



# Partenariats : Allons de l'avant ensemble

Assemblée générale annuelle  
du CUSM 2016





# Claudio F. Bussandri

Président du conseil  
d'administration du CUSM



# Ordre du jour de l'assemblée générale annuelle du CUSM

- Rapport activités cliniques : Andréanne Saucier et Martine Alfonso
- Rapport financier : Stéphane Beaudry
- Rapport de la commissaire aux plaintes : Lynne Casgrain
- Rapport de l'Institut de recherche : Vassilios Papadopoulos
- Rapport du Président-directeur général : Normand Rinfret
- Séance de questions-réponses animée par Peter Abraham



# Andréanne Saucier

Directrice des soins  
infirmiers, CUSM

# Martine Alfonso

Présidente-directrice  
générale adjointe,  
CUSM



# Rapport activités cliniques

| <b>USAGERS ADMIS</b>                        | <b>2011-12</b> | <b>2012-13</b> | <b>2013-14</b> | <b>2014-15</b> | <b>2015-16</b> |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Lits dressés (incluant les berceaux)</b> |                |                |                |                |                |
| Courte durée - adultes                      | 956            | 886            | 851            | 761            | 705            |
| Courte durée - enfants                      | 104            | 107            | 107            | 95             | 102            |
| Nouveau-nés - soins généraux                | 26             | 26             | 26             | 22             | 24             |
| Nouveau-nés - soins intensifs               | 50             | 50             | 50             | 52             | 47             |
| Longue durée - adultes                      | 243            | 170            | 156            | 134            | 134            |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>1 379</b>   | <b>1 239</b>   | <b>1 190</b>   | <b>1 064</b>   | <b>1 012</b>   |

# Rapport activités cliniques

| <b>USAGERS ADMIS</b>          | <b>2011-12</b> | <b>2012-13</b> | <b>2013-14</b> | <b>2014-15</b> | <b>2015-16</b> |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Admissions</b>             |                |                |                |                |                |
| Courte durée - adultes        | 29 276         | 29 911         | 29 569         | 29 987         | 27 407         |
| Courte durée - enfants        | 5 657          | 5 484          | 5 199          | 5 026          | 4 767          |
| Nouveau-nés - soins généraux  | 3 704          | 3 564          | 3 555          | 3 223          | 3 608          |
| Nouveau-nés - soins intensifs | 728            | 751            | 884            | 853            | 902            |
| Longue durée - adultes        | 257            | 162            | 74             | 58             | 46             |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>39 622</b>  | <b>39 872</b>  | <b>39 281</b>  | <b>39 147</b>  | <b>36 730</b>  |

# Rapport activités cliniques

| <b>USAGERS ADMIS</b>          | <b>2011-12</b> | <b>2012-13</b> | <b>2013-14</b> | <b>2014-15</b> | <b>2015-16</b> |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Jours-présence</b>         |                |                |                |                |                |
| Courte durée - adultes        | 282 624        | 279 730        | 276 398        | 263 447        | 243 499        |
| Courte durée - enfants        | 31 861         | 30 012         | 29 698         | 30 575         | 29 802         |
| Nouveau-nés - soins généraux  | 7 601          | 6 955          | 7 077          | 6 203          | 6 142          |
| Nouveau-nés - soins intensifs | 14 693         | 15 397         | 15 066         | 15 841         | 15 567         |
| Longue durée - adultes        | 82 449         | 74 234         | 59 580         | 49 275         | 46 980         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>419 228</b> | <b>406 328</b> | <b>387 819</b> | <b>365 341</b> | <b>341 990</b> |

# Rapport activités cliniques

| <b>USAGERS ADMIS</b>           | <b>2011-12</b> | <b>2012-13</b> | <b>2013-14</b> | <b>2014-15</b> | <b>2015-16</b> |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Durée moyenne de séjour</b> |                |                |                |                |                |
| Courte durée - adultes         | 9.65           | 9.35           | 9.35           | 8.79           | 8.88           |
| Courte durée - enfants         | 5.63           | 5.47           | 5.71           | 6.08           | 6.25           |
| Nouveau-nés - soins généraux   | 2.05           | 1.95           | 1.99           | 1.92           | 1.70           |
| Nouveau-nés - soins intensifs  | 20.18          | 20.50          | 17.04          | 18.57          | 17.26          |
| Longue durée - adultes         | 320.81         | 458.23         | 805.14         | 849.57         | 1 021.30       |
| <b>TOTAL PONDÉRÉ</b>           | <b>10.58</b>   | <b>10.19</b>   | <b>9.87</b>    | <b>9.33</b>    | <b>9.31</b>    |

# Rapport activités cliniques

| USAGERS ADMIS                   | 2011-12        | 2012-13        | 2013-14        | 2014-15        | 2015-16        |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Occupation moyenne</b>       |                |                |                |                |                |
| Courte durée - adultes          | 81.00 %        | 86.50 %        | 88.98 %        | 94.85 %        | 94.37 %        |
| Courte durée - enfants          | 83.93 %        | 76.85 %        | 76.04 %        | 88.18 %        | 79.83 %        |
| Nouveau-nés - soins généraux    | 80.09 %        | 73.29 %        | 74.57 %        | 77.25 %        | 69.92 %        |
| Nouveau-nés - soins intensifs   | 80.51 %        | 84.37 %        | 82.55 %        | 83.46 %        | 90.50 %        |
| Longue durée - adultes (note 1) | 92.96 %        | 119.64 %       | 104.64 %       | 100.75 %       | 95.79 %        |
| <b>TOTAL PONDÉRÉ</b>            | <b>83.29 %</b> | <b>89.85 %</b> | <b>89.29 %</b> | <b>94.07 %</b> | <b>92.33 %</b> |

**Note 1** : L'utilisation réelle du nombre de lits de soins de longue durée excédant le nombre de lits dressés officiellement déclarés au rapport AS478, le pourcentage d'occupation des lits de longue durée dépasse 100%.

