et priorités actuelles. En parallèle, un nouvel espace dédié sur le site Internet est en développement pour renforcer la visibilité externe des engagements du CUSM.
- Promotion des modes de communications qui limitent l'utilisation du papier, notamment par l'utilisation accrue des écrans plasma et des codes QR, et par des rappels aux équipes d'adopter les formats numériques et de limiter l'affichage papier au strict nécessaire.

Faits saillants 2024-2025

- Production de 25 articles mettant en lumière les initiatives de développement durable du CUSM, incluant des activités de sensibilisation et diverses améliorations opérationnelles touchant plusieurs thèmes, tels que l'énergie, les matières résiduelles et la mobilité.
- La Direction des communications a renforcé la visibilité des priorités de développement durable en appuyant leur présentation lors des Assemblées du CUSM de mai et d'octobre 2024, et en contribuant à leur rayonnement par la production et la diffusion, en décembre 2024, de la vidéo « Nous sommes le CUSM » illustrant les principales actions et engagements du CUSM.

Priorités 2025-2026

- Faire du développement durable un enjeu stratégique visible dans toute l'organisation, notamment en mettant en valeur les initiatives et leurs impacts à l'aide de communications créatives et engageantes.
- Accroître la visibilité du plan de gestion des matières résiduelles et mettre en avant les efforts des Services alimentaires à cet égard.
- Actualiser la section du site Web consacrée au développement durable pour renforcer la visibilité et l'accessibilité des actions prioritaires.

Une réalisation à mettre en lumière

- Le développement durable, désormais l'un des cinq piliers stratégiques du CUSM, figure à l'ordre du jour de chaque Assemblée mensuelle du CUSM ainsi que de chaque réunion du conseil d'administration. Cette nouvelle vision stratégique, présentée lors de l'Assemblée publique de juin 2024, consacre le développement durable comme l'un des axes majeurs de l'organisation. L'image illustre ces cinq piliers.



3. Direction de l'enseignement et de la simulation

Quelques actions structurantes 2024-2025

- L'équipe du Centre de simulation contribue activement à la Communauté de pratique CoPSSC, où sont développées et partagées des stratégies de réutilisation et de réaffectation du matériel clinique destiné à l'enseignement. Cette démarche permet de réduire le gaspillage en prolongeant la vie utile des matériaux et renforce la collaboration entre les différentes entités.
- Des échanges ont été amorcés avec Services aux Autochtones Canada afin de développer des formations continues par simulation destinées aux professionnels de la santé des territoires nordiques du Québec, en intégrant un fort accent sur la sensibilité culturelle pour mieux répondre aux réalités et besoins des communautés autochtones.

Faits saillants 2024-2025

- Bibliothèques : Investissement dans de nouvelles ressources numériques et redistribution de plus de 2 000 livres via Textbooks for Change, contribuant à la réduction du papier et à la réutilisation des ressources éducatives.
- Centre de simulation : Adoption de tablettes pour les signatures numériques et récupération d'environ 275 000 \$ en matériel et fournitures médicales réutilisés pour la formation.
- Service multimédia : Remise à neuf et réaffectation d'équipements existants (écrans, crédences, etc.), réduisant les coûts et les équipements envoyés à l'enfouissement.

Priorités 2025-2026

- Remplacer les piles jetables par des piles rechargeables en vidéographie, appuyé par l'installation d'une station de recharge.
- Accélérer la transition vers le numérique, notamment avec des scénarios et documents électroniques au Centre de simulation, et en limitant les épreuves imprimées en illustration médicale aux seuls contrôles essentiels.
- Planifier la rénovation et l'aménagement des espaces des bibliothèques et du Centre de simulation afin de progresser vers les normes de certification WELL.
- Réaliser un audit des pratiques d'approvisionnement durable, inspirer par les Fiches d'achat responsable de l'ECPAR ⁵⁰, pour évaluer les fournisseurs et favoriser ceux présentant de solides engagements environnementaux.

Une réalisation à mettre en lumière

- En 2024-2025, l'équipe des bibliothèques a renforcé la durabilité et l'accessibilité de ses services en implantant le système intégré de gestion de bibliothèque KOHA, qui permet aux utilisateurs de gérer en ligne leurs demandes et renouvellements. La collection destinée aux patients a également été enrichie de livres numériques et audio accessibles à l'ensemble de la communauté du CUSM, favorisant un accès élargi à l'information tout en réduisant la dépendance aux supports physiques.



Équipe de la
bibliothèque
au site Glen

⁵⁰ [ECPAR \(site web\)](#)

4. Direction hôpital de Montréal pour enfants et santé des femmes

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Depuis plus de vingt ans, le programme de zoothérapie de l'hôpital de Montréal pour enfants (HME) contribue de manière concrète au bien-être des enfants, de leurs familles et du personnel. En favorisant la réduction du stress, l'amélioration de l'humeur et le soutien émotionnel, cette initiative incarne la dimension sociale du développement durable en renforçant un environnement de soins humain et inclusif. Le programme est rendu possible grâce à l'appui annuel de la Fondation de l'Hôpital et aux activités hebdomadaires menées par Zoothérapie Québec.

Faits saillants 2024-2025

- Début d'un projet pilote de récupération des gaz anesthésiques à l'HME, visant à réduire l'empreinte carbone de l'hôpital.⁵¹
- Présentation au Comité de développement durable du CUSM par Dre Maria-Alexandra Petre sur les défis du développement durable en anesthésie, renforçant la sensibilisation et le leadership clinique.



Priorités 2025-2026

- Évaluer l'utilisation de circuits respiratoires réutilisables au lieu des circuits à usage unique pour réduire les déchets.⁵²
- Identifier des gestionnaires prêts à s'impliquer au Comité de développement durable du CUSM.
- Encourager les employés à joindre le programme d'ambassadeurs en développement durable.
- Poursuivre l'amélioration de la gestion des matières résiduelles, notamment par la centralisation des stocks afin de réduire le gaspillage et les coûts.
- Poursuivre les initiatives pour réduire les listes d'attente, un enjeu clé d'équité et d'accès aux soins.

