

## Allocution de M. Claudio Bussandri prononcée à l'AGA 2013

Au nom du conseil d'administration du Centre universitaire de santé McGill (CUSM), de l'équipe de direction et de la gestion des services cliniques, je vous souhaite la plus cordiale bienvenue à notre assemblée générale annuelle 2012-2013. Pour les membres du conseil de l'administration, cette assemblée signifie que nous sommes rendus à mi-parcours de notre mandat qui, le moins que l'on puisse dire, a été mouvementé jusqu'à maintenant.

Les deux prochaines années devraient être tout aussi exigeantes, car nous réalisons la plus importante transformation de notre histoire. Nous envisageons toutefois ces deux années avec confiance et optimisme, compte tenu des progrès que nous avons effectués pendant la réalisation de notre mandat. Nous estimons que le CUSM repose sur des assises solides, qui lui permettront de poursuivre sur la voie du succès.

Toutefois, ne me croyez pas sur parole.

En septembre dernier, nous avons reçu la visite d'une équipe d'Agrément Canada. Pendant la semaine que ces visiteurs ont passée avec nous, ils ont rencontré des membres du conseil d'administration, des gestionnaires, des employés, des médecins, des clients, des familles, des partenaires communautaires et autres parties prenantes. Ils ont aussi passé en revue des quantités considérables de renseignements pertinents et ont observé la prestation des soins sur le terrain. En tant que communauté, nous ne sommes pas peu fiers de la note de 92,9 % que nous a accordé Agrément Canada eu égard à plus de 3 000 critères. En outre, l'équipe d'Agrément Canada a affirmé que « le Conseil d'administration a fixé la barre pour une organisation au rendement élevé. ».

Le rôle principal du conseil d'administration est d'établir l'orientation stratégique du CUSM et de superviser sa mise en œuvre. Comme nous l'a expliqué un expert en matière de gouvernance, M. Jean-Louis Denis, lors d'un lac-à-l'épaule en septembre dernier, nous devrions « avoir le nez dans les affaires mais les doigts à l'extérieur ».

C'est l'approche que nous avons adoptée.

Nous avons toujours mis l'accent sur la gouvernance. Les membres du conseil d'administration n'ont pas seulement participé aux travaux des divers comités formés en vertu de la loi, mais ils ont aussi fait partie de comités ad hoc, que nous avons créés afin de nous pencher sur des enjeux nécessitant un traitement plus rapide. Par exemple, au cours des douze derniers mois, nous avons constitué des comités ad-hoc pour exercer un suivi sur les recommandations du rapport Baron, pour superviser l'organisation des services cliniques dans le but d'optimiser la prestation des soins et de soutenir les communications avec les parties prenantes ainsi que notre engagement communautaire.

En tant que conseil d'administration, nous avons aussi eu l'œil sur la performance de l'institution sur le plan financier. Le rapport Baron estimait que notre déficit s'établirait à quelque 115 millions de dollars. En fait, nous avons terminé l'exercice 2012-2013 avec un déficit de 72,5 millions de dollars – soit 37 pour cent de moins que prévu – et nous prévoyons un déficit de 20 millions de dollars pour l'exercice en cours. Nous nous attendons à atteindre l'équilibre budgétaire au cours de l'exercice 2014-2015.

Un autre principe directeur de votre conseil d'administration est la transparence. Nous croyons qu'il est important pour la communauté, tant à l'interne qu'à l'externe, d'être au courant de nos décisions, ainsi que de la performance générale du CUSM. C'est dans cet esprit que nous diffusons sur le site Internet les discours et présentations, des procès-verbaux et des résolutions adoptées par le conseil d'administration. Le CUSM a par le passé été le chef de file pour ce qui est de rendre publics ses indicateurs de qualité des soins; au cours de l'exercice qui commence, nous allons publier davantage de renseignements pertinents à l'intention des personnes qui fréquentent notre institution.

