



Québec
Santé Québec

Conseil d'administration d'établissement Board of Directors of the Establishment

NOUS
SOMMES LE



CUHMC

WE ARE
THE

CUHMC

Séance publique Public meeting

2026-03-12

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre



Québec
Santé Québec

Sarah Prichard

Vice-présidente / *Vice-Chair*

1. **Ouverture de la séance / *Call to order of the meeting***
2. **Approbation de l'ordre du jour / *Adoption of the agenda***
3. **Approbation du procès-verbal / *Adoption of the minutes***
(2025-12-11)
4. **Affaires découlant du procès-verbal / *Business arising from the minutes***
Aucune / *None*





Québec 
Santé Québec

5. Rapport de la présidente-directrice générale ***President and Executive Director's report***

Lucie Opatrny





Québec
Santé Québec

Éléments de mon rapport

Elements of my report

- Mise à jour de Santé Québec
 - Budget
 - Indicateurs de performance
 - Recrutement des cadres supérieurs
 - Prix et reconnaissance
 - Le CUSM dans les nouvelles
- *Updates from Santé Québec*
 - *Budget*
 - *Performance indicators*
 - *Senior management recruitment*
 - *Awards and recognition*
 - *The MUHC in the news*



Québec 
Santé Québec

Mises à jour du CUSM

MUHC Updates



Québec
Santé Québec

Visite d'Agrément Canada – Du 2 au 6 février 2026

Accreditation Canada visit - February 2-6, 2026

- Le CUSM a été évalué selon trois manuels d'évaluation d'Agrément Canada :

- Jeunesse (Obstétrique et néonatalogie)
- Santé mentale et dépendances
- Santé physique

- Agrément Canada a constaté pourquoi
« **Nous sommes le CUSM** »



- The MUHC was evaluated against three Accreditation Canada assessment manuals:

- Youth (Obstetrics and Neonatology)
- Mental Health and Addictions
- Physical Health

- Accreditation Canada sees why
“***We Are The MUHC***”



Québec
Santé Québec

Visite d'Agrément – Résultats préliminaires

Accreditation Canada visit – Preliminary findings

Points forts :

- Accent sur **l'excellence des soins aux patients**
- Soins adaptés aux **populations autochtones; téléradiologie** pour le Grand Nord
- **Collaboration interdisciplinaire** intégrée dans toutes les équipes
- **Gestionnaires flexibles et engagés**
- **Environnement académique riche** ; partenariats en éducation, recherche et développement
- **Lignes téléphoniques** pour soutenir les patients après leur chirurgie et congé
- **Expertise clinique** aux niveaux tertiaire et quaternaire
- Présence active **d'infirmières praticiennes spécialisées**
- **Accessibilité et fluidité** des soins et services
- **Gestion de proximité** reconnue comme un domaine d'excellence
- Poursuite du **déploiement** et de **l'intégration** des **pratiques organisationnelles requises (POR)**

Strengths:

- Focus on **excellence of patient care**
- Care adapted to **Indigenous populations; tele-radiology** for the Far North
- **Interdisciplinary collaboration** embedded across teams
- **Flexible, engaged managers**
- **Rich academic environment**; partnerships in education, research and development
- **Telephone hotlines** to support patients after surgery and discharge
- **Clinical expertise** at tertiary and quaternary levels
- Active presence of **specialized nurse practitioners**
- **Accessibility and flow** of care and services
- **Frontline management** recognized as an area of excellence
- Continue the **deployment** and **integration** of **required organizational practices (ROPs)**



Québec
Santé Québec

Visite d'Agrément – Résultats préliminaires

Accreditation Canada visit – Preliminary findings

Opportunités d'amélioration :

- Accroître l'évaluation de la **contribution du personnel**
- Simuler différents **codes d'urgence** (ex. : code vert)
- Intégrer des protocoles d'amélioration continue
- Soutenir les **pratiques de terrain** par des **procédures organisationnelles**

Opportunities for improvement:

- Increase the evaluation of **staff appreciation contributions**
- Simulate various **emergency codes** (ex.: Code Green)
- Integrate continuous improvement protocols
- Support **frontline teams** with **organizational procedures**



Visite d'Agrément – En résumé et prochaines étapes *Accreditation Canada visit – Summary and next steps*

Message du chef d'équipe d'Agrément Canada, Pierre-Paul Milette :

« Votre slogan, Nous sommes le CUSM, suscite l'envie. »

Cette semaine, nous avons aussi pu dire que nous étions le CUSM. Vous êtes un centre universitaire reconnu à travers le Québec et dans le monde — et nous avons pu le constater. Milieu académique riche, vous entretenez un partenariat solide avec l'enseignement, la recherche et le développement, et démontrez une multidisciplinarité solidement établie au sein de toutes les équipes. »

Merci

Message from the Accreditation Canada Team Lead, Pierre-Paul Milette:

"Your slogan, We Are The MUHC, is enviable."

This week, we were also able to say that we were the MUHC. You are an academic centre recognized throughout Quebec and around the world, and we have seen proof of that. With your rich academic environment, you not only maintain a solid partnership with education, research and development, but also demonstrate a well-established multidisciplinary approach in all your teams."