Une réalisation à mettre en lumière

- Le Centre de dialyse de l'HME a adopté la néphrologie verte, une première au Canada pour un centre pédiatrique. En réduisant le débit du dialysat, il est maintenant possible d'économiser près de 98 litres d'eau par patient par traitement, une action concrète pour réduire l'empreinte hydrique tout en maintenant la qualité des soins.

L'étudiante en médecine Leina Kingdom et la Dre Marie-Michèle Gaudreault-Tremblay, néphrologue pédiatrique et directrice du Programme de greffe rénale à l'HME, qui ont travaillé sur le projet visant à réduire l'empreinte écologique de la néphrologie.

⁵¹ Le projet pilote vise l'analyse d'une technologie de récupération des gaz anesthésiques. Les rapports sont attendus au cours de la prochaine année (2025-2026), ils incluront notamment les impacts environnementaux de la technologie, les émissions de GES évitées ainsi que les investissements financiers requis.

⁵² Le projet vise l'analyse de circuits respiratoires qui peuvent être réutilisés plus d'une fois selon certaines conditions. Pour plus d'informations voir le texte de l'INSPQ paru en décembre 2024 : [La réutilisation des circuits d'anesthésie sans retraitement entre les usagers : évaluation et soutien à la gestion des risques](#).

5. Direction institut et hôpital neurologique de Montréal

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Remplacement des verres jetables par des tasses réutilisables en plastique bourgogne pour les patients hospitalisés, désormais disponibles en quantité suffisante dans toutes les unités de soins.
- Participation du site de recherche du Neuro à l'initiative McGill-wide Green Labs, favorisant l'adoption de pratiques de laboratoire plus durables.

Faits saillants 2024-2025

- Redistribution des tubes de prélèvement, seringues et autres matériaux périmés aux programmes de formation en soins infirmiers (McGill, John Abbott et Dawson), contribuant ainsi à la réduction du gaspillage et au soutien de l'enseignement clinique.⁵³
- Réutilisation de plus de 2 000 livres de blocs réfrigérants par des organismes communautaires, appuyant leurs initiatives de sécurité alimentaire tout en contribuant à limiter l'enfouissement de matières plastiques.
- Entente conclue avec l'Université McGill permettant aux employés du Neuro d'accéder à la cafétéria du campus pour l'ensemble des repas, offrant ainsi une option alimentaire saine et abordable en l'absence de cafétéria CUSM sur le site. Cette mesure est largement appréciée par le personnel.

Priorités 2025-2026

- Poursuivre la transition numérique du registre d'admission des soins intensifs, désormais entièrement sous format Excel depuis avril 2025 et accessible sur le Global Share aux partenaires clés du secteur Neuro. Ce modèle, déjà fonctionnel, pourrait être déployé dans d'autres unités.
- Finaliser l'informatisation de l'indicateur de contrôle des infections via la plateforme Novokos. La version papier sera progressivement retirée, alors que se poursuit la phase de transition vers un suivi entièrement numérique.

Une réalisation à mettre en lumière

- Plusieurs initiatives visant à améliorer la gestion des matières résiduelles ont été mises en œuvre au Neuro en 2024-2025. Parmi celles-ci, la réduction significative des déchets plastiques à usage unique liés aux activités de recherche — le Clinical Research Unit (CRU) ayant détourné 180 000 pieds cubes de déchets — ainsi que l'adoption de piles rechargeables en remplacement des piles jetables dans le cadre d'un projet pilote fait en collaboration avec l'organisation Aisen. Ces actions contribuent concrètement à diminuer l'empreinte environnementale du site.



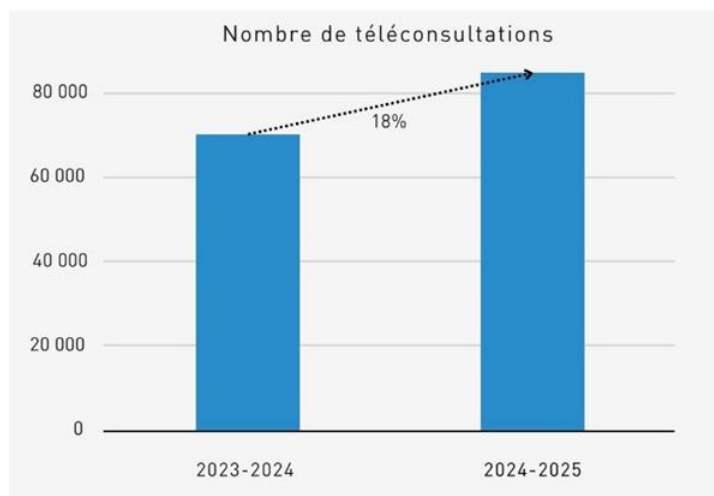
Siva Moonsamy, à droite, représentant de la Direction institut et hôpital neurologique de Montréal qui siège sur le Comité de développement durable du CUSM et Robert Eisenbruk de l'organisation Aisen

⁵³ La valeur des articles ayant évité l'enfouissement grâce à cette pratique demeure inconnue. À titre indicatif, le Centre de simulation du CUSM a récupéré, en 2024-2025, l'équivalent d'environ 275 000 \$ en matériel et fournitures médicales réutilisés à des fins de formation, provenant de diverses équipes.

6. Direction médicale et des services professionnels

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Déploiement d'initiatives structurantes en pharmacie pour optimiser la gestion des ressources : numérisation des demandes non-formulaires, réduction du gaspillage de médicaments (tri et remise en circulation), audit standardisé des salles de médicaments et installation de chariots de recyclage du carton au Glen. L'équipe a également fourni les données nécessaires à l'élaboration du bilan carbone du CUSM.
- Application soutenue de la politique de télésanté, en vigueur depuis 2004 et actualisée en 2022, contribuant à réduire les déplacements grâce à l'élargissement des soins à distance. En 2024-2025, plus de 80 000 téléconsultations ont été réalisées (soit une hausse de 18 % par rapport à l'année précédente), ce qui représente un volume important de consultations pouvant autrement nécessiter des déplacements. La démarche a été renforcée par l'arrivée de deux ambassadrices chargées de promouvoir l'adoption des services virtuels, soutenant ainsi la croissance des consultations à distance.



