

# Nos patients, au cœur de nos activités d'optimisation

Assemblée publique annuelle  
Annual Public Meeting  
2023 — 2024



18 octobre / October 18, 2024



Centre universitaire  
de santé McGill



McGill University  
Health Centre

# 01



**Mot de bienvenue du président  
du conseil d'administration**

**Welcome Remarks from the  
Chairman of the Board of Directors**

**PETER KRUYT**  
Président du conseil d'administration  
Chairman of the Board

# BIENVENUE

## WELCOME

- ▲ **Quelques approbations**
- ▲ **7 rapports sur l'année 2023-2024**
  - ▲ Direction générale
  - ▲ Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
  - ▲ Innovation, performance et qualité
  - ▲ Résultats financiers
  - ▲ Soins cliniques
  - ▲ Recherche
  - ▲ Enseignement et simulation
- ▲ **Période de questions**
- ▲ **Mot de clôture**

- ▲ **A few approvals**
- ▲ **7 reports covering the 2023-2024 fiscal year**
  - ▲ Executive
  - ▲ Complaints and Quality of Services Commissioner (Ombudsman)
  - ▲ Innovation, Performance and Quality
  - ▲ Financial Results
  - ▲ Clinical Care
  - ▲ Research
  - ▲ Education and Simulation
- ▲ **Question Period**
- ▲ **Closing Remarks**

# 02



**Approbation : Ordre du jour**

**Approval : Agenda**

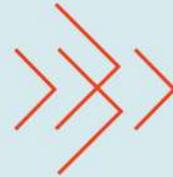
.

**PETER KRUYT**

**Président du conseil d'administration**

**Chairman of the Board**

# 03



**Approbation : Procès-verbal (23-10-2023)**

**Approval: Minutes (23-10-2023)**

**PETER KRUYT**  
Président du conseil d'administration  
Chairman of the Board

# 04



**Approbation : Résolutions**

**Approval: Resolutions**

**PETER KRUYT**  
Président du conseil d'administration  
Chairman of the Board

# UN CONSEIL D'ADMINISTRATION FORT ET DIVERSIFIÉ

## A STRONG AND DIVERSE BOARD OF DIRECTORS

- ▲ Partage d'expériences et d'expertise dans divers champs de compétence
- ▲ Vigilance rigoureux tout au long de l'année
- ▲ Conseil stratégique
- ▲ Défense des intérêts
- ▲ Soutien en continu à l'équipe de direction
- ▲ Tissage de liens avec la communauté
- ▲ Sharing of experience and expertise across different fields of competency
- ▲ Rigorous monitoring throughout the year
- ▲ Strategic counsel
- ▲ Advocacy
- ▲ Continuous support to the senior leadership team
- ▲ Bridges with the community

COMPASSION RESPECT BIENVEILLANCE  
INTÉGRITÉ CURIOSITÉ INCLUSION  
SOINS RECHERCHE ENSEIGNEMENT  
CULTURELLEMENT SÉCURITAIRES  
INTERDISCIPLINARITÉ COLLABORATION  
EXCELLENCE INNOVATION ÉCORESPONSABLE  
IMPACT LOCAL ET MONDIAL RESPECT  
BIENVEILLANCE INTÉGRITÉ CURIOSITÉ

# 05



**Rapport de la direction générale**

**Executive Report**

**LUCIE OPATRNY, MD MSc MHCM FRCPC**  
**Présidente-directrice générale**  
**President and Executive Director**

# LE CUSM COMPTE PLUS DE 14 500 PERSONNES + L'IR-CUSM

## THE MUHC COMPRISES MORE THAN 14,500 PEOPLE + THE RI-MUHC



## IMPORTANTES NOMINATIONS SIGNIFICANT APPOINTMENTS

Commissaire adjointe aux plaintes  
et à la qualité des services

**Michael Bury**

---

Commissaire adjointe aux plaintes  
et à la qualité des services

**Sonia Turcotte**

---

Directrice de l'enseignement  
et de la simulation

**Marie-Ève Simoncelli**

---

Directrice adjointe clinico-  
administrative–Mission chirurgicale,  
sites adultes

**Anne-Marie Nadeau**

---

Directrice adjointe–Hôpital de  
Lachine et CHSLD Camille-Lefebvre

**Myriam Ménard**

---

Directeur adjoint–Partenariat  
et optimisation des séjours

**Pierre Dégarie**

---

Directeur adjoint–Urgence  
et santé mentale

**Benoit Cousineau**

---

Directeur–Innovation, transformation,  
performance clinique

**Dr Alan Forster**

---

Directeur des ressources financières

**Nicolas Robert**

---

Directeur des ressources  
informationnelles et  
de la transformation numérique

**Keith Woolrich**

---

Directeur adjoint–Exploitation  
et entente PPP

**Yannick Guénette**

---

Directrice des communications

**Andrea Paine**

---

Chef de service–  
Secrétariat corporatif

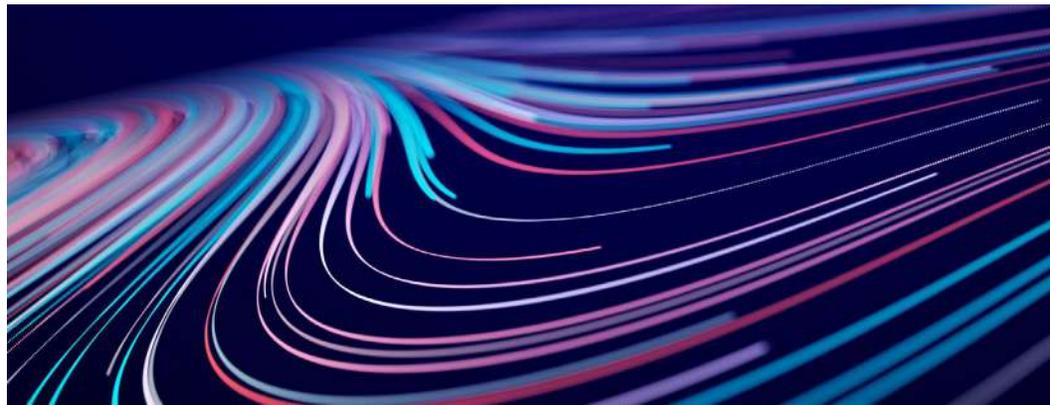
**M<sup>e</sup> Nadim Elfangary**

---

# PRIORITÉS

## PRIORITIES

- ▲ Préparer la transition en vue des changements liés à Santé Québec
  - ▲ Mettre en place la structure pour bâtir la capacité en matière d'innovation et de créer une culture fondée sur les données pour obtenir des performances exceptionnelles
  - ▲ Influencer des projets clés afin d'améliorer l'accès aux soins complexes pour les patients
  - ▲ Reconnaître et faire rayonner les bons coups du CUSM, tant à l'interne qu'à l'externe.
  - ▲ Harmoniser les objectifs et orientations stratégiques du CUSM et de l'IR-CUSM
- ▲ Prepare the transition for upcoming changes related to Santé Québec
  - ▲ Put in place the structure to build capacity for innovation and create a data-driven culture for outstanding performance
  - ▲ Influence key projects to improve access to complex patient care
  - ▲ Recognize and promote the MUHC's successes, both internally and externally.
  - ▲ Harmonize MUHC and RI-MUHC objectives and strategic orientations

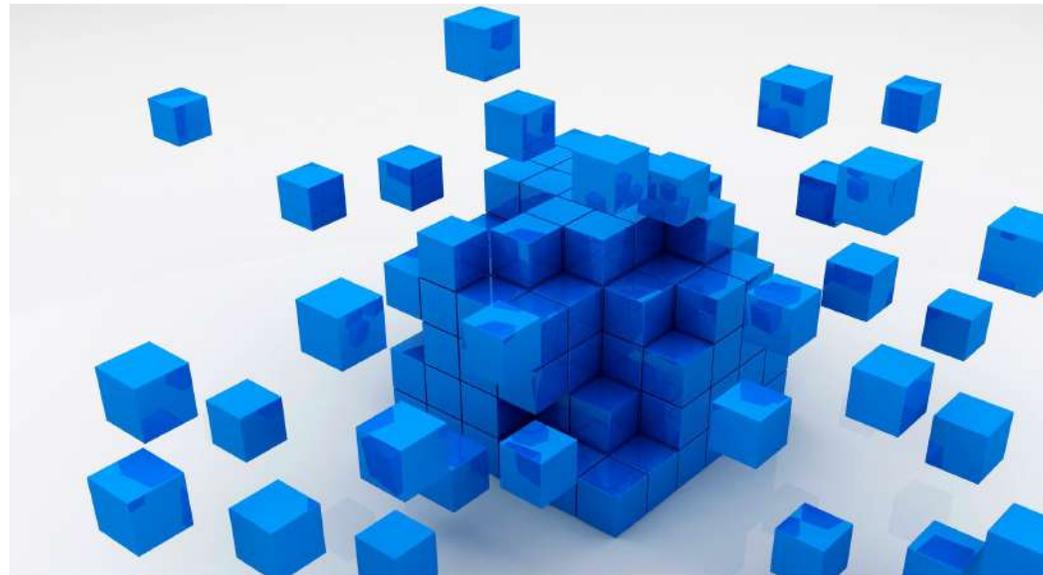




# BÂTIR NOS CAPACITÉS EN MATIÈRE D'EXCELLENCE ET D'INNOVATION

## BUILD CAPACITY FOR EXCELLENCE AND INNOVATION

- ▲ Nouvelle Direction de l'Innovation, de la performance et de la qualité
  - ▲ Recrutement du Dr Alan Forster
- ▲ Bien outiller nos équipes
  - ▲ Technologies pour soutenir la prise de décision éclairée par les données
- ▲ New Innovation, Performance and Quality directorate
  - ▲ Recruitment of Dr. Alan Forster
- ▲ Equip our teams well
  - ▲ Technologies to support data-based decision-making

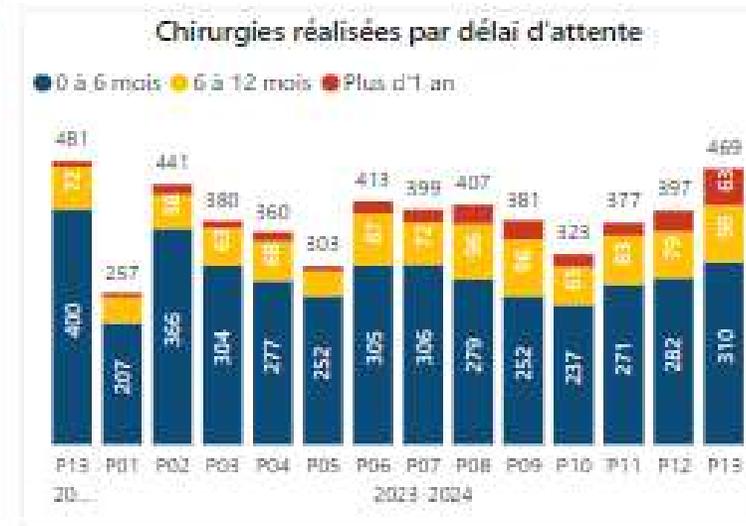
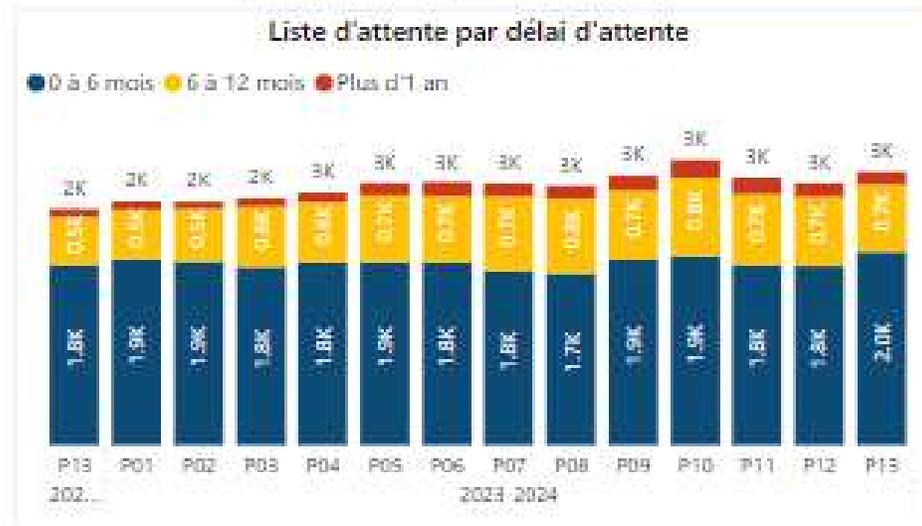




# INFLUENCER DES PROJETS CLÉS – LISTES D'ATTENTE ET CHIRURGIES RÉALISÉES

## INFLUENCE KEY PROJECTS – WAIT LISTS AND SURGERIES ACHIEVED

	Liste d'attente			Chirurgies réalisées		
	Période courante	%	Var. période préc.	Période courante	%	Var. année préc.
Moins de 6 mois	1,952	70.60 %	140 (7,73 %)	310	66.10 %	- 90 (-22,5 %)
6 à 12 mois	677	24.48 %	- 21 (-3,01 %)	96	20.47 %	24 (33,33 %)
Plus de 1 an	136	4.92 %	4 (3,03 %)	63	13.43 %	54 (600 %)
<b>Total</b>	<b>2,765</b>	<b>100.00 %</b>	<b>123 (4,66 %)</b>	<b>469</b>	<b>100.00 %</b>	<b>- 12 (-2,49 %)</b>