Thank you



Budget



Québec 
Santé Québec

Budget du réseau de santé et des services sociaux *Health and Social Services Network Budget*

Budget 2025-2026

- Pressions accrues pour optimiser autant les secteurs cliniques qu'administratifs, en offrant le même niveau de service avec moins d'heures travaillées
- Enjeux importants PCEM et PCFI
 - Le CUSM a fait ses demandes prioritaires pour 2026-27; en attente du montant alloué pour l'an prochain.
- % moyen du déficit opérationnel des établissements de santé est de 1,1% de leur budget alloué
- Soutien entre régions pour protéger le volume de 2024-25
 - Le CUSM a augmenté le nombre de chirurgies

2025-2026 Budget

- Increased pressures to optimize both clinical and administrative sectors, delivering the same level of service with fewer worked hours
- Major issues PCEM and PCFI
 - The MUHC has submitted its priority requests for 2026-27 and is awaiting the funding allocation for next year
- The average operational deficit of healthcare institutions is 1.1% of their allocated budget
- Support within the region to protect 2024-25 volumes
 - The MUHC increased the number of surgeries



Québec
Santé Québec

Grands chantiers du CUSM

Majors streams of the MUHC

- Transformation ambulatoire
 - Réduction de la DMS à l'urgence
 - Révision de la main-d'œuvre infirmière
 - Continuer une réduction des heures travaillées
 - Gestion des approvisionnements et des contrats
 - Parcours d'entretien ménager et attribution des tâches
 - Projet de recherche clinique
- *Ambulatory transformation*
 - *Reduction of emergency department length of stay*
 - *Review of nursing resources*
 - *Continued reduction worked hours*
 - *Procurement and contract management*
 - *Housekeeping routes and work assignments*
 - *Clinical research project*



Indicateurs de performance

Performance indicators

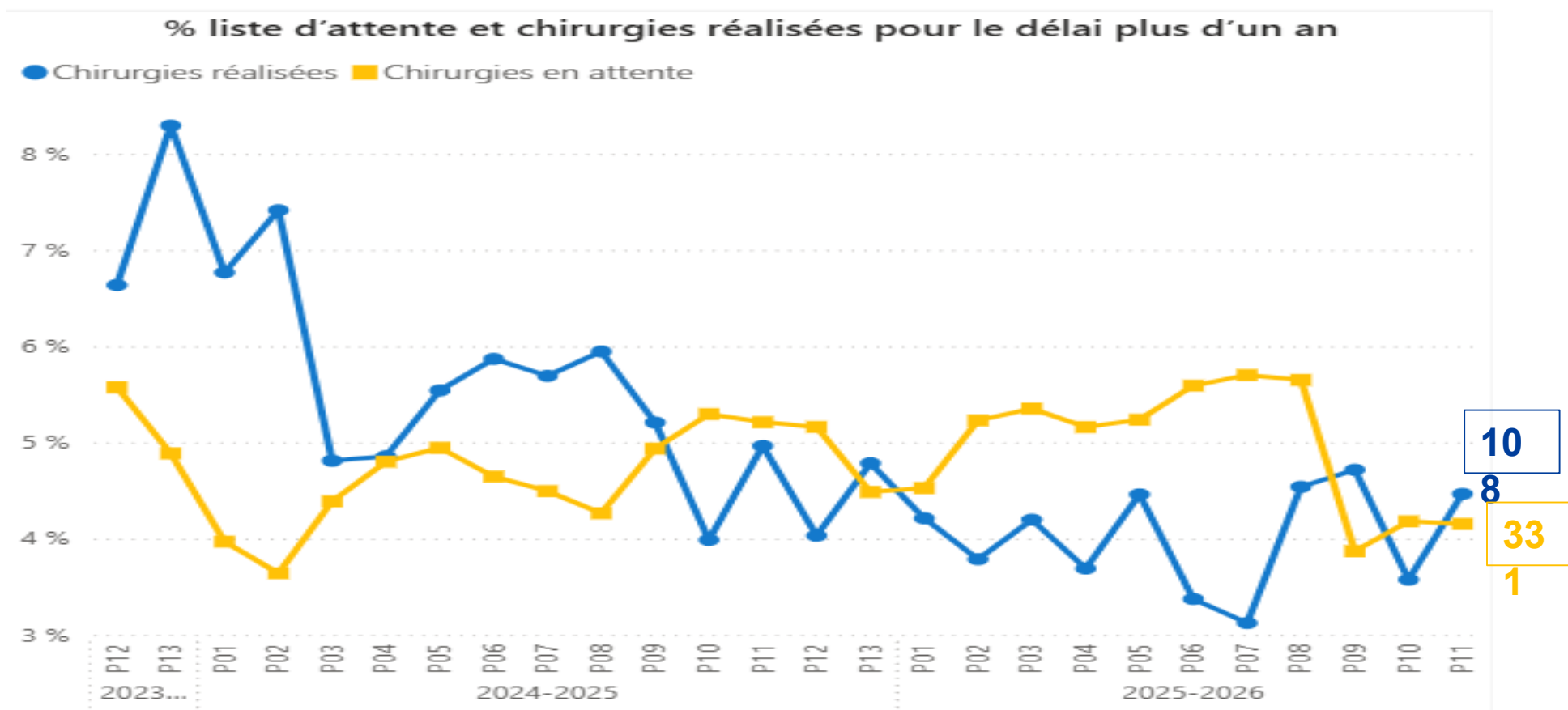


Québec
Santé Québec

Indicateurs de performance

Performance indicators

Liste d'attente et chirurgies réalisées - CUSM / *Wait Lists and Surgeries Performed- MUHC*