Données provenant de medivisit, eRDV et rendezvous (HRV, HME, HGM, Lachine et NEURO)

Faits saillants 2024-2025

- Poursuite des efforts visant à optimiser l'utilisation des aérosols doseurs dans les unités cliniques, incluant l'adoption de pratiques de réutilisation sécuritaire lorsque les protocoles le permettent. Un travail est également en cours pour élaborer un protocole formel de réutilisation en clinique de fonction pulmonaire.
- Déploiement d'un projet interdisciplinaire de télésanté amorcé en 2024 en pédiatrie pour la région 17 — le Nunavik — permettant la réalisation d'échographies à distance via Teams afin d'obtenir un premier avis clinique avant l'arrivée du patient. Cette approche améliore l'accès aux soins pour les communautés autochtones en région éloignée.

Priorités 2025-2026

- Évaluer la faisabilité de créer un éco-CMDP : bien que cette initiative n'ait pas pu être réalisée comme prévu en 2024-2025, elle demeure une priorité organisationnelle et sera reprise dans le plan de travail 2025-2026.
- Explorer les pratiques de la campagne « Choisir avec soin » afin de réduire les examens et traitements non nécessaires, contribuant à une utilisation plus judicieuse des ressources et pouvant entraîner une réduction des impacts environnementaux associés aux soins.⁵⁴

⁵⁴ À titre d'exemple, l'une des recommandations de Choisir avec soin est : « N'utilisez pas de desflurane lorsque d'autres médicaments et techniques anesthésiques sont aussi efficaces et moins dommageables pour l'environnement ». Selon l'organisme, les gaz anesthésiants peuvent constituer une source importante d'émissions de gaz à effet de serre en milieu hospitalier. Au CUSM, le bilan carbone indique que le desflurane représentait 73 % des émissions de GES liées aux gaz anesthésiques en 2022-2023. Son utilisation a été abandonnée depuis l'année 2023-2024. Sources : [Choisir avec soin \(site web\)](#) ; [Bilan carbone du CUSM 2022-2023](#) (sur le site web de Synergie Santé Environnement).

Une réalisation à mettre en lumière

- L'Hôpital de Montréal pour enfants a amorcé un projet pilote de prescriptions sociales, actuellement à ses tout débuts, visant à orienter les patients vers des ressources non médicales agissant sur les déterminants sociaux de la santé. Les premières « ordonnances sociales » permettent d'orienter certaines familles vers des fournitures scolaires, du matériel sportif, du tutorat ou du matériel électronique éducatif, selon les besoins propres à chaque enfant.



Kedar Mate et Edourda Taguedong
du programme de prescriptions
sociales à l'HME

7. Direction Optilab

Quelques actions structurantes 2024-2025

- En plus de leur certification ISO 15189, les laboratoires ont entrepris les démarches préliminaires en vue de l'obtention de la certification My Green Lab⁵⁵, afin d'aligner leurs pratiques avec les standards internationaux en développement durable des laboratoires.

Faits saillants 2024-2025

- Lancement d'un projet de récupération et de valorisation des déchets plastiques⁵⁶ de laboratoires aux laboratoires de l'Hôpital général juif du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.⁵⁷
- Mise en place d'un programme de réutilisation des contenants plastiques vides aux laboratoires de Pathologie, permettant de redonner une seconde vie à 1 200 contenants qui auraient autrement été éliminés par incinération.

Priorités 2025-2026

- Poursuivre la réduction de l'utilisation du papier en intégrant progressivement les cliniques ambulatoires aux ordonnances électroniques via Oacis.
- Mettre en place un programme de recyclage des solvants utilisés aux laboratoires de Pathologie.
- Étendre le projet de récupération et de revalorisation des déchets plastiques de laboratoire à l'ensemble des laboratoires de la grappe Optilab-Montréal-CUSM.
- Constituer un comité interne de développement durable au sein d'Optilab afin de structurer, coordonner et soutenir les initiatives écoresponsables dans les laboratoires.

Une réalisation à mettre en lumière

- En juillet 2024, les laboratoires de l'Hôpital général juif ont lancé un projet de récupération et de revalorisation des déchets plastiques de laboratoire, en collaboration avec la Direction des services techniques et la Direction de l'approvisionnement et de la logistique du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.
- Cette initiative permet de réduire la quantité de plastiques envoyés à l'enfouissement ou à l'incinération et de contribuer à la diminution de l'empreinte environnementale des activités de laboratoire et d'abaisser les coûts liés à la gestion des matières résiduelles.



Presse de compactage contribuant à la réduction du volume de déchets et à l'optimisation des pratiques de gestion des matières résiduelles

⁵⁵ [My Green Lab \(site web\)](#)

⁵⁶ La quantité de plastique ayant été détournée de l'enfouissement dans le cadre de ce projet n'est pas disponible à ce stade. À titre indicatif, selon l'organisme My Green Lab, les laboratoires génèrent collectivement plusieurs millions de tonnes de déchets plastiques par année à l'échelle mondiale, représentant environ 2 % du total global. Cette donnée vise à illustrer l'importance du plastique dans les activités de laboratoire, sans refléter l'ampleur spécifique du projet local. Source : [My Green Lab \(site web\)](#).

⁵⁷ Bien que certaines réalisations présentées dans cette section aient été déployées à l'extérieur des installations du CUSM, elles sont incluses puisqu'elles ont été réalisées sous la responsabilité de la direction Optilab du CUSM, dont les activités et les laboratoires sont répartis dans plusieurs établissements du Québec.

