

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

Séance publique du conseil d'administration d'établissement
Public meeting of the Board of Directors of the Establishment

EN/ IN TRANSITION

13 décembre 2024 / December 13, 2024

PETER KRUYT

PRÉSIDENT / CHAIRMAN



1. Mot d'ouverture / *Opening remarks*
2. Approbation de l'ordre du jour / *Approval of agenda*
3. Approbation du procès-verbal / *Approval of minutes*
 - 2024-09-20
 - 2024-10-18
4. Affaires découlant du procès-verbal / *Business arising from previous minutes*
5. Approbation des résolutions / *Approval of resolutions*



6. RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE PRESIDENT AND EXECUTIVE DIRECTOR'S REPORT

DRE LUCIE OPATRNY

LUCIE OPATRNY

LES SUJETS DE MA PRÉSENTATION PRESENTATION TOPICS



- Mises à jour ministérielles
- Budget
- Indicateurs
- Nouveau service
- Visite d'agrément
- Mises sous garde
- Recrutement des cadres supérieurs
- Prix et reconnaissance
- Le CUSM dans les nouvelles
- Ministry-related updates
- Budget
- Indicators
- New service
- Accreditation visit
- Confinements
- Senior management recruitment
- Awards and recognition
- The MUHC in the News



MISES À JOUR MINISTÉRIELLES MINISTRY-RELATED UPDATES

MISES À JOUR MINISTÉRIELLES MINISTRY-RELATED UPDATES



Santé Québec

Le 1^{er} décembre a marqué l'intégration à Santé Québec

- Il y aura une transition de six (6) mois
- Les changements affecteront :
 - Conseil d'administration ⇒ Conseil d'administration de l'établissement
 - Conseils
 - Chefs de service

La tournée des établissements

- Depuis le début de l'été, Christiane Germain, présidente du conseil d'administration, Geneviève Biron, présidente et cheffe de direction, et des membres de la Direction parcourent le Québec pour visiter les établissements et rencontrer les équipes.
- La visite au CUSM est prévue au printemps prochain.

Santé Québec

December 1st marked the integration into Santé Québec

- There will be a six (6) month transition
- Changes will affect:
 - Board of Directors ⇒ Board of Directors of the Establishment
 - Councils
 - Department Chiefs

Visit of establishments

- Since the beginning of the summer, Christiane Germain, the Board Chair, Geneviève Biron, President and CEO, and members of the management team have been touring the province, visiting facilities and meeting teams.
- A visit to the MUHC is planned for next spring.

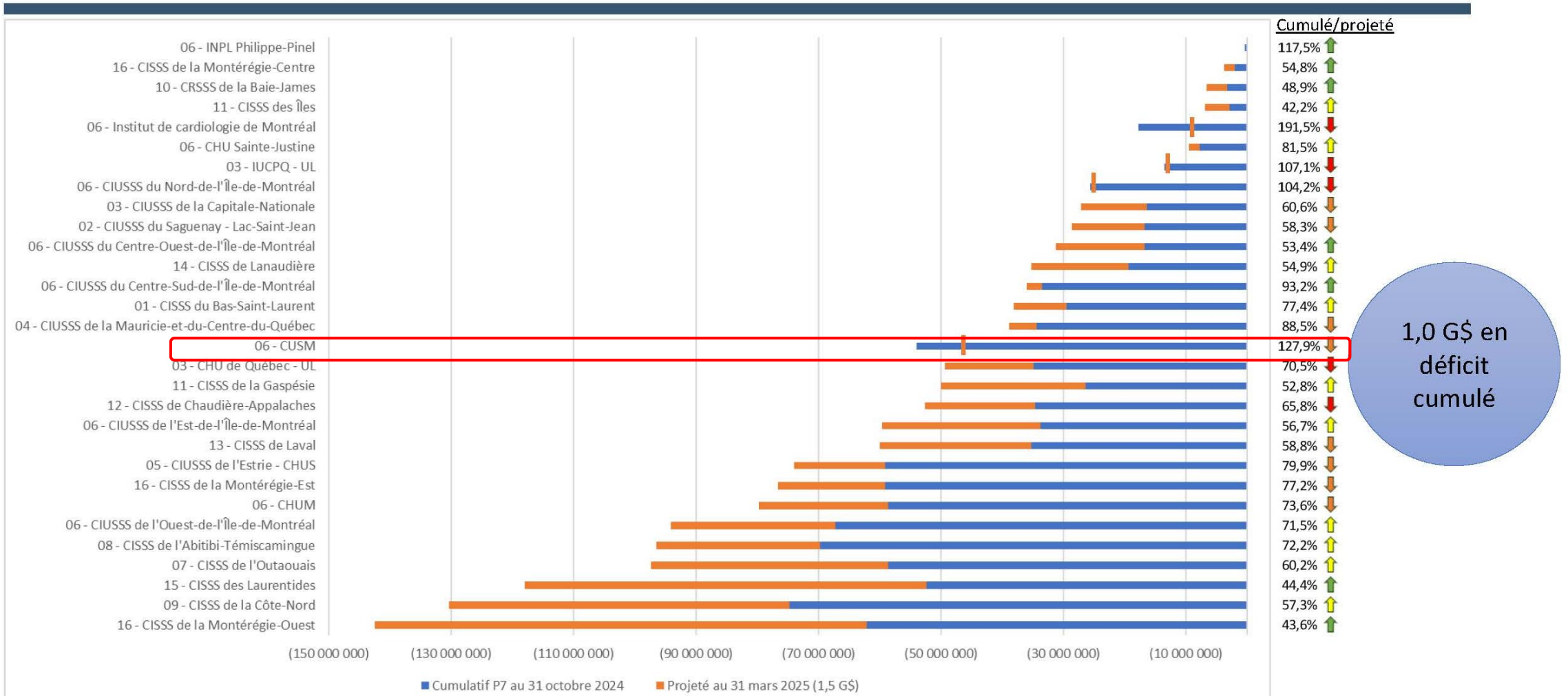


BUDGET



RÉSULTAT CUMULATIF PAR ÉTABLISSEMENT – PÉRIODE 7

CUMULATIVE RESULTS BY ESTABLISHMENT – PERIOD 7



RÉSULTATS ET TENDANCES RÉVISÉS À LA PÉRIODE 7 (OCTOBRE)