# Rapport activités cliniques

## ALTERNATIVES À L'HOSPITALISATION

2011-12

2012-13

2013-14

2014-15

2015-16

### Services ambulatoires (visites)

|                         |                |                |                |                |                |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Bloc d'urgence          | 178 070        | 173 200        | 177 638        | 177 955        | 179 778        |
| Consultations externes  | 690 279        | 688 361        | 669 992        | 638 475        | 566 352        |
| Planification familiale | 46 142         | 46 805         | 46 859         | 49 307         | 43 016         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>914 491</b> | <b>908 366</b> | <b>894 489</b> | <b>865 737</b> | <b>789 146</b> |

# Rapport activités cliniques

- Ajustement du niveau d'activités cliniques effectuées en 2015-2016
- Des mesures sont maintenant en place pour s'aligner aux volumes du plan clinique
- Augmentation des services disponibles selon la mission de soins tertiaires et quaternaires





# Stéphane Beaudry

**Directeur général adjoint, Ressources  
financières, Approvisionnement et Génie  
biomédical, CUSM**



# Rapport financier

| <b>SURPLUS (DÉFICIT)</b><br>Milliers de \$  | <b>2013-14</b>  | <b>2014-15</b> | <b>2015-16</b> |
|---|-----------------|----------------|----------------|
|  PRODUITS | 1 054 553       | 1 068 286      | 1 043 184      |
|  CHARGES  | 1 067 713       | 1 069 213      | 1 085 169      |
| <b>SURPLUS (DÉFICIT)</b>  | <b>- 13 160</b> | <b>-927</b>    | <b>-41 985</b> |

# Rapport financier

## PRODUITS

Milliers de \$

|   | 2013-14          | 2014-15          | 2015-16          |
|---|------------------|------------------|------------------|
|  Agence de la santé et des services sociaux de Montréal - MSSS | 796 374          | 818 158          | 806 062          |
|  Ventes de services et recouvrements                           | 34 135           | 28 214           | 25 851           |
|  Usagers   | 23 468           | 23 008           | 19 600           |
|  Recherche   | 86 365           | 80 840           | 75 430           |
|  Autres  | 114 211          | 118 066          | 116 241          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1 054 553</b> | <b>1 068 286</b> | <b>1 043 184</b> |

# Rapport financier

| <b>CHARGES</b><br>Milliers de \$  | <b>2013-14</b>   | <b>2014-15</b>   | <b>2015-16</b>   |
|---|------------------|------------------|------------------|
|  Soins infirmiers                        | 238 303          | 245 506          | 242 747          |
|  Services diagnostiques & thérapeutiques | 386 508          | 387 428          | 393 967          |
|  Services techniques et de soutien       | 164 537          | 155 343          | 180 081          |
|  Administration                          | 56 044           | 54 465           | 53 940           |
|  Autres                                | 222 321          | 226 471          | 214 434          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1 067 713</b> | <b>1 069 213</b> | <b>1 085 169</b> |



# Lynne Casgrain

**Bureau de la commissaire locale aux  
plaintes et à la qualité des services, CUSM**



# Nos réalisations 2015 - 2016

- Déménagement vers trois bureaux au nouveau site Glen
- Présentations à des groupes variés sur le système de plaintes et des droits des patients
- Suite aux fusions des CISSS et CIUSSS nous avons adhéré à la nouvelle association des commissaires aux plaintes du Québec
- Renouvellement de notre équipe : nouvelle commissaire adjointe à l'HGM
- Une de nos membres est médiatrice accréditée

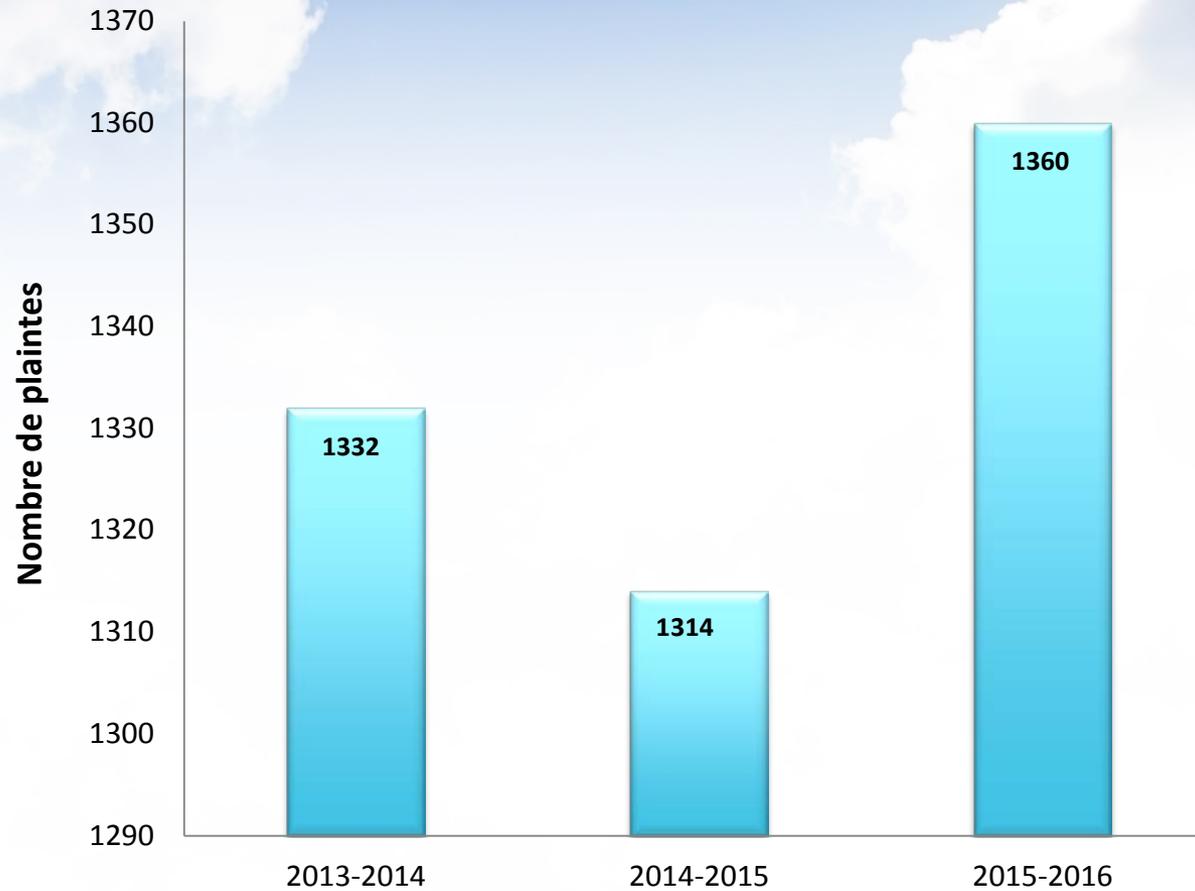
# Mandat

- Recevoir et assurer le suivi des plaintes conformément à la Loi
- Enquêter et résoudre les plaintes de façon équitable, impartiale, diligente et empathique
- Promouvoir les droits des patients et le système de plaintes du CUSM