8. Direction de la qualité, de l'innovation et de la performance

Quelques actions structurantes 2024-2025

- La Direction de la qualité, de l'innovation et de la performance (DQIP) a soutenu de façon étroite les équipes responsables dans leur préparation à la visite d'Agrément Canada en novembre 2024. Pour la première fois, la démarche de développement durable a fait l'objet d'une évaluation formelle par les évaluateurs. Les commentaires positifs reçus soulignent le travail soutenu des équipes en matière de développement durable ; ces résultats n'auraient pas été possibles sans les conseils fournis par la DQIP en amont de la visite, notamment en matière d'identification et de sélection de preuves pertinentes.

Faits saillants 2024-2025

- Aux Services documentaires, le projet d'optimisation des archives arrive à la fin de son premier cycle de cinq ans. Les actions mises en place ont permis de réduire de 36 % le recours à l'entreposage externe, contribuant ainsi à limiter les impacts environnementaux associés à l'entreposage et au transport.
- En 2024, une estimation de la réduction de l'empreinte environnementale associée au projet de numérisation du dossier patient a été réalisée. À terme, ce projet permettra de diminuer l'impact lié aux volumes suivants :

		Tonnes de CO2/an	Arbres
Entreposage physique	200 000 boîtes	736	5 260
Transport entre Laval et nos sites	3 700 trajets	74	577
Requêtes	3 700 requêtes	0,3	3

Priorités 2025-2026

- Promouvoir l'utilisation des consoles prévues pour la disposition sécuritaire des supports documentaires autres que le papier (CD, cartes, disquettes, clés USB, bracelets d'hôpital, radiographies, etc.), tous assujettis au programme de destruction confidentielle.
- Veiller à ce que les composants de ces supports soient recyclés lorsque possible ou, le cas échéant, détruits dans un incinérateur avec récupération d'énergie.

Une réalisation à mettre en lumière

- Le CUSM a amorcé un important virage technologique en mettant fin à la production des cartes d'hôpital en plastique, désormais remplacées par l'utilisation exclusive de la carte d'assurance maladie (RAMQ) pour l'identification des patients. Cette transition modernise le processus d'admission tout en réduisant la quantité de déchets plastiques générés.



9. Direction des ressources financières

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Dotation et formation de la nouvelle équipe interne Budget, immobilisations et services support afin de créer une synergie d'expertise et d'offrir un meilleur soutien aux directions administratives, incluant l'équipe du développement durable.
- Poursuite des travaux de révision de processus internes pour réduire l'impression et l'utilisation du papier.
- Travaux visant à consolider les équipes de travail sur un plus petit nombre de sites afin de réduire les déplacements et les émissions liés au transport.

Faits saillants 2024-2025

- Soutien et participation à divers projets liés au développement durable : mise en place de la structure du programme OPUS, exploration de produits réutilisables au service alimentaire et évaluation de la formation « Orientation vers les systèmes de santé durable ».
- Analyse des besoins en services téléphoniques et en imprimantes dans le contexte du travail hybride, suivie du retrait de 47 lignes téléphoniques, 37 appareils téléphoniques et 3 imprimantes.
- Redistribution des appareils excédentaires à l'équipe des ressources informationnelles pour réutilisation.

Priorités 2025-2026

- Exécuter le déménagement du service des finances du 8300 Décarie vers le 2155, rue Guy.
- Poursuivre la révision des processus afin de réduire l'utilisation du papier.
- Implanter un processus électronique de traitement des factures (fonds spéciaux → comptes à payer), visant à éliminer les impressions et économiser environ 13 000 feuilles par année.
- Continuer à soutenir les actions et projets liés au développement durable et intégrer cette vision dans les décisions de la direction.
- Instaurer des indicateurs de performance (KPI) pour suivre l'offre de formations en développement durable auprès des gestionnaires, puis des employés.

Une réalisation à mettre en lumière

- Grâce à l'instauration d'un budget dédié à la mobilité durable ⁵⁸, les employés peuvent bénéficier de rabais lorsqu'ils optent pour des modes de transport alternatifs. En 2024-2025, près de 1 000 employés ont profité de cette mesure, contribuant à réduire leurs coûts de transport et à soutenir le recours à des options autres que l'auto solo ⁵⁹.



⁵⁸ Selon le Gouvernement du Canada dans le [Lexique de la mobilité durable](#) (2010, page 40), la mobilité durable est un ensemble de mesures qui permettent aux membres d'une collectivité de se déplacer de façon efficace et écoresponsable. La mobilité durable comprend notamment le transport en commun, les usages collectifs des voitures (covoiturage, partage de véhicules), l'utilisation de sources d'énergie propres, les systèmes de transport intelligents, et la gestion de la demande en transport.

⁵⁹ La section 7, Mobilité durable et électrification des transports, du présent rapport donne un aperçu des rabais offerts aux employés.

10. Direction des ressources humaines

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Structuration de parcours d'apprentissage destinés aux cadres et au personnel syndiqué, visant à encadrer et diffuser des contenus liés au développement durable. Celui destiné aux cadres inclut notamment les formations « Orientation vers les systèmes de santé durables » ainsi que des modules sur l'approvisionnement responsable.
- La phase 3 du Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE) couvrant les années 2023-2026 s'est poursuivie avec sa mise en application.
- Le déploiement d'un nouveau rapport Power BI afin de permettre aux gestionnaires d'avoir facilement accès à l'information nécessaire pour gérer efficacement le développement des ressources humaines a été réalisé.

Faits saillants 2024-2025

- Création d'un parcours de formation offert en EDI (Équité-Diversité-Inclusion) incluant des formations sur la diversité ethnoculturelle, les personnes en situation de handicap, les personnes LGBTQ+, le genre et la sexualité.
- Création d'un parcours de formation sur les réalités autochtones.⁶⁰
- Création d'un parcours offert en rétention, incluant des contenus sur la reconnaissance, la collaboration, la mobilisation, la communication, l'appréciation de la contribution, les risques psychosociaux, les réintégrations au travail et la gestion de changement.

Priorités 2025-2026

- Augmenter la représentation de personnes en situation de handicap.
- Diffuser et promouvoir les nouveaux parcours de formation, incluant les formations obligatoires en développement durable destinées aux gestionnaires (« Orientation vers les systèmes de santé durables » et « L'approvisionnement responsable – entrée en la matière »).