Permis	Région - Unités administratives de Santé Québec	Impact FAP-CMS P1 à P7 et autres corrections	Tendance mensuelle après 6 périodes	Résultat de la période 7	Résultat de la période 7 REDRESSÉ	Pourcentage d'amélioration du résultat sur la tendance - REDRESSÉ	Pourcentage d'amélioration du résultat sur la tendance	Classement redressé	Classement initial	Écart tendance	Déficit projeté au 31 mars (P6)
1269-4659	06 - CHU Sainte-Justine	3 549 861 \$	(1 145 337)	(872 472)	(4 422 333)	-286%	24%	D	B	272 865	(9 500 00)
1243-1656	06 - Institut de cardiologie de Montréal	(9 747 638) \$	(907 915)	(12 296 193)	(2 548 555)	-181%	-1254%	D	D	(11 388 278)	(9 266 32)
1104-5333	12 - CISSS de Chaudière-Appalaches	3 608 108 \$	(4 766 894)	(6 022 092)	(9 630 200)	-102%	-26%	D	C	(1 255 198)	(52 611 49)
1104-5309	16 - CISSS de la Montérégie-Est	3 264 810 \$	(7 907 612)	(11 709 183)	(14 973 993)	-89%	-48%	C	C	(3 801 571)	(76 618 40)
1104-5143	04 - CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	(416 779) \$	(4 332 532)	(8 405 157)	(7 988 378)	-84%	-94%	C	C	(4 072 625)	(38 890 72)
1104-5267	13 - CISSS de Laval	1 244 136 \$	(4 799 982)	(6 467 575)	(7 711 711)	-61%	-35%	C	C	(1 667 593)	(60 000 00)
1104-5218	07 - CISSS de l'Outaouais	8 193 316 \$	(8 862 030)	(5 441 840)	(13 635 156)	-54%	39%	C	B	3 420 190	(97 380 83)
1104-5051	03 - CHU de Québec - UL	(3 033 701) \$	(4 276 048)	(9 166 964)	(6 133 263)	-43%	-114%	C	D	(4 890 917)	(49 394 79)
1104-5135	03 - CIUSSS de la Capitale-Nationale	40 564 \$	(2 247 323)	(2 910 981)	(2 951 545)	-31%	-30%	C	C	(663 658)	(27 063 63)
1104-5192	06 - CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	(6 037 293) \$	(2 694 614)	(9 451 697)	(3 414 404)	-27%	-251%	C	D	(6 757 083)	(24 587 62)
1104-2918	06 - CHUM	689 198 \$	(8 263 155)	(9 051 022)	(9 740 220)	-18%	-10%	C	C	(787 867)	(79 700 00)
1104-5234	09 - CISSS de la Côte-Nord	890 270 \$	(10 738 714)	(10 249 439)	(11 139 709)	-4%	5%	C	B	489 275	(130 365 90)
1104-5200	06 - CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	842 151 \$	(4 955 083)	(4 036 313)	(4 878 464)	2%	19%	B	B	918 770	(59 600 00)
1104-5176	06 - CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	4 754 934 \$	(3 088 476)	1 853 299	(2 901 635)	6%	160%	B	A	4 941 775	(31 252 55)
1104-5226	08 - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	301 115 \$	(10 096 213)	(9 152 664)	(9 453 779)	6%	9%	B	B	943 549	(96 520 17)
1362-3616	03 - IUCPQ - UL	(4 862 555) \$	(1 245 151)	(5 984 487)	(1 121 932)	10%	-381%	B	D	(4 739 336)	(12 566 39)
1104-5119	01 - CISSS du Bas-Saint-Laurent	1 771 752 \$	(4 686 077)	(1 429 220)	(3 200 972)	32%	70%	B	B	3 256 857	(38 154 70)
1104-5168	06 - CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	4 633 294 \$	(10 839 784)	(2 257 914)	(6 891 208)	36%	79%	B	B	8 581 870	(94 175 99)
1104-5242	11 - CISSS de la Gaspésie	1 330 629 \$	(4 178 096)	(1 315 052)	(2 645 681)	37%	69%	B	B	2 863 044	(50 000 00)
1104-5150	05 - CIUSSS de l'Estrie - CHUS	(5 083 762) \$	(8 167 124)	(10 169 483)	(5 085 721)	38%	-25%	B	C	(2 002 359)	(74 028 74)
1104-5127	02 - CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean	(1 336 443) \$	(2 385 833)	(2 402 634)	(1 066 191)	55%	-1%	B	C	(16 801)	(28 658 80)
1104-4088	11 - CISSS des Îles	(91 892) \$	(442 870)	(244 154)	(152 262)	66%	45%	B	B	198 716	(6 869 48)
1259-9213	06 - CUSM	(12 279 454) \$	(6 855 166)	(12 860 266)	(580 812)	92%	-88%	B	C	(6 005 100)	(42 200 00)
1104-5275	14 - CISSS de Lanaudière	(383 143) \$	(3 131 464)	(521 669)	(138 526)	96%	83%	B	B	2 609 795	(35 196 21)
1279-7577	06 - INPL Philippe-Pinel		(54 215)	6 739	6 739	112%	112%	A	A	60 954	(271 08)
1104-2686	10 - CRSSS de la Baie-James	(47 461) \$	(558 297)	136 258	183 719	133%	124%	A	A	694 555	(6 575 86)
1104-5283	15 - CISSS des Laurentides	(2 932 207) \$	(8 904 990)	1 085 564	4 017 771	145%	112%	A	A	9 990 554	(118 000 00)
1104-5184	06 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	(1 064 402) \$	(5 863 169)	1 639 263	2 703 665	146%	128%	A	A	7 502 432	(36 004 42)
1104-5317	16 - CISSS de la Montérégie-Ouest	2 190 056 \$	(12 980 398)	15 707 283	13 517 227	204%	221%	A	A	28 687 681	(142 525 29)
1104-5291	16 - CISSS de la Montérégie-Centre	784 127 \$	(744 089)	2 436 709	1 652 582	322%	427%	A	A	3 180 798	(3 702 09)
Total des unités administratives		(9 228 410) \$	(150 118 649)	(119 553 356)	(110 324 946)						(1 531 681 57)

FINANCIAL RESULTS P7 (OCTOBER)



MUHC Financial situation 2024-25 P07

	Var P03	Var P04	Var P05	Var P06	Var P07
Volume of activity in physical health ¹	6.1	8.7	9.5	10.5	16.5
Variances in specific sectors - clinical ²	7.5	10.9	14.2	13.4	14.6
Variances in specific sectors - admin & support services ³	1.7	2.3	2.0	3.2	3.9
Interests on debt	2.5	3.3	4.2	4.1	4.4
Others	2.2	4.0	(1.0)	(6.3)	(9.1)
Sub-total	20.0	29.2	28.9	24.9	30.3
Unforeseen reduction of MSSS funding ⁴	-	10.0	12.0	14.4	24.3
Total	20.0	39.2	40.8	39.2	54.6

Stabilized results from P04 to P06

- 1 : OR, ED, Interventional cardiology
- 2 : Optilab, Nursing units, Pharmacy, Respiratory, Angiography, CT Scan, IVF, CMS
- 3 : Housekeeping, Food services, IT, Biomed
- 4 : CPI, AMI, Food bank, FAP initial