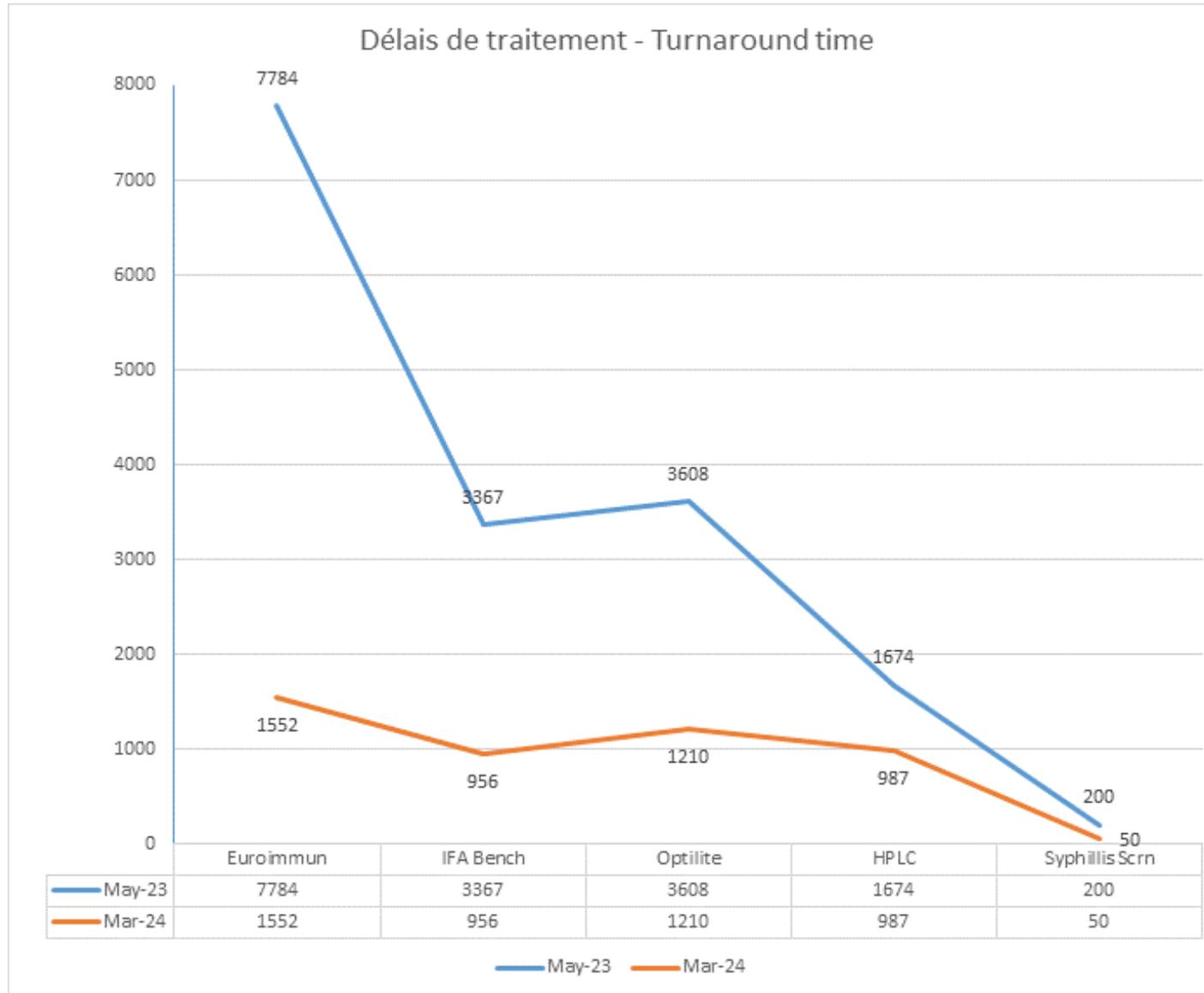
# INFLUENCER DES PROJETS CLÉS – LISTES D'ATTENTE ET CHIRURGIES RÉALISÉES

## INFLUENCE KEY PROJECTS – WAIT LISTS AND SURGERIES ACHIEVED



# INFLUENCER DES PROJETS CLÉS – DÉLAIS DE TRAITEMENT EN LABORATOIRE

## INFLUENCE KEY PROJECTS – LABORATORY TURNAROUND TIMES



# INFLUENCER DES PROJETS CLÉS – LES URGENCES

## INFLUENCE KEY PROJECTS – EMERGENCY ROOMS



2022-2023

2023-2024

Visites totales

175,021

Visites totales

155,869

Sur civière

55,938

Sur civière

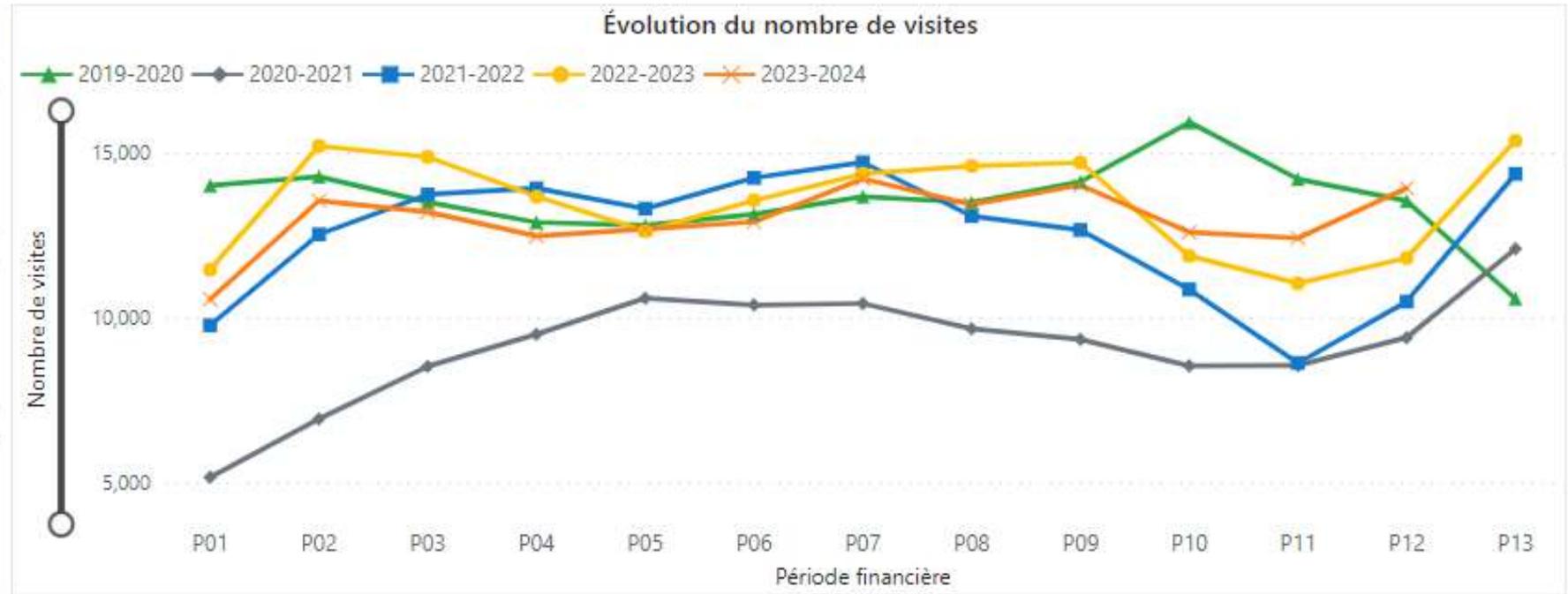
51,313

Ambulatoire

119,083

Ambulatoire

104,556

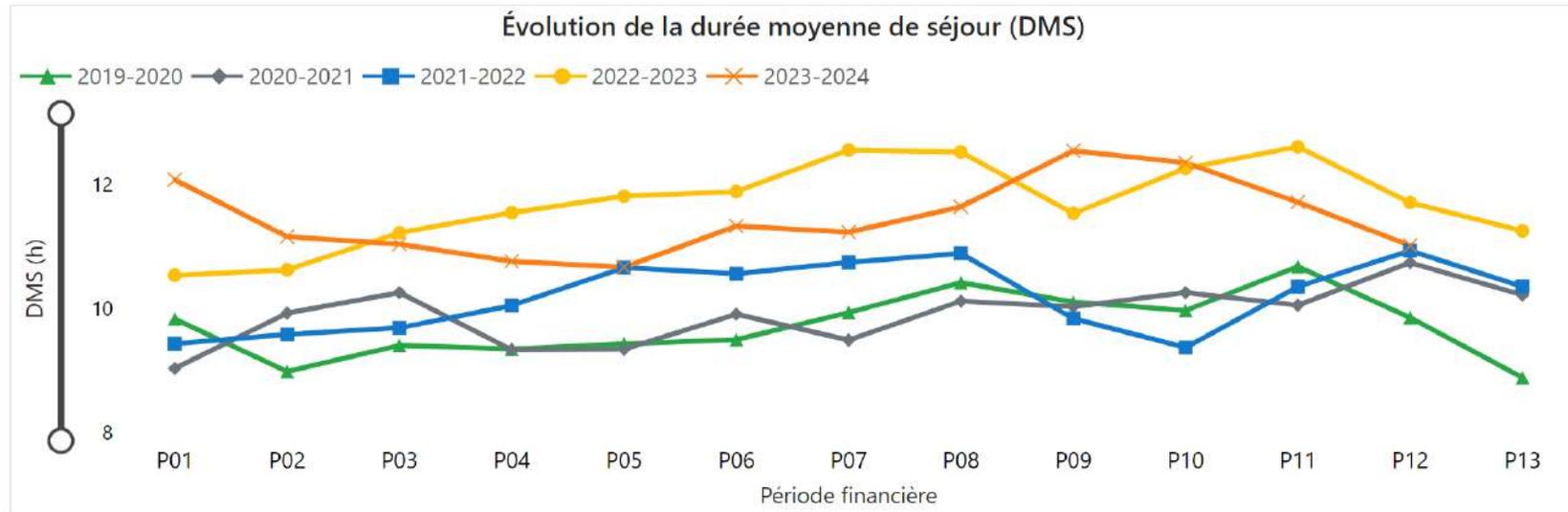


# INFLUENCER DES PROJETS CLÉS – LES URGENCES

## INFLUENCE KEY PROJECTS – EMERGENCY ROOMS

### Durée moyenne de séjour (DMS)

2022-2023	2023-2024
DMS	DMS
11h41	11h27
Moyenne provinciale	Moyenne provinciale
09h03	09h04





## EXCELLENCE ET INNOVATION – QUELQUES BONS COUPS

## EXCELLENCE AND INNOVATION – SOME SUCCESS STORIES

### Cardiologie / *Cardiology*

- ▲ Équipe de pointe en électrophysiologie
- ▲ *Leading electrophysiology team*
- ▲ A participé à plus de 5 nouveaux essais cliniques évaluant pour la première fois des technologies destinées aux personnes dans le cadre d'un groupe restreint de programmes dans le monde
- ▲ *Participated in over 5 new clinical trials evaluating first in human technologies as part of a select group of programs in the world*

### Oncologie / *Oncology*

- #1 en matière d'essais cliniques oncologiques au Québec et premier recrutement mondial de patients dans 3 essais cliniques du cancer du sein au Canada
- *#1 in oncology clinical trials in Québec and first in Canada in the last 3 years for gyne-oncology trials*
- Premier au Canada au cours des 3 dernières années pour les essais en gynécologie-oncologie
- *World-first enrolment of patients in 3 breast cancer trials in Canada*
- Unique site au Québec pour nouveaux et futurs essais sur le sarcome.
- *Only Québec site for new and future sarcoma trials.*



# EXCELLENCE ET INNOVATION – QUELQUES BONS COUPS

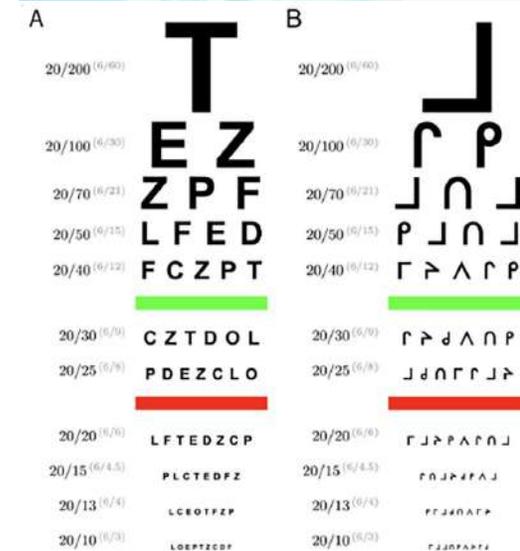
## EXCELLENCE AND INNOVATION – SOME SUCCESS STORIES

### Génétique moléculaire / *Molecular Genetics*

- Chef de file au Québec en matière d'organisation de la génétique moléculaire
- *Quebec leader in the organization of molecular genetics*
- A desservi 68 % de la population québécoise atteinte de cancer (données MSSS)
- *Served 68% of Quebec's cancer population (MSSS data)*
- Joue un rôle central pour la réputation du Québec : Le Québec occupe le 2e rang au Canada pour la préparation en génétique moléculaire du cancer (rapport Husereau)
- *Plays key role that influences Quebec's reputation: Quebec ranked 2nd in Canada for preparation in cancer molecular genetics (Husereau report)*

### Soins ophtalmologiques / *Ophthalmology Care*

- ▲ Première carte ophtalmologique avec des caractères utilisés dans les langues indigènes
- ▲ *First eye chart with characters used in Indigenous languages*



## EXCELLENCE ET INNOVATION – QUELQUES BONS COUPS

## EXCELLENCE AND INNOVATION – SOME SUCCESS STORIES

### Securisation culturelle / *Cultural Safety*

- ▲ Investissement en communication et sécurisation culturelle au Centre des naissances et de la maternité du CUSM
- ▲ *Investment in communication and cultural safety at the MUHC Birthing and Maternity Centre*



### Soutien aux parents en deuil / *Supporting grieving parents*

- ▲ Premier hôpital au Québec pour se doter d'un programme unifié du suivi du deuil pour mieux accompagner les parents ayant perdu un enfant
- ▲ *First hospital in Quebec to establish unified bereavement programme for parents having lost a child*



# PLANIFICATION STRATÉGIQUE – ÉVOLUTION DE LA VISION, LA MISSION ET LES VALEURS

## STRATEGIC PLANNING – EVOLUTION OF VISION, MISSION AND VALUES

### Vision

Avoir un impact local et mondial en se mobilisant ensemble sur des pratiques durables et innovantes, la recherche et l'enseignement qui fournissent des soins complexes de classe mondiale empreints de compassion et promeuvent une planète plus saine.

### Vision

Make a local to global impact by mobilizing together on sustainable, innovative practices, research and teaching that deliver compassionate world-class complex care to people of all ages and promote a healthier planet.

# PLANIFICATION STRATÉGIQUE – ÉVOLUTION DE LA VISION, MISSION ET VALEURS

## STRATEGIC PLANNING – EVOLUTION OF VISION, MISSION AND VALUES

### Mission

En tant que centre hospitalier universitaire bilingue de premier plan qui traite des personnes de tous âges, nous travaillons en collaboration avec nos patients, leurs familles et nos partenaires locaux et mondiaux issus de milieux diversifiés pour nous remettre continuellement en question en intégrant des soins de classe mondiale, une recherche de pointe, des possibilités d'apprentissage exceptionnelles et une évaluation rigoureuse.

### Les soins

Nous prodiguons avec compassion des soins exemplaires et culturellement sécuritaires à nos patients pédiatriques et adultes en faisant preuve d'un engagement spécifique pour les soins et services spécialisés et surspécialisés dans la langue maternelle de chacun.

### La recherche

Nous développons nos connaissances en santé en nous appuyant sur la recherche fondamentale, clinique et sur les résultats dans le but de transformer nos politiques et nos pratiques cliniques, pédagogiques et administratives à l'intérieur et à l'extérieur de notre organisation.

### L'enseignement

Nous offrons un apprentissage interdisciplinaire exceptionnel au sein du CUSM et de la communauté élargie afin de former de nouveaux chefs de file dans la société et le secteur des soins de santé qui évoluent rapidement.

### L'évaluation

Nous développons et évaluons les technologies, les processus et les pratiques au sein de notre organisation et avec nos partenaires afin de faciliter la personnalisation des soins de santé et de promouvoir des décisions justes, transparentes et pertinentes en matière d'allocation de ressources.

### Mission

As a leading, bilingual academic health centre for people of all ages, we work in collaboration with our diverse patients, families, and local and global partners to challenge continually the status quo through the integration of world-class care, cutting-edge research, exceptional learning opportunities, and rigorous evaluation.

### Care

We provide exemplary and culturally safe care with compassion for our pediatric and adult patients, with a specific commitment to specialized and ultra-specialized care and service in one's native tongue.

### Research

We expand health knowledge through fundamental, clinical and outcomes research, to transform our clinical, teaching and administrative policies and practices within and beyond our walls.

### Education

We provide outstanding cross-disciplinary learning within the MUHC and the broader community, to train new leaders in the rapidly evolving healthcare and societal landscapes.

### Evaluation

We develop and assess technologies, processes and practices across our organization and with our partners to facilitate personalized health care, and to promote fair, transparent and pertinent decisions regarding resource allocation.

# PLANIFICATION STRATÉGIQUE – ÉVOLUTION DE LA VISION, MISSION ET VALEURS

## STRATEGIC PLANNING – EVOLUTION OF VISION, MISSION AND VALUES

### Valeurs

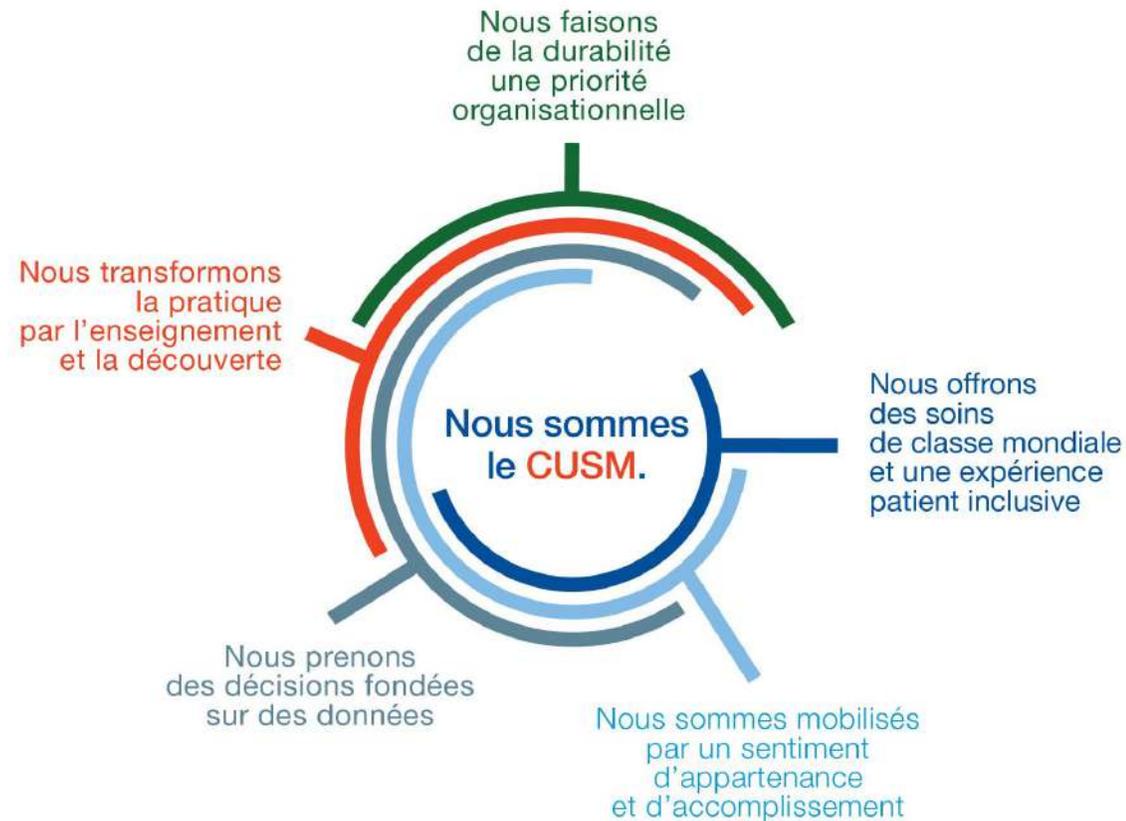
Excellence  
Compassion  
Respect et intégrité  
Collaboration

### Values

Excellence  
Compassion  
Respect and integrity  
Collaboration

# RAFINEMENT DE NOS PILIERS POUR REFLÉTER NOS AMBITIONS

## REVISED PILLARS TO REFLECT OUR AMBITIONS

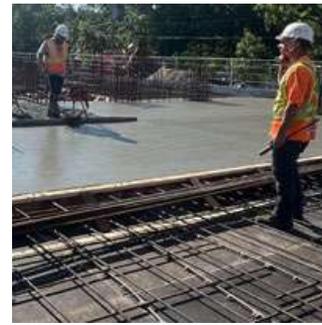




## MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES – UN EXEMPLE MODERNIZATION OF INFRASTRUCTURES – ONE EXAMPLE

- ▲ Réalisé en partenariat avec le ministère de la Santé et des Services sociaux et la Société québécoise des infrastructures, HOP LACHINE ! – Un hôpital orienté vers le patient – comprend :

- ▲ la chirurgie d'un jour et le bloc opératoire
- ▲ les unités de soins,
- ▲ l'unité de retraitement des dispositifs médicaux,
- ▲ les espaces pour la médecine de jour
- ▲ l'urgence,
- ▲ le centre de prélèvement et
- ▲ les cliniques externes



- ▲ Depuis 2023, soulignons :
  - ▲ la coulée de la dalle du rez-de-chaussée et du sixième étage
  - ▲ la pose de membrane et le remblayage
  - ▲ le changement du régulateur de pression de gaz
  - ▲ l'installation du bassin de rétention
  - ▲ la mise en forme et le remblayage du futur stationnement
  - ▲ l'installation des aciers de façade, des cloisons et des conduits électriques
  - ▲ l'hivernation du deuxième étage, l'installation de plomberie du premier étage