Une réalisation à mettre en lumière

- Encore une fois cette année, le CUSM est fier de pouvoir compter sur une communauté dynamique et riche en diversité. L'image fournit des informations sur quelques-uns des types de diversité au sein de notre communauté d'employés et de gestionnaires.



Données d'auto-identification, incluant les personnes s'identifiant à la catégorie diversité culturelle (Autochtones, minorités visibles, minorités ethniques), à la catégorie personnes handicapées et à la catégorie femmes. Les pourcentages représentent la proportion de personnes pour l'année 2024-2025.

⁶⁰ Ce parcours est distinct de l'EDI, les démarches de réconciliation et de décolonisation reposant sur des fondements spécifiques aux réalités autochtones.

11. Direction ressources informationnelles et transformation numérique

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Rationalisation du parc technologique par la réduction du nombre d'imprimantes et de téléphones fixes en service.
- Numérisation des processus : optimisation des flux de travail pour favoriser l'envoi électronique (fax/impression vers fichier ou courriel) et participation à des projets d'automatisation visant à éliminer l'usage du papier.
- Modernisation des infrastructures : remplacement de serveurs physiques désuets par des serveurs virtuels, contribuant à améliorer l'efficacité énergétique des infrastructures informatiques, notamment par la réduction du nombre de serveurs physiques requis.⁶¹
- Gestion des équipements : poursuite des efforts de réutilisation des appareils retirés afin de soutenir les systèmes encore en production, ainsi que recours à des fournisseurs certifiés pour le recyclage des équipements en fin de vie et la sécurité des données, tels qu'Uni-Recycle, certifié R2v3 (Responsible Recycling) par l'organisme SERI⁶², ainsi que ISO 14001 (gestion environnementale) et ISO 9001 (qualité).⁶³



Faits saillants 2024-2025

- Début du retrait et/ou de la mutualisation des imprimantes.
- Début des travaux pour la rationalisation des produits de téléphonie.
- Poursuite de la modernisation de l'infrastructure en appui à la transformation numérique (programme infonuagique et à l'intégration progressive du DSN-Epic).
- Virtualisation progressive de l'infrastructure dans le cadre de l'optimisation et rationalisation des ressources physiques.

Priorités 2025-2026

- Poursuivre l'optimisation du parc d'équipements (imprimantes et téléphonie).
- Poursuivre les efforts pour la numérisation des flux de travail, et réduire le papier.
- S'assurer que les gestionnaires suivent la formation « Orientation vers les systèmes de santé durables » ainsi que les modules de formation sur l'approvisionnement responsable.

Collectes par Uni-Recycle d'ordinateurs de bureau et ordinateurs portables

Nombre	326
Poids en livres	10 083

Une réalisation à mettre en lumière

- La Direction des ressources informationnelles et transformation numérique a favorisé un environnement de travail inclusif et mobilisateur en organisant quatre « town halls » virtuels en 2024-2025, abordant des enjeux variés.
- Une retraite stratégique en présentiel avec l'ensemble des gestionnaires a également permis de renforcer la collaboration et l'engagement. Ces initiatives soutiennent la croissance organisationnelle par le bien-être et la participation active des équipes.

⁶¹ La virtualisation permet de consolider plusieurs charges de travail sur un nombre réduit de serveurs physiques, ce qui diminue la consommation d'énergie associée à leur fonctionnement et à leur refroidissement. Source : [ENERGY STAR \(site web\)](#).

⁶² [SERI \(site web\)](#)

⁶³ [Uni-Recycle \(site web\)](#).

12. Direction des services multidisciplinaires

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Adoption généralisée des dossiers électroniques par la majorité des services multidisciplinaires, permettant l'élimination progressive des dossiers et documents papier.
- Une nouvelle phase du projet de récupération des gaz anesthésiques a été complétée, soit la mise en service temporaire du système de récupération au site Glen, dans le prolongement du projet pilote mené à l'Hôpital général de Montréal. La phase suivante se poursuit et porte sur la réalisation de l'analyse du cycle de vie (ACV) afin d'évaluer l'impact des gaz anesthésiques sur les GES, avec et sans l'utilisation d'un système de récupération.
- Plusieurs actions structurantes de la Direction sont détaillées dans d'autres sections du présent rapport, notamment dans la section Services alimentaires.



Faits saillants 2024-2025

- Au centre hospitalier de soins de longue durée Camille-Lefebvre, les résidents ont accès à une variété d'activités axées sur le bien-être, notamment des cafés-jasette, des barbecues, du jardinage, de l'art-thérapie, du tricot à partir de matériaux recyclés, ainsi que des événements musicaux et de la zoothérapie.
- Dans le cadre de l'édition 2024 de DuoEmploi, organisée par le gouvernement du Québec, le service alimentaire du CUSM a participé au programme et a accueilli une personne en situation de handicap pour un stage exploratoire, favorisant ainsi l'inclusion et la découverte du milieu de travail.

Priorités 2025-2026

- Finaliser l'approbation du protocole encadrant l'utilisation de circuits d'anesthésie jetables multi-patients d'une durée de 7 jours, en remplacement des circuits à usage unique. Cette mesure permettra de diminuer significativement la consommation de plastique et de générer des économies substantielles.
- Évaluer la faisabilité d'introduire davantage de produits réutilisables, notamment les masques et les blouses, afin de diminuer la production de déchets et la dépendance aux produits à usage unique.⁶⁴
- Développer un projet de réutilisation des suppléments nutritionnels dans une optique de réduction du gaspillage et d'optimisation de l'utilisation des ressources.

⁶⁴ La quantité de déchets évités par ces changements de pratiques n'est pas disponible à ce stade. À titre indicatif, l'Hôpital d'Ottawa rapporte qu'avant l'introduction de blouses réutilisables, plus de 500 blouses jetables étaient utilisées chaque jour dans ses campus, et estime qu'un tel changement pourrait permettre de réduire les déchets d'environ 33 000 kg par an. Cet exemple illustre un ordre de grandeur potentiel, sans refléter nécessairement les volumes ou les impacts pour le CUSM. Source : [Hôpital d'Ottawa \(site web\)](https://www.hospitalottawa.ca/fr/actualites/actualites/actualites/actualites/actualites).