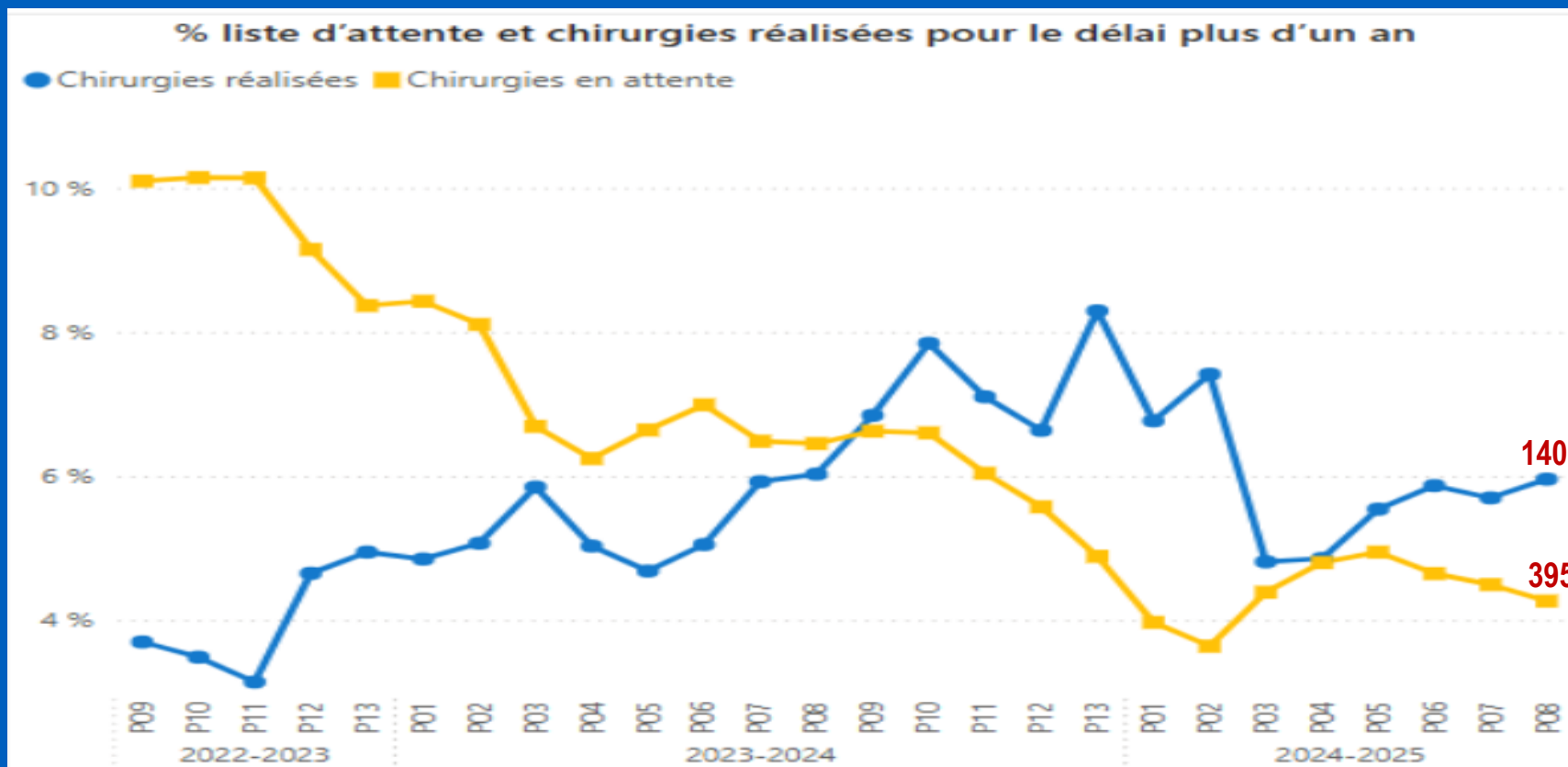


INDICATEURS INDICATORS



INDICATEURS INDICATORS

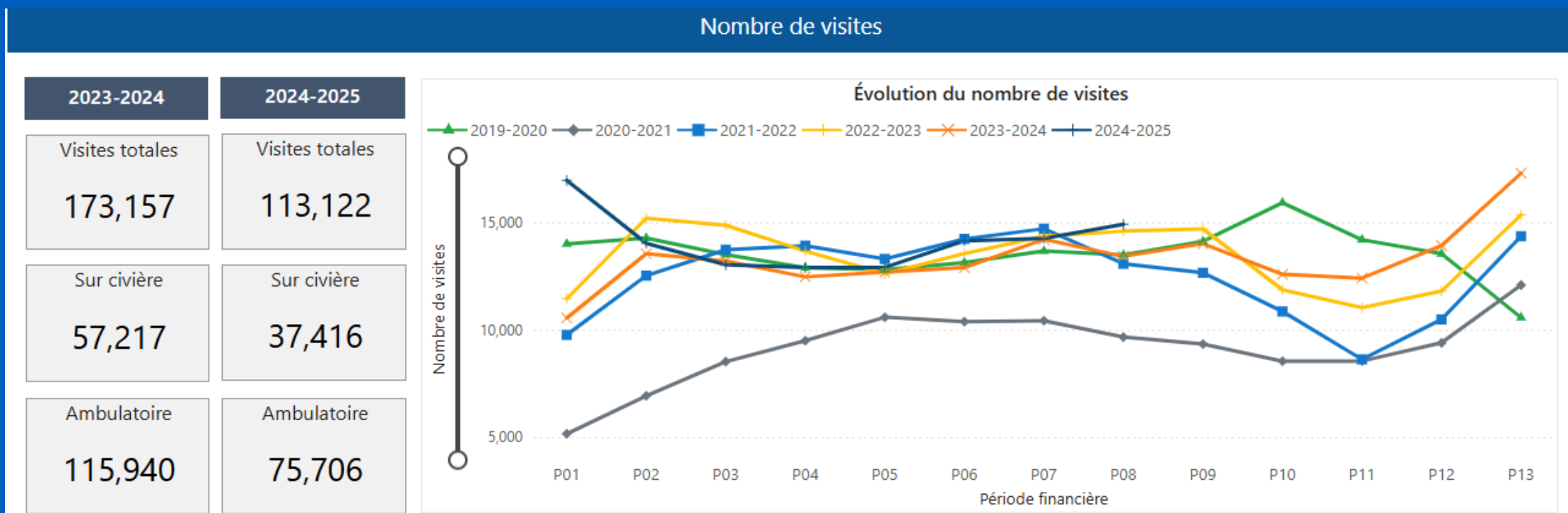
- Liste d'attente et chirurgies réalisées - CUSM / Wait Lists and Surgeries Performed- MUHC



