

Rapport Annuel de l'Institut et Hôpital neurologiques de Montréal, 2015-2016

Pendant l'année 2015-2016, le comité d'usagers du Neuro (CUN) a tenu 9 réunions avec, en moyenne, 8 membres présents.

Cette année a été marquée par le déménagement de l'Hôpital Royal Victoria sur le site du Glen, et par les nombreux ajustements que l'Hôpital Neurologique a dû mettre en place. Le CUN a veillé attentivement sur cette transition et sur ses impacts potentiels dans les soins aux patients. La directrice administrative, Theresa Mack, et l'assistante directrice des soins infirmiers, Lucia Fabijan, sont venues régulièrement aux réunions du CUN pour nous aider dans cette tâche, grâce à des mises à jour et des discussions collaboratives. La qualité des soins et services aux patients n'a pas diminuée au travers de ces changements. Le CUN a demandé à ce que les patients continuent à être impliqués dans l'offre de soins, et particulièrement lors de la planification de l'éventuel déménagement du Neuro au Glen d'ici 2020. L'administration a signifié son plein accord avec cette recommandation.

Plusieurs membres ont participé à un Webinaire sur le Partenariat Patient durant le mois d'avril 2015. Depuis, le CUN travaille sur la redéfinition de sa vision et de ses objectifs en lien avec les valeurs du partenariat. Un document final sera prêt à l'automne 2016.

Neuro Annual Report 2015-2016

The Neuro's Users' Committee (NUC) met 9 times. On average, there were 8 members present at each meeting.

Following the move of the Royal Victoria Hospital to the Glen site, the NUC followed up closely with the administration to ensure care and services to patients remained unaffected. The Director of administration, Teresa Mack, and the Assistant-Director of Nursing, Lucia Fabijan, attended our meetings to give us updates and provide a forum to raise issues. Thankfully, while there were many challenges and adjustments, the Neuro continued to perform well. The NUC stressed the importance of ensuring patients are integral part of the planning for the eventual move of the Neuro to the Glen site in approximately 5 years. The administration acknowledged and agreed with our recommendation.

Several members attended a Patient Engagement (PE) Webinar in April 2015 and a productive discussion ensued. The NUC has been working since then on redefining our objectives taking into account PE values. Our strategies are to be finalised in June 2016.