# DÉVELOPPEMENT DURABLE

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT



- ▲ Deux engagements significatifs : Déclaration d'engagement à l'initiative montréalaise « L'économie sociale : j'achète ! » et lettre d'engagement en faveur de la biodiversité
- ▲ Plusieurs initiatives de développement durable ont débuté ou se sont poursuivies :
  - ▲ Conception d'un premier bilan carbone du CUSM
  - ▲ Plantation au site Glen de 400 arbres
  - ▲ Projet pilote de récupération de gaz anesthésiant
  - ▲ Étude de la vulnérabilité de nos bâtiments en lien avec les changements climatiques
  - ▲ Projet pilote d'économie d'énergie au site Glen, fait en collaboration avec la Plateforme d'innovation clinique (CLIP)
- ▲ *Two significant commitments: Declaration of commitment to the Montreal initiative «L'économie sociale : j'achète!» and Letter of commitment to biodiversity*
- ▲ *Several sustainable development initiatives were launched or continued:*
  - ▲ *Design of the MUHC's first carbon footprint;*
  - ▲ *Planting of 400 trees on the Glen site;*
  - ▲ *Pilot anesthetic gas recovery project*
  - ▲ *Study of the vulnerability of our buildings to climate change*
  - ▲ *Energy-saving pilot project at the Glen site, done in collaboration with the CLIP*



## PRIX ET RECONNAISSANCE – QUELQUES EXEMPLES

### AWARDS AND RECOGNITION – SOME EXAMPLES

- ▶ Dr Sam Shemie : Grand Prix de Transplant Québec
- ▶ MedSécure : 1er Prix du jury au concours Acfas Génies en affaires
- ▶ Dr Lawrence Lee, Anne Mahalia Olivier et Sonia Sandberg : Finalistes au Prix d'excellence de l'Administration publique du Québec (IAPQ)
- ▶ Véronique Fraser : Prix Florence



- ▶ Dr. Raquel Zegarra del Carpio-O'Donovan: Member of the Order of Canada
- ▶ Dr. Steven Paraskevas: Canadian Society of Transplantation (CST) Excellence in Leadership Award
- ▶ MCH Eating Disorders Team: Children's Miracle Network Impact Award
- ▶ Dr. Marina Klein and Dr. Sapha Barkati: Fédération des médecins spécialistes (FMSQ) Research Award 2023



# 06



**Commissaire aux plaintes et à la qualité**

**Complaints and Quality Commissioner**

**MICHAEL BURY**  
Commissaire  
Ombudsman

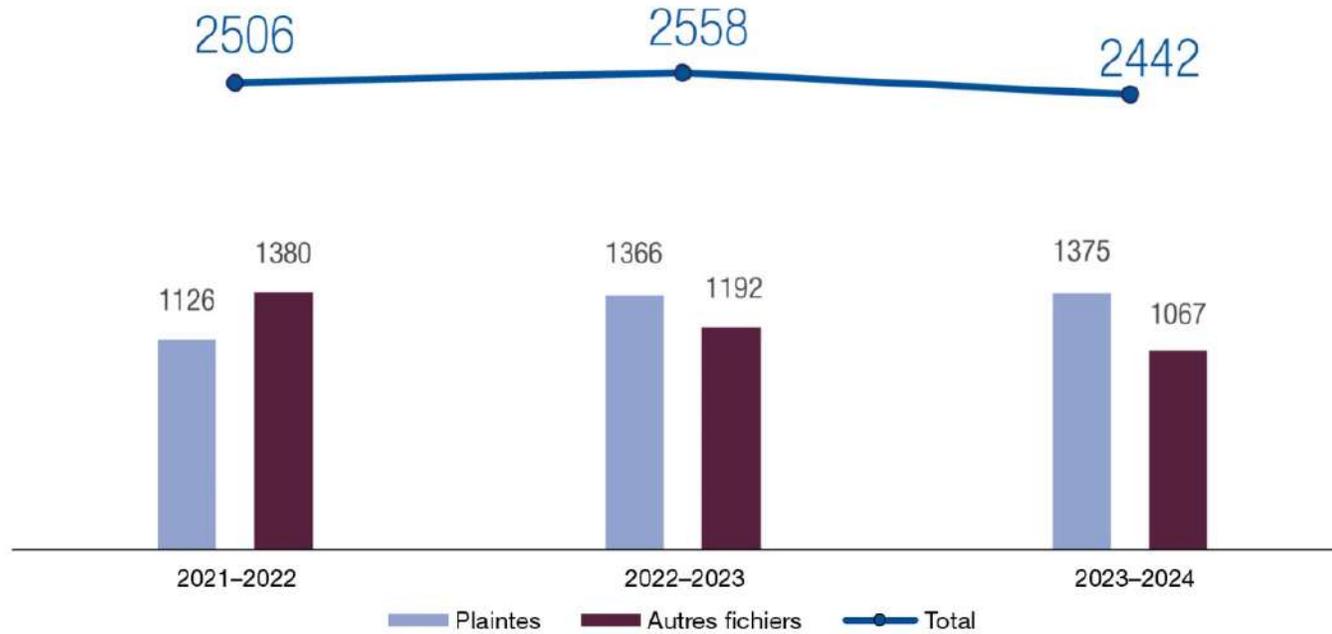
## BUREAU DU COMMISSAIRE AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ

### OFFICE OF THE COMPLAINTS AND QUALITY COMMISSIONER

- ▲ Recevoir, examiner et résoudre toute plainte fondée de manière équitable, impartiale et humaine.
  - ▲ Transférer les plaintes de nature médicale aux médecins examinateurs
  - ▲ Recevoir tout signalement de maltraitance.
  - ▲ Promouvoir les droits des patients et l'application du système de traitement des plaintes au sein du CUSM
  - ▲ Proposer des mesures et des moyens individuels et systémiques qui pourraient améliorer l'accès à des soins et à des services de qualité élevée
- ▲ Receive, review, investigate and resolve any founded complaints in a fair, impartial and humane manner.
  - ▲ Refer medical complaints to medical examiners.
  - ▲ Receive all reports of abuse.
  - ▲ Promote patient rights and the application of the MUHC complaint handling system.
  - ▲ Propose individual and systemic measures and means that could improve access to high quality care and services.

# NOMBRE TOTAL DE DOSSIERS ET DE PLAINTES REÇUS – 2021 à 2024

## TOTAL NUMBER OF FILES AND COMPLAINTS RECEIVED – 2021 to 2024



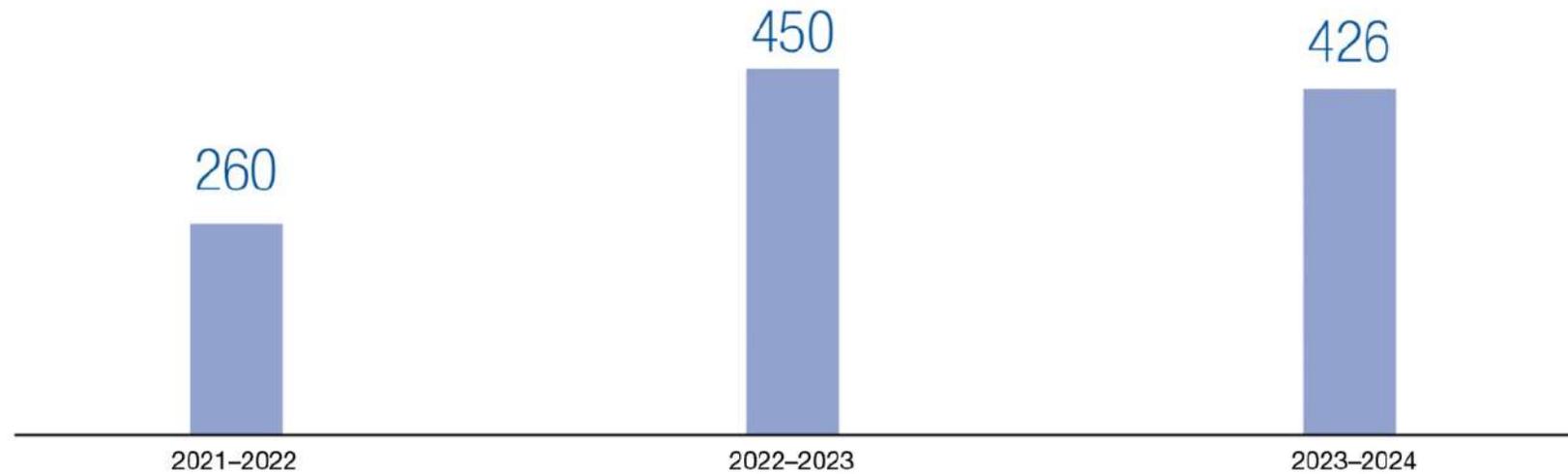
\* Autres dossiers = demandes d'aide, de consultations et d'interventions.

Complaints Other files Total

\* Other files = requests for assistance, consultations, and interventions.

# PLAINTES LIÉES À LA COMMUNICATION (ACCÈS TÉLÉPHONIQUE) - 2021-2024

## COMMUNICATION-RELATED COMPLAINTS (PHONE ACCESS) – 2021-2024



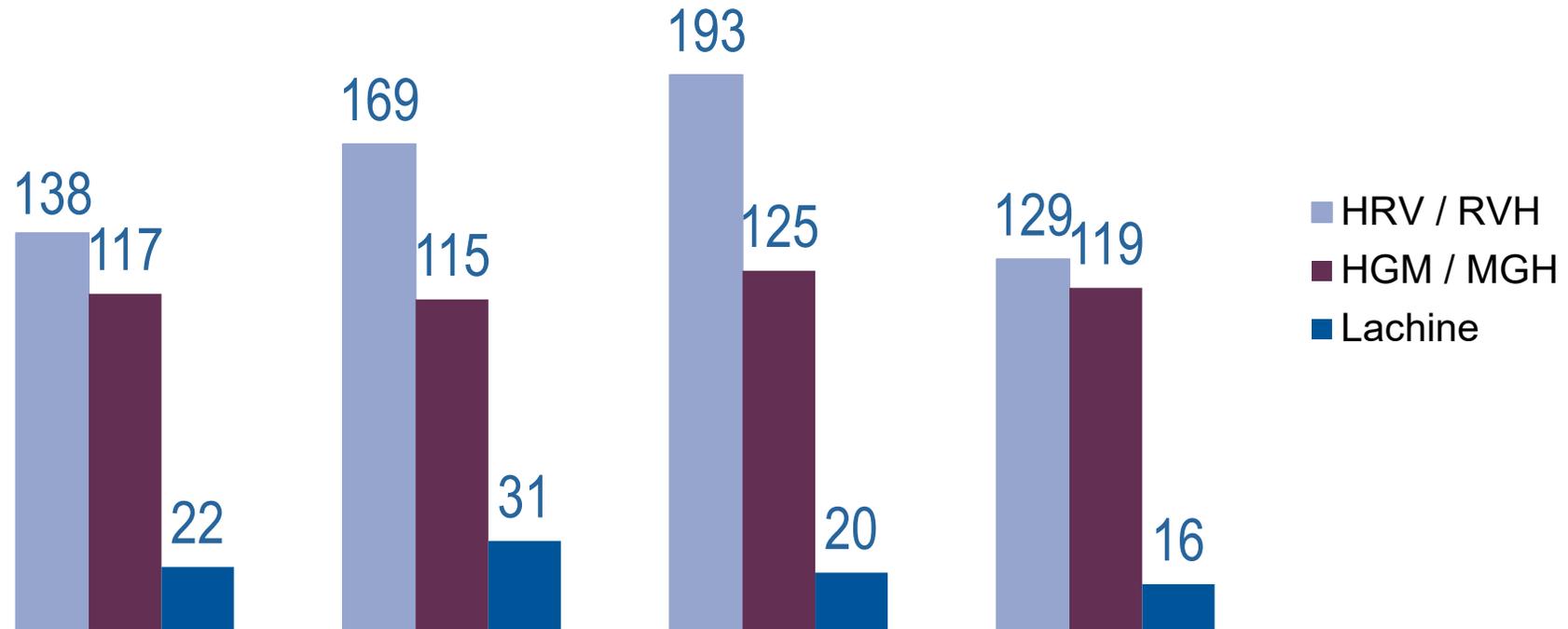
## MALTRAITANCE — PLAINTES ET INTERVENTIONS

## MALTREATMENT — COMPLAINTS AND INTERVENTIONS

- ▲ 13 cas de maltraitance présumée en 2023-2024
  - ▲ Signalées à notre bureau par le personnel du CUSM conformément aux obligations légales
  - ▲ La plupart des cas impliquaient des allégations de mauvais traitements de la part d'un membre de la famille
  - ▲ Des 13 cas, 1 a été résolu avec des mesures disciplinaires tandis que 4 autres ont été conclus avec des mesures de protection.
  - ▲ Les autres cas ont été jugés non fondés
- ▲ 13 cases of alleged mistreatment in 2023-2024
  - ▲ Reported to our office by MUHC staff in accordance with legal obligations
  - ▲ Most cases involved allegations of mistreatment against a family member
  - ▲ Of the 13 cases, 1 was resolved with disciplinary measures while 4 others were concluded with protective measures.
  - ▲ The remaining cases were deemed unfounded

# PLAINTES LIÉES À L'ACCÈS AUX SERVICES D'URGENCES POUR ADULTES

## MUHC GLOBAL ADULT EMERGENCY DEPARTMENT COMPLAINTS

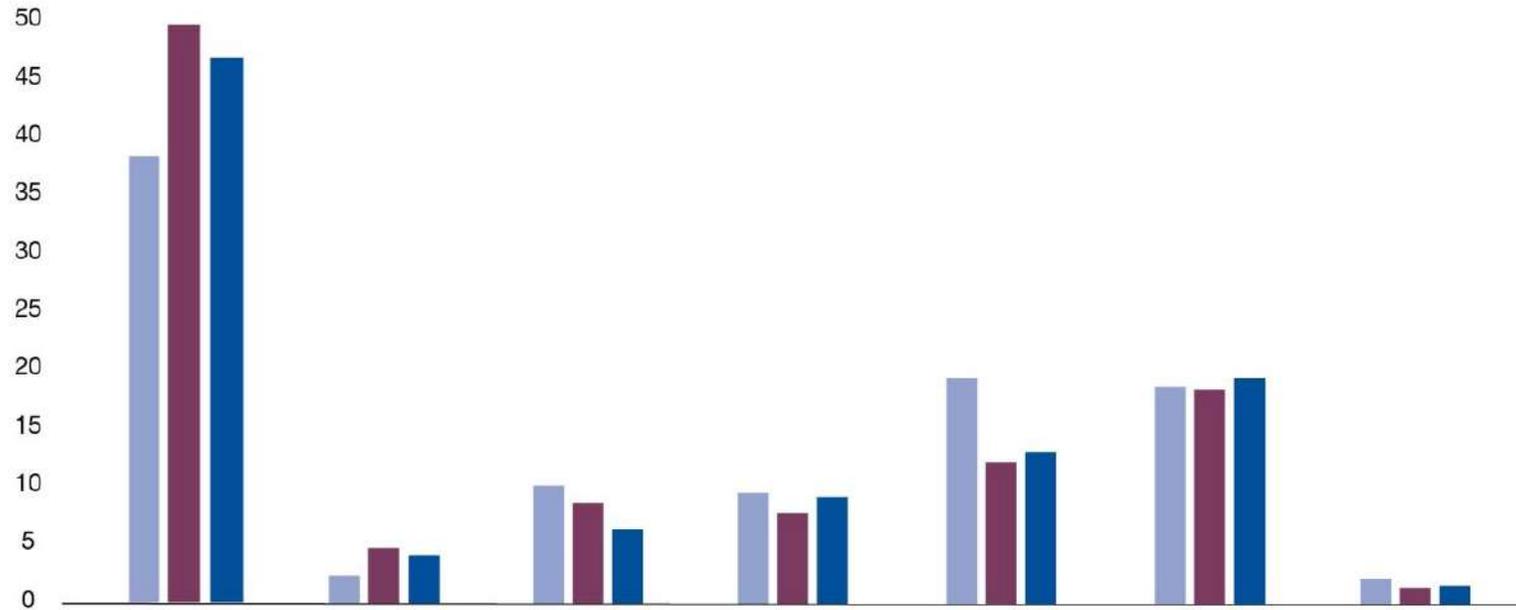


Nombre de visites ↑  
 Durée moyenne de séjour en heures ↑  
 Pourcentage de patients qui sont partis avant d'être vus ↑  
 Nombre de P1, P2 et P3 ↑

Number of visits ↑  
 Average length of stay in hours ↑  
 Percentage of patients left before seeing a doctor ↑  
 Number of P1, P2 and P3 ↑

# COMPARAISON DE PLAINTES PAR CATÉGORIE ET PAR POURCENTAGE (%)

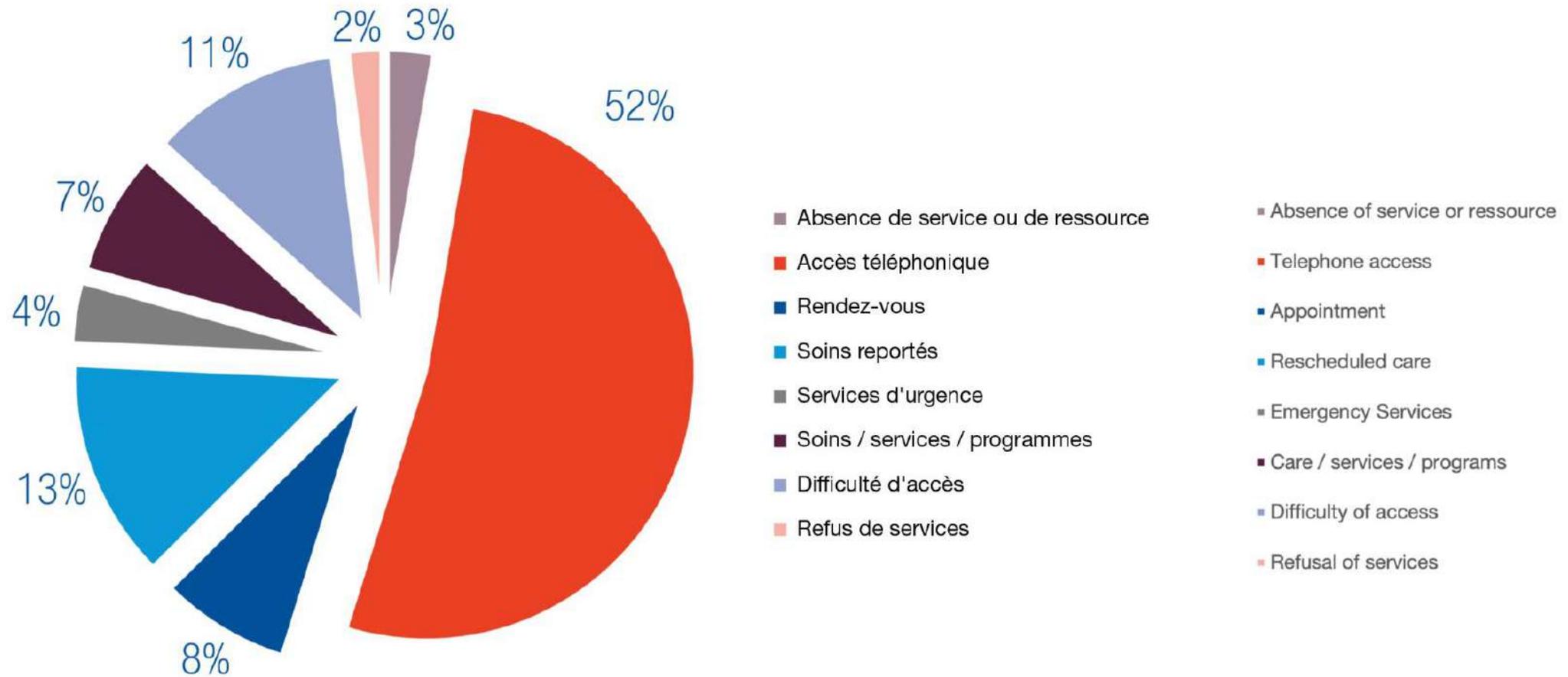
## COMPARISON OF COMPLAINTS BY CATEGORY AND BY PERCENTAGE (%)