INDICATEURS INDICATORS



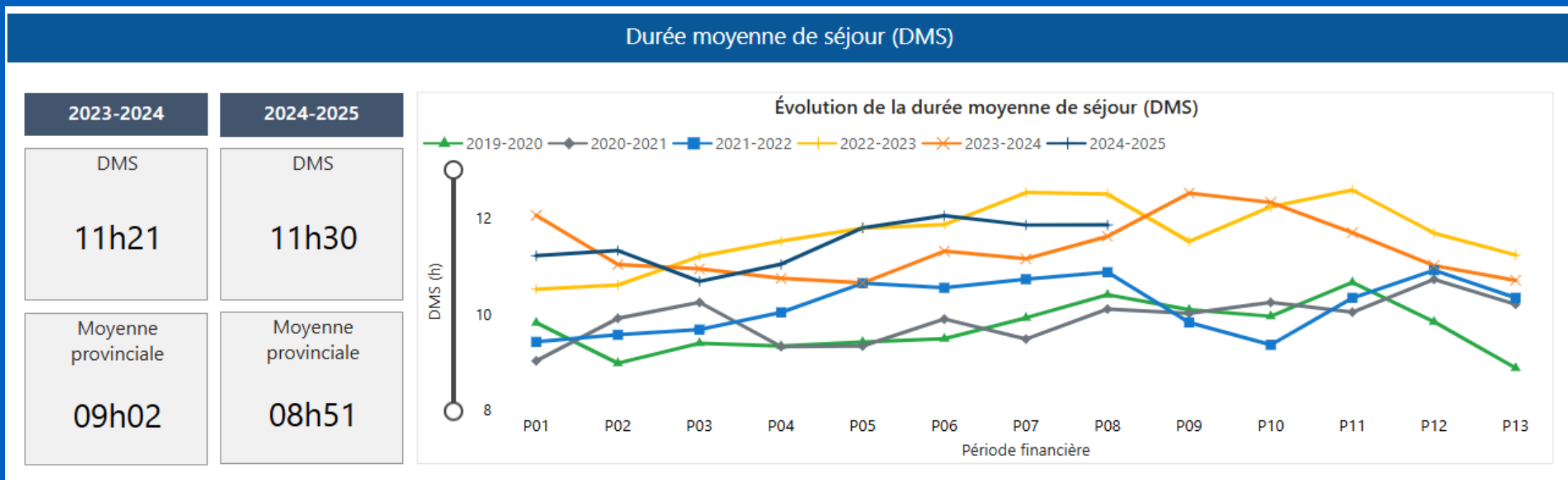
- Les urgences / Emergency Rooms



INDICATEURS INDICATORS



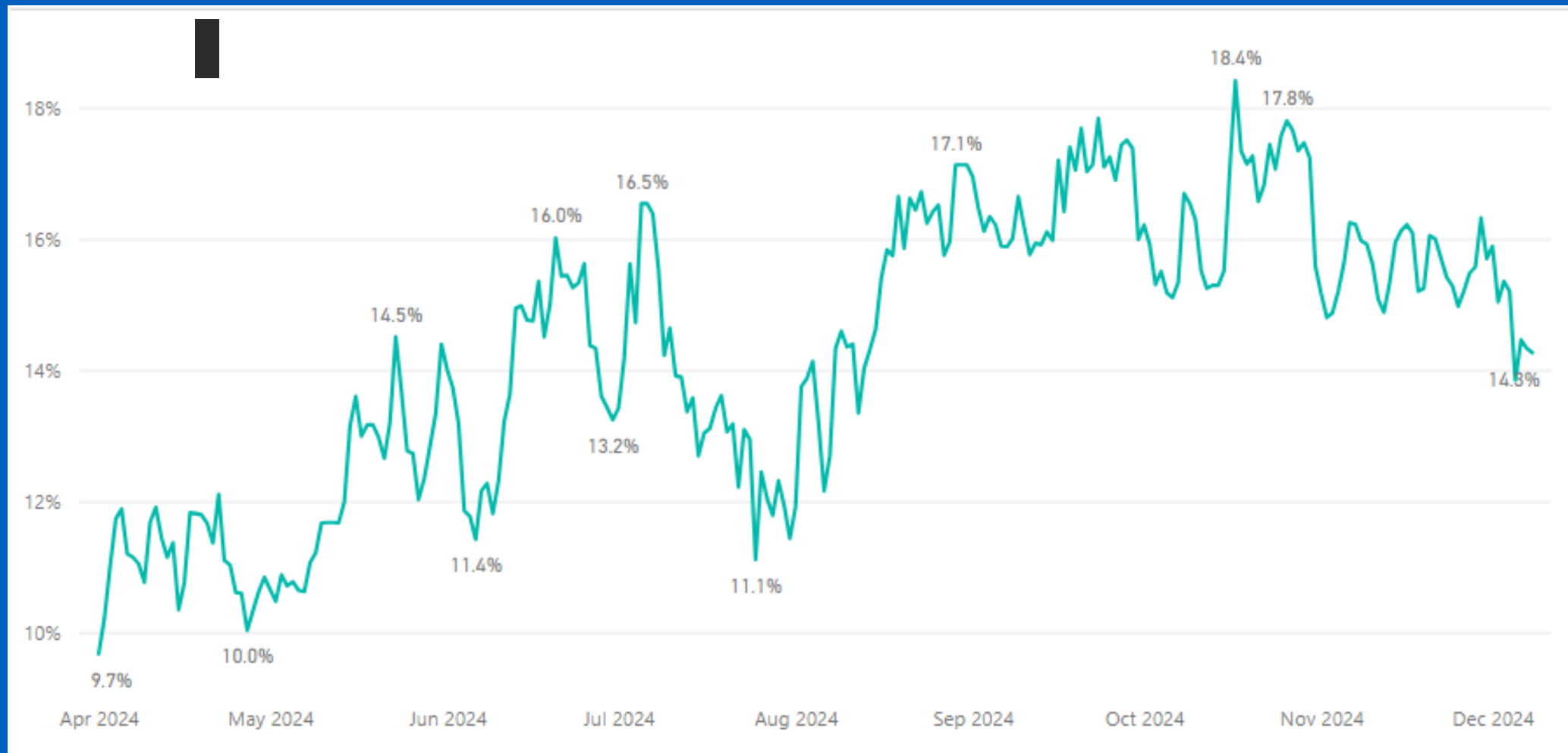
- Les urgences / Emergency Rooms





POURCENTAGE DE LITS OCCUPÉS PAR DES NSA PERCENTAGE OF BEDS OCCUPIED BY NSA

DU 1^{ER} AVRIL AU 16 NOVEMBRE 2024 – TOUS LES SITES / FROM APRIL 1ST TO NOVEMBER 16, 2024 – ALL SITES



Source ADT-Logibec via ECA-CUSM

DOEPE





NOUVEAU SERVICE NEW SERVICE



CLINIQUES PÉDIATRIQUES EN MILIEU SCOLAIRE

PEDIATRIC CLINICS IN SCHOOL SETTING

Des cliniques en milieu scolaire ont ouvert leurs portes en octobre 2024 - des sites d'enseignement officiels de McGill

- Des services interprofessionnels aux enfants vulnérables, notamment des soins pédiatriques, de la diététique, de l'ergothérapie, de l'orthophonie et des soins infirmiers à l'école primaire de Verdun et à l'Académie Lakeside (à Lachine)
- Des médecins de l'HME, ainsi qu'un médecin de la communauté, assurent la dotation en personnel.

School-based clinics opened in October 2024 - official McGill teaching sites

- Inter-professional services to vulnerable children, including pediatric care, dietetics, occupational therapy, speech language pathology, and nursing care, at Verdun Elementary School and Lakeside Academy (Lachine)
- Physicians from the MCH, as well as a community physician, assure staffing





LA VISITE D'AGRÉMENT – DU 10 AU 15 NOVEMBRE 2024
ACCREDITATION VISIT - NOVEMBER 10 - 15, 2024



BUT DE L'AGRÉMENT

PURPOSE OF ACCREDITATION

- La visite d'agrément vise l'appréciation de la qualité et la sécurité des soins et des services que le CUSM offre à ses patients par des visiteurs externes.
 - Elle est un moment privilégié pour mettre en lumière les efforts qui se font au CUSM afin d'améliorer continuellement la qualité et la sécurité des soins et l'expérience de nos patients. C'est un moment pour célébrer ce que nous faisons de bien!
-
- *The purpose of the accreditation visit is for external visitors to assess the quality and safety of the care and services the MUHC offers its patients.*
 - *It is an opportunity to highlight the efforts being made at the MUHC to continually improve the quality and safety of care and the experience of our patients and celebrate what we do well!*



LES NORMES ÉVALUÉES

THE STANDARDS EVALUATED

Leadership :

- Chapitre 2 : Planification et organisation des services
- Chapitre 3 : Ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles
- Chapitre 4 : Gestion de la qualité et des risques
- Chapitre 5 : Situations d'urgence et de sinistres

Transversal

- Chapitre 7 – Télésanté
- Chapitre 8 – PCI
- Chapitre 9 – RDM
- Chapitre 10 – Circuit des médicaments

Leadership:

- *Chapter 2 : Planning and organizing services*
- *Chapter 3 : Management of human, material, financial, and informational resources*
- *Chapter 4: Quality and risk management*
- *Chapter 5 : Emergency measures and disasters planning*