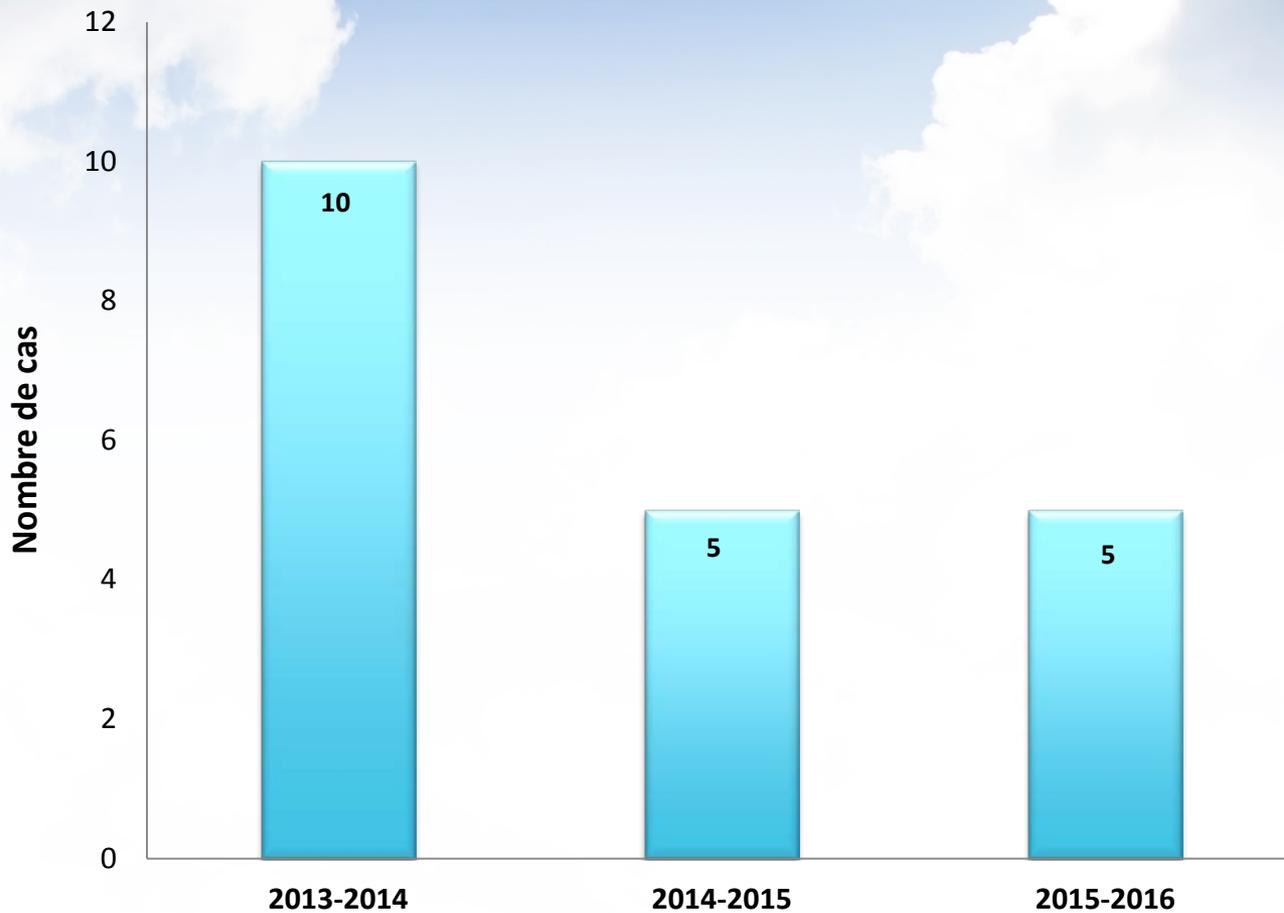
Notre préoccupation primordiale de tous les jours :

- Les patients, leurs représentants et le personnel

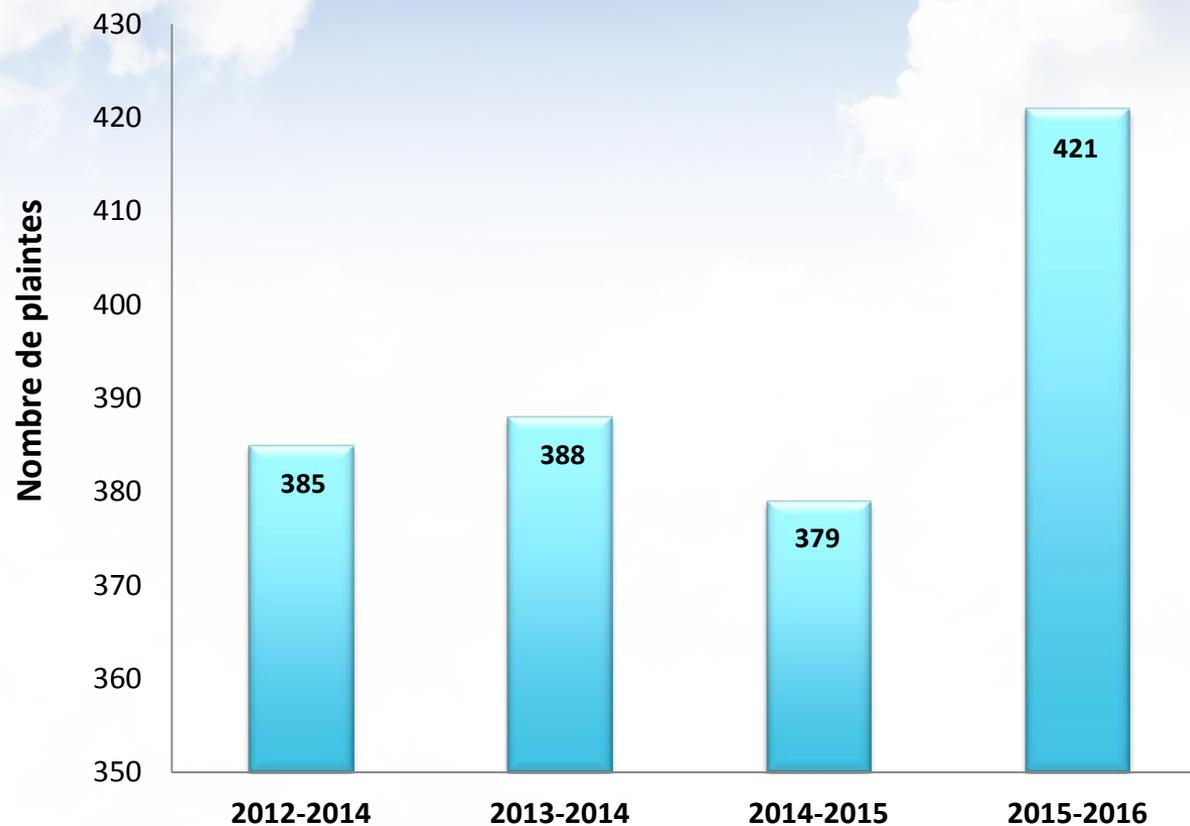
# Commissaires aux plaintes – Plaintes 2013-2016