Une réalisation à mettre en lumière

- Pour souligner la Journée nationale des peuples autochtones (21 juin 2024), le CUSM a offert des aliments traditionnels aux patients autochtones hospitalisés à l'Hôpital général de Montréal et au site Glen. Environ 70 patients ont pu savourer de la bannique fraîche, des bleuets, de la confiture et du thé vert.



13. Direction des services périopératoires et imagerie

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Mise en place d'un programme de recyclage des déchets au bloc opératoire de l'Hôpital général de Montréal (HGM), favorisant une gestion plus durable des matières résiduelles.
- Recyclage des piles et des boîtes à usage unique utilisées pour les implants, sutures et agrafeuses au sein des services périopératoires, contribuant à la réduction des déchets chirurgicaux.
- Installation de contenants spécialisés pour les déchets biomédicaux et objets tranchants en radiologie, assurant une gestion sécuritaire et conforme des matières à risque.

Faits saillants 2024-2025

- L'imagerie médicale a entrepris des projets de modernisation, dont (1) l'élimination progressive des envois postaux grâce à la consultation du DSQ par les médecins et (2) la conversion des formulaires papier vers des formulaires électroniques dans OACIS.
- Les services périopératoires ont lancé un projet d'optimisation des fournitures, en collaboration avec l'équipe des achats, afin d'analyser les causes de péremption et d'identifier des pistes d'amélioration.

Priorités 2025-2026

- Poursuivre les projets en périopératoire et en imagerie visant à réduire les déchets, notamment par l'optimisation des commandes et des flux de travail.
- Renforcer les critères cliniques encadrant les demandes d'examen radiologiques, afin de diminuer les examens non nécessaires.
- Élargir les processus de gestion durable des déchets dès que les nouvelles initiatives organisationnelles de gestion des matières résiduelles seront implantées.

Une réalisation à mettre en lumière

- Au CUSM, plus de 100 préposés œuvrent à l'unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM), opérationnelle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Leur travail contribue directement au développement durable : réduction de l'empreinte environnementale grâce à la remise en état d'équipements réutilisables, optimisation des ressources et diminution des coûts (dimension économique), et soutien essentiel à la qualité et à la sécurité des soins pour les patients (dimension sociale).



Des employées de l'équipe URDM, photographiées dans le cadre d'une publication soulignant la Semaine des préposés en retraitement des dispositifs médicaux, tenue du 14 au 20 octobre 2024.

14. Direction des services techniques

Quelques actions structurantes 2024-2025

- La DST assure l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie de développement durable de l'organisation. Cette année, l'équipe Performance et développement durable a piloté plusieurs dossiers transversaux, dont le bilan carbone, le rapport annuel de développement durable, la présidence du comité institutionnel ainsi que les activités de sensibilisation du personnel, incluant celles du Jour de la Terre. D'autres actions structurantes relevant de la DST figurent dans les sections Gestion des matières résiduelles, Énergie et GES, Qualité de l'air intérieur, Hygiène et salubrité et Gestion de l'eau.

Faits saillants 2024-2025

- La DST a amorcé plusieurs chantiers structurants, dont le premier plan de gestion des déplacements (avec Movia)⁶⁵, le plan de gestion des matières résiduelles (avec Stratzer)⁶⁶ et une feuille de route pour la décarbonation des bâtiments (avec Dunsky)⁶⁷, soutenue par la Ville de Montréal et l'Association pour la santé publique du Québec.⁶⁸
- La démarche de développement durable du CUSM a été évaluée pour la première fois par Agrément Canada, avec une préparation des preuves assurée par la DST. L'évaluation a mis en valeur l'abandon d'un gaz anesthésique fortement émetteur et l'engagement envers les entreprises d'économie sociale.
- La DST a réalisé plusieurs améliorations opérationnelles, dont un plan de délestage automatisé du réseau d'eau au site Glen, la modernisation de l'alimentation électrique à l'Hôpital de Lachine et une approche durable pour les uniformes du service de sécurité, permettant la réparation de 38 uniformes.

Priorités 2025-2026

- Poursuivre la démarche de développement durable du CUSM en veillant à ce que chaque direction prenne action et contribue activement à l'atteinte des objectifs institutionnels.
- Poursuivre la mise en œuvre des outils de planification durable amorcés en 2024-2025 — plans sous la responsabilité de la DST — entre autres le plan de gestion des déplacements, le plan de gestion des matières résiduelles et la feuille de route de décarbonation des bâtiments.
- Établir une stratégie de remplacement des fenêtres, afin d'améliorer à terme la performance énergétique et les économies d'exploitation.⁶⁹
- Remplacer une pompe du PIT pluvial, afin d'optimiser la gestion des eaux pluviales et réduire les risques de débordement.

Une réalisation à mettre en lumière

- La DST a contribué à l'obtention de distinctions majeures, dont la recertification LEED Or du site Glen, un prix Or en ESG du Conseil canadien pour les PPP et le Prix d'excellence en développement durable du MSSS.



Les représentants du CUSM et des partenaires clés — AtkinsRéalis, EXP, Johnson Controls et GISM — ayant collaboré à la démarche de recertification LEED du site Glen.

⁶⁵ [Movia \(site web\)](#)

⁶⁶ [Stratzer \(site web\)](#)

⁶⁷ [Dunsky \(site web\)](#)

⁶⁸ [Association pour la santé publique du Québec \(site web\)](#)

⁶⁹ Aucune cible énergétique ni indicateur n'est défini à ce stade. L'analyse en cours sur la vulnérabilité des bâtiments aux changements climatiques permettra de guider leur définition.

15. Direction des soins infirmiers

Quelques actions structurantes 2024-2025

- La DSI a défini le mandat, la structure et le cadre de gouvernance du Comité de la relève infirmière (CRI), en établissant la fréquence des rencontres, les objectifs annuels et les modalités de communication. Le comité s'est réuni à cinq reprises cette année.
- Un modèle de responsabilités partagées a été mis en place pour intégrer de façon formalisée et documentée les enjeux de développement durable, notamment la gestion des déchets médicaux et l'utilisation des ressources, dans les communications internes.