	ACCÈS	FINANCE	DROITS	ORGANIS.	REL. INTERP.	SOINS & SERV.	AUTRE
<b>2021-2022</b>	38.20	2.30	10.00	9.40	19.30	18.50	2.00
<b>2022-2023</b>	49.43	4.61	8.56	7.63	12.04	18.39	1.20
<b>2023-2024</b>	46.68	4.04	6.33	9.05	12.85	19.24	1.45

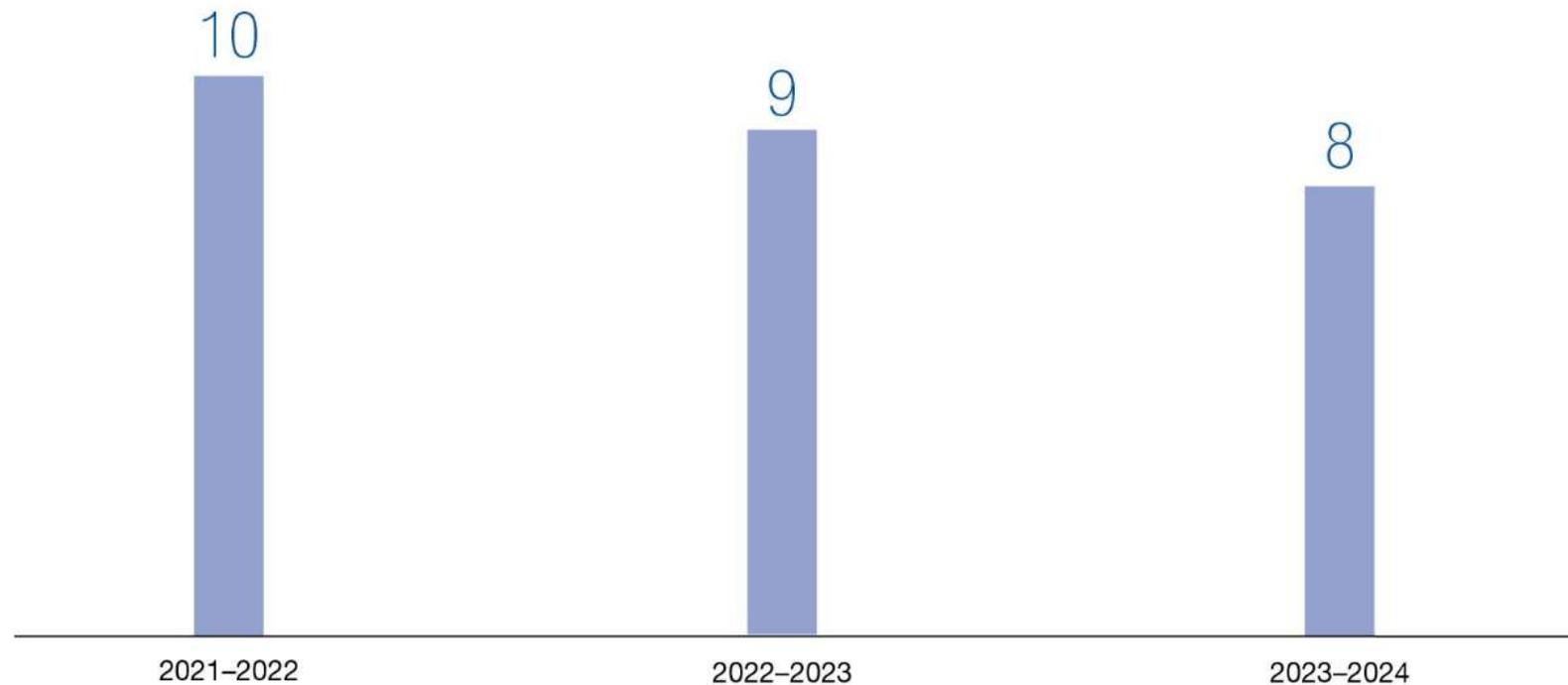
# PLAINTES LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ PAR CATÉGORIE

## ACCESSIBILITY-RELATED COMPLAINTS BY CATEGORY



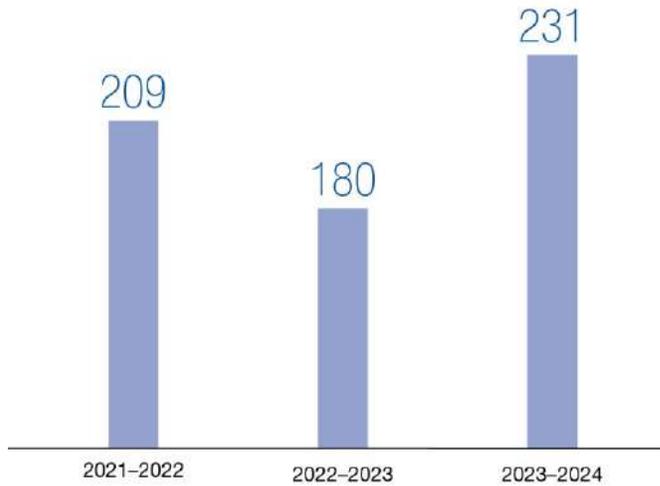
# DEMANDES ADRESSÉES AU PROTECTEUR DU CITOYEN – 2021-2024

## REVIEWS REQUESTED BY THE PROTECTEUR DU CITOYEN – 2021-2024



# PLAINTES SOUMISES AUX MÉDECINS EXAMINATEURS – 2021-2024

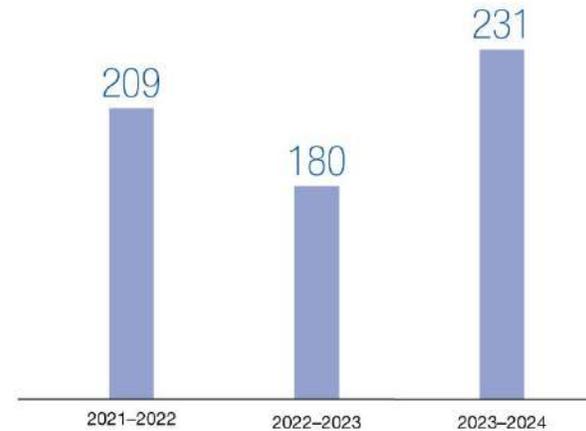
## COMPLAINTS SUBMITTED TO MEDICAL EXAMINERS – 2021-2024



28  
recommandations

Nombre de recommandations effectuées par les médecins examinateurs cette année.

272  
Nombre de cas conclus cette année



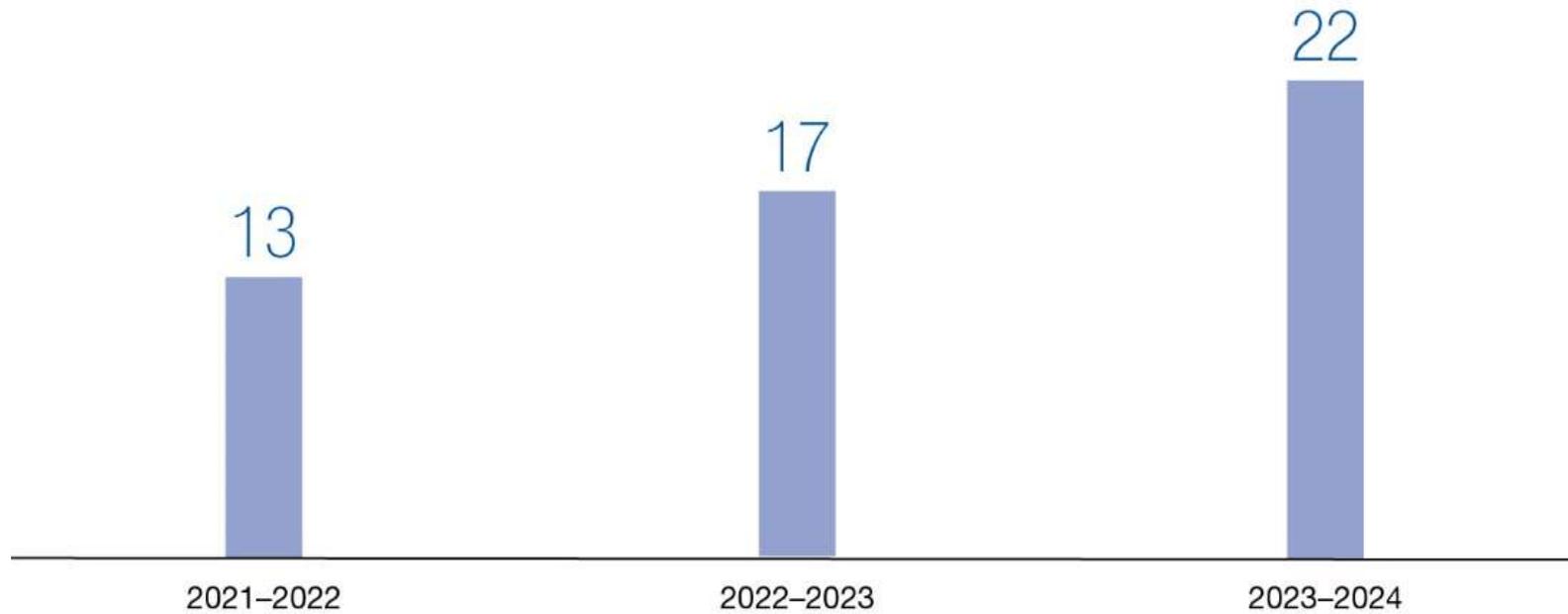
28  
recommandations

The number of recommendations by the medical examiner this year.

272  
The number of cases concluded this year

# DEMANDES FAITES PAR LES PATIENTS AU COMITÉ DE RÉVISION – 2021-2024

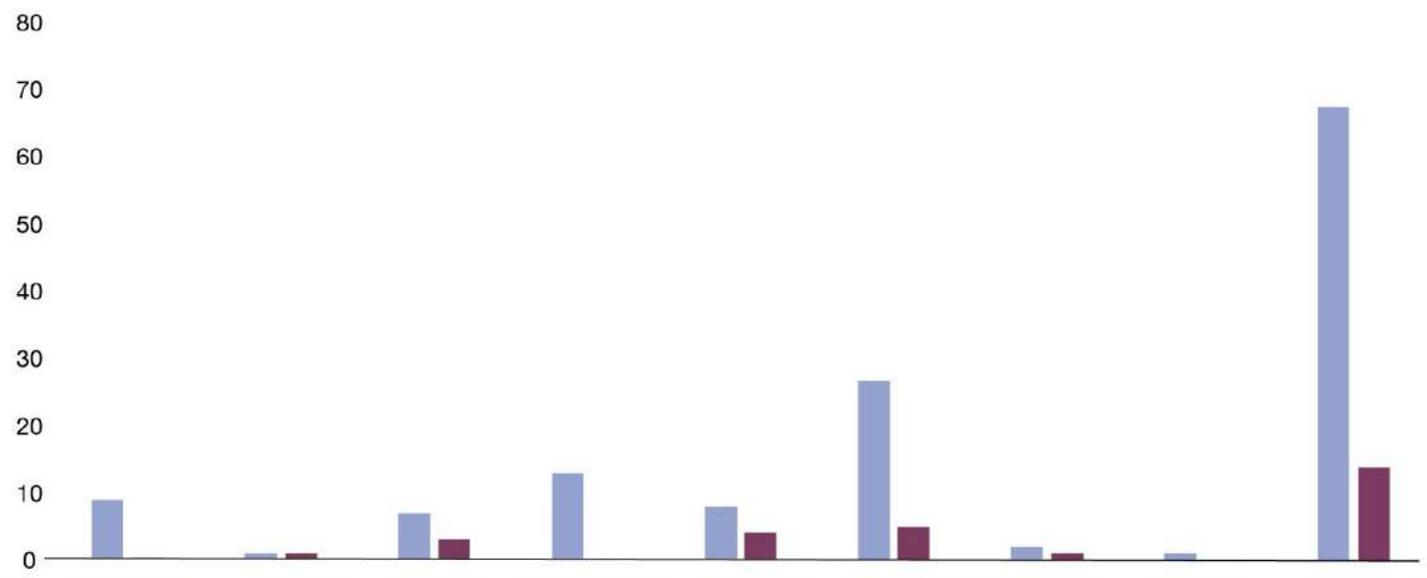
## CASES SENT BY PATIENTS TO THE REVIEW COMMITTEE – 2021-2024





# MESURES PAR CATÉGORIE DE PLAINTE – SYSTEMIQUE ET INDIVIDUELLE

## MEASURES BY COMPLAINT CATEGORY – SYSTEMIC AND INDIVIDUAL



	ACCÈS	FINANCE	DROITS	ORGANIS.	REL. INTERP.	SOINS & SERV.	MALTRAI-TANCE	AUTRE	TOTAL
<b>■ Systemique</b>	9	1	7	13	8	27	2	1	68
<b>■ Individuelle</b>	0	1	3	0	4	5	1	0	14

	ACCESS	FINANCE	RIGHTS	ORGANIZ.	INTERP. REL.	CARE / SERVICE	MAL-TREATMENT	OTHER	TOTAL
<b>■ Systemic</b>	9	1	7	13	8	27	2	1	68
<b>■ Individual</b>	0	1	3	0	4	5	1	0	14

## CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

## CONCLUSION AND RECOMMENDATIONS

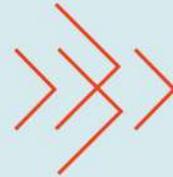
### Recommandations au CUSM pour 2024-2025 :

- ▲ S'assurer que le travail entamé en 2022-2023 sur la communication avec les patients se poursuive et que les améliorations prévues soient profondément intégrées, durables et ont atteint tous les services.
- ▲ Prévoir la mise en place d'une salle de bain adaptée pour les patients pédiatriques handicapés.
- ▲ Veiller à ce que le processus de demande de consultation aux médecins spécialistes, de triage et de traçabilité au niveau des cliniques soit robuste, efficace et respecte les délais.

### Recommendations to the MUHC for 2024-2025:

- ▲ To ensure the work started in 2022-2023 on patient communication continues and that the projected improvements are deeply integrated, sustainable and have reached all services.
- ▲ To see the arrival of an adapted bathroom for disabled pediatric patients.
- ▲ To ensure that the referral, triage, and traceability process of consult requests at the clinic level is robust, efficient and respectful of time frames and that services no longer offered are communicated to the front lines.

# 07



**Innovation, performance et qualité**

**Innovation, Performance and Quality**

**ALAN FORSTER**

**Directeur de l'innovation, de la performance et de la qualité**

**Director of Innovation, Performance and Quality**

# AGRÉMENT ACCREDITATION



AGRÉMENT  
CANADA



- Le cycle 1 d'Agrément Canada (2018-2023) s'est conclu suite à la visite en janvier 2023 et a été un grand succès pour le CUSM, le rapport final ayant révélé un taux de conformité global de 94,9 % sur l'ensemble des critères.
  - En 2023-2024, les équipes du CUSM ont poursuivi leurs activités d'amélioration continue quant à la qualité des soins et des services afin de répondre aux 148 critères jugés non conformes lors de la dernière visite d'Agrément Canada en janvier 2023.
  - De ces derniers, 76 critères non conformes sont des tests de conformité de pratiques organisationnelles requises (POR) et des critères à priorité élevée pour lesquels des plans d'action ont été déposés sur le portail d'Agrément Canada en février 2024.
  - Le cycle 2 de l'agrément est entamé et les équipes du CUSM ont d'ores et déjà commencé à préparer leur prochaine visite qui aura lieu en novembre 2024. Il s'agit de la première séquence de ce nouveau cycle qui portera sur les chapitres du leadership et des normes transversales : télésanté, prévention et contrôle des infections (PCI), retraitement des dispositifs médicaux (RDM) et circuit des médicaments.
- Accreditation Canada Cycle 1 (2018-2023) concluded following the visit in January 2023 and was a great success for the MUHC, with the final report revealing an overall compliance rate of 94.9% on all criteria.
  - In 2023-2024, MUHC teams pursued their continuous improvement activities with respect to the quality of care and services in order to meet the 148 criteria deemed non-compliant during Accreditation Canada's last visit.
  - Of these, 76 non-compliant criteria are required organizational practices (ROPs) and high-priority criteria for which action plans were filed on the Accreditation Canada portal in February 2024.
  - Cycle 2 of accreditation is underway and MUHC teams have already begun preparing for their next visit, which will take place in November 2024. This is the first phase of the new cycle, which will focus on the chapters of leadership and transversal standards: telehealth, infection prevention and control (IPC), medical device reprocessing (MDR) and medication circuits.