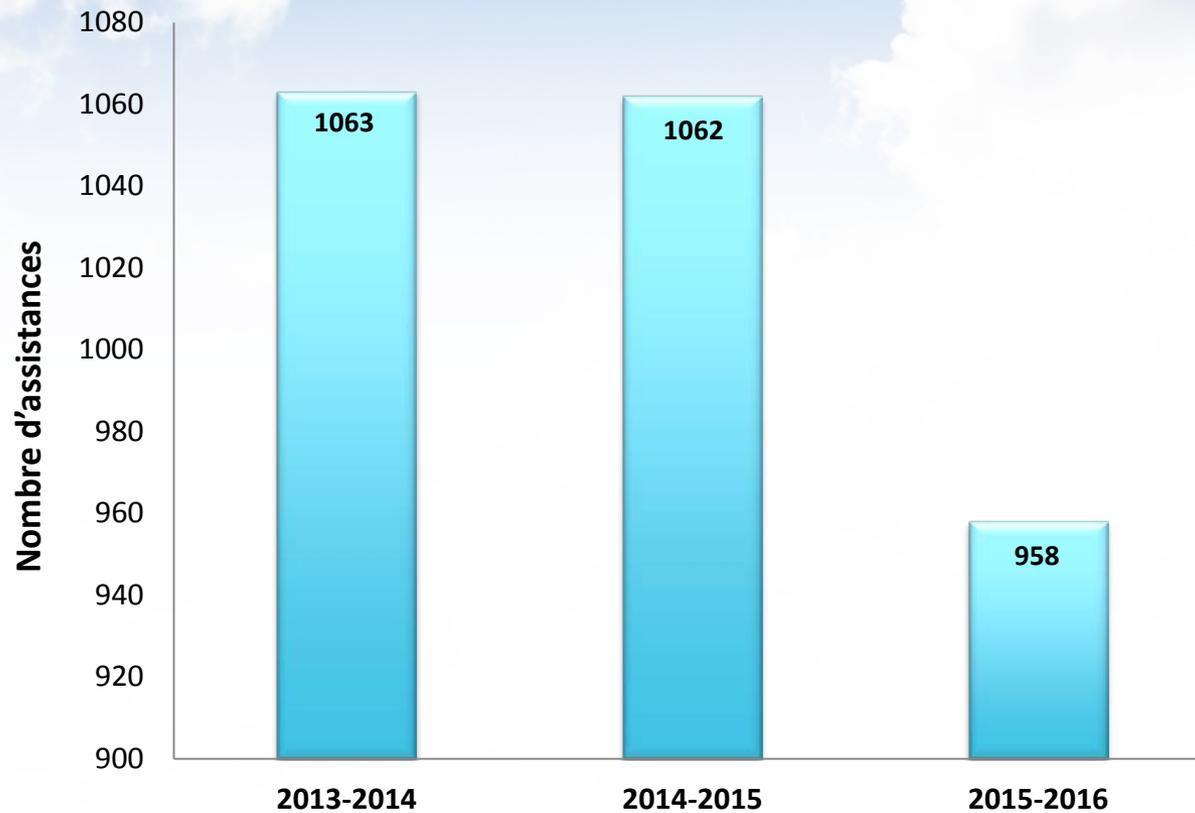
# Protecteur du citoyen – Plaintes 2013-2016



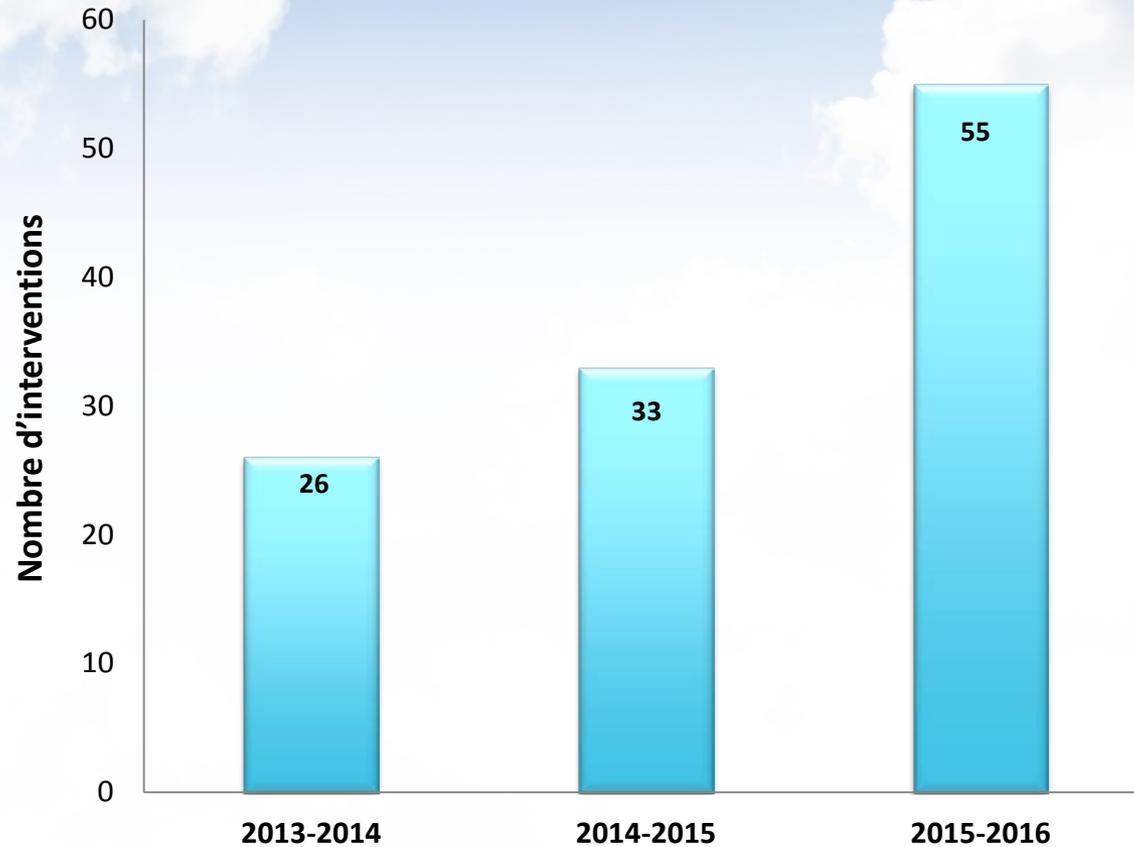
# Commissaires aux plaintes – Accès téléphonique 2012-2016