Faits saillants 2024-2025

- Plusieurs actions de sensibilisation au développement durable ont été menées, dont la publication de quatre articles dans le bulletin de la DSI et le soutien au concours du Mois de la Terre.
- Inscrit dans le plan stratégique 2025-2028, le CRI a favorisé l'identification et la mise en œuvre de pratiques concrètes de développement durable adaptées au travail infirmier, notamment la réduction des fournitures, le tri et la réutilisation.

Priorités 2025-2026

- Déploiement d'une campagne de sensibilisation sur la surconsommation de fournitures médicales aux soins critiques du site Royal Victoria.
- Poursuite d'une approche collaborative alignée sur les priorités institutionnelles, tout en mettant en valeur les initiatives infirmières en développement durable.

Une réalisation à mettre en lumière

- Pour cette première année, le CRI se distingue par une organisation solide et par son engagement à diffuser des articles sur le développement durable dans le bulletin de la DSI. Le comité a également lancé un club de lecture qui renforce le volet social du développement durable en favorisant les échanges, la collaboration et le sentiment d'appartenance.



16. Institut de recherche du CUSM

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Lancement du programme de certification My Green Lab dans plusieurs laboratoires de l'IR-CUSM. Neuf laboratoires ont amorcé le processus en janvier 2025, actuellement en phase de mise en œuvre. Onze autres laboratoires seront inscrits d'ici décembre 2025.
- Mise en place d'un programme structuré basé sur les 3R (Réduire – Réutiliser – Recycler) pour soutenir la transition vers des pratiques de laboratoire plus durables.

Faits saillants 2024-2025

- Participation continue au International Freezer Challenge, en collaboration avec le Bureau de développement durable de McGill.
- Expansion du programme My Green Lab avec l'ajout de nouveaux laboratoires participants.
- Poursuite du projet pilote de recyclage des matières non biologiques (verre, plastiques, gants). Les huit programmes scientifiques collaborent activement à la collecte.
- Participation de 14 laboratoires à un projet pilote de réutilisation de matériel plastique (niveau de biosécurité 1), suscitant une forte mobilisation.
- Février 2025 : Événement de reconnaissance des ambassadeurs verts, rassemblant près de 100 participants; remise de certificats soulignant leur engagement.

Priorités 2025-2026

- Lancement du « Guide des laboratoires durables ».
- Poursuite de la participation au concours annuel « Freezer Challenge ».
- Projet pilote de réutilisation de matériel de laboratoire.
- Poursuivre le programme de certification My Green Lab.

Une réalisation à mettre en lumière

- Les laboratoires de l'IR-CUSM ont participé au concours International Freezer Challenge 2024, permettant d'identifier et de mettre en place des améliorations en gestion écoresponsable des équipements de froid, notamment en matière d'optimisation et d'entretien des unités de réfrigération et de stockage d'échantillons. Ces démarches s'inscrivent dans la performance institutionnelle de McGill, classée 8^e sur 112 établissements à l'échelle mondiale, et récipiendaire en 2025 du prix I2SL « Lab Programs and Initiatives Award » pour ses initiatives en durabilité.



L'équipe du Laboratoire de traitement des échantillons du CMI célèbre sa première place au concours Freezer Challenge, dans la catégorie Participation individuelle.

17. AtkinsRéalis - partenaire privé du CUSM pour la gestion du bâtiment et terrain au site Glen

Quelques actions structurantes 2024-2025

- Participation de représentants d'AtkinsRéalis⁷⁰ à divers comités institutionnels au CUSM dont le Comité de développement durable du CUSM, témoignant d'une collaboration soutenue pour l'intégration des meilleures pratiques environnementales au site Glen par les représentants d'AtkinsRéalis.

Faits saillants 2024-2025

- Collaboration opérationnelle entre le CUSM, AtkinsRéalis, Johnson Controls Inc.⁷¹ et d'autres partenaires visant à assurer le maintien des exigences LEED et à structurer le suivi de la performance énergétique et environnementale du site Glen, notamment au moyen d'indicateurs tels que la consommation d'énergie, les émissions de GES et l'efficacité énergétique des bâtiments.

Priorités 2025-2026

- Lancement du processus d'achat pour l'implantation d'une chaudière électrique au site Glen du CUSM. Selon une modélisation énergétique réalisée par la firme PG Énergie⁷², cette mesure pourrait permettre une réduction estimée de 23 % des émissions de GES liées à la consommation d'énergie.
- Conformité à la nouvelle réglementation de l'arrondissement concernant le contrôle de certaines plantes nuisibles sur le site Glen.
- Participation à l'évaluation de la faisabilité de créer un jardin de thé ou autre pour encourager la participation des usagers à une activité horticole, tout en offrant un espace calme, éducatif et propice à la détente.
- Participation au « Défi Pissenlit » afin de soutenir les insectes pollinisateurs et contribuer à la protection de la biodiversité.

Une réalisation à mettre en lumière

- Contribution à l'obtention de la re-certification LEED Or (bâtiment existant) du site Glen, déposée en juillet 2024 en collaboration avec le CUSM et d'autres partenaires ; marquant une nouvelle étape dans un processus de certifications LEED Or répété, et positionnant le site parmi les rares établissements du réseau de la santé au Québec à maintenir ce niveau de certification dans le temps.
- Attribution de deux autres distinctions majeures au site Glen :
 - Prix Or - Environnement, Social et Gouvernance (ESG) aux Prix nationaux 2024 pour les partenariats public-privé (PPP) (première image) ;
 - Prix d'excellence 2024 en développement durable du réseau de la santé et des services sociaux (deuxième image).