# SÉCURITÉ ET QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES

## SAFETY AND QUALITY OF CARE AND SERVICES

### ▲ Actions réalisées pour promouvoir de façon continue la déclaration et la divulgation des incidents/accidents (I/A)

- ▲ Soutien et communications en continu auprès des gestionnaires sur la déclaration I/A (types, procédures, etc.)
- ▲ Transmission des rapports trimestriels et annuels des I/A déclarés aux personnes responsables, cogestionnaires des missions et directeurs
- ▲ Présentation des rapports trimestriels et annuels des I/A déclarés au comité de la sécurité des patients et gestion des risques ainsi qu'aux divers comités de qualité des missions
- ▲ Disponibilité des données et des rapports des événements indésirables sur le portail Info BI du CUSM
- ▲ Promotion de la *Semaine nationale de la sécurité des patients*, qui s'est déroulée du 23 au 27 octobre 2023. Tournée des sites du CUSM pour promouvoir la thématique de l'organisme Excellence en santé Canada (ESC) - *Petits changements. De grands effets. Des soins plus sûrs*. Ceci inclut de bonnes pratiques de déclaration
- ▲ Ateliers de formation sur la déclaration des I/A, divulgations, communication relativement aux événements indésirables et sécurité des patients ; 28 sessions de formation et plus de 461 participants de secteurs variés

### ▲ Actions taken to promote the ongoing reporting and disclosure of incidents/accidents (I/A)

- ▲ Ongoing support and communication with managers I/A reporting (types, procedures, etc.)
- ▲ Transmission of quarterly and annual reports of declared I/A to the persons in charge, mission co-managers and directors
- ▲ Presentation of quarterly and annual I/A reports to the Patient Safety and Risk Management Committee and to the various quality committees
- ▲ The availability of adverse event data and reports on the MUHC's Info BI portal, which can be consulted at any time; offering the possibility of displaying reports on care unit visual stations
- ▲ Promotion of *National Patient Safety Week*, which ran from October 23 to 27, 2023. Tour of MUHC sites to promote the Healthcare Excellence Canada's theme *Small Changes. Big Impact. Safer Care*. This includes good reporting practices
- ▲ Training workshops on I/A reporting, disclosure, communication of adverse events and patient safety: 28 training sessions and more than 461 participants from various sectors

## MESURES POUR PRÉVENIR LES ACCIDENTS ET LES INCIDENTS

### MEASURES TO PREVENT ACCIDENTS AND INCIDENTS

- ▲ Promotion d'une culture de sécurité
  - ▲ 152 analyses afin d'identifier les facteurs contributifs d'accidents et d'incidents
  - ▲ Proposition de recommandations et des plans d'amélioration continue
  - ▲ Comité sur la sécurité des patients et de la gestion des risques
    - ▲ S'est rencontré 7 fois en 2023-2024, avec une participation active de membres représentatifs de tous les secteurs de l'établissement, y compris un patient-partenaire
  - ▲ Ateliers de formation
- ▲ Promotion of safety culture
  - ▲ 152 analyses to identify contributing factors of accidents and incidents
  - ▲ Proposal of recommendations and continuous improvement plans
  - ▲ Patient safety and risk management committee
    - ▲ Met 7 times in 2023-2024, with strong participation from its members representing all sectors of the institution, including that of a patient partner.
  - ▲ Training workshops

## ATELIERS DE FORMATION TRAINING WORKSHOPS



Ateliers de formation 2023-2024	Nombre de Séances	Nombre de Participants
Déclaration des incidents et accidents (AH-223), divulgation, analyses approfondies, analyses des risques	6	114
Sécurité des patients & AH223 — Déclaration — Analyse sommaire — Divulgation — Investigation — Analyses des risques (gestionnaires)	10	26
Orientation des infirmières/infirmières auxiliaires : sécurité des patients et communication, déclaration des incidents et accidents (AH-223), divulgation	11	311
Jour d'orientation des résidents	1	10

Training workshops in 2023-2024	Number of Sessions	Number of Participants
Incident and accident reporting (AH-223), disclosure, in-depth analysis, risk analysis	6	114
Patient safety & AH223 - Reporting - Summary analysis - Disclosure - Investigation - Risk analysis (managers)	10	26
Orientation of nursing assistants : patient safety and communication, incident and accident reporting (AH-223), disclosure	11	311
Resident orientation day	1	10



# TAUX DE CHUTES

## FALLS RATE



Taux des chutes au CUSM (adultes et enfants)			Falls rates at the MUHC (adults and children)		
Année financière (P1-P13)	Taux des chutes (A-I) au CUSM Nombre de chutes/jour présences x 1000	Taux des chutes (C-I) au CUSM Nombre de chutes/jour présences x 1000	Financial year (P1-P13)	Falls rate (A-I) at MUHC Number of falls/day attendances x 1000	Falls rate (C-I) at MUHC Number of falls/day attendances x 1000
2016-2017	3,9	3,7	2016-2017	3.9	3.7
2017-2018	3,3	3	2017-2018	3.3	3
2018-2019	3,5	3,2	2018-2019	3.5	3.2
2019-2020	3,7	3,6	2019-2020	3.7	3.6
2020-2021	3,8	3,6	2020-2021	3.8	3.6
2021-2022	3,5	3,3	2021-2022	3.5	3.3
2022-2023	3,6	3,5	2022-2023	3.6	3.5
2023-2024	4,2	4,0	2023-2024	4.2	4.0



## PRATIQUES COLLABORATIVES IMPLIQUANT LES USAGERS COLLABORATIVE PRACTICES INVOLVING PATIENTS

### ▲ Programme de l'engagement patient

- ▲ Soutient diverses méthodes, notamment par l'entremise de comité aviseur, de sondages, d'entrevues, de collecte d'histoire, d'implication de patients partenaires dans des comités et projets, etc.
- ▲ Environ 60 patients-partenaires sont impliqués dans différents projets et à différents niveaux de l'établissement.

### ▲ Mesure de l'expérience patient

- ▲ Sondage acheminé à plus de 900 patients hospitalisés à chaque période; sondages également aux patients des cliniques ambulatoires

### ▲ Approche centrée sur les personnes

### ▲ Sécurisation culturelle



### ▲ Patient Engagement Program

- ▲ Supports a variety of methods, including advisory committees, surveys, interviews, storytelling, involving patient partners in committees and projects, etc.
- ▲ Around 60 patient partners are involved in different projects and at different levels of the organization.

### ▲ Measurement of the Patient Experience

- ▲ Survey sent to more than 900 hospitalized patients every period; surveys sent to patients of ambulatory clinics too

### ▲ People-centred Care Approach

### ▲ Cultural Safety

# 08



**Résultats financiers**

**Financial Results**

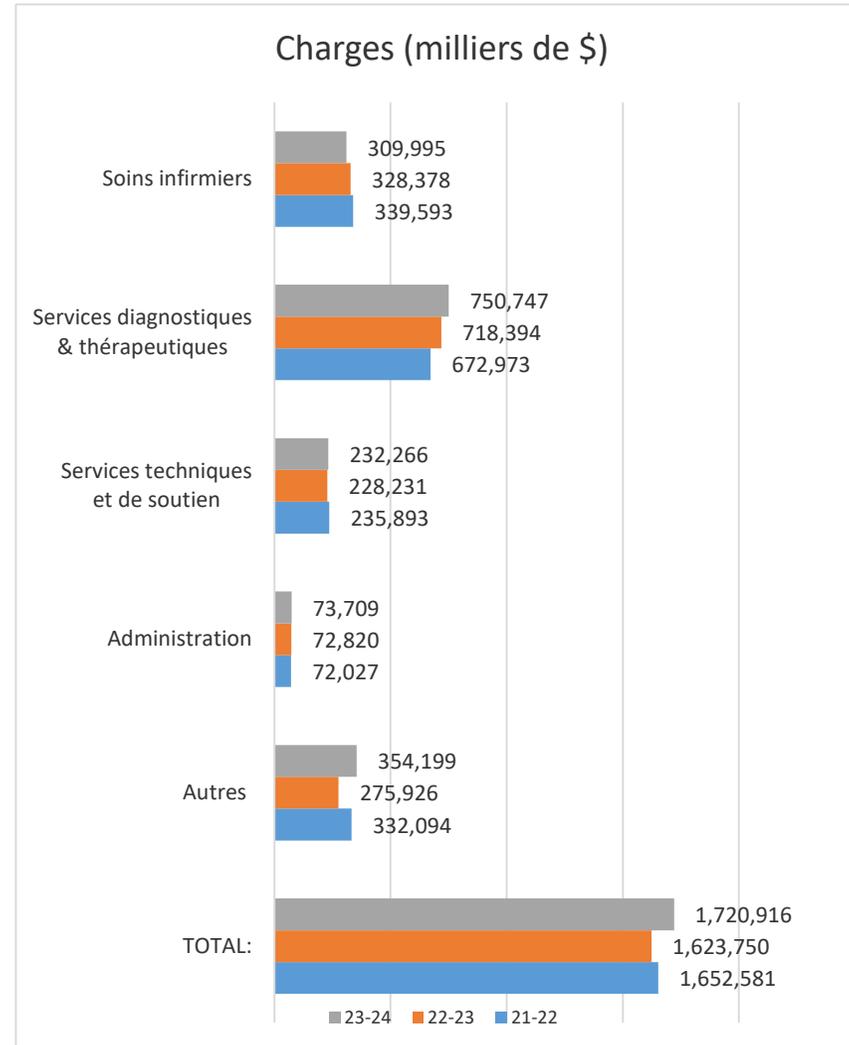
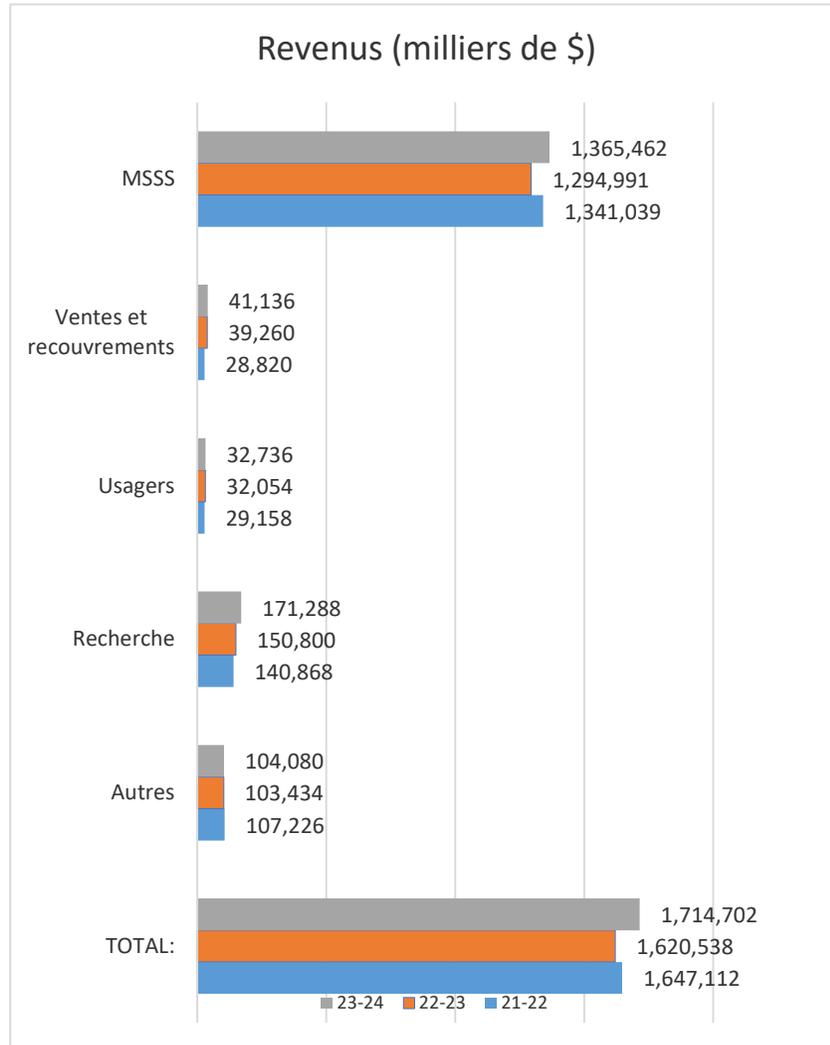
**NICOLAS ROBERT**  
Directeur des ressources financières  
Director of Financial Resources

## CHANGEMENTS IMPORTANTS IMPACTANT LES RÉSULTATS FINANCIERS IMPORTANT CHANGES THAT HAVE IMPACTS ON THE FINANCIAL RESULTS

- ▲ Fin des impacts directs reliés à la pandémie de COVID-19, et des financements reliés;
- ▲ Retour marqué des non-résidents canadiens (touristes, étudiants, travailleurs, etc) occasionnant une hausse importante des soins non couverts par la RAMQ;
- ▲ Listes d'attentes découlant de la pandémie requièrent une augmentation de l'offre de service et de l'accessibilité, entraînant des coûts proportionnels;
- ▲ Introduction progressive des nouveaux modes de financement axés sur les patients (Chirurgie, Obstétrique, Cardiologie interventionnelle)
- ▲ End of the direct impacts of COVID-19 pandemic, and of related funding;
- ▲ Increase in non-resident of Canada (tourists, students, workers, etc) causing a significant increase in care provided that are not covered by RAMQ;
- ▲ Post pandemic wait lists have effect of increasing demand for service offering and accessibility, resulting in proportional costs increase;
- ▲ Progressive introduction of the new patient based fundings (Surgery, Obstetric, Interventional cardiology)

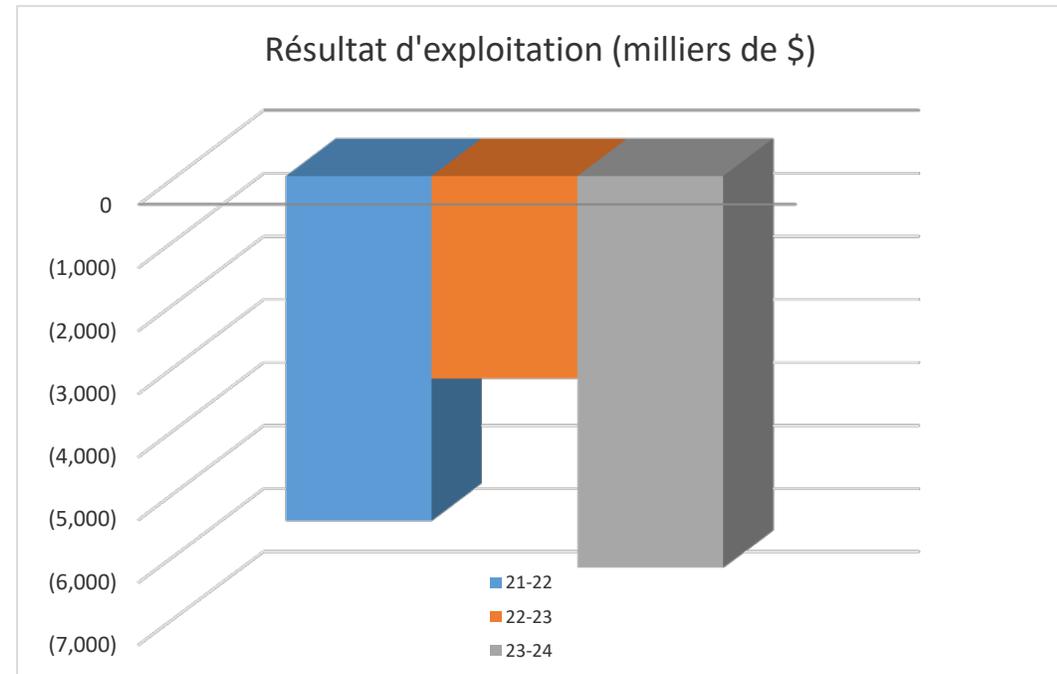
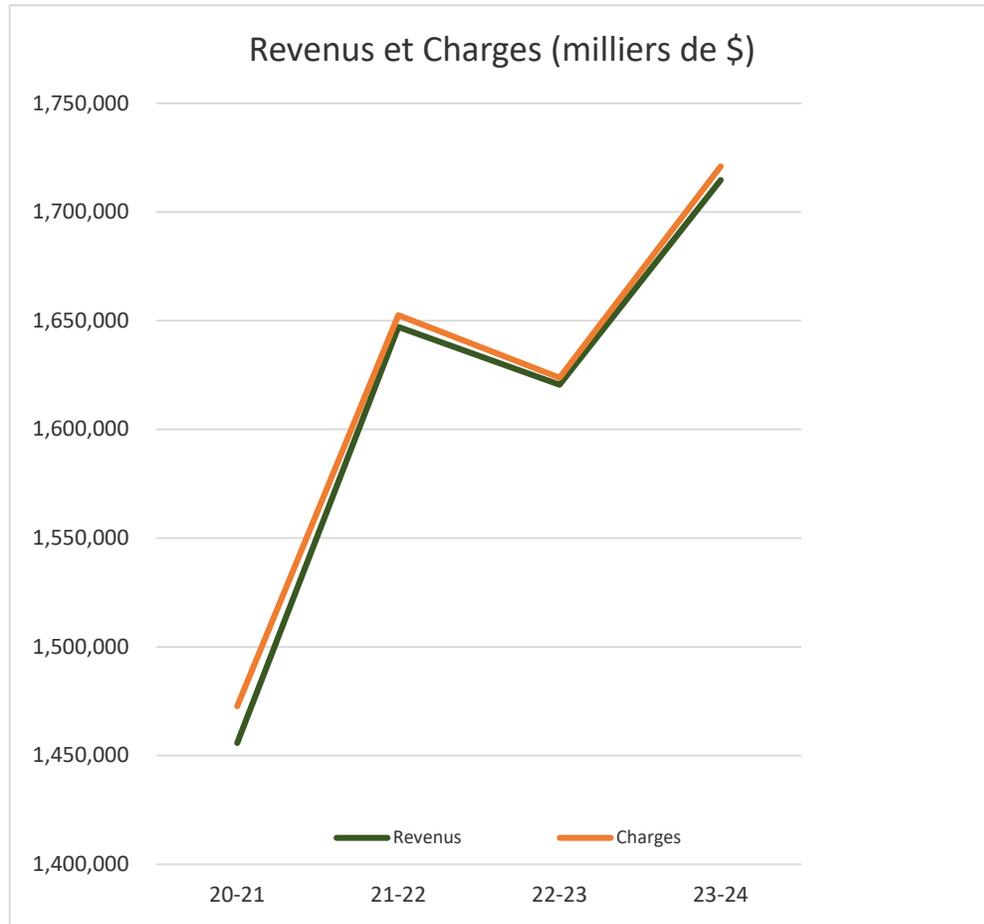
# RÉSULTATS FINANCIERS – FONDS D'EXPLOITATION 2023-2024