Transversal

- *Chapter 7 : Telehealth*
- *Chapter 8 : IPC*
- *Chapter 9 : MDR*
- *Chapter 10 : Medication management*



DOMAINES D'EXCELLENCE – RÉSUMÉ

AREAS OF EXCELLENCE - SUMMARY

- Préoccupation de l'excellence des soins aux patients par l'ensemble du personnel
 - Reconnaissance des patients partenaires
 - Partenariat avec l'enseignement, la recherche et le développement
 - Culture de la mesure bien développée
 - Équité, Diversité et Inclusion intégrées dans les pratiques
 - Propreté des installations, particulièrement à Lachine
- *Commitment to excellence in patient care by all staff*
 - *Recognition of patient partners*
 - *Partnership with teaching, research and development*
 - *Strong measurement culture*
 - *Equity, diversity and inclusion integrated into practices*
 - *Cleanliness of facilities, particularly in Lachine*



PRINCIPALES OPPORTUNITÉS D'AMÉLIORATION – RÉSUMÉ

KEY IMPROVEMENT OPPORTUNITIES - SUMMARY

- Poursuivre les efforts de recrutement et de fidélisation des ressources
 - Assurer le déploiement de la nouvelle procédure d'évaluation de la contribution du personnel
 - Intensifier les efforts pour le rehaussement et la mise à niveau du parc immobilier (vétusté, espaces, etc.) (Gilman, HGM, HNM)
 - Assurer une documentation contemporaine dans l'ensemble des secteurs
 - Rehausser le retraitement des dispositifs médicaux
- *Continue efforts to recruit and retain resources*
 - *Ensure deployment of the new staff contribution assessment procedure*
 - *Increase efforts to enhance and upgrade real estate assets (obsolescence, space, etc.) (Gilman, MGH, MNH)*
 - *Ensure documentation in all sectors*
 - *Improve Medical Device Reprocessing*



PROCHAINES ÉTAPES NEXT STEPS

- Rapport de la visite - attendu début janvier 2025
 - Soumission de preuves supplémentaires, le cas échéant
 - Planification de la prochaine visite d'Agrément (janvier 2026)
 - Sondage auprès de la main-d'œuvre (en cours)
 - Date butoir : 30 décembre 2024
- *Final report of visit - expected early January 2025*
 - *Submission of additional evidence, if required*
 - *Planning of next Accreditation visit (January 2026)*
 - *Workforce survey (in progress)*
 - *Deadline: December 30, 2024*



MISES SOUS GARDE CONFINEMENTS

MISES SOUS GARDE CONFINEMENTS



2024-09-01 - 2024-12-01

	Mission CH	Mission CHSLD	Total Établissement
Nombre de mises sous garde préventives appliquées	213	0	213
Nombre de demandes (requêtes de mises sous garde provisoire) présentées au tribunal par l'établissement au nom d'un médecin ou d'un autre professionnel qui exerce dans l'établissement	105	0	105
Nombre de mises sous garde provisoire ordonnées par le tribunal et exécutées	102	0	102
Nombre de demandes (requêtes de mises sous garde en vertu de l'article 30 du Code civil) présentées au tribunal par l'établissement	75	0	75
Nombre de mises sous garde autorisées par le tribunal en vertu de l'article 30 du Code civil et exécutées (incluant le renouvellement d'une garde autorisée)	70	0	70



RECRUTEMENT DE CADRES SUPÉRIEURS SENIOR MANAGEMENT RECRUITMENT



RECRUTEMENT DE CADRES SUPÉRIEURS SENIOR MANAGEMENT RECRUITMENT

Entre le 11 septembre et le 8 octobre 2024 /
Between October 11, 2024 and November 19, 2024

Nominations

- Présidente-directrice générale adjointe
 - Colleen Timm
- Directeur adjoint – Partenariat d'affaire et gestion stratégique des talents
 - Laurent de Gagné-Plamondon
- Directeur adjoint – Neurosciences
 - Maxime Boutin-Caron

Processus d'embauche en cours

- Directeur(trice) - Services multidisciplinaires

Appointments

- Associate President and Executive Director
 - Colleen Timm
- Associate Director - Business Partnership and Strategic Talent Management
 - Laurent de Gagné-Plamondon
- Associate Director – Neuroscience
 - Maxime Boutin-Caron

Hiring process ongoing

- Director, Multidisciplinary Services



PRIX ET RECONNAISSANCE AWARDS AND RECOGNITION



PRIX ET RECONNAISSANCE AWARDS AND RECOGNITION

➤ Dr Dan Poenaru

- Nommé Membre de l'Ordre du Canada /
- *Named a Member, Order of Canada*



➤ Patrick Deschênes et Marie Hildebrand

- Partagent le Prix Pineau-Schubert pour leurs projets novateurs en pharmacie
- *Share the Pineau Schubert Prize for their innovative pharmacy projects*





PRIX ET RECONNAISSANCE AWARDS AND RECOGNITION

➤ Dr. Sara Long-Gagné

- Pédiatre à l'Hôpital de Montréal pour enfants, a récemment remporté un Prix Profession Santé 2024 dans la catégorie « Pratique novatrice » pour avoir mis en place le Service de coordination et de navigation pour les cas de complexité intermédiaire (CONCI)
- *Pediatrician at the Montreal Children's Hospital, recently won a 2024 Profession Santé Award in the "Innovative Practice" category for implementing the Intermediate-Complexity Coordination and Navigation Service (I-CCAN)*



➤ Dr. Christine Saint-Martin

- Lauréate du Prix Albert-Jutras 2024 de la Société de radiologie du Québec, en reconnaissance de ses réalisations exceptionnelles en tant que radiologue pédiatrique et neuroradiologue à l'Hôpital de Montréal pour enfants
- *Recipient of the 2024 Prix Albert-Jutras from the Société de Radiologie du Québec (SRQ), recognizing her outstanding lifetime achievements as a Pediatric radiologist and neuroradiologist at the Montreal Children's Hospital*



PRIX ET RECONNAISSANCE AWARDS AND RECOGNITION



LE CUSM REMPORTE L'OR POUR SON EXCELLENCE EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE, SOCIALE ET DE GOUVERNANCE

Décerné par le Conseil canadien pour les
partenariats public-privé.

- Parmi nos réalisations en cours, citons les certifications LEED Or et les mesures d'efficacité énergétique qui ont permis de réduire la consommation d'énergie de 35 % par rapport à la moyenne des hôpitaux canadiens.



MUHC WINS GOLD FOR EXCELLENCE IN ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE

Awarded by the Canadian Council for
Public-Private Partnerships.

- Our ongoing achievements include LEED Gold certifications and energy efficiency measures that have lowered energy consumption by 35% compared to the average Canadian hospital.

PRIX ET RECONNAISSANCE

AWARDS AND RECOGNITION



Une première dans le réseau de la santé au Québec - Une troisième certification LEED Or pour le CUSM A third LEED Gold certification for the MUHC - A first in Quebec's healthcare network

- Attribuée par le Conseil du bâtiment durable du Canada au CUSM et le Groupe infrastructure santé McGill
- Awarded by the Canada Green Building Council to the MUHC and the McGill Health Infrastructure Group
- Les efforts déployés afin de réduire l'impact environnemental du site
 - ✓ installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
 - ✓ amélioration de l'accès aux transports en commun
 - ✓ infrastructures pour les vélos
 - ✓ aménagement d'espaces verts
 - ✓ installation d'une toiture blanche
- Efforts made to reduce the environmental impact
 - ✓ installation of electric vehicle charging stations
 - ✓ improved access to public transit,
 - ✓ bike infrastructure
 - ✓ development of green spaces
 - ✓ installation of a white roof



LE CUSM DANS LES NOUVELLES MUHC IN THE NEWS



LEDEVOIR

L'Hôpital de Montréal pour enfants cherche à mieux détecter les cancers causés par une prédisposition génétique

10 min de lecture



NATIONAL | DIALOGUE | CONTEXTE | AFFAIRES | SPORTS | AUTO | ARTS | CINÉMA | SOCIÉTÉ | GOURM.