Pour ce qui est de l'avenir, nous sommes conscients du fait de nous trouver en plein cœur d'une période de transformation importante, qui aura une incidence sur notre personnel et sur nos professionnels de la santé, de même que sur nos patients et sur leur famille. Les visiteurs d'Agrément Canada ont identifié cet enjeu en termes concrets, lorsqu'ils ont écrit que « préparant l'avenir, il sera très important pour le conseil de s'assurer que les opérations du CUSM demeurent de haut niveau, tout en réussissant à faire la transition vers le nouveau site et à gérer le changement ». La transformation que nous allons connaître au cours des dix-huit prochains mois va entraîner des changements dans nos pratiques, dans notre milieu de travail ainsi que dans l'expérience patient. Non seulement nos divers programmes et services vont-ils être offerts dans des endroits différents, mais nos pratiques et nos processus vont aussi changer. La bonne nouvelle est qu'en termes de soins donnés aux patients, d'enseignement et de recherche, les bénéfices seront énormes; ils vont nous permettre de remplir notre mission en tant que chef de file des centres universitaires de santé. Notre programme de redéploiement contribuera à faciliter cette transition.

Je suis ravi de vous annoncer que le projet Glen évolue dans le respect de l'échéancier et du budget. L'Institut de recherche devrait ouvrir ses portes en février 2015, et nous devrions accueillir nos premiers patients en avril 2015. Nous sommes en train de mettre en œuvre le plan de transition pour le Neuro, dont le déménagement sur le site Glen est prévu pour 2019. Nous avons déjà investi dans la modernisation de l'Hôpital général de Montréal, mais il y a encore beaucoup à faire; nous commençons à nous pencher sur la prochaine phase du redéploiement de cette institution. Enfin, nous avons présenté un plan fonctionnel et technique révisé pour l'Hôpital de Lachine; nous espérons que les plans seront finalisés en début d'année.

L'engagement communautaire et le soutien à la collectivité sur une base continue sont essentiels à notre succès. L'un de nos points forts est le travail de nos bénévoles qui, à l'instar de nos cliniciens et de nos administrateurs, évaluent comment ils peuvent contribuer le mieux possible à la vie du CUSM 2015. Nos fondations constituent une autre de nos forces; elles jouent un rôle déterminant, grâce au soutien qu'elles apportent à notre mission en tant que centre universitaire de santé. Je suis aussi particulièrement heureux de vous annoncer que la campagne *Les meilleurs soins pour la vie* tire à sa fin. Sous la direction compétente de John Rae, nous avons pu amasser plus de 300 millions de dollars.

Nous avons été ravis de travailler en étroite collaboration avec l'Université McGill et le Réseau universitaire de santé McGill. Nous avons récemment signé une nouvelle entente d'affiliation avec l'Université McGill; de plus, au cours de l'année qui vient de se terminer, nous avons annoncé le lancement du Réseau de cancérologie Rossy, en collaboration avec l'Université McGill, l'Hôpital général juif et le Centre hospitalier de St. Mary's. Cet investissement de 58 millions de dollars constitue un gage d'amélioration de la qualité des soins et de la satisfaction des patients, de même que de l'augmentation des taux de survie et de la réduction du fardeau que représente le cancer.

Il faut reconnaître que notre attention se tourne essentiellement vers les 18 prochains mois; toutefois, nous devons voir à plus long terme. C'est dans ce contexte que le conseil d'administration a accepté la recommandation de la direction, selon laquelle nous devons aller de l'avant avec un processus de planification stratégique limitée. Nous sommes bien conscients du fait que, pour rester un chef de file parmi les centres universitaires de santé, nous devons continuer d'innover, de faire preuve de créativité et identifier les défis qui nous attendent au cours des années à venir.

Nous estimons avoir remis notre institution sur les rails, grâce au travail acharné, à l'engagement et au professionnalisme des hommes et des femmes du CUSM. Je crois que cela va être de plus en plus clair au cours de la présente assemblée générale annuelle.

L'ordre du jour de l'assemblée est chargé. Nous allons d'abord écouter notre ombudsman. Sa présentation sera suivie des comptes rendus sur notre performance financière et clinique, ainsi que sur les activités de l'Institut de recherche. Nous allons conclure la séance par une présentation de notre directeur général; enfin, comme le veut la tradition, il y aura une période de questions/réponses.