## FINANCIAL RESULTS – OPERATING BUDGET 2023-2024



# ÉVOLUTION DE RÉSULTATS FINANCIERS

## EVOLUTION OF FINANCIAL RESULTS



**\$6.2M deficit =  
0.35% variance to  
total budget**

# 09



**Soins cliniques**

**Clinical Care**

**COLLEEN TIMM**

**Directrice des Services multidisciplinaires, de la Mission de la santé mentale et  
responsable de la trajectoire NSA/SAPA**

**Director of Multidisciplinary Services, the Mental Health Mission and  
person responsible for the NSA/SAPA trajectory**

# QUELQUES CHIFFRES CLINIQUES

## SOME CLINICAL DATA

		CATÉGORIE	TOTAL
		Admissions par an	32 239
		Admissions par jour	88
		Visites aux urgences par an	173 185
		Chirurgies au CUSM	24 653

		CATÉGORIE	TOTAL
		Chirurgies en CMS	5 458
		Consultations externes (visites ambulatoires)	507 381
		Accouchements par an	2 654

## QUELQUES CHIFFRES CLINIQUES SOME CLINICAL DATA

	CATEGORY	TOTAL
	Imaging tests	506,446
	Electrophysiology tests (ECG, EEG and EMG)	213,694
	Nuclear medicine and PET scans	20,998

	CATEGORY	TOTAL
	Radiation oncology treatments	24,556
	Chemotherapy treatments	26,948
	Hemodynamic and interventional electrophysiology examinations	25,050

## QUELQUES CHIFFRES CLINIQUES SOME CLINICAL DATA



TESTS CLINIQUES  
DE LABORATOIRE

OPTILAB - GRAPPE CUSM

TOTAL

32 133 409

CLINICAL  
LABORATORY TESTS

OPTILAB - MUHC CLUSTER

TOTAL

32,133,409

## ORGANISATION DES SOINS ET DES SERVICES ORGANIZATION OF CARE AND SERVICES

- ▲ L'organisation est structure autour de secteurs cliniques cogérés par un leader médical et un cadre supérieur administratif.
  - ▲ Hôpital de Montréal pour enfants et Santé des femmes
  - ▲ Urgences
  - ▲ Santé mentale
  - ▲ Neurosciences
  - ▲ Chirurgie
  - ▲ Médecine
  - ▲ Soins de cancer
  - ▲ Services périopéatoires
  - ▲ Imagerie diagnostique et interventionnelle
  - ▲ Grappe OPTILAB-CUSM
  - ▲ Pharmacie
  - ▲ Hôpital de Lachine
  - ▲ Centre d'hébergement Camille-Lefebvre
- ▲ The organization is structured around clinical sectors co-managed by a medical leader and a senior administrative executive.
  - ▲ Montreal Children's Hospital and Women's Health
  - ▲ Emergency
  - ▲ Mental Health
  - ▲ Neurosciences
  - ▲ Surgery
  - ▲ Medicine
  - ▲ Cancer Care
  - ▲ Perioperative services
  - ▲ Diagnostic and interventional imaging
  - ▲ OPTILAB-MUHC cluster
  - ▲ Pharmacy
  - ▲ Lachine Hospital
  - ▲ Camille-Lefebvre long-term-care centre

## RUISSS MCGILL

## MCGILL RUISSS

- La population desservie est marquée par une diversité notable d'un point de vue socio-économique et culturel qui a un impact sur les déterminants de la santé.
- Étant donné les soins et services spécialisés et surspécialisés d'un CHU, de nombreuses personnes se rendent au CUSM. Leur prise en charge se doit d'être sensible à leurs particularités afin d'assurer une communication qui facilite la prise de décision informée, la sécurité et le mieux-être du patient et de sa famille.

Les régions du RUISSS McGill sont:

RÉGION 6 – Montréal

RÉGION 7 – Outaouais

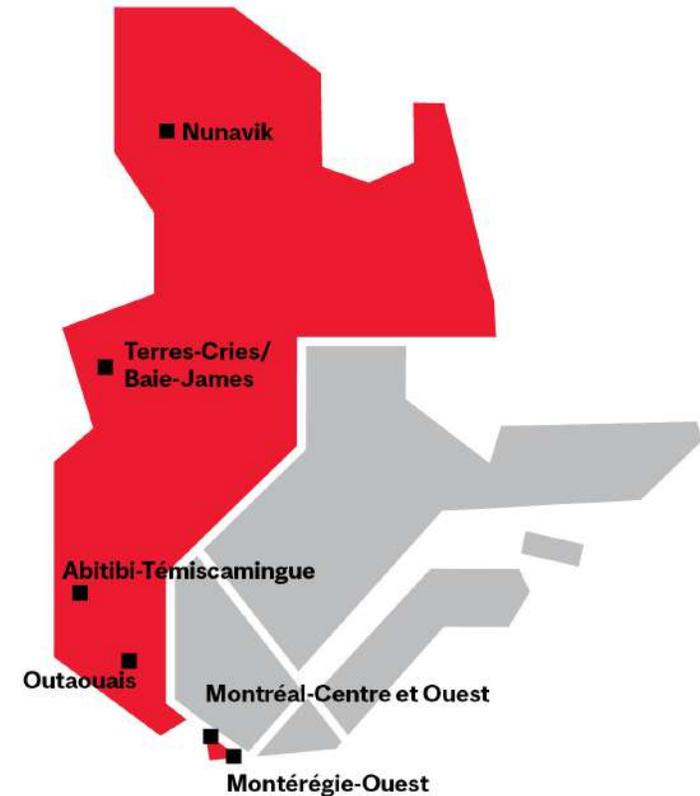
RÉGION 8 – Abitibi-Témiscamingue

RÉGION 10 – Nord-du-Québec

RÉGION 16 – Montérégie

RÉGION 17 – Nunavik

RÉGION 18 – Terres-Cries-de-la-Baie-James



- The population served is marked by significant socio-economic and cultural diversity, which has an impact on health determinants.
- Given the specialized and ultra-specialized care and services of an academic health centre, many people seek care at the MUHC. This care must be sensitive to their particular needs to ensure communication that facilitates informed decision-making, safety and the well-being of patients and their families.

# PROGRAMMES DU CUSM AYANT UNE DÉSIGNATION PAR LE MSSS

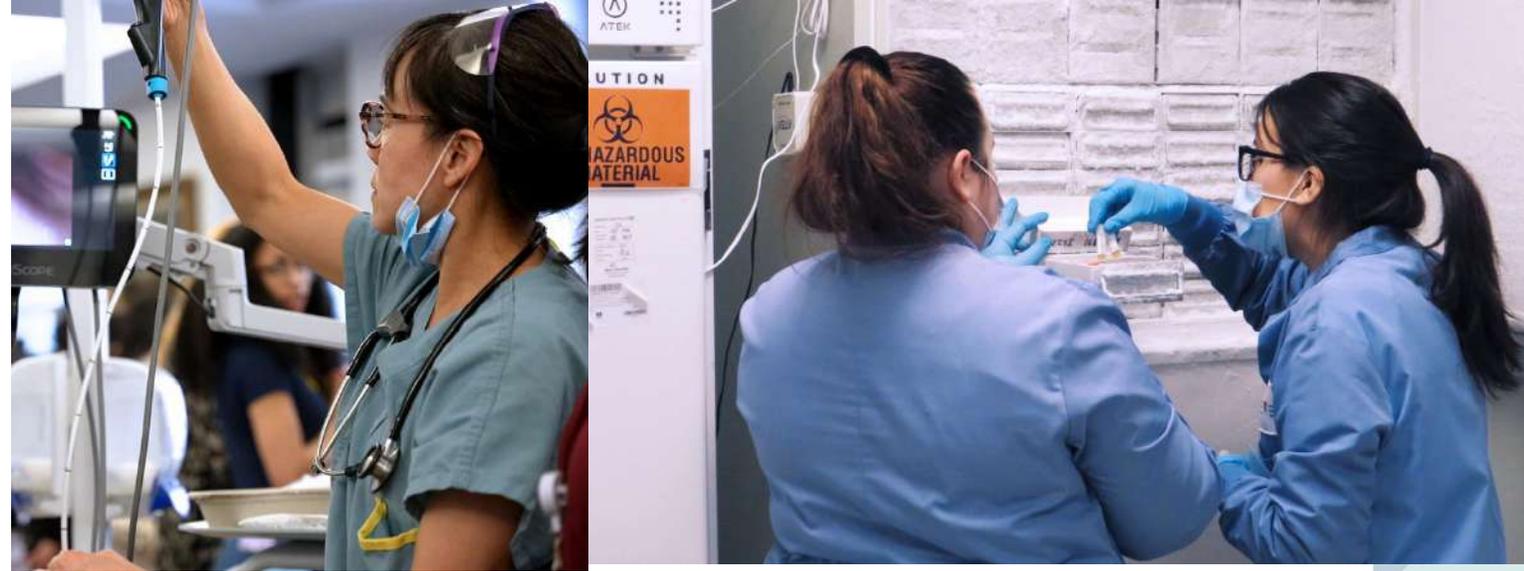
## MUHC PROGRAMMES WITH A MSSS DESIGNATION

- ▲ Centre responsable pour le réseau de cancérologie pulmonaire
- ▲ Centre responsable pour le réseau de cancérologie des sarcomes musculosquelettiques, avec le CIUSSS de l'Est de-l'Île de Montréal
- ▲ Centres de traumatologie tertiaires (adulte et pédiatrique)
- ▲ Centre de développement de nouvelles analyses de diagnostic moléculaire (Grappe OPTILAB-CUSM)
- ▲ Établissement responsable pour la gestion du Programme national d'assistance ventilatoire au domicile
- ▲ Responsable du Pôle Ouest du programme en implant cochléaire (avec le CIUSSS Centre-Sud de l'Île-de-Montréal, le CIUSSS Centre-Ouest de l'Île-de-Montréal, le CHUM et le CHU Sainte-Justine)
- ▲ Centre secondaire et tertiaire en accidents cérébraux vasculaires
- ▲ Établissement désigné pour les greffes d'îlots de Langerhans chez les patients atteints de diabète de type 1
- ▲ Établissement désigné pour la greffe de cellules souches et le programme de thérapie cellulaire des effecteurs immunitaires (CAR-T cell), programmes accrédités par la Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT)
- ▲ Centre désigné pour les transplantations d'organes solides et multi organes
- ▲ Centre responsable for the lung cancer network
- ▲ Centre responsible for the musculoskeletal sarcoma cancer network, with CIUSSS de l'Est de-l'Île-de-Montréal
- ▲ Tertiary trauma centres (adult and pediatric)
- ▲ Centre for the Development of New Molecular Diagnostic Assays (OPTILAB-MUHC Cluster)
- ▲ Institution responsible for managing the National Home Ventilatory Assistance Program
- ▲ Responsible for the West Pole of the cochlear implant program (with CIUSSS Centre-Sud de l'Île-de-Montréal, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, CHUM and CHU Sainte-Justine).
- ▲ Secondary and tertiary stroke centre
- ▲ Designated facility for islet cell transplants in patients with type 1 diabetes
- ▲ Designated facility for the Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy accredited stem cell transplantation and CAR-T cell therapy programs
- ▲ Designated centre for solid organ and multi-organ transplant

## PRIORITÉS ET ENJEUX PRIORITIES AND ISSUES

### ▲ Pénurie de personnel

- ▲ Le CUSM coordonne centralement la planification de la main-d'œuvre et la création de nouveaux postes.
- ▲ Un effort rehaussé de planification de la main-d'œuvre priorise les postes cliniques de soins directs aux patients.
- ▲ Des représentants de l'organisation sont impliqués activement dans les travaux des tables régionales et suprarégionales travaillant à la révision des champs de pratiques.
- ▲ Le CUSM demeure à l'affût de nouvelles stratégies d'organisation du travail qui lui permettront d'atteindre ses ambitieux objectifs.

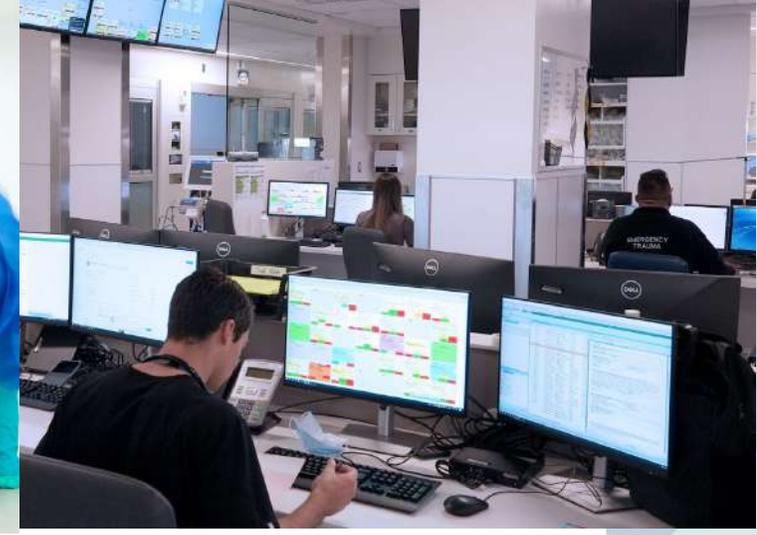


### ▲ Personnel shortage

- ▲ The MUHC coordinates workforce planning and the creation of new positions centrally.
- ▲ An enhanced workforce planning effort prioritizes clinical positions with direct patient care.
- ▲ Representatives of the organization are actively involved in regional and supra-regional tables working on the revision of fields of practice.
- ▲ The MUHC remains on the lookout for new work organization strategies that will enable it to achieve its ambitious goals.

## PRIORITÉS ET ENJEUX PRIORITIES AND ISSUES

- ▲ **Engorgement des urgences et fluidité hospitalière**
  - ▲ Plan de surcapacité
  - ▲ Centre de commandement pour l'urgence et les unités de soins
  - ▲ Déploiement de projets internes dont :
    - ▲ Affichage de la date de congé prévu sur les unités de soins
    - ▲ Révision des processus de planification du congé.
    - ▲ Déploiement d'un nouveau rôle sur les unités de soins : infirmière en suivi systématique
  - ▲ Gestion en continu des patients en niveau de soins alternatif (NSA) qui concentre ces actions sur la représentation de l'organisation auprès des partenaires du RSSS afin de garantir l'accès aux ressources post hospitalière.
  - ▲ Et encore plus ...



- ▲ **Overcapacity of ERs and hospital fluidity**
  - ▲ Overcapacity plan
  - ▲ MUHC Emergency and care units Command Centre
  - ▲ Implementation of internal projects, including:
    - ▲ Display of the expected date of discharge on care units
    - ▲ Revision of discharge planning processes, and the new day medicine model with rapid management of emergency patients.
    - ▲ New role on the care units: “infirmière en suivi systématique”
  - ▲ Ongoing management of Alternative Level of Care (ALC) patients, which focuses on representing the organization to RSSS partners to ensure access to post-hospital resources.
  - ▲ And much more...

## PRIORITÉS ET ENJEUX PRIORITIES AND ISSUES

### Amélioration de l'accès

- Projet d'amélioration de la communication patient
- Développement d'alternatives à l'hospitalisation
  - Centres de médecine de jour
  - Ouverture de nouveaux services ambulatoires en oncologie alternatifs à l'urgence ou à l'hospitalisation,
  - Mise en place d'une ligne de soutien patient post hospitalisation
  - Service d'accueil clinique pour les patients souffrant de certaines affections subaiguës
- Unité de récupération améliorée après chirurgie (RAAC)
- Parcours de chirurgie d'un jour (CDJ)
- Amélioration de l'accès aux services en santé mentale y compris un système de référence centralisé



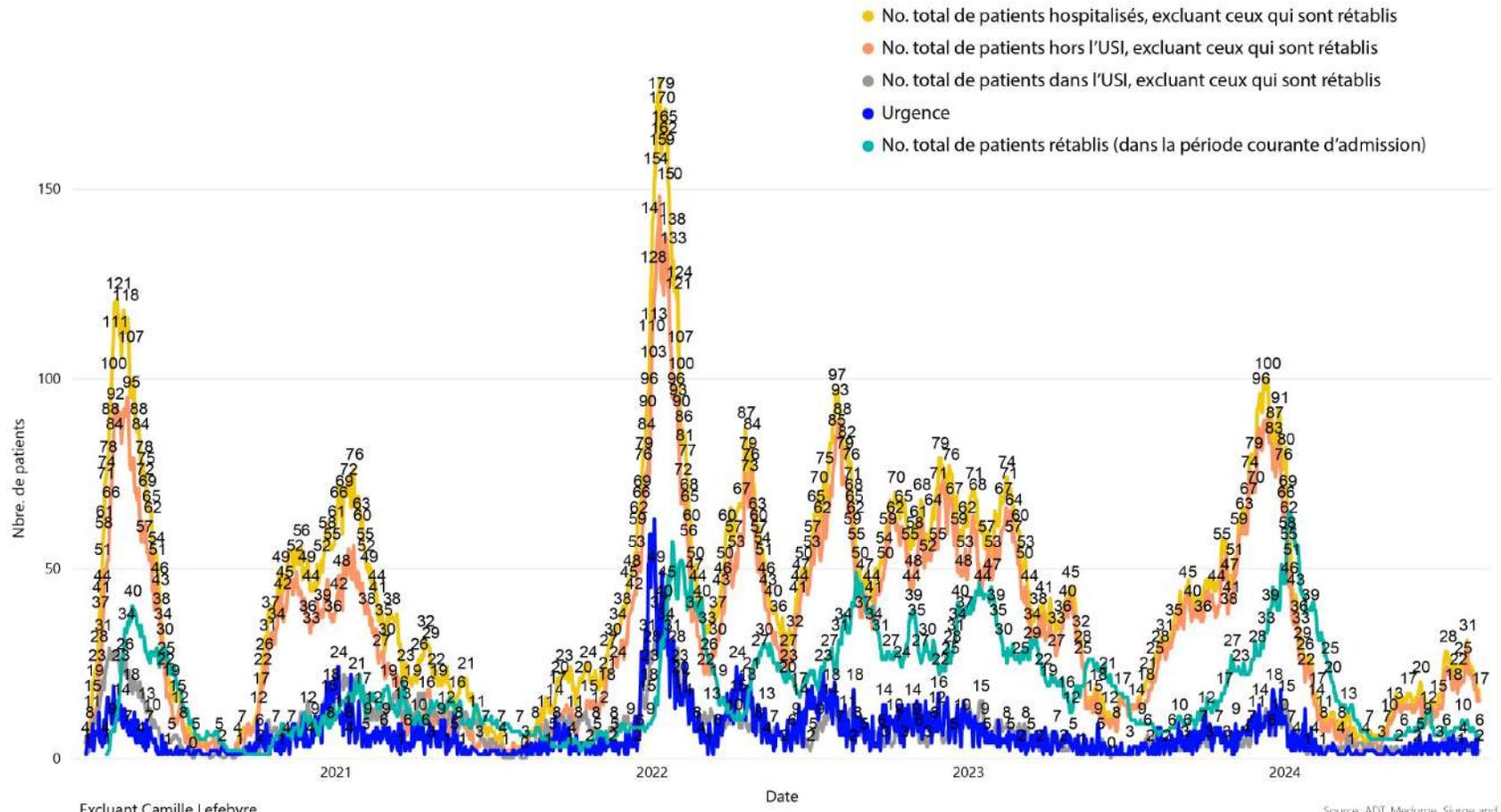
### Improving Access

- Improving patient communication project
- Deployment of alternatives services to hospitalization care
  - Medical day hospitals
  - Opening of new ambulatory oncology services as an alternative to emergency or hospitalization
  - Post hospitalisation patient support line
  - Clinical reception service for patients suffering from certain sub-acute conditions
- Enhanced Recovery After Surgery (ERAS)
- Day surgery pathway (CDJ)
- Improved access to mental health services including a centralized referral centre