Québec
Santé Québec

Indicateurs de performance

Performance indicators

Les urgences / Emergency Rooms

Nombre de visites

2024-2025

Visites totales

179,655

Sur civière

58,660

Ambulatoire

120,995

2025-2026

Visites totales

149,047

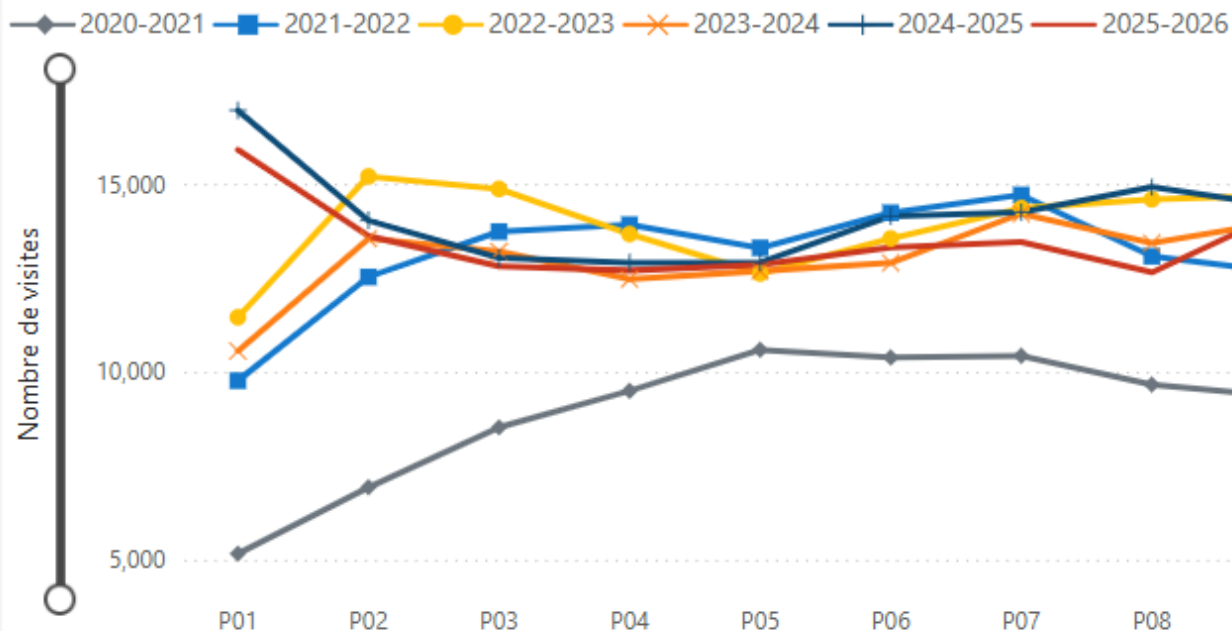
Sur civière

51,159

Ambulatoire

97,888

Évolution du nombre de visites





Québec
Santé Québec

Indicateurs de performance

Performance indicators

Les urgences / *Emergency Rooms*

Durée moyenne de séjour (DMS)

2024-2025

DMS

11 h 33

Moyenne
provinciale

09 h 02

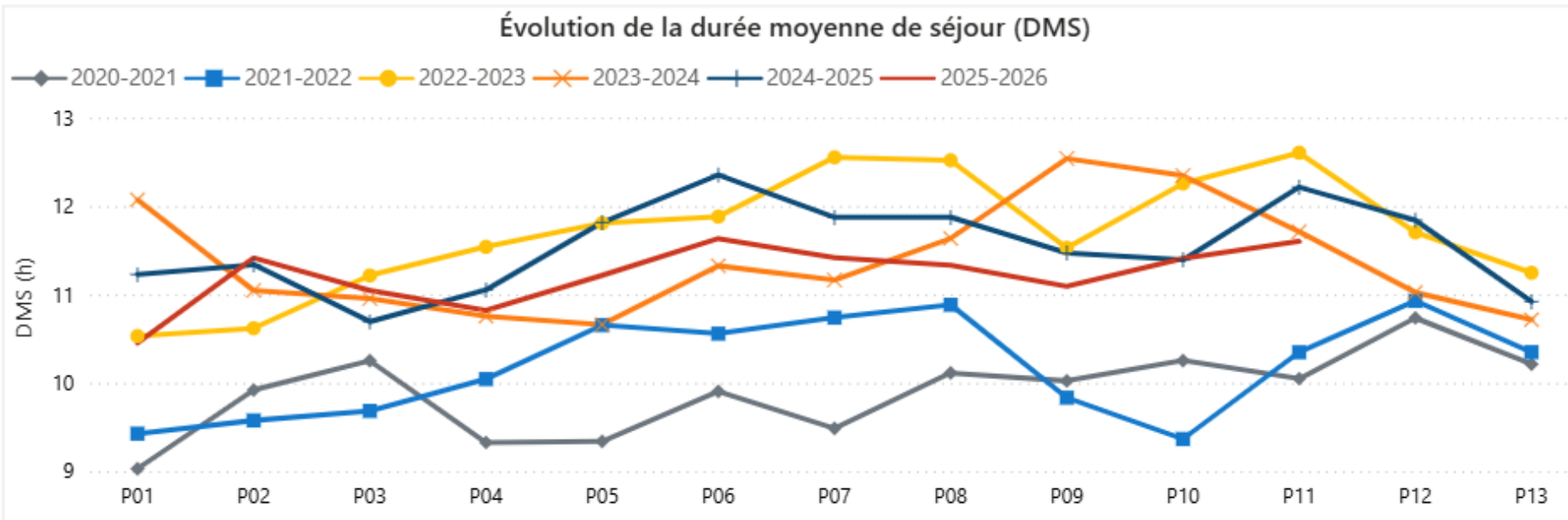
2025-2026

DMS

11 h 13

Moyenne
provinciale

08 h 49





Québec
Santé Québec

Tableau de bord du CUSM

MUHC Scorecard

Centre universitaire
de santé McGill

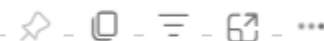
McGill University
Health Centre

Periodic

Quarterly

Yearly

YTD



Category	Last Marker Date	KPI	Current Value	KPI Status	Last Completed Year Value	Target	Trends	Progression
Centré sur le patient	11/15/2025	Expérience globale / Overall patient stay	73.0%	◆ +4.9%	69.6%	75%		
Efficience	1/31/2026	Durée moyenne de séjour (DMS) / Length of stay (LOS)	8.52	◆ -0.2 %	8.54	8.00		
Finances	12/31/2025	Surplus - déficit	-32.70M	◆ -3.1 %	-33.75M	0		
Sécurité des patients	3/31/2024	Ratio normalisé de mortalité hospitalière / Hospital standardised mortality ratio	94	◆ -0.8 %	94	92		
Accès aux soins	1/31/2026	Nombre de demandes de chirurgies en attente depuis plus d'un an / Surgical waitlist over one year	365	◆ -7.8 %	396	84		
Ressources humaines	2/7/2026	Taux de rétention des derniers 12 mois / Retention rate rolling 12 months	81.4%	◆ -3.1 %	84.0%	80.0%		



