

## Plan d'amélioration

### QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement :</b>		Centre universitaire de santé McGill					<b>Région :</b>		Montréal								
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Centre d'hébergement Camille-Lefebvre					<b>Date de la visite :</b>		12 novembre 2013								
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>						<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
						<b>Date:</b> 2014-02-25			<b>Date:</b> 2014-06-05			<b>Date:</b> 2014-12-09			<b>Date:</b>		
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>																	
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>			
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive l'implantation d'un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2014-04-30		X				X			X						
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2014-09-30		X			X			X							
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.	2015-05-31		X			X			X							
4	Le MSSS recommande que l'établissement favorise les mesures de remplacement et n'utilise les contentions physiques qu'en dernier recours.	2015-11-30		X			X			X							
<b>État d'avancement des recommandations pour le thème 1</b>		<b>nombre</b>	0	4	0	0	3	1	0	3	1	0	0	0			
		<b>pourcentage</b>	0	100	0	0	75	25	0	75	25	0	0	0			

<b>Nom de l'établissement :</b>		Centre universitaire de santé McGill					<b>Région :</b> Montréal										
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Centre d'hébergement Camille-Lefebvre					<b>Date de la visite :</b> 12 novembre 2013										
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>						<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
						<b>Date:</b> 2014-02-25			<b>Date:</b> 2014-06-05			<b>Date:</b> 2014-12-09			<b>Date:</b>		
<b>THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT</b>																	
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>			
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil écrite.	2014-12-31	X				X				X						
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2014-03-31		X			X				X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0			
		pourcentage	50	50	0	0	50	50	0	0	100	0	0	0			
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>																	
<b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>																	
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>			
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de l'attention auprès des résidents et qu'il respecte leur intimité.	2015-05-31					X				X						
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2014-01-31						X			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0			
		pourcentage	0	0	0	0	50	50	0	0	100	0	0	0			

<b>Nom de l'établissement :</b>		Centre universitaire de santé McGill						<b>Région :</b> Montréal										
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Centre d'hébergement Camille-Lefebvre						<b>Date de la visite :</b> 12 novembre 2013										
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>							<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
							<b>Date:</b> 2014-02-25			<b>Date:</b> 2014-06-05			<b>Date:</b> 2014-12-09			<b>Date:</b>		
<b>3.2 Accompagnement et assistance lors des activités quotidiennes (AVQ)</b>																		
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>				
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser le maintien de l'autonomie physique du résident.	2015-05-31			X		X			X								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.2		nombre	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0				
		pourcentage	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	0	0				
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée</b>																		
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>				
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.	2015-10-31		X			X				X							
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que l'organisation des repas réponde aux besoins des résidents.	2014-12-31		X			X				X							
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le service, au moment des repas, soit amélioré.	2014-04-30		X				X			X							
13	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.	2015-10-31	X				X				X							
14	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel offre l'assistance nécessaire pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.	2015-10-31		X			X				X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	1	4	0	0	4	1	0	0	5	0	0	0				
		pourcentage	20	80	0	0	80	20	0	0	100	0	0	0				
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	1	5	0	0	6	2	0	1	7	0	0	0				
		pourcentage	17	83	0	0	75	25	0	13	88	0	0	0				

<b>Nom de l'établissement :</b>		Centre universitaire de santé McGill						<b>Région :</b> Montréal									
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Centre d'hébergement Camille-Lefebvre						<b>Date de la visite :</b> 12 novembre 2013									
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>						<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
						<b>Date:</b> 2014-02-25			<b>Date:</b> 2014-06-05			<b>Date:</b> 2014-12-09			<b>Date:</b>		
<b>THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>																	
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>			
15	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.	2014-10-31		X			X			X							
16	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que les aides techniques soient disponibles.	2014-12-31		X			X				X						
17	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.	2014-04-30			X			X			X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 4		nombre	0	2	1	0	2	1	0	1	2	0	0	0			
		pourcentage	0	67	33	0	67	33	0	33	67	0	0	0			
<b>THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE</b>																	
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>			
18	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie.	2015-05-30		X			X			X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 5		nombre	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0			
		pourcentage	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	0	0			
État d'avancement de la qualité du milieu de vie		nombre	2	13	1	0	13	5	0	6	12	0	0	0			
		pourcentage	13	81	6	0	72	28	0	33	67	0	0	0			