# IMPACT DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19

## IMPACT OF THE COVID-19 PANDEMIC



# APPLICATION DE LA POLITIQUE PORTANT SUR LES SOINS DE FIN DE VIE

## APPLICATION OF THE POLICY ON END-OF-LIFE CARE

Application de la politique portant sur les soins de fin de vie (1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024)

ACTIVITÉ	INFORMATION DEMANDÉE	NOMBRE
<b>Soins palliatifs et de fin de vie</b>	Nombre de personnes en fin de vie ayant reçu des soins palliatifs	707*
<b>Sédation palliative continue</b>	Nombre de sédations palliatives continues administrées	14
<b>Aide médicale à mourir</b>	Nombre de demandes d'aide médicale à mourir formulées**	177
	Nombre d'aides médicales à mourir administrées	65
	Nombre d'aides médicales à mourir non administrées et les motifs	112
<b>MOTIFS NON ADMINISTRÉS</b>		
	28 % transféré à une autre institution	31
	21 % patient a changé d'avis	24
	18 % en cours	20
	11 % ne répondaient pas aux critères d'éligibilité	12
	13 % éligible (approuvé), mais décédé avant l'administration	14
	0 % éligible (approuvé), mais devenu inéligible	0
	10 % décédé avant la fin du processus d'évaluation	11

\* Chiffre est de P1 à P11 (1er avril 2023 au 27 janvier 2024)



# MISES SOUS GARDE

## CONFINEMENTS

2023-04-01 au 2024-03-31

MISES SOUS GARDE	MISSION CH	MISSION CHSLD	TOTAL ÉTABLISSEMENT
Nombre de mises sous garde préventives appliquées	831	0	831
Nombre de demandes (requêtes de mises sous garde provisoire) présentées au tribunal par l'établissement au nom d'un médecin ou d'un autre professionnel qui exerce dans l'établissement	354	0	354
Nombre de mises sous garde provisoire ordonnées par le tribunal et exécutées	339	0	339
Nombre de demandes (requêtes de mises sous garde en vertu de l'article 30 du Code civil) présentées au tribunal par l'établissement	259	0	259
Nombre de mises sous garde autorisées par le tribunal en vertu de l'article 30 du Code civil et exécutées (incluant le renouvellement d'une garde autorisée)	248	0	248

# 10



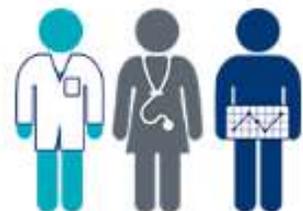
**Recherche**

**Research**

**RHIAN TOUYZ, MBBCh, PhD, FRCP, FRSE, FMedSci**  
**Directrice exécutive et scientifique en chef de l'Institut de recherche du CUSM**  
**Executive Director and Chief Scientific Officer, Research Institute of the MUHC**

# L'IR-CUSM EN QUELQUES CHIFFRES : 2023-2024

## THE RI-MUHC IN NUMBERS: 2023-2024



723

chercheur.ses en science  
fondamentale, clinique  
et d'évaluation



1 386

étudiant.es, dont  
410 à la maîtrise,  
602 au doctorat et  
174 au postdoctorat,  
et environ 200 stagiaires  
en recherche clinique



1 420

membres du personnel  
de recherche  
et d'administration



577

contrats de recherche et  
1 079 ententes signés



L'un des **trois**  
meilleurs centres de  
recherche hospitaliers  
du Canada;  
**premier** rang au Québec



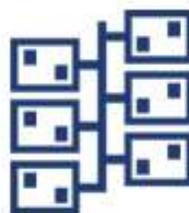
Plus de 2 500

publications scientifiques  
revues par les pairs



Plus de 2 500

conférences données par  
nos chercheur.ses à travers  
le monde



30 676

mètres carrés d'espace  
de recherche



Projets de recherche  
en cours avec  
91 pays



## L'IR-CUSM – NOTRE VISION THE RI-MUHC – OUR VISION

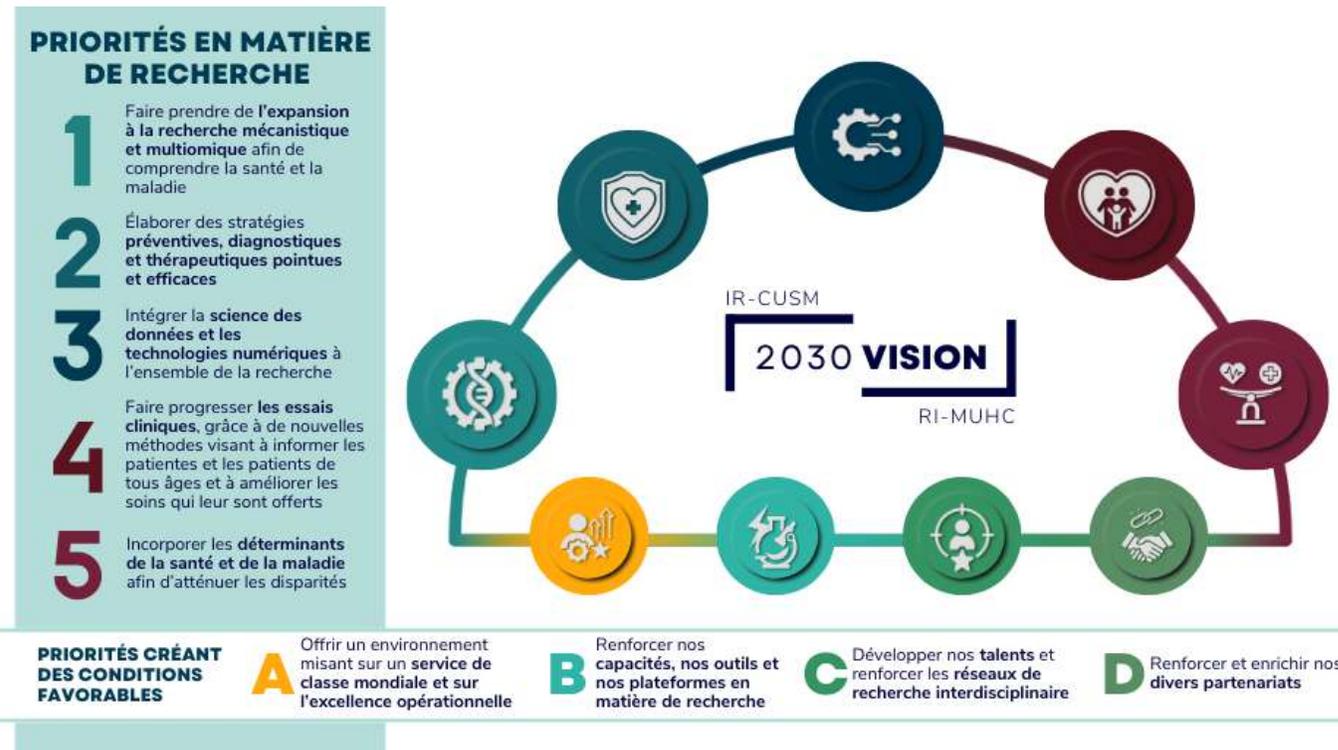
- ▶ Notre plan « 2030 Vision » laisse présager un avenir où l'Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill (IR-CUSM) sera mondialement reconnu comme un chef de file des découvertes transformatives capables de faire avancer la santé humaine à toutes les étapes de la vie
- ▶ Notre vision:



# NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES, VISION 2030

## OUR STRATEGIC PRIORITIES, 2030 VISION

- Notre plan s'articule autour de :
  - cinq priorités en matière de recherche**, afin d'aider les chercheuses et les chercheurs à faire des découvertes et d'améliorer les soins offerts aux patientes et aux patients;
  - quatre priorités permettant la réalisation des projets**, afin que nous nous assurions de créer un milieu de travail extraordinaire, destiné à favoriser le succès de la recherche.



# RÉSUMÉ DE FINANCEMENT

## FUNDING SUMMARY

- ▲ Nous sommes fiers du succès de nos chercheurs dans les concours de financement et reconnaissons envers le large éventail d'organisations dont **le soutien a totalisé plus de 244 million \$** cette année.

2023-2024 \$

Instituts de recherche en santé du Canada	51 513 444
Fondations du Centre universitaire de santé McGill (CUSM)*	28 166 464
Fonds de recherche du Québec—Santé	13 889 222
Fondation canadienne pour l'innovation	9 753 374
Chaires de recherche du Canada (gouvernement du Canada)	8 626 087
National Institutes of Health	7 080 720
Conseil de recherche en sciences naturelles et génie du Canada	6 288 856
Fonds de soutien à la recherche (gouvernement du Canada)	5 391 596
Fondation Terry Fox et Institut de recherche Terry Fox	5 057 949
Génome Québec et Génome Canada	3 771 021
Fondation Neuro Canada	3 475 456
Université McGill	3 445 423

Ministère de l'Économie et de l'Innovation (Québec)	3 413 472
US Department of Defense / US Navy	3 063 421
Michael J. Fox Foundation for Parkinson's Research	2 806 594
Gouvernement du Québec—autres ministères	2 678 608
CQDM	2 039 669
Gouvernement du Canada	2 005 142
Groupe de travail sur l'immunité face à la COVID-19 (gouvernement du Canada)	1 513 005
Société canadienne du cancer (SCC) et Institut de recherche de la SCC	1 368 865
MITACS	1 315 333
Agence de la santé publique du Canada	1 270 856
F. Hoffmann–La Roche & Co.	890 108
Bill and Melinda Gates Foundation	882 278
Société canadienne de la SP	861 627
MEDTEQ	808 960

Biogen Inc.	764 591
Société de recherche sur le cancer	691 170
Fonds de recherche du Québec—Nature et technologies	645 113
Conseil de recherches en sciences humaines	543 810
Centers for Disease Control and Prevention	540 122
Costello Bequest Foundation	509 544
Cœur + AVC	506 177
Autres industries	32 477 890
Autres organismes subventionnaires	21 404 381
Revenus d'investissement	6 537 373
Revenus des activités de conseil et autres	4 948 859
Autres dons	3 845 889

## FAITS SAILLANTS DE LA RECHERCHE RESEARCH HIGHLIGHTS

### UN ESSAI CLINIQUE INÉDIT DESTINÉ À AIDER DES MILLIONS DE PERSONNES ALLERGIQUES À LA PÉNICILLINE

- La Dre Ana-Maria Copaesu est la première auteure de l'étude PALACE, un projet de recherche international publiée dans *JAMA Internal Medicine*. Les résultats de l'essai clinique ouvrent la voie à l'adoption d'un simple test oral, dénommé « test de pénicilline oral direct » comme solution de rechange sûre et efficace au traditionnel dépistage cutané, qui nécessite beaucoup de main-d'œuvre et de temps, n'est pas accessible à tous et est douloureux pour les patients et patientes.



### AVANCER LE DÉPISTAGE DU CANCER DU PANCRÉAS CHEZ LES PERSONNES À HAUT RISQUE

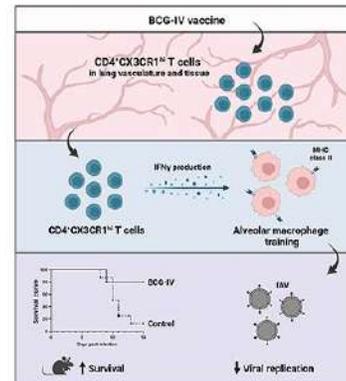
- Un consortium international de scientifiques et de professionnels de la santé développe un programme de surveillance du cancer du pancréas prometteur pour améliorer la détection précoce de la maladie, lorsque les chances de guérison sont les plus élevées. Le Dr George Zogopoulos est co-premier auteur de l'analyse intermédiaire de l'étude, publiée dans le *Journal of the National Comprehensive Cancer Network*.



## FAITS SAILLANTS DE LA RECHERCHE RESEARCH HIGHLIGHTS

### COMMENT LE VACCIN BCG CONTRE LA TUBERCULOSE PROTÈGE-T-IL CONTRE LES INFECTIONS RESPIRATOIRES VIRALES?

- ▲ Une équipe dirigée par Maziar Divangahi, Ph. D., a dévoilé l'existence d'un nouveau mécanisme par lequel le vaccin centenaire BCG offre une protection croisée contre le virus de l'influenza de type A.
- ▲ Publiée dans le journal Nature Immunology, l'étude propose de nouvelles perspectives sur l'immunité innée entraînée, c'est-à-dire la capacité du système immunitaire inné à se bâtir une mémoire et à offrir une protection durable contre les infections.



### LES COMPLICATIONS MATERNELLES GRAVES À L'ACCOUCHEMENT : UN RISQUE RÉCURRENT?

- ▲ Une étude menée par la Dre Natalie Dayan fournit des données détaillées sur la récurrence des complications appelées « morbidité maternelle grave » subies par les femmes au sein de la population québécoise.
- ▲ Publiée dans The American Journal of Obstetrics & Gynecology.



## FAITS SAILLANTS DE LA RECHERCHE RESEARCH HIGHLIGHTS

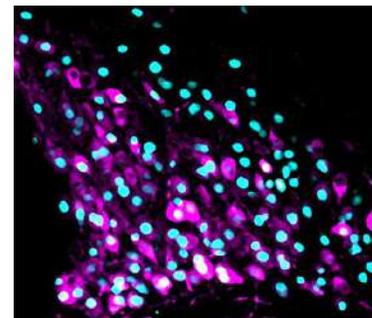
### DU VIAGRA POUR SOIGNER LES NOUVEAU-NÉS QUI ONT MANQUÉ D'OXYGÈNE

- La Dre Pia Wintermark a mené un essai clinique de phase 1 sur le sildénafil (également connu sous le nom de Viagra) pour traiter les bébés atteints d'encéphalopathie néonatale. Les résultats indiquent que l'utilisation du sildénafil chez les bébés qui ont développé des séquelles neurologiques malgré l'hypothermie thérapeutique, la seule option actuellement utilisée pour prévenir les lésions cérébrales, est faisable et sécuritaire.



### COMPRENDRE LA RÉACTION PHYSIOLOGIQUE À LA DÉSHYDRATATION ET À LA CONSOMMATION DE SEL

- Une équipe de scientifiques de l'IR-CUSM dirigée par Charles Bourque, Ph. D., a découvert le mécanisme qui entraîne la sécrétion de vasopressine, aussi appelée hormone antidiurétique. Cette étude permet de mieux comprendre l'équilibre électrolytique des fluides et les causes de l'hypertension, plus particulièrement l'hypertension sodium-dépendante.





## FAITS SAILLANTS DE LA RECHERCHE RESEARCH HIGHLIGHTS

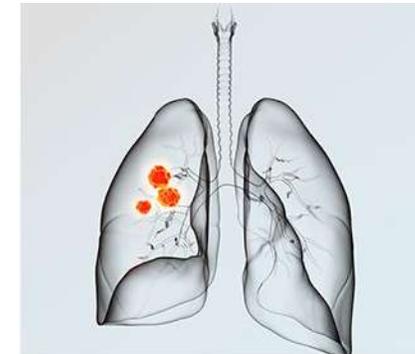
### EST-CE QUE LA CONSOMMATION DE PRODUITS LAITIERS A DES EFFETS SUR LE RISQUE DE DIABÈTE?

- Un essai clinique mené par Sergio Burgos, Ph. D., vise à approfondir les connaissances sur les effets des produits laitiers sur le diabète de type 2. Les résultats de l'étude, intitulée « *Effect of Dairy Products on Insulin Resistance in Overweight and Obese Individuals With Prediabetes* », contribueront à documenter des lignes directrices pour une alimentation saine au Canada.



### DE NOUVELLES AVANCÉES DANS LE TRAITEMENT DU CANCER DU POUMON

- Les résultats d'un essai clinique international confirment l'efficacité d'un traitement d'immunothérapie pour le cancer du poumon non à petites cellules à un stade précoce, la forme la plus courante de cancer du poumon. Le Dr Jonathan Spicer est l'auteur principal et chirurgien en chef de l'étude publiée dans *The New England Journal of Medicine*.