SANTÉ
Hausse des cas

Faut-il s'inquiéter de la pneumonie atypique ?



PHOTO GETTY IMAGES
Les cas de pneumonie atypique se multiplient au Québec.

Les cas de pneumonie atypique se multiplient au Québec. Les urgences du Centre hospitalier universitaire (CHU) Sainte-Justine et de l'Hôpital de Montréal pour enfants voient de plus en plus de jeunes atteints par cette infection. Certains doivent être hospitalisés. Que faut-il savoir ?

Publié le 7 novembre

MARIE EYE COUSINEAU
La Presse

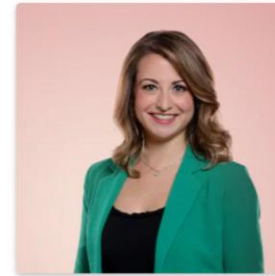
Qu'est-ce que la pneumonie atypique ?

Il s'agit d'une infection respiratoire causée par la bactérie *Mycoplasma pneumoniae*. Elle entraîne des symptômes moins aigus que ceux de la pneumonie bactérienne classique : mal de gorge, toux, fatigue et fièvre (rarement forte).

Elle peut affecter tout le monde, mais à l'heure actuelle au Québec, elle touche surtout les



Vaping linked to heart disease, especially in men: McGill study



On Demand

Let's Go with Sabrina Marandola

A new intensive therapy to help those suffering from OCD 9 mins

Nov. 18, 2024

A new pilot pr
disorder, com
Catherine Ou

Montreal

CityNews
Everywhere

News | Video | Weather

LEDEVOIR

Hôpital de Montréal pour enfants: vers un premier hôpital intelligent pour les soins néonataux

Sabrina Marandola
Collaboratrice spécialisée
6 novembre 2024



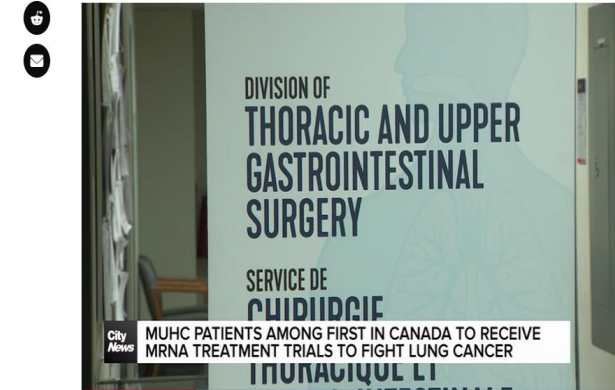
PHOTO: SABRINA MARANDOLA. Avec leurs intérêts croissants de l'Hôpital de Montréal pour enfants, un tiers de nouveaux naissances dans le monde à analyser les signes vitaux à distance.

Ce texte fait partie du cahier spécial [Tech & Santé](#).

Un premier hôpital intelligent est en train de voir le jour à l'unité des soins intensifs néonataux de l'Hôpital de Montréal pour enfants. Des chercheurs tentent actuellement de nouvelles technologies sans fil conçues pour faciliter l'expérience de soins pour les patients de l'hôpital et de leurs familles, ainsi que le travail du personnel soignant.

Des capteurs sans fil sont actuellement testés afin de surveiller, possiblement, les dispositifs actuellement utilisés pour analyser les signes vitaux (tels que les électrodes des électrodes cardiaques) et les rythmes cardiaques et la température corporelle. Et il y en a sans autre pour mesurer la saturation en oxygène et les niveaux de glucose. Ces dispositifs tentent de détecter les patients dans le service de la néonatalogie à l'Hôpital de Montréal pour enfants. Avec le Dr Catherine Gauthier, également néonatalogiste, et le Dr Robert Koenig, professeur au Département de pédiatrie de l'Université McGill, il sera ainsi à abaisser les dispositifs liés aux lits des bébés admettent aux soins intensifs de l'hôpital. Celles qui comprennent, que ce soit, qui se trouvent... et en plus

A Canadian first in Montreal: mRNA technology to fight lung cancer



"It's a huge problem," says Dr. Jonathan Spicer of the MUHC on lung cancer, as Montreal patients become first in Canada to test mRNA technology against the disease. Tehosterthens Deer reports.

By Jean-Benoit Legault, The Canadian Press
Posted November 26, 2024 11:47 am. Last Updated November 26, 2024 4:57 pm.

Patients at the McGill University Health Centre (MUHC) are the first in Canada, and among the first in the world, to test the effectiveness of a technology based on mRNA to fight the most common form of lung cancer.

These randomized clinical trials are aimed more specifically at patients who have been diagnosed with stage II or III non-small cell lung cancer and who have undergone surgery.



7. PRÉSENTATION PRESENTATION

Ligne de soutien patient post-hospitalisation *patient support line*

Charles Hubert Blouin-Delisle

Adjoint à la présidente-directrice générale adjointe

Assistant to the Associate President and Executive Director



QU'EST-CE QUE LA LIGNE DE SOUTIEN? WHAT IS THE SUPPORT LINE?

Ligne téléphonique pour les patients qui ont des complications médicales, préoccupations ou questions à la suite de leur hospitalisation.

- Expertise infirmière
- Disponible de jour et de soir
- Pour les 30 jours suivant l'hospitalisation

Phone line for patients who have medical complications, concerns, or questions following their hospitalization.

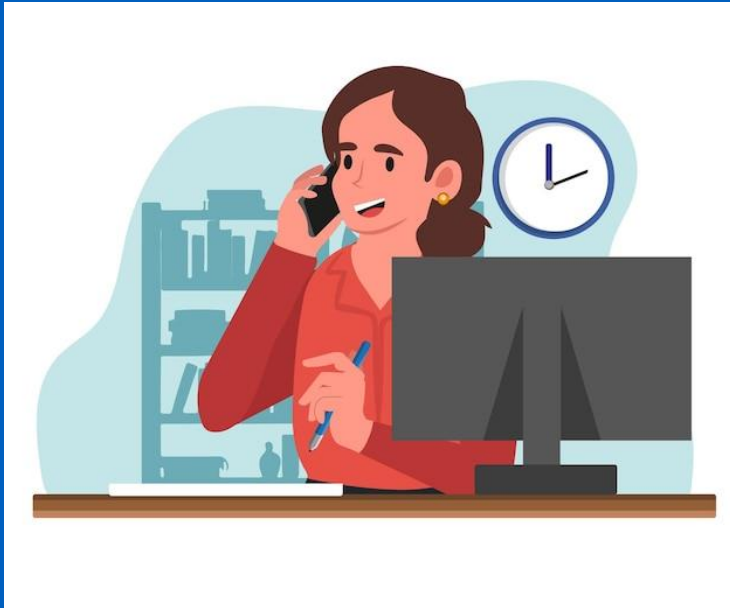
- Nursing expertise
- Available during the day and evening
- For the 30 days following hospitalization