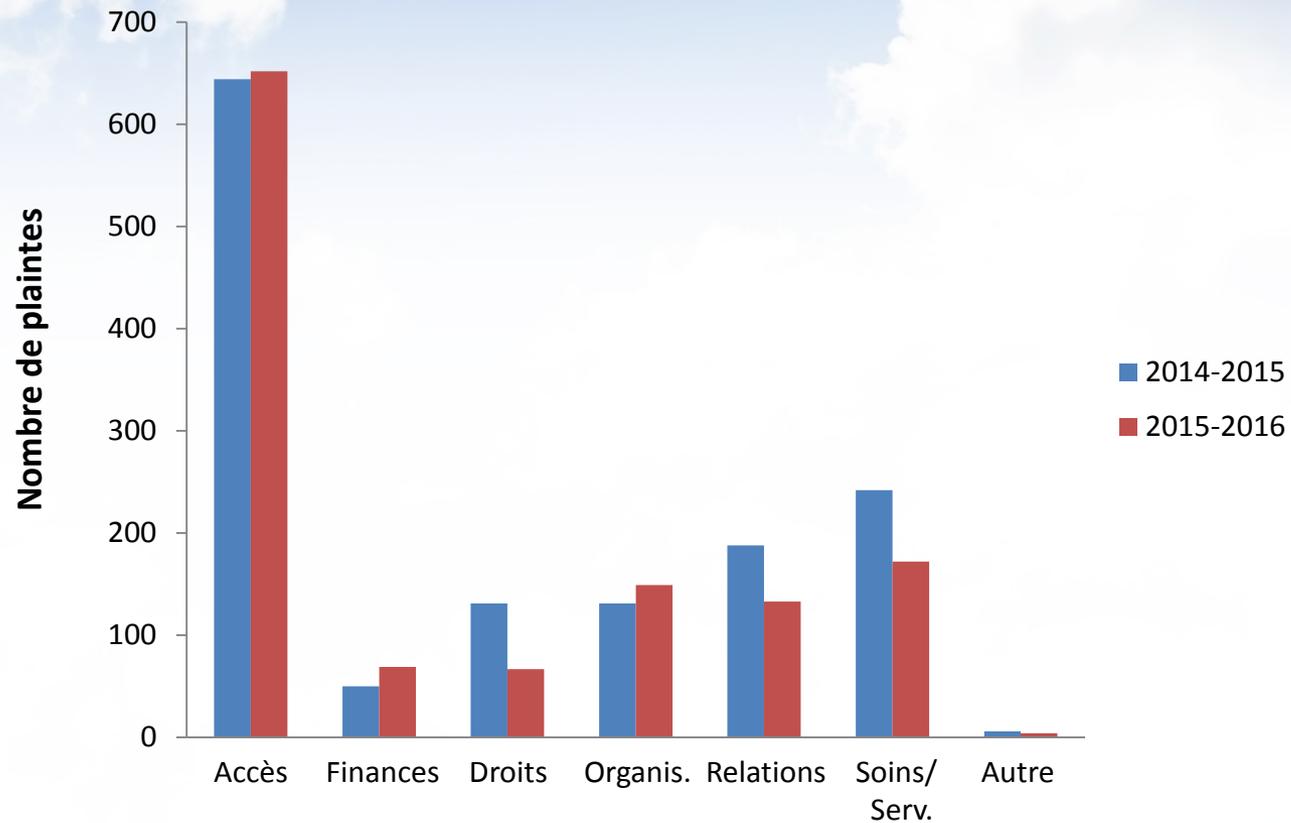
# Commissaires aux plaintes – Assistances 2013-2016



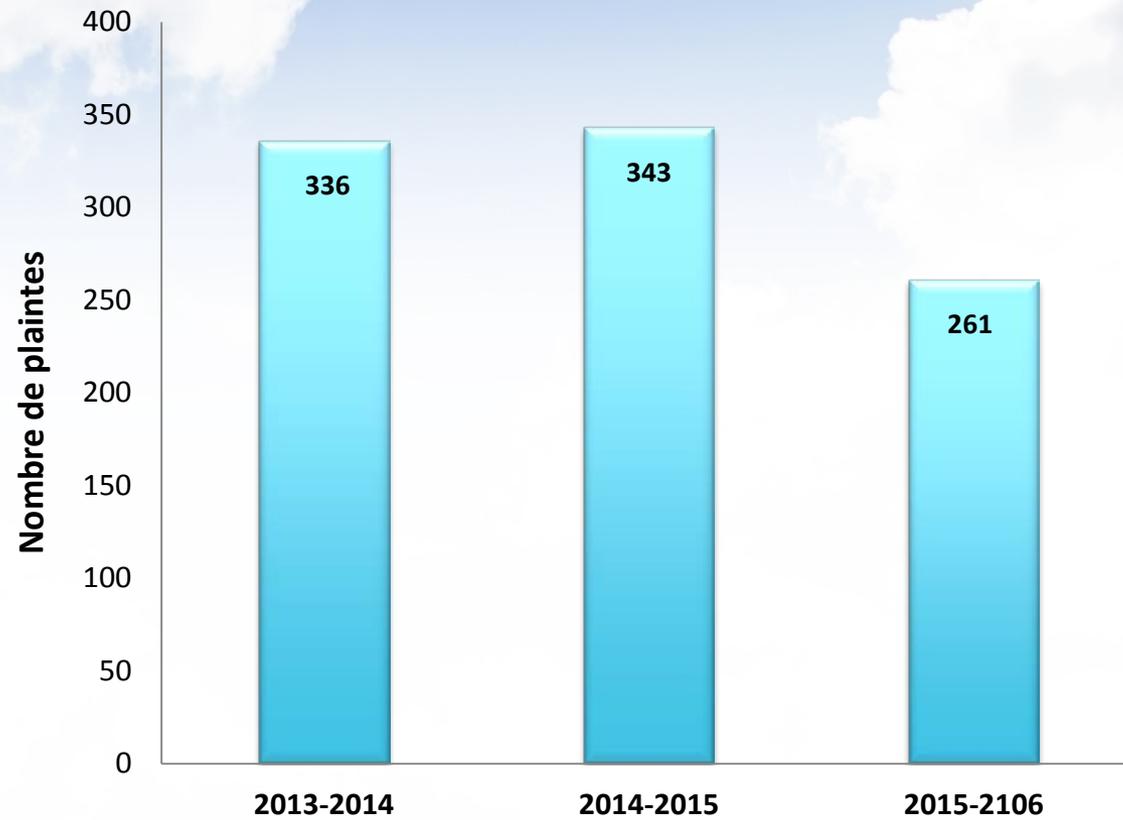
# Commissaires aux plaintes – Interventions 2013-2016