## FAITS SAILLANTS DE LA RECHERCHE RESEARCH HIGHLIGHTS

### QUAND ON A BESOIN DE QUELQUE CHOSE RAPIDEMENT, ON LE FAIT SOI-MÊME!

- Une étude menée par des chercheurs de l'IR-CUSM conclut que les connexions synaptiques dans le cerveau peuvent produire elles-mêmes des protéines, en réaction aux périodes d'intense sollicitation. L'étude, dirigée par Per Jesper Sjöström, Ph. D. et publiée dans la revue *Neuron*, a permis d'élucider le mécanisme par lequel les neurones créent et utilisent les blocs de construction de protéines dont ils ont besoin pour communiquer les uns avec les autres dans le cerveau.



### LES CAUSES GÉNÉTIQUES DE LA PARALYSIE CÉRÉBRALE DÉCOUVERTES PAR LE SÉQUENÇAGE DU GÉNOME ENTIER

- De nouvelles recherches menées par des scientifiques de l'IR-CUSM, de l'Hospital for Sick Children et du Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital permettent d'examiner plus en détail les causes génétiques de la paralysie cérébrale. Leurs résultats, publiés dans *Nature Genetics*, suggèrent l'existence de nombreuses variantes génétiques contribuant à la maladie. La Dre Maryam Oskoui est codirectrice de l'étude.



## RÉUSSITES DES STAGIAIRES TRAINEE SUCCESSES

Plus de 1 300 stagiaires de recherche jouent un rôle crucial dans l'avancée de la recherche médicale à IR-CUSM :

- ▶ [Prix, distinctions et publications de prestige](#)
- ▶ [Sensibilisation et mobilisation de la communauté](#)
- ▶ [Équité, diversité et inclusion dans la recherche en santé](#)



Les prix pour l'équité, la diversité et l'inclusion dans la recherche sur les soins de santé à l'IR-CUSM récompensent l'excellence académique des étudiant.e.s en médecine et en sciences de la santé issu.e.s de groupes racialisés.

De gauche à droite : Nicholas Hickens, Zafina Budhwani, Jéssica Ding, RN, Yichun Sun, Suleima Jacob-Tomas (devant), Sacha Williams et Thupten Tsering. Encadré : Hani Rukh-E-Qamar.

## RECRUTEMENT RECRUITMENT

C'est un immense privilège pour nous d'accueillir à l'IR-CUSM de nouveaux chercheurs et chercheuses.

▲ Dans la dernière année, nous avons effectué les nominations suivantes :

- ▲ [Marilyn Ahun, Ph. D.](#)
- ▲ [Anthony Bozzo, M.D.](#)
- ▲ [Trafford Crump, Ph. D.](#)
- ▲ [Karin Fink, M.D., Ph. D.](#)
- ▲ [Alan Forster, M.D.](#)
- ▲ [Chelsia Gillis, Ph. D.,](#)
- ▲ [Natalia Gorelik, M.D.,](#)
- ▲ [Ami Grunbaum, M. D.](#)
- ▲ [Iulia Iatan,](#)
- ▲ [Amir Hooshier, Ph. D.](#)
- ▲ [Amal Idrissi Janati, Ph. D.](#)
- [Patrick Lawler, M.D.](#)
- [Judy Luu, M.D., Ph. D.,](#)
- [Carrie Martin, B.S.W., Ph. D. \(en cours\)](#)
- [Emily Porter, Ph. D](#)
- [Guillermo Rocha, M.D.](#)
- [Dana Small, Ph. D.,](#)
- [François Tournoux, M.D., Ph. D.](#)
- [Christina Tsien, M.D.](#)
- [Ugochinyere Vivian Ukah, Ph. D](#)
- [Darcy Wagner, Ph. D.](#)
- [Hussein Wissanji, M.D.](#)



## SÉRIE DE CONFÉRENCES DE PROFESSEURS ÉMÉRITES DISTINGUISHED PROFESSORS LECTURE SERIES

- Cette série de conférences mensuelles a été couronnée de succès. Nous sommes privilégiés d'entendre des chercheuses et des chercheurs remarquables issus de l'ensemble du Québec ou venant de l'international.
- l'IR-CUSM a accueilli en 2024 le professeur Sir Paul Nurse, directeur général de l'Institut Francis Crick au Royaume-Uni, et lauréat du prix Nobel. Avec le soutien de la Fondation de l'HGM, il a prononcé la première conférence Dr Phil Gold, inspirant ainsi les jeunes scientifiques et leurs mentors ainsi que des membres du public.
- En avril 2025, nous accueillerons Sir Venki Ramakrishnan, lauréat du prix Nobel de chimie (2009).



# 11



**Enseignement et simulation**

**Education and Simulation**

**MARIE-ÈVE SIMONCELLI**

Directrice de l'Enseignement et de la simulation

Director of Education and Simulation

## APPRENANTES ET APPRENANTS LEARNERS

SECTEURS / SECTORS	NOMBRE D'APPRENANT.ES / NUMBER OF LEARNERS
Médecine / <i>Medicine</i> (PGME)	1091
Médecine / <i>Medicine</i> (UGME)	933
Pharmacie / Pharmacy	133
Soins infirmiers / <i>Nursing</i>	2385
Services multidisciplinaires / <i>Multidisciplinary Services</i>	273
Autres directions / <i>Other Directorates</i>	63
Stages d'observation / <i>Observerships</i>	264
<b>TOTAL</b>	<b>5 142</b>

## GRUPE DE TRAVAIL SUR LES STAGES WORKING GROUP ON INTERNSHIPS

### ▲ Mandat

- ▲ Améliorer l'offre et l'encadrement des stages au CUSM
- ▲ Ceci vise à faciliter le recrutement et à cultiver un sentiment d'appartenance

### ▲ Composition

- ▲ 10 représentantes et représentants des directions clés offrant des stages
- ▲ Ces travaux ont mené au développement d'une **politique sur les stages**.

### ▲ Mandate

- ▲ Improve the internships offering and structure across all the directorates
- ▲ The aim is to facilitate recruitment and develop a sense of belonging

### ▲ Composition

- ▲ 10 representatives from key directorates offering internships
- ▲ This work led to the development of a **policy on internships**.

# SECTION DÉDIÉE AUX STAGES – SITE WEB

## DEDICATED SECTION ON INTERNSHIPS – WEB SITE



Patients Familles et visiteurs Nos hôpitaux Professionnels de la santé Carrières



### SOINS INFIRMIERS



**Pour tous les étudiants: PAB, LPN, infirmières**

Nous sommes fiers d'offrir un environnement d'apprentissage enrichissant et accueillant à tous nos étudiants en soins infirmiers (PAB, LPN et infirmières). Nous nous consacrons à la formation et au développement des futurs professionnels de la santé. Au cours de votre placement clinique au CUSM, vous aurez l'occasion d'appliquer vos connaissances théoriques dans un environnement clinique réel.

**Nos domaines cliniques**

Le CUSM est un établissement tertiaire/quaternaire qui offre aux étudiants un large choix de milieux cliniques. Chacun de nos quatre sites a sa propre spécialité. Les domaines cliniques comprennent la chirurgie, la médecine, l'oncologie, la neurologie, la santé mentale, la pédiatrie, les soins maternels, les soins aux personnes âgées, les soins intensifs d'urgence, les milieux ambulatoires et bien d'autres encore.

**Une équipe d'infirmières dévouées**

En tant qu'étudiant, vous aurez l'occasion de travailler aux côtés de notre personnel infirmier dévoué, d'apprendre de son expertise et de contribuer à notre mission de fournir des soins de qualité supérieure.



Patients Familles et visiteurs Nos hôpitaux Professionnels de la santé Carrières



### Services multidisciplinaires (sites adultes)

La Direction des services multidisciplinaires (sites adultes) accueille près de 400 stagiaires par année dans des domaines variés, incluant :

- L'ergothérapie
- La physiothérapie
- La nutrition clinique
- L'orthophonie
- L'audiologie
- Le travail social
- L'inhalothérapie
- La psychologie

Et ce ne sont que quelques exemples parmi d'autres !

N'hésitez pas à nous contacter, nous serions ravis de participer à votre parcours académique en vous intégrant à nos équipes compétentes et passionnées.

#### Niveau des études en cours

Variable, selon le domaine d'étude

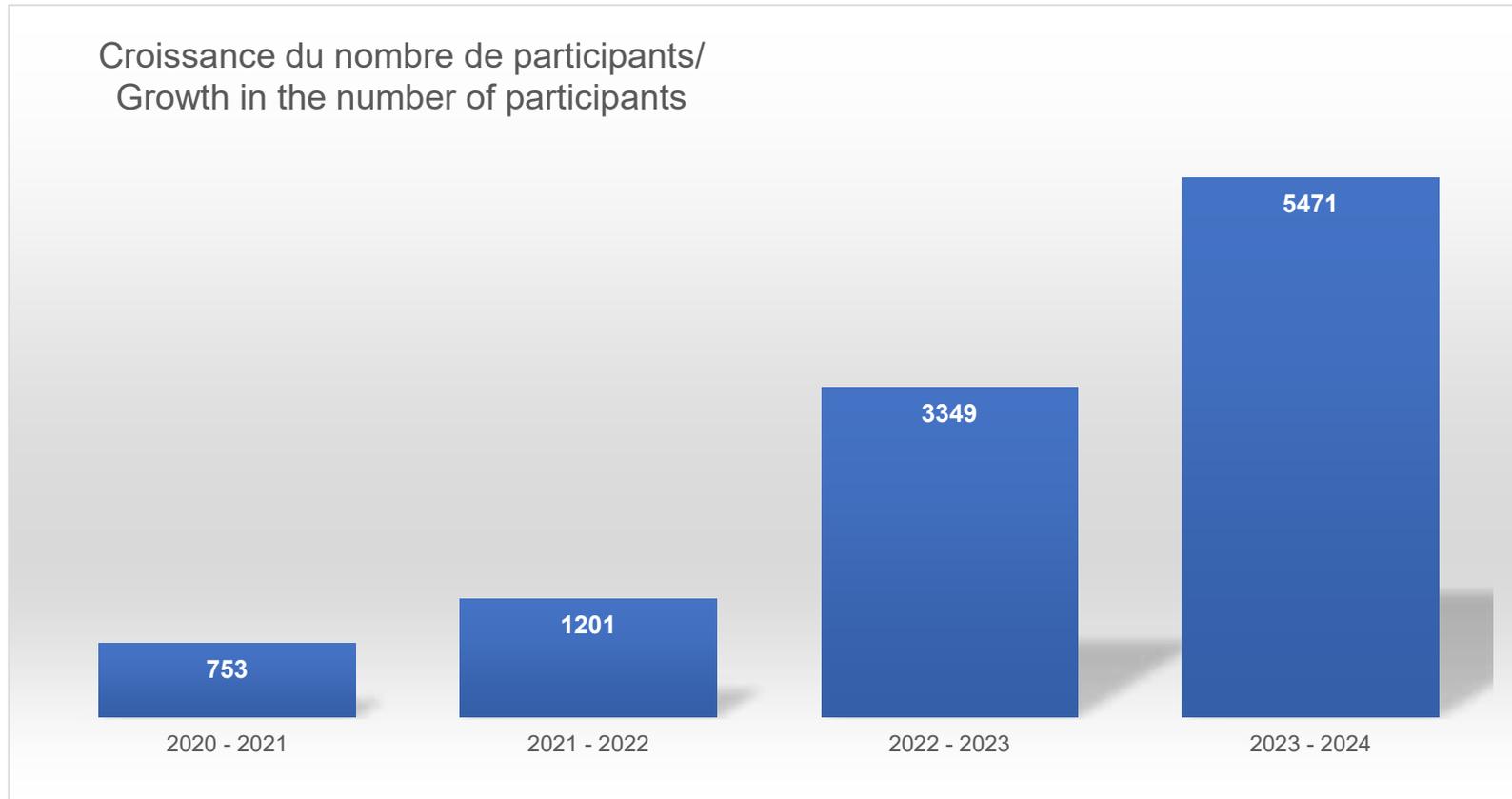
#### Lieux

Site Glen  
Hôpital général de Montréal  
Hôpital Lachine  
Le Neuro

#### Contact

[stages.csm@mcgill.ca](mailto:stages.csm@mcgill.ca)

## CENTRE DE SIMULATION INTERPROFESSIONNEL (CUSM SIM-I) CENTRE FOR INTERPROFESSIONAL SIMULATION (MUHC I-SIM)



- ▲ 5 471 participants en 2023-2024 (hausse de 63% vs 2022-2023)

- ▲ 5 471 participants in 2023-2024 (63% increase over 2022-2023)

## ACTIVITÉS OFFERTES - SIMULATION ACTIVITIES OFFERED - SIMULATION

- ▲ **Les nouveaux cours offerts**
  - ▲ Ventilation mécanique
  - ▲ Procédures guidées par échographie
  - ▲ Reconnaissance du rythme cardiaque
- ▲ **Collaboration au projet ABC du nord**
- ▲ **Réanimation cardiaque avancée et de base**
  - ▲ Prise en charge de l'offre de cours en 2024
  - ▲ Premier défi semi-annuel de RCR



- ▲ **New courses offered**
  - ▲ Mechanical ventilation
  - ▲ Ultrasound-guided procedures
  - ▲ Cardiac rhythm recognition
- ▲ **Collaboration on the *ABC du nord* project**
- ▲ **Advanced Cardiac and Basic Life Support**
  - ▲ Organization of these courses in 2024
  - ▲ First semi-annual CPR challenge

## SERVICES DES BIBLIOTHÈQUES MÉDICALES

### LIBRARY SERVICES - MEDICAL

- ▲ Soutien au personnel et aux apprenants
  - ▲ 155 428 demandes d'information ou documentation
  - ▲ 200 recherches de la littérature scientifique
  - ▲ Ateliers de recherche dans les bases de données et la gestion des références
- ▲ Collaboration à des revues systématiques
- ▲ Création d'un nouveau cours en ligne

- ▲ Support to staff and learners
  - ▲ 155 428 requests for information or documentation
  - ▲ 200 scientific literature searches
  - ▲ Workshops on database searching and reference management
- ▲ Collaboration on systematic reviews
- ▲ Creation of one new virtual course

## CENTRE DES RESSOURCE POUR LES PATIENTS PATIENT RESOURCE CENTRE

### ▲ Soutien aux patients du CUSM

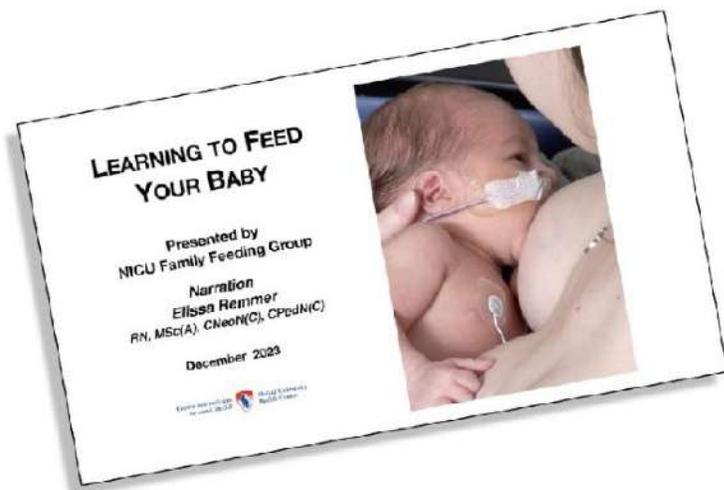
- ▲ 56 recherches
- ▲ mise à jour de guides numériques
- ▲ ajout de livres électroniques et audio à la collection overdrive/Libby
- ▲ événements: mois de la nutrition, mois de la littératie en santé...

### ▲ Support for MUHC patients

- ▲ 56 searches
- ▲ Updated digital guides
- ▲ Added more e-books and audiobooks to the overdrive/Libby collection
- ▲ Events: nutrition month, health literacy month...

## SERVICES MULTIMÉDIAS MULTIMEDIA SERVICES

- ▲ 136 services audio-visuels en soutien aux événements
    - ▲ Mise en place d'une billetterie pour faciliter la gestion des requêtes
  - ▲ Réalisation de 448 photographies et de 184 illustrations médicales
  - ▲ Développement de 54 productions vidéos éducatives en français et en anglais
- ▲ 136 audiovisual services to support events
    - ▲ Implementation of a new ticketing process to facilitate the requests' management
  - ▲ Creation of 448 photographs and 184 medical illustrations
  - ▲ Creation of 54 educational video productions in both French and English



# 12



**Période de questions du public**

**Public Question Period**

# 13



**Mot de clôture et levée de séance du  
président du conseil d'administration**

**Chairman of the Board of Director's  
Closing Remarks and Adjournment**

**PETER KRUYT**  
Président du conseil d'administration  
Chairman of the Board

## **LE CA DU CUSM EXPRIME SA GRATITUDE** **THE MUHC BOARD EXPRESSES ITS GRATITUDE**

- ▲ **Nos bénévoles pour leur impact retentissant**
  - ▲ Plus de 750 bénévoles qui contribuent à nos hôpitaux
- ▲ **Nos partenaires pour leur esprit collaboratif et novateur**
  - ▲ Des programmes et des services qui soutiennent notre mission
- ▲ **Nos fondations et leurs donateurs pour leur leadership et générosité**
  - ▲ Du financement exceptionnel qui nous permet d'innover pour nos patients et leurs familles
- ▲ **L'équipe de direction du CUSM pour leur vision, détermination et vigie**
  - ▲ Le CUSM a accompli énormément du bien en 2023-2024
- ▲ **Toutes les équipes pour leur dévouement, savoir-faire et empathie**
  - ▲ Vous êtes une grande source de fierté

**Merci !**  
**Thank you!**

- ▲ **Our volunteers for their resounding impact**
  - ▲ Over 750 volunteers contributing to our hospitals
- ▲ **Our partners for their collaborative and innovative spirit**
  - ▲ Programs and services that support our mission
- ▲ **Our Foundations and donors for their leadership and generosity**
  - ▲ Exceptional funding that enables us to innovate for our patients and their families
- ▲ **The MUHC's senior leadership team for their vision, determination and oversight**
  - ▲ The MUHC accomplished a lot of good in 2023-2024
- ▲ **All MUHC teams for their dedication, expertise and empathy**
  - ▲ You are a great source of pride

Prochaine séance publique du CA : 13 décembre 2024

*Next public meeting of the Board: December 13, 2024*

Prochaine Assemblée publique annuelle : 23 octobre 2025

*Next Annual Public Meeting: October 23, 2025*

[cusc.ca](http://cusc.ca)