OBJECTIFS DU SERVICE

OBJECTIVES OF THE SERVICE



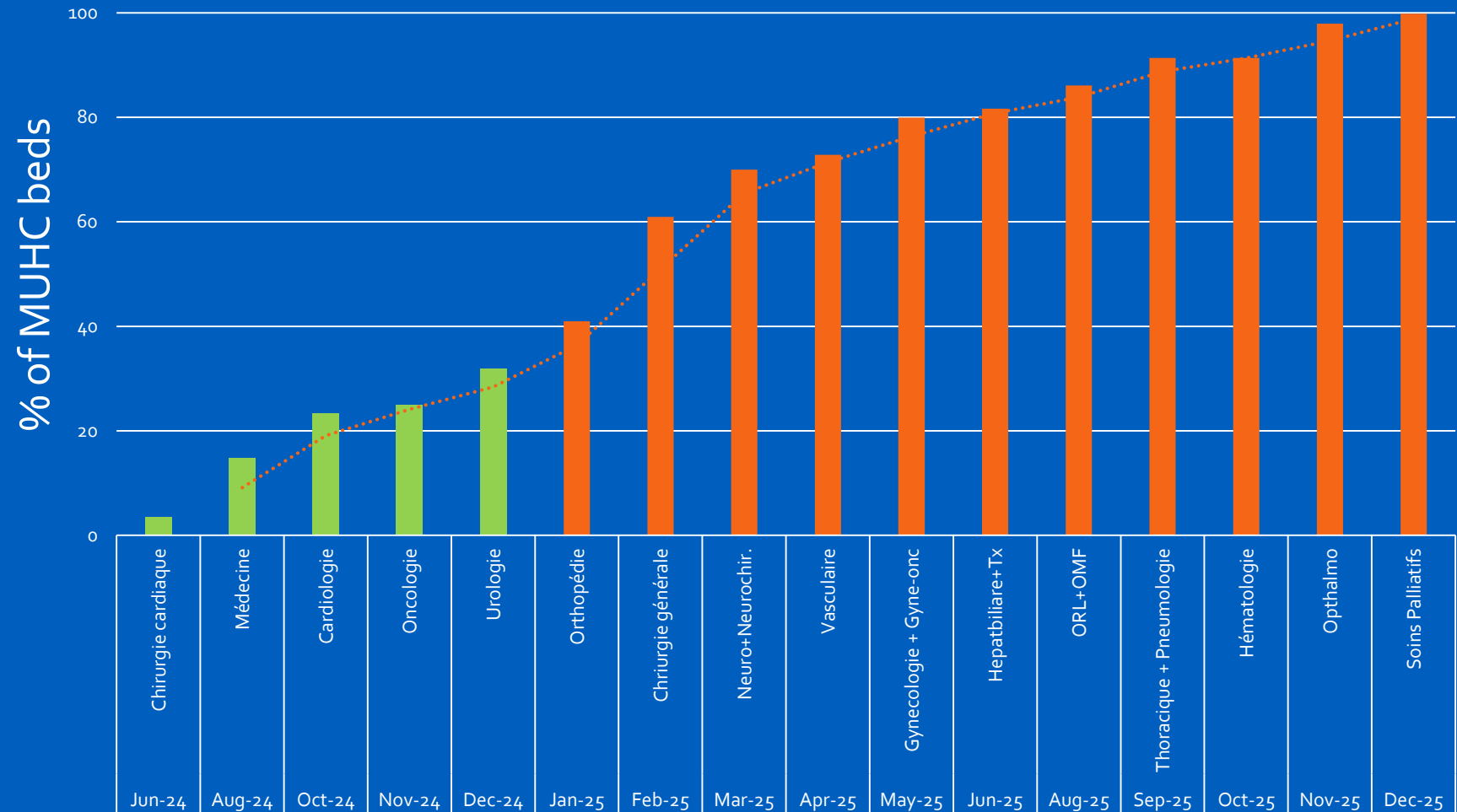
1. Mécanisme de sécurité après le congé du patient d'un de nos sites.
 2. Orienter les patients vers le bon service en cas de complication.
-
1. Safety mechanism after the patient's discharge from one of our sites.
 2. Guide patients to the appropriate service in case of complications.

DÉPLOIEMENT AU CUSM DEPLOYMENT AT THE MUHC



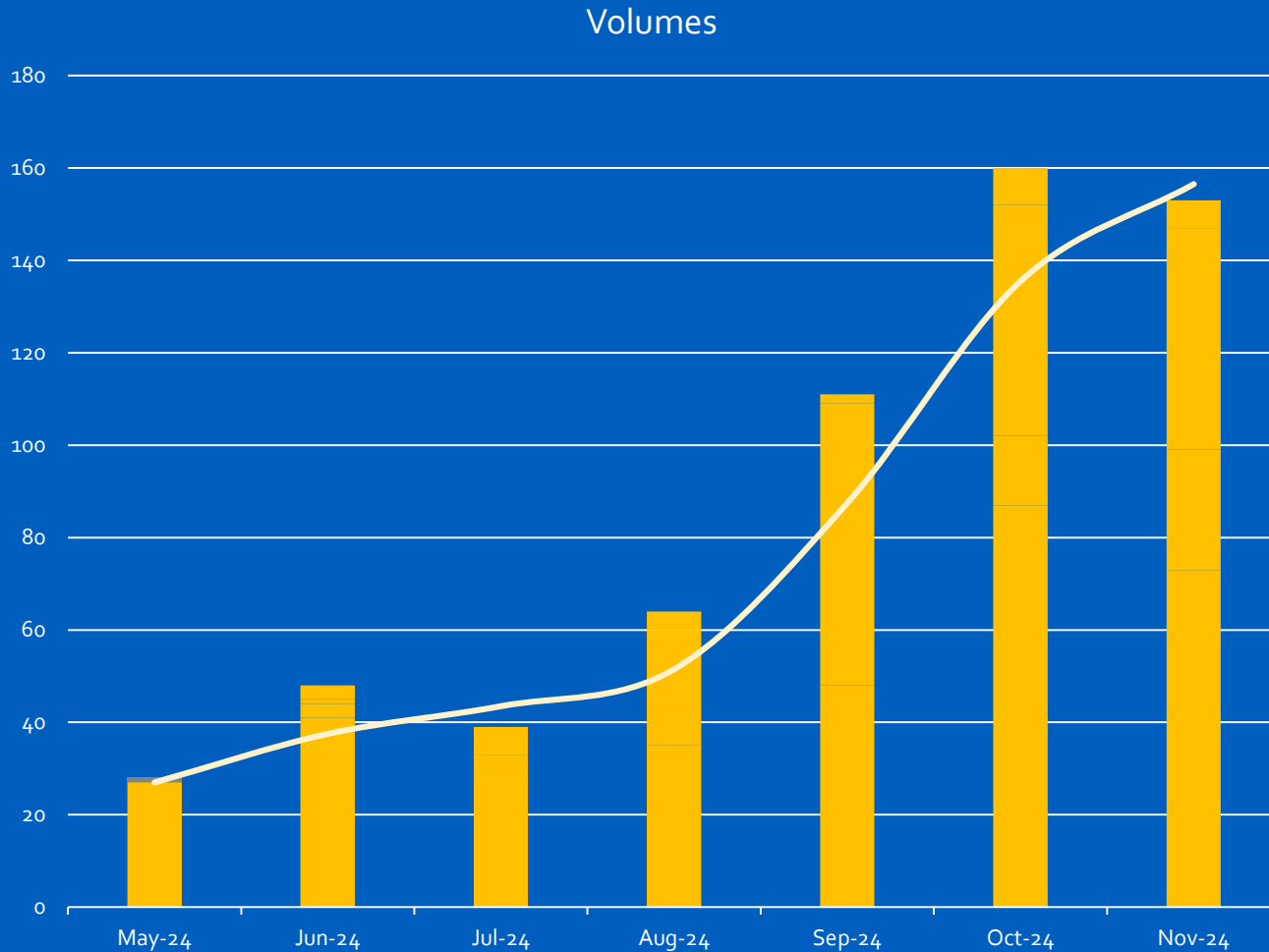
Déploiement par spécialité médicale afin de développer les algorithmes cliniques

Deployment by medical specialty to develop clinical algorithms.