⁷⁰ [AtkinsRéalis \(site web\)](#)

⁷¹ [Johnson Controls Inc. \(site web\)](#)

⁷² [PG Énergie \(site web\)](#)

Annexes

1. Objectifs de développement durable de l'ONU et sections associées de ce rapport

1 PAS DE PAUVRETÉ 	▪ Qualité de vie au travail ▪ Direction des ressources humaines	2 FAIM «ZÉRO» 	▪ Services alimentaires ▪ Direction institut et hôpital neurologique de Montréal	3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	▪ Mobilité durable et électrification des transports ▪ Qualité de l'air intérieur ▪ Arts et culture ▪ Direction médicale et des services professionnels
4 ÉDUCATION DE QUALITÉ 	▪ Sensibilisation ▪ Direction des communications ▪ Direction de l'enseignement et de la simulation	5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES 	▪ Qualité de vie au travail ▪ Direction des ressources humaines	6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT 	▪ Gestion de l'eau
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE 	▪ Gestion de l'énergie et calcul des GES ▪ Direction des ressources informationnelles et transformation numérique ▪ Institut de recherche du CUSM	8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	▪ Qualité de vie au travail	9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	▪ Gestion de l'énergie et calcul des GES ▪ Direction qualité, innovation, performance
10 INÉGALITÉS RÉDUITES 	▪ Qualité de vie au travail ▪ Sécurisation culturelle ▪ Direction hôpital de Montréal pour enfants et santé des femmes	11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 	▪ Mobilité durable et électrification des transports ▪ Direction ressources financières ▪ AtkinsRéalis, partenaire privé du CUSM au Glen	12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 	▪ Approvisionnement responsable ▪ Événements écoresponsables ▪ Direction de l'approvisionnement et de la logistique
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	▪ Gestion des matières résiduelles ▪ Adaptation aux changements climatiques ▪ Protection de la biodiversité	14 VIE AQUATIQUE 	▪ Gestion de l'eau ▪ Services alimentaires ▪ Hygiène et salubrité	15 VIE TERRESTRE 	▪ DD dans les soins ▪ Adaptation aux changements climatiques ▪ Protection de la biodiversité ▪ Direction des services périopératoires et d'imagerie
16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 	▪ Approvisionnement responsable ▪ Direction des services multidisciplinaires	17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 	▪ Engagement ▪ Reddition de comptes et suivis ▪ Message de la PDG ▪ Direction Optilab ▪ Direction des services techniques ▪ Direction des soins infirmiers		

Pour plus d'informations sur les ODD de l'ONU : <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/>

2. Attentes de développement durable du MSSS et sections associées de ce rapport

Engagement	▪ Engagement	Gestion de l'eau	▪ Gestion de l'eau
Reddition de comptes et suivi	▪ Reddition de comptes et suivis	Services alimentaires	▪ Services alimentaires
Sensibilisation	▪ Sensibilisation	Qualité de l'air intérieur	▪ Qualité de l'air intérieur
Qualité de vie au travail	▪ Qualité de vie au travail ▪ Sécurisation culturelle ▪ Arts et culture	Événements écoresponsables	▪ Événements écoresponsables
Mobilité durable	▪ Mobilité durable et électrification des transports	DD dans les soins et services	▪ Développement durable dans les soins
Approvisionnement responsable	▪ Approvisionnement responsable	Lutte contre les îlots de chaleur et adaptation aux CC	▪ Adaptation aux changements climatiques ▪ Protection de la biodiversité ▪ Évaluation environnementale de site
Gestion de l'énergie et calcul des GES	▪ Gestion de l'énergie et calcul des GES	Hygiène et salubrité	▪ Hygiène et salubrité
Gestion des matières résiduelles	▪ Gestion des matières résiduelles	Électrification des transports	▪ Mobilité durable et électrification des transport

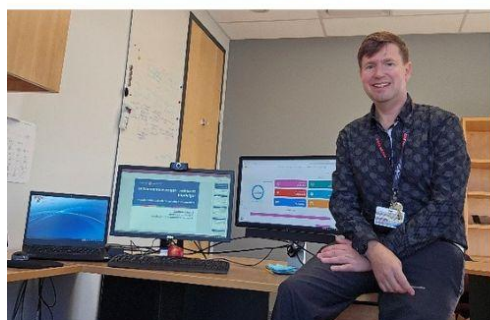
Pour plus d'informations sur les attentes du MSSS, voir le Plan d'action de développement durable 2023-2028 (pages 31 à 35) : <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003695/>

3. Critères de développement durable d'Agrément Canada et sections associées de ce rapport

Respect des principes de développement durable lors de la mise en œuvre des services en réponse aux besoins de la population	▪ Engagement ▪ Reddition de comptes et suivis ▪ Qualité de vie au travail ▪ Gestion de l'énergie et calcul des GES ▪ Gestion des matières résiduelles ▪ Sécurisation culturelle
Élaboration, mise en œuvre et revue régulière des politiques et principes en matière de développement durable	▪ Engagement ▪ Mobilité durable et électrification des transports ▪ Gestion des matières résiduelles ▪ Gestion de l'eau ▪ Hygiène et salubrité
Mise en œuvre d'initiatives pour soutenir le développement durable	▪ Services alimentaires ▪ Qualité de l'air intérieur ▪ Développement durable dans les soins ▪ Mobilité durable et électrification des transports ▪ Message de la présidente-directrice générale ▪ Arts et culture
Utilisation d'indicateurs de gestion pour évaluer l'efficacité des initiatives de développement durable	▪ Reddition de comptes et suivi ▪ Gestion de l'énergie et calcul des GES ▪ Gestion des matières résiduelles
Considération des impacts des changements climatiques sur l'établissement et sur la santé et adaptation de l'offre de services	▪ Adaptation aux changements climatiques ▪ Protection de la biodiversité
Formation offerte afin de renforcer les capacités de gestion écoresponsable, d'atténuation des impacts des changements climatiques et d'adaptation	▪ Sensibilisation ▪ Approvisionnement responsable ▪ Événements écoresponsables ▪ Hygiène et salubrité ▪ Évaluation environnementale de site

Pour plus d'informations sur les critères d'Agrément Canada :

<https://accreditation.ca/ca-fr/>



Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