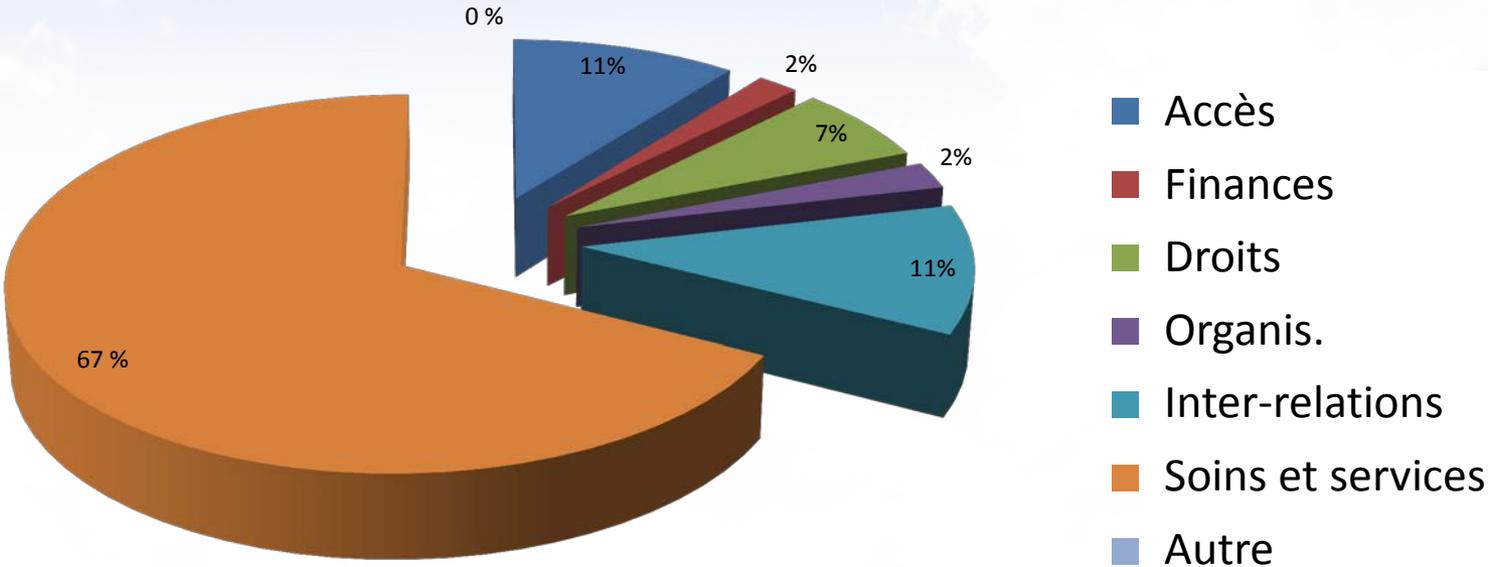
# Commissaire aux plaintes – Catégories de plaintes 2014-2016



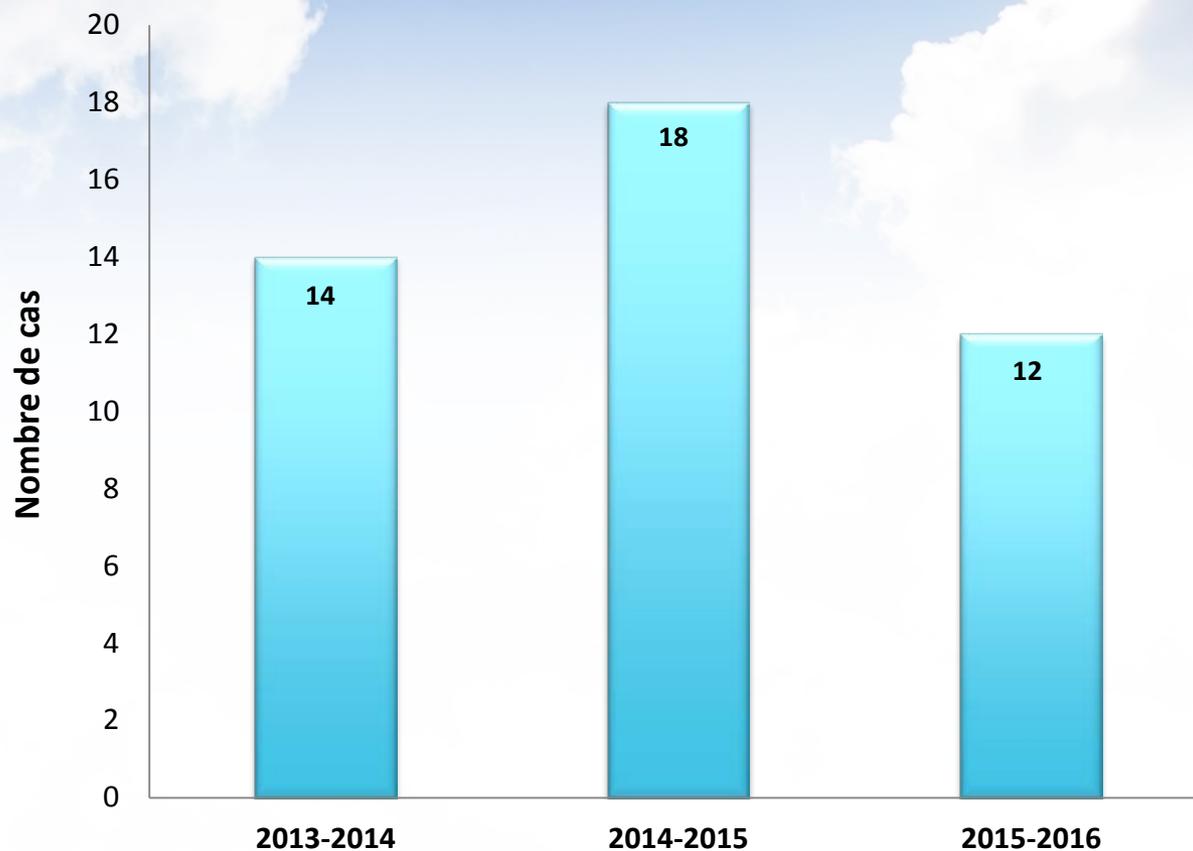
# Médecins examinateurs – Plaintes 2013-2016