MESURES PRÉLIMINAIRES D'IMPACT PRELIMINARY IMPACT MEASURES



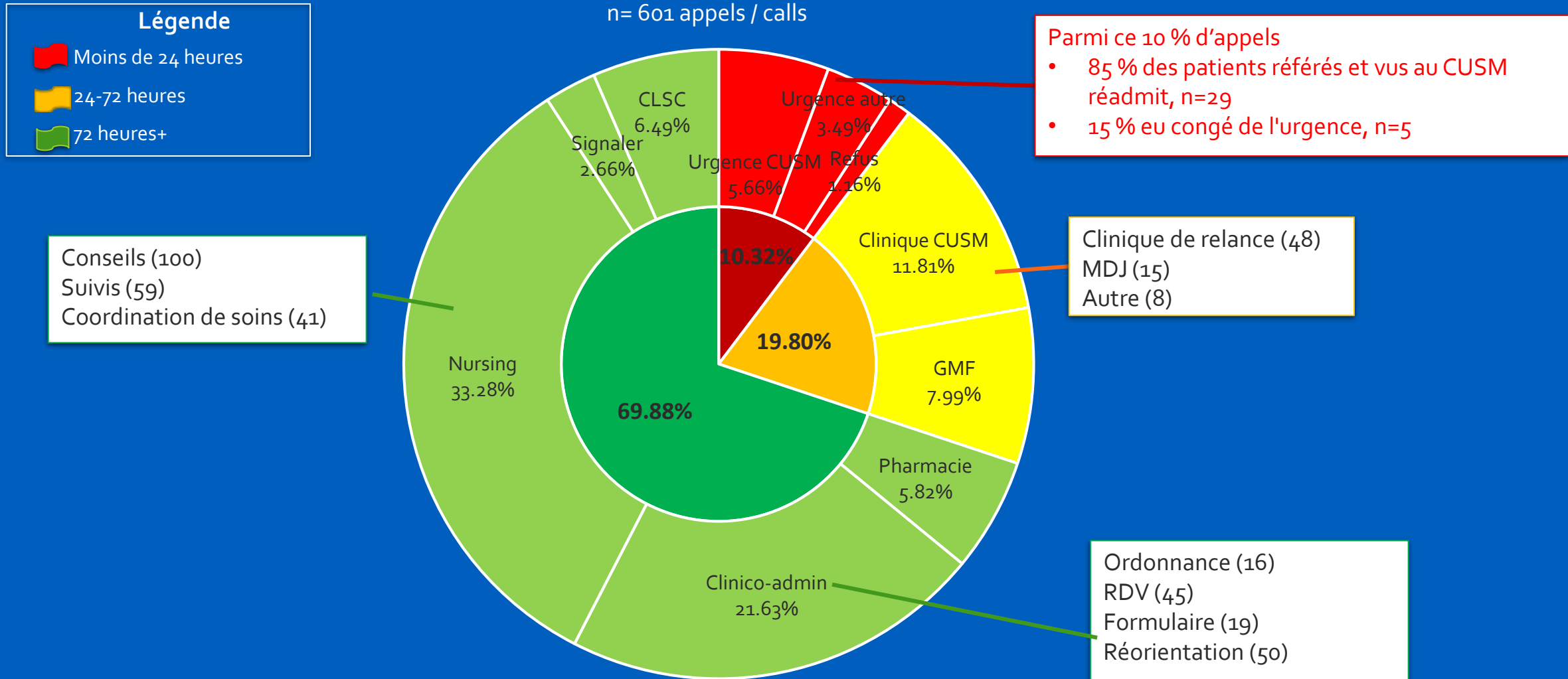
Les volumes d'appels augmentent suivant le déploiement par spécialité

The volume of calls increases after the deployment by specialty



MESURES PRÉLIMINAIRES D'IMPACT

PRELIMINARY IMPACT MEASURES



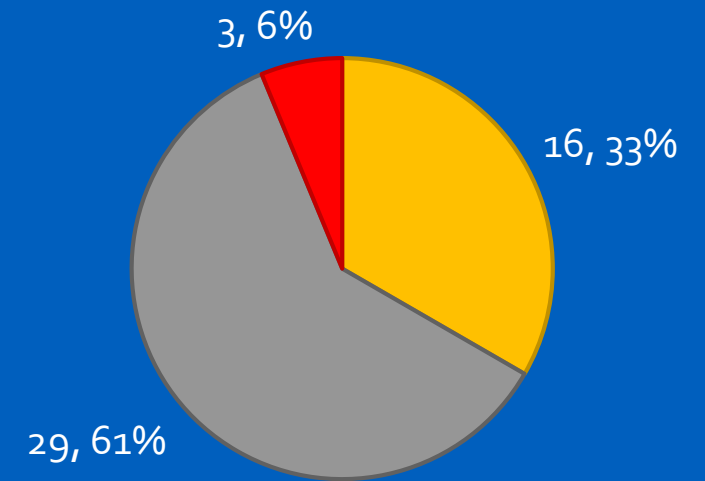


MESURES PRÉLIMINAIRES D'IMPACT PRELIMINARY IMPACT MEASURES

Sondage expérience patient	
J'ai trouvé qu'il était facile de joindre une infirmière de la ligne de soutien.	88,99
L'infirmière m'a écouté attentivement.	96,49
L'infirmière m'a donné des explications dans une façon facile à comprendre.	94,09
Les conseils donnés par l'infirmière ont répondu à mon souci de santé.	87,07
J'ai suivi les conseils de l'infirmière après l'appel.	88,83
Note donnée sur 10	9,14

Patient experience survey	
I found it easy to reach a nurse from the support line.	88,99
The nurse listened to me attentively.	96,49
The nurse gave me explanations in a easy-to-understand way.	94,09
The advice given by the nurse addressed my health concern.	87,07
I followed the nurse's advice after the call.	88,83
Rating on 10	9,14

Comportement de la clientèle /
Patient behaviour (n = 48)



- Le patient serait allé à l'urgence sans ce service / The patient would have gone to the ED without this service
- Le patient ne serait pas allé à l'urgence / The patient wouldn't have gone to the ED
- Le patient devait retourner à l'urgent / The patient had to return to the emergency room.



8. VARIA



9. PÉRIODE DE QUESTIONS QUESTION PERIOD



PETER KRUYT

10. MOT DE CLÔTURE ET LEVÉE DE LA SÉANCE
CLOSING REMARKS AND ADJOURNMENT





Joyeuses fêtes
Happy Holidays