Les priorités 2026 de la PDG

CEO's 2026 Priorities



Les priorités 2026 de la PDG

CEO's 2026 Priorities

1. Établir une voie d'innovation solide et claire qui inclura l'hôpital du CUSM et l'Institut du CUSM

We will establish a robust and clear innovation pathway that includes MUHC-hospital and MUHC-Institute

2. Le Neuro : passer à la phase 1 de déménagement au site Glen

The Neuro: moving ahead to phase 1 of the move to the Glen site

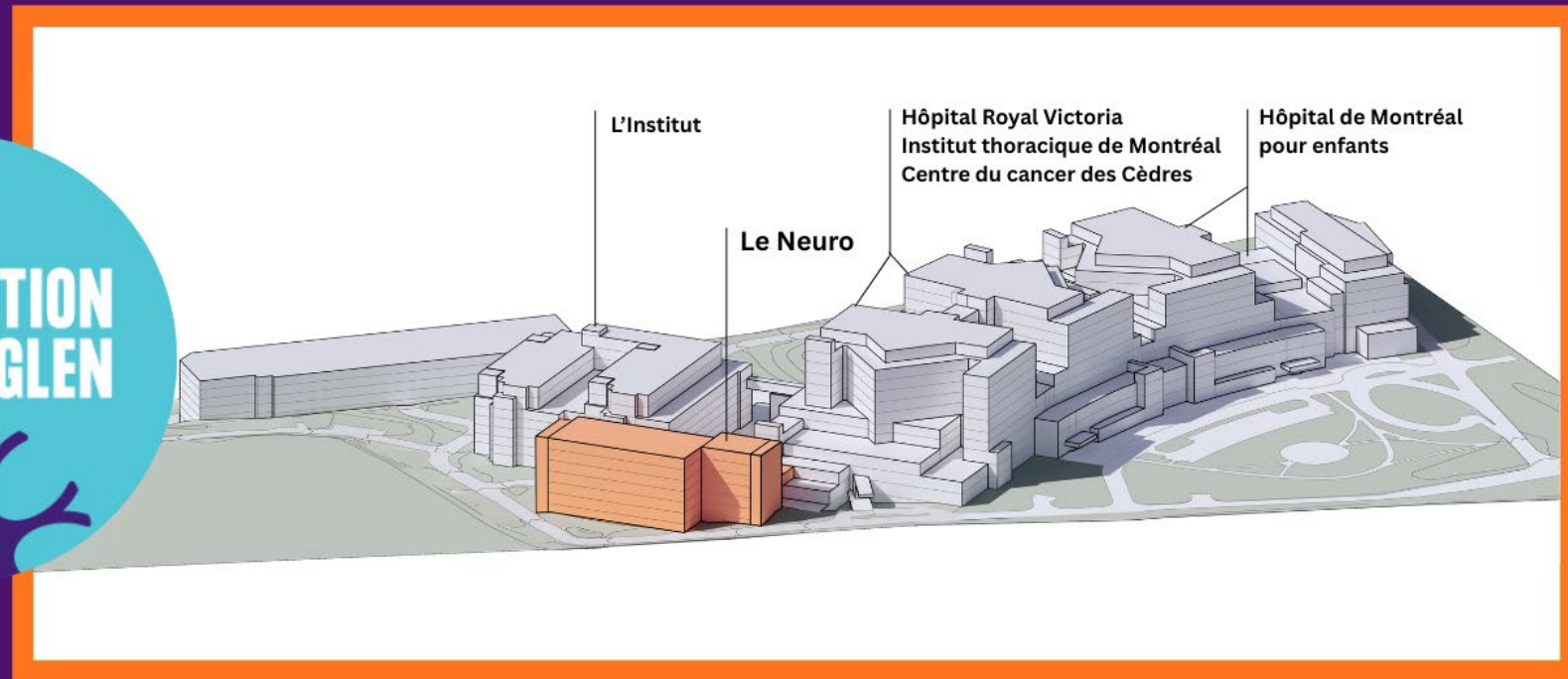
3. Prestation de soins aux patients intégrée et efficace - Améliorer l'accès aux soins tertiaires et quaternaires

Integrated and efficient patient care delivery - Improving access to tertiary and quaternary care

Phase 1 : un nouveau bâtiment pour les services hospitaliers essentiels

Ce nouveau bâtiment permettrait :

- d'offrir des soins plus efficaces et mieux coordonnés ;
- de répondre aux priorités cliniques urgentes dans un environnement moderne et intégré au reste du CUSM ;
- d'améliorer l'accessibilité pour la clientèle et les équipes.



Phase 1 : site patrimonial du Neuro (3801 Université)

- Services ambulatoires
- Centre de jour du Neuro
- Recherche clinique
- Recherche fondamentale

Phase 2 : regroupant l'ensemble du Neuro sur le site Glen

- Cliniques ambulatoires
- Espaces de recherche
- Lieux d'enseignement

Le Neuro au site Glen du CUSM



Santé Québec

- Octobre 2025 : lettre d'intention avec estimation des coûts de construction soumise à Santé Québec
 - Estimation budgétaire initiale : 230 M\$ à 280 M\$
- Janvier 2026 : autorisation de Santé Québec de soumettre des plans détaillés pour ce projet avant l'été 2026
 - Feu vert pour l'embauche d'ingénieurs et d'autres professionnels afin d'élaborer des plans concrets pour la phase 1 du projet

Participez à la campagne en faveur de ce projet

Notre mur de soutien numérique

Kudoboard vous offre un espace pour partager :

- des messages de remerciement
- des mots d'encouragement
- des histoires personnelles, ou
- une photo marquante



Mur de soutien * Destination Neuro-Glen * Wall of support



Ajoutez votre message au mur de soutien pour l'avenir du Neuro au site Glen

Alors que le Neuro se prépare à entamer [un nouveau chapitre au site Glen du CUSM](#), nous recueillons les témoignages des personnes qui le connaissent le mieux : les patients, les familles, le personnel et les membres de la communauté.

