



PLAN DE SURCAPACITÉ

AIDE-MÉMOIRE POUR LES UNITÉS DE SOINS DE LACHINE

Les opérations régulières en journée (incluant les weekends et jours fériés)

- Afin de libérer des lits **avant 10:00** et permettre des admissions dès **11:00** :
 - Préparer les congés des patients la veille
 - S'assurer que les derniers tests sont réalisés tôt
 - S'assurer que tous les membres de l'équipe ainsi que le patient et sa famille sont informés.
 - Planifier les activités en fonction de la date de sortie attendue.

Les déclencheurs du Plan de surcapacité

Durant les premiers 6 mois de mise en service :

- Seuil d'occupation des urgences : **plus de 120 %**
- **Plus de 4 patients** dans les urgences en attente d'admission, toutes spécialités médicales confondues (en excluant les patients avec des congés imminents)

Les phases du Plan de surcapacité

Phase 1 : Optimisation de la capacité (services d'hospitalisation et patients admis aux urgences)

- Compléter les sorties prévues en cette journée avant **10:00**
- Identifier les sorties potentielles avant **10:00**. Viser à effectuer les sorties avant **14:00**

Phase 2 : Surcapacité initiale

Dans les unités d'hospitalisation :

- **Le coordinateur du flux des patients (ou le CSI)**, avec l'aide de l'assistante infirmière-chef (ou de l'infirmière responsable), identifie les patients appropriés à placer temporairement dans des espaces de transit, soit en attendant le transport, soit en attendant le nettoyage de la chambre.
- **Responsable de la clinique IPS** : examine les listes des urgences et des patients hospitalisés pour identifier les patients qui pourraient être réorientés vers les services ambulatoires.

Aux urgences :

- Identifier les obstacles aux sorties des patients sur civière.
- Explorer les alternatives à l'hospitalisation et revoir la pertinence des consultations (en particulier pour les patients vus pendant la soirée ou la nuit).

Protocole en dehors des heures (avant ou après l'activation d'un code de surcapacité)

- Les patients en attente de transport peuvent être déplacés dans les couloirs.
- Les patients admis peuvent attendre dans le couloir pendant le ménage de leur chambre.
- Les congés doivent être déclarés dès qu'ils sont actualisés.
- En préparation pour les congés du matin, les infirmières responsables des unités de soins doivent :
 - Assurer le suivi de l'organisation du transport
 - Finaliser les plans du congé des patients prévus pour le matin.

Pour des questions ou commentaires :
dps.admin@muhc.mcgill.ca

Lien vers la section **intranet**
du Plan de surcapacité, sites adultes
mars 2025