# Médecins examinateurs – Catégories de plaintes 2015 - 2016



# Médecins examinateurs – Comité de révision 2013-2016





# Vassilios Papadopoulos

Directeur général adjoint, Recherche au  
CUSM et Directeur scientifique de l'Institut  
de recherche



# IR-CUSM aujourd'hui

- Dans le peloton de tête des hôpitaux de recherche du Canada depuis 5 ans (1<sup>er</sup> au Québec)
- Budget annuel de 190 M\$ (budget d'exploitation de 18 M\$)
- 500 chercheurs (300 ETC)
- 1 100 étudiants (M.Sc., Ph. D., post-doc., Fellow clinique)
- 1 700 publications évaluées par les pairs chaque année
- 1 500 essais cliniques en cours (400 nouveaux essais cliniques par année)
- 190 000 participants à des travaux de recherche
- 630 000 pi<sup>2</sup> sur le site Glen et à l'HGM
- 113,5 M\$ de valeur ajoutée à l'économie québécoise



# Vision

**Recherche translationnelle  
et  
intervention tout au long de la vie  
(T.R.I.A.L.)**

# L'IR-CUSM au Glen



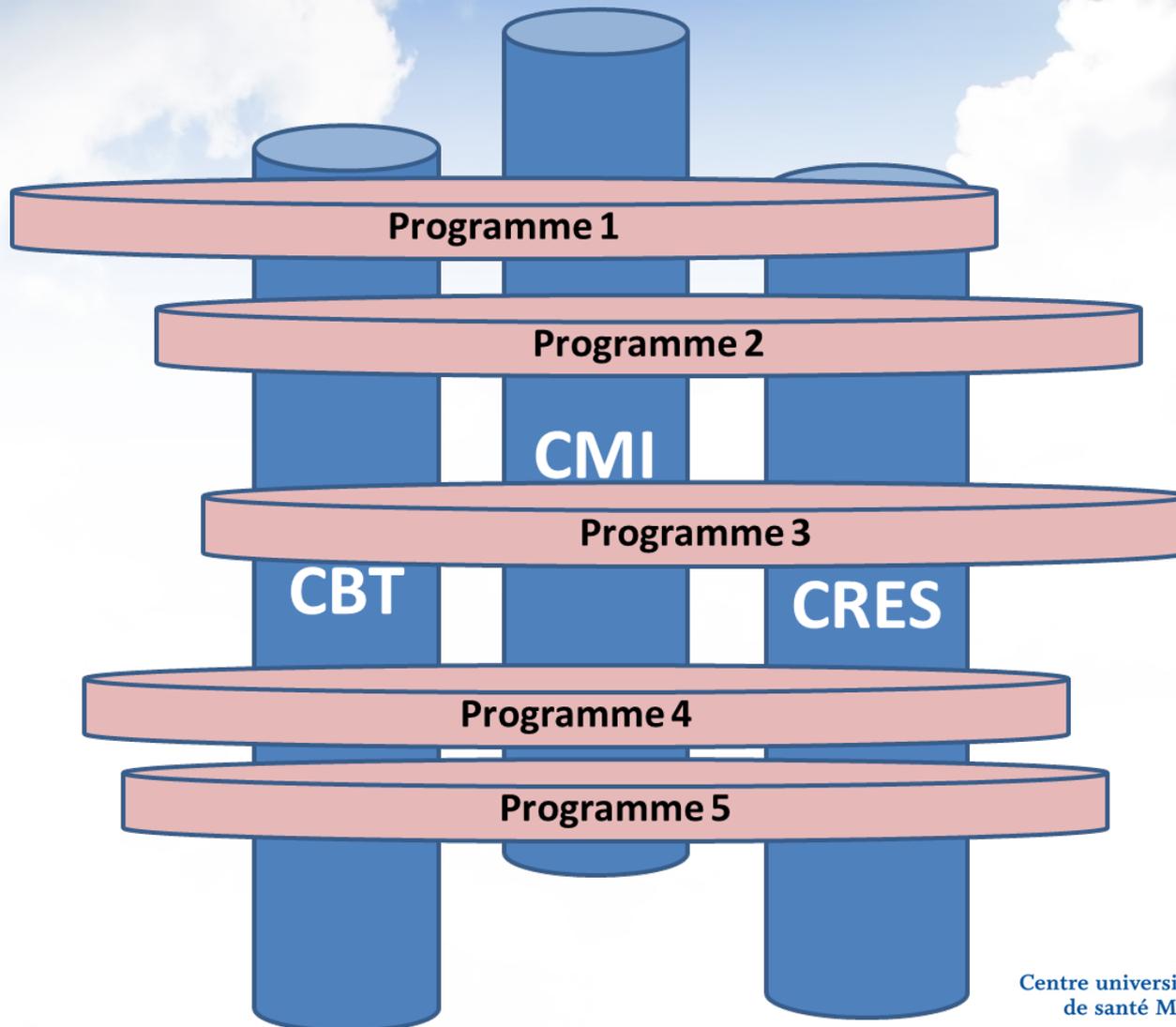
- **Un institut de recherche transformatif, de classe mondiale** qui unie la recherche biomédicale et la médecine clinique.
- Un environnement qui accélère la translation des découvertes fondamentales à l'usage public tout en fournissant la base pour les **nouvelles politiques de santé publique**.
- Pour réunir les programmes de recherche pédiatriques et adultes et de se concentrer sur l'amélioration de la santé des patients **tout au long de la vie**.
- Préparer le terrain pour la transition vers la **médecine centrée sur le patient**: le soin et le traitement réussi du patient tout au long de sa vie .