Partagez un court message de gratitude, d'encouragement ou un souvenir personnel. Vous pouvez également y



Add your message to the Wall of Support for The Neuro's future at the Glen

As The Neuro looks toward its [next chapter at the MUHC Glen site](#), we're gathering the voices of the people who know it best — patients, families, staff and community members.

Share a short message of gratitude, encouragement or a personal memory. You can also add a photo if you'd like.

[Examples](#)

+ Add to board

Vous pouvez facilement ajouter votre message, photo, gif ou même une vidéo au mur de soutien.

You can easily add your message, photo, GIF, or even a video to the support wall.



 Add an image ▾

 Add a GIF ▾

 Other media ▾

Add a message...



From Rachel Hawes 

Pouvons-nous partager votre post sur les réseaux sociaux? Can we share your post on social media? *Required*

☐ Oui_Yes

☐ Non_No

(Facultatif) Si vous souhaitez plus d'informations sur la campagne, veuillez partager votre courriel. (Optional) Interested in more information about the campaign? Please share your email.

(Facultatif) Où habitez-vous au Québec ? (Optional) Where do you live in Québec?

Post

Les messages sont modérés et n'apparaîtront qu'après approbation. Nous nous réservons le droit de modifier ou de retirer tout contenu inapproprié ou contraire aux normes de la communauté. / Posts are moderated and will appear only after approval. We reserve the right

Share Kudoboard

Share this board publicly so everyone can easily access it and participate.



[Copy link](#)

Share on social



Facebook



WhatsApp



LinkedIn

[Embed](#)

Il est facile de partager le mur de soutien

It's easy to share the Wall of Support



Create post

**Kelly Lapare**
Feed Friends

What's on your mind, Kelly?



NEURO.KUDOBOARD.COM
Kudoboard for Neuro | Kudoboard

Add to your post

Share



**Kelly Lapare** ▼
Post to Anyone

What do you want to talk about?



Kudoboard for Neuro | Kudoboard
neuro.kudoboard.com

😊

Post

**The Neuro
gave me back**

my independence.

**Let's give it a
brighter future.**



Thanks to The Neuro,
Manon is back
to cooking her
signature sauce.





Thanks to The Neuro,
Luis is back in the
zone at the gym.

**The Neuro
gave me back**

my mobility.

**Let's give it a
brighter future.**





Grâce au Neuro,
Marc peut à nouveau
profiter de ses
promenades dans
le parc.

**Le Neuro
m'a redonné**

un nouveau souffle.

**Donnons-lui un
avenir meilleur.**



Share the campaign

- Follow the Neuro and MUHC on social media
- Share the campaign with your network
- Encourage your colleagues and grateful patients to share their message

Partagez la campagne

- Suivez le Neuro et le CUSM sur les réseaux sociaux
- Partagez la campagne avec votre réseau
- Encouragez vos collègues et les patients reconnaissants à partager leur message

**Ensemble montrons la force
de notre communauté !**





Québec
Santé Québec

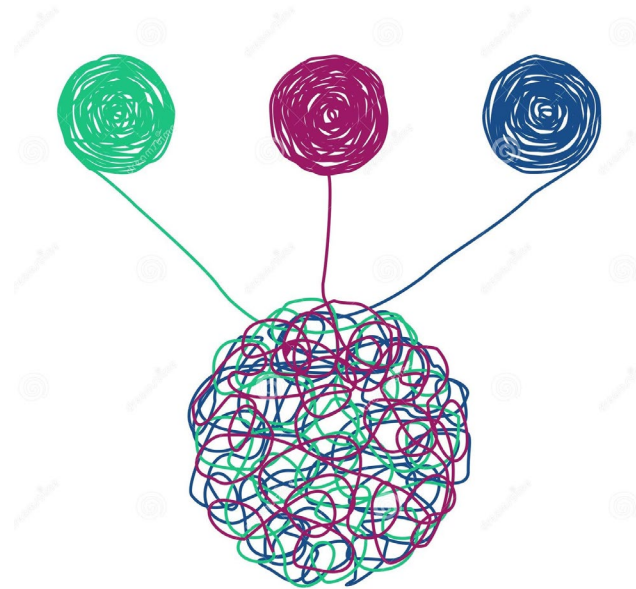
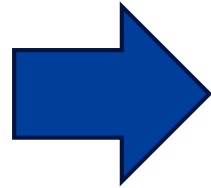
Nos pratiques de travail au CUSM

How we work at the MUHC

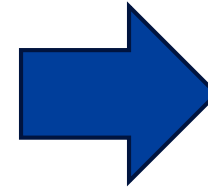
Sortir de la complexité, choisir la clarté.
From inherited complexity to intentional clarity.



Clarté
Clarity



Simplification
Simplify



Croissance
Grow



Recrutement de cadres supérieurs *Recruitment of senior managers*



Québec
Santé Québec

Recrutement de cadres supérieurs

Recruitment of senior managers

Nomination de cadres supérieurs

- M. Yannick Guénette
 - Directeur des services techniques
- Mr. Stefan Sawoszczuk
 - Directeur de l'approvisionnement et de la logistique
- M. Patrick Ducharme
 - Directeur des ressources financières

Processus d'embauche en cours

- Directeur de l'Institut neurologique de Montréal et de l'Hôpital neurologique de Montréal

Appointment of senior managers

- *Mr. Yannick Guénette*
 - *Director of Technical Services*
- *Mr. Stefan Sawoszczuk*
 - *Director of Procurement and Logistics*
- *Mr. Patrick Ducharme*
 - *Director of Financial Resources*

Hiring process underway

- *Director of the Montreal Neurological Institute and Montreal Neurological Hospital*



Prix et reconnaissance

Awards and recognition



Québec
Santé Québec

Prix et reconnaissance *Awards and recognition*

Prix décerné par l'Alliance canadienne pour la recherche sur le cancer pour ses réalisations exceptionnelles dans le domaine de la recherche sur le cancer

■ **Dre Nada Jabado**

- Hématologue-oncologue pédiatrique à l'Hôpital de Montréal pour enfants, elle vient de recevoir le prix Réalisations exceptionnelles en recherche sur le cancer 2025 de l'Alliance canadienne pour la recherche sur le cancer

Award from the Canadian Cancer Research Alliance for Outstanding Achievements in Cancer Research

■ ***Dr. Nada Jabado***

- *Pediatric Hematologist-Oncologist at the Montreal Children's Hospital, just received the Outstanding Achievements in Cancer Research 2025 Award from the Canadian Cancer Research Alliance*





Québec
Santé Québec

Prix et reconnaissance *Awards and recognition*

Prix Irma-Levasseur remis par la FMSQ

■ Dre Karen Kost

- L'otorhinolaryngologiste Karen Kost a reçu le prix Irma-Levasseur pour l'ensemble de sa carrière
- Véritable pionnière au Canada, la Dre Kost a consacré plus de 35 ans à façonner l'évolution de la chirurgie de la voix en développant des interventions chirurgicales novatrices répondant à des besoins jusque-là peu desservis, notamment pour les personnes transgenres et la clientèle gériatrique

Irma Levasseur Award from the FMSQ

■ *Dr. Karen Kost*

- *Otolaryngologist Dr. Karen Kost is the recipient of the 2026 Femmes médecins d'exception award*
- *A true pioneer in Canada, Dr. Kost has devoted more than 35 years to shaping the evolution of voice surgery by developing innovative surgical procedures that address previously underserved needs, particularly for transgender individuals and geriatric patients*





Québec
Santé Québec

Prix et reconnaissance *Awards and recognition*

Hommage à l'Assemblée nationale

■ **Andréa Laizner**

- Honorée à l'Assemblée nationale le 10 février 2026 pour souligner sa carrière en soins infirmiers de plus de 50 ans au CUSM
- Elle a dirigé et joué le rôle de mentor pour de nombreux projets de recherche et de transfert de connaissances

Tribute at the National Assembly

■ **Andréa Laizner**

- *Tribute was paid to Andréa Laizner at the National Assembly on February 10, 2026, honouring her more than 50 years of nursing service at the MUHC*
- *She has led and mentored numerous research and knowledge transfer projects*





Québec
Santé Québec

Prix et reconnaissance *Awards and recognition*

Une première mondiale en soins cardiaques au CUSM ♥□

- La Dre Jacqueline Joza, électrophysiologiste cardiaque, a réalisé la première implantation au monde d'un stimulateur cardiaque à l'aide d'une gaine nouvellement mise au point par la compagnie Medtronic dans le laboratoire d'électrophysiologie (EP Lab) du CUSM
- Cette innovation permet de placer les sondes de stimulation avec une précision sans précédent, améliorant ainsi le traitement des patients atteints de maladies cardiaques électriques complexes

A world first in cardiac care at the MUHC ♥□

- *Dr. Jacqueline Joza, cardiac electrophysiologist, performed the world's first pacemaker implantation using a newly developed sheath from Medtronic in the MUHC's EP Lab*
- *This innovation allows pacing leads to be placed with unprecedented precision, improving treatment for patients with complex electrical heart disease*





Québec
Santé Québec

Prix et reconnaissance *Awards and recognition*

- **Le premier plan de gestion des déchets du CUSM**
 - *Récemment reconnu comme finaliste au 19e Gala CRE-Montréal, soulignant les efforts continus visant à réduire les déchets et à améliorer les pratiques environnementales au sein du CUSM*
- ***The MUHC's inaugural Waste Management Plan***
 - *Recently recognized as a finalist at the 19th CRE-Montréal Gala, highlighting ongoing efforts to reduce waste and improve environmental practices across the MUHC*



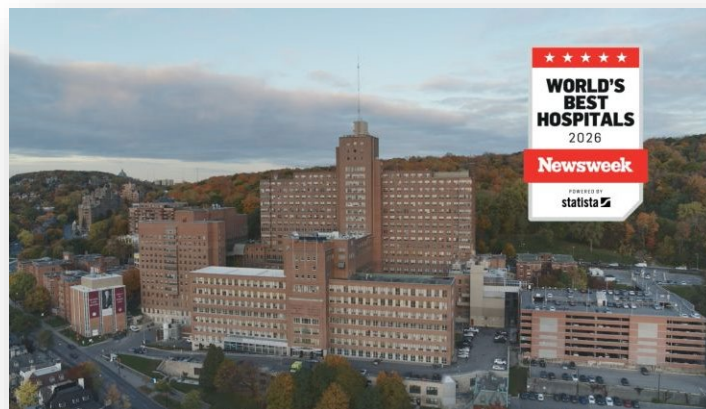


Québec
Santé Québec

Prix et reconnaissance *Awards and recognition*

➤ Les meilleurs hôpitaux du monde 2026 selon Newsweek

- Hôpital général de Montréal
 - Classé 89e meilleur hôpital au monde
 - 5e au Canada
- Hôpital Royal Victoria
 - Classé 11e au Canada
 - 4e au Québec
- Hôpital de Lachine
 - Classé 23e au Canada
 - 5e au Québec
- Hôpital de Montréal pour enfants
 - Classé dans la catégorie des hôpitaux spécialisés, avec une mention spéciale soulignant l'excellence des soins



➤ Newsweek's World's Best Hospitals 2026

- Montreal General Hospital
 - Ranked 89th best hospital in the world
 - 5th in Canada
- Royal Victoria Hospital
 - Classé 11e au Canada
 - 4e au Québec
- Hôpital de Lachine
 - Classé 23e au Canada
 - 5e au Québec
- Montreal Children's Hospital
 - Ranked in the category of specialist hospitals, with a special mention highlighting the excellence of care



Le CUSM dans les nouvelles

The MUHC in the news



Québec
Santé Québec

Le CUSM dans les nouvelles

MUHC in the news

Une prouesse médicale remarquable a été réalisée à l'Hôpital de Montréal pour enfants

- À 10 ans, Magalie a vécu une transformation remarquable. Grâce à des interventions rares et hautement innovantes à l'Hôpital de Montréal pour enfants, elle peut aujourd'hui parler, respirer normalement et fréquenter l'école pour la première fois
- L'histoire de Magalie illustre tout le potentiel de l'innovation médicale, du travail interdisciplinaire et du courage d'une jeune patiente qui n'a jamais cessé d'espérer

A remarkable medical feat has been achieved at the Montreal Children's Hospital

- *At the age of 10, Magalie underwent a remarkable transformation. Thanks to rare and highly innovative procedures at the Montreal Children's Hospital, she can now speak, breathe normally and attend school for the first time*
- *Magalie's story illustrates the full potential of medical innovation, interdisciplinary work and the courage of a young patient who never gave up hope*





Québec
Santé Québec

Le CUSM dans les nouvelles

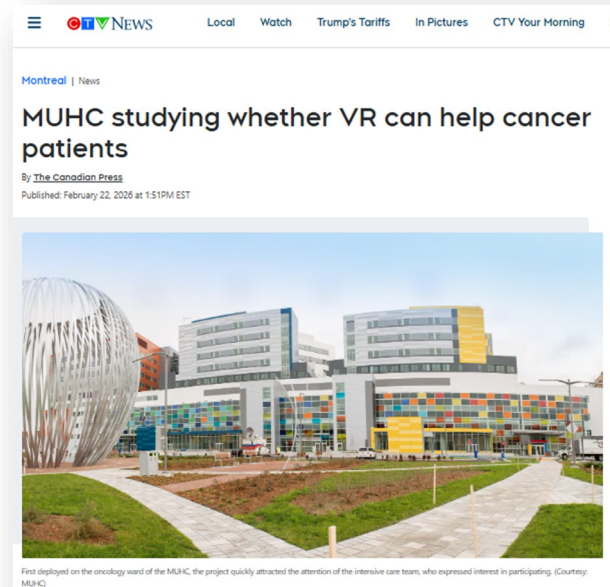
MUHC in the news

Le CUSM étudie si la réalité virtuelle peut aider les patients atteints de cancer

- Une étude lancée (AVATAR) au CUSM, dirigée par le Dr Ramy Saleh, vise à évaluer les effets des séances de réalité virtuelle (RV) sur la santé et le bien-être des patients admis à l'Hôpital Royal Victoria atteints d'un cancer avancé, ainsi que sur un petit nombre de patients dans l'unité de soins palliatifs
- L'objectif est de distraire les patients et de les encourager à bouger davantage afin de lutter contre le déconditionnement physique qui peut résulter d'une hospitalisation

MUHC studying whether VR can help cancer patients

- *A study (AVATAR) launched at the MUHC, led by Dr. Ramy Saleh, aims to evaluate the effects of virtual reality (VR) sessions on the health and well-being of patients admitted to the Royal Victoria Hospital with advanced cancer, as well as a small number of patients in the palliative care unit*
- *The goal is to distract patients and encourage them to move more and counteract the physical deconditioning that can result from hospitalization*





Québec 
Santé Québec

6. Bilan des initiatives en enseignement *Updates on Education Initiatives*

Marie-Eve Simoncelli

Directrice de l'enseignement et de la simulation
Education and Simulation Director





Ordre du jour *Agenda*

- 01 Objectifs stratégiques / *Strategic objectives*
- 02 Initiatives en enseignement / *Education initiatives*
- 03 Centre de simulation / *Simulation Centre*
- 04 Centre de ressources pour les patients /
Patient Resource Centre



Apprenantes et apprenants

Learners

SECTEURS / SECTORS	NOMBRE D'APPRENANTS / NUMBER OF LEARNERS
Médecine / <i>medicine</i> (PGME)	1087
Médecine / <i>medicine</i> (UGME)	984
Pharmacie / pharmacy	150
Soins infirmiers / <i>nursing</i>	2527
Services multidisciplinaires / <i>allied healthcare services</i>	478
Autres directions / <i>other directorates</i>	71
Stages d'observation / <i>observerships</i>	282
TOTAL	5617



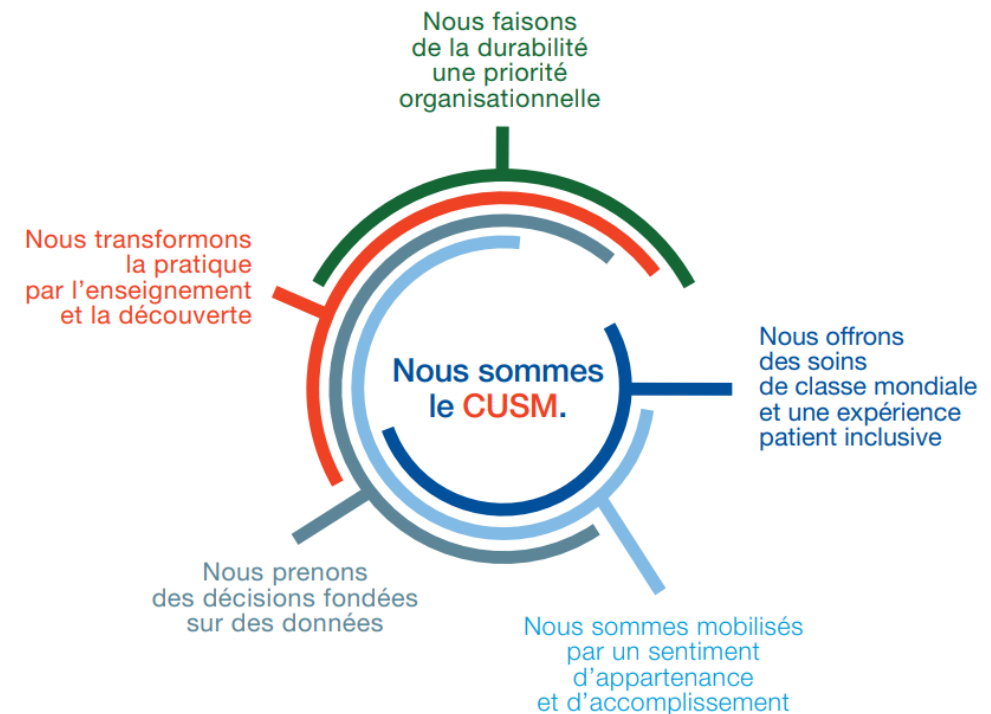
Objectifs stratégiques *Strategic objectives*

Favoriser l'intégration de la recherche et de l'enseignement aux activités cliniques.

- Soutenir la **culture d'apprentissage**.
- Développer l'offre de **stages**.

Promote the integration of research and teaching into clinical activities.

- *Foster a **learning culture***
- *Develop the **internship offering***





Comité interprofessionnel en enseignement

Interprofessional Education Committee



Mandat : arrimage pour structurer les initiatives en enseignement et partager les meilleures pratiques

Composition : 10 représentants des directeurs clés offrant des stages

***Mandate :** to align teaching initiatives and share best practices*

***Composition :** 10 representatives from key directorates offering internships*

Soutien des superviseurs de stage

Support of internship supervisors

- Collaboration avec McGill pour l'offre de **formations**
- **Activités de reconnaissance** des superviseurs
- Partage des processus et des outils de stages

-
- *Collaboration with McGill to offer **training***
 - *Supervisor **recognition activities***
 - *Sharing of internship processes and tools*





Québec
Santé Québec

Semaine de l'excellence en supervision

Supervision Excellence Week



Première édition en 2025
Activités sur tous les sites
Vidéos et témoignages

First edition in 2025
Activities on all sites
Videos and testimonials

Destination Carrière *Career Destination*



- Étudiants âgés de 16 à 18 ans
- Programme estival
- Exploration de carrières en milieu hospitalier
- *Students aged 16 to 18 years old*
- *Summer Program*
- *Hospital exploration to discover careers*





Centre de simulation interprofessionnel

Interprofessional Simulation Centre



8 600

PARTICIPANTS



125

SIMULATIONS



97%

SATISFACTION



Faits saillants

Highlights

- Participation à un **code orange**
- Participation à la journée mondiale de traumatologie
- Soutien à des formations innovantes
- Collecte de sang annuelle
- *Participation in a **code orange***
- *Participation in the world trauma day*
- *Support for innovative training programs*
- *Annual blood drive*



Défi RCR *CPR Challenge*

- Alternance des sites chaque année
- La compétition s'est déroulée au Neuro en novembre et a été un succès.
- *Rotation of sites every year*
- *The challenge took place at the Neuro in November and was a great success.*





Québec
Santé Québec

Programme Crescendo

Crescendo program

- Collaboration entre la DSI, la DES et l'Université McGill.
- **Mentorat et simulation** pour le développement de compétences.
- *Collaboration between DSI, DES and McGill University.*
- ***Mentorship & simulation to support the development of skills***

“A space where clinical judgment, communication, leadership, and confidence could grow without stress or fear of making mistakes.”



Centre de ressources McConnell

McConnell *Patient Resource Centre*

- **Mission** : soutenir les patients dans leur recherche d'information en santé et leur offrir des **ressources fiables**.
 - service de soutien aux patients utilisant la plateforme de santé numérique du CUSM
- **Mission**: *to support patients in their search for health information and to provide them with **reliable resources**.*
 - *support service for patients navigating the MUHC referral portal*





Webinaire sur la littératie en santé et l'IA

Webinar on Health Literacy & AI

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

Bibliothèques
Libraries

La littératie en santé à l'ère de l'IA



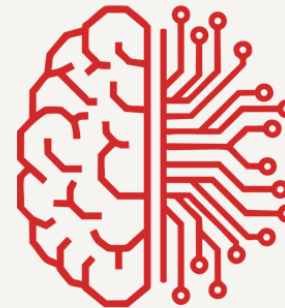
Health Literacy in the Age of AI

Ève Bourbeau-Allard
Julia Kleinberg
Vera Granikov

9 décembre 2025



Utilisation de l'IA conversationnelle pour la santé: Défis et enjeux



- “Hallucinations” occasionnelles et fausses informations
- Difficulté d'évaluer l'exactitude des réponses en raison du manque de reproductibilité
- Manque de transparence concernant son fonctionnement
- Risque de créer une relation malsaine avec la technologie
- Préoccupations concernant la protection des données des usagers
- Preuves de biais et de stigmatisation dans le contenu



Questions



Québec 
Santé Québec

7. Période de questions et réponses *Question and answer period*

Sarah Prichard
Vice-présidente
Vice-Chair





Québec 
Santé Québec

8. **Varia**

Sarah Prichard
Vice-présidente
Vice-Chair





Québec 
Santé Québec

9. **Mot de clôture** ***Closing remarks***

Sarah Prichard
Vice-présidente
Vice-Chair