# L'IR-CUSM à l'HGM



- **Un institut de recherche transformatif, de classe mondiale** qui unie la recherche biomédicale et la médecine clinique.
- Un environnement qui accélère la translation des découvertes fondamentales à l'usage public tout en fournissant la base pour les **nouvelles politiques de santé publique**.
- Pour réunir les programmes de recherche pédiatriques et adultes et de se concentrer sur l'amélioration de la santé des patients **tout au long de la vie**.
- Préparer le terrain pour la transition vers la **médecine centrée sur le patient**: le soin et le traitement réussi du patient tout au long de sa vie .

# Structure de l'IR-CUSM



# Programmes de l'IR-CUSM

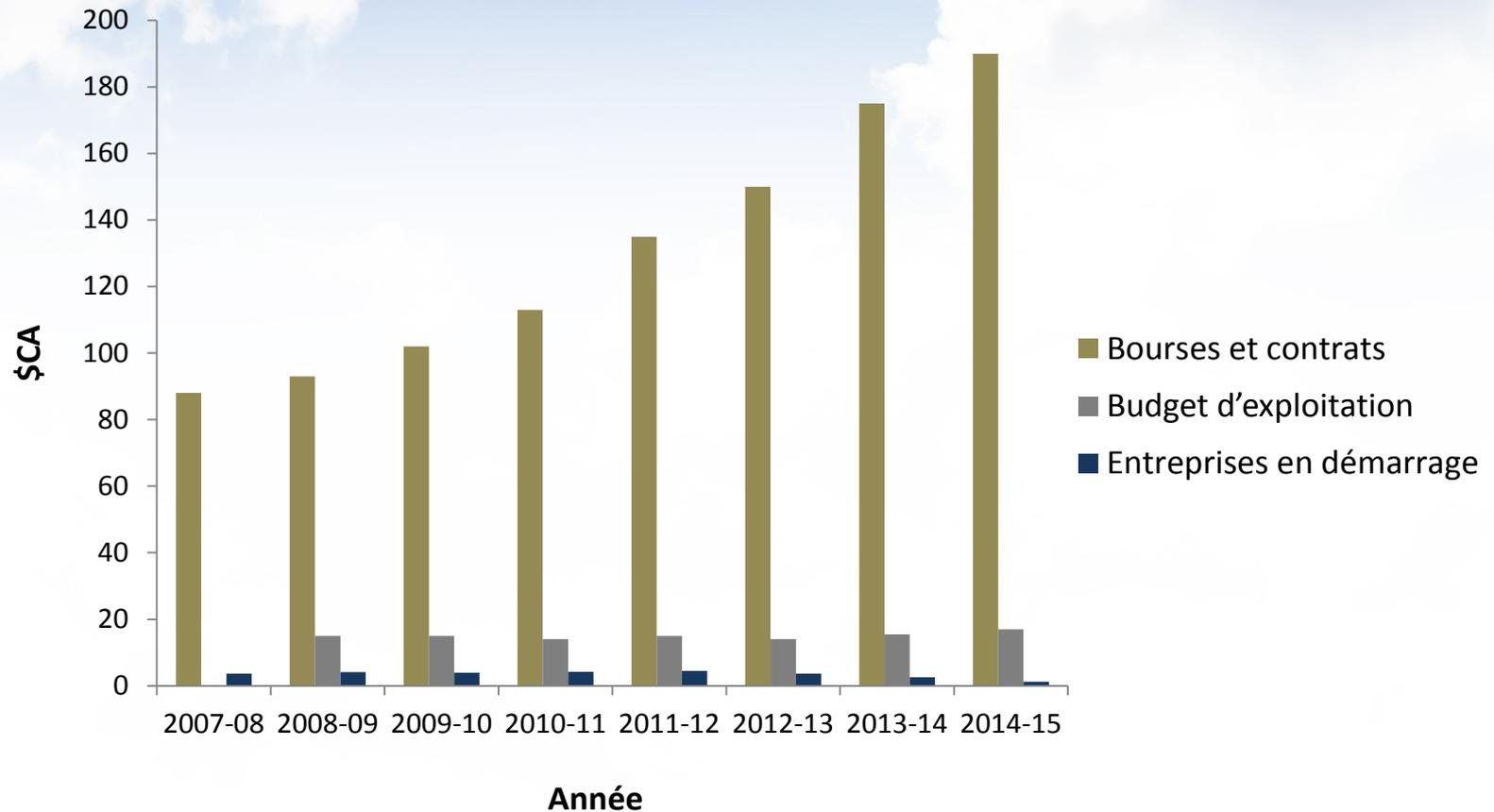
- Santé de l'enfant et développement humain
  - Maladies infectieuses et immunité en santé mondiale
  - Recherche translationnelle sur les maladies respiratoires
  - Recherche sur le cancer
  - Recherche en thérapeutique expérimentale et en métabolisme
- 
- Santé cardiovasculaire tout au long de la vie
  - Réparation du cerveau et neurosciences intégratives (RCNI)
  - Blessure, réparation et récupération

Glen

HGM

# Structure de l'IR-CUSM

## Bourses/Contrats et activités de l'IR



# Recherches de l'IR-CUSM dont parlent les médias

- Découverte importante (nouvelle cible thérapeutique) dans la lutte contre les maladies entraînant la fonte musculaire, comme le cancer
- Découverte permettant de mieux comprendre comment le cerveau contrôle l'hydratation corporelle et la température
- Identification des cellules cérébrales contribuant au contrôle de l'appétit
- Manière dont les parasites deviennent gourmands (accroissent le taux d'infection)
- Étude canadienne levant le voile sur les causes de la paralysie cérébrale
- « Semelles intelligentes » pour aider les patients à se remettre d'une fracture de la hanche
- Nouvelle étude renforçant l'importance du dépistage néonatal de la fibrose kystique au Québec

# MERCI



Centre universitaire  
de santé McGill



McGill University  
Health Centre



# Normand Rinfret

Président-directeur général, CUSM





**« Je m'émerveille toujours  
face au talent et au dévouement  
du personnel et des  
professionnels du CUSM. »**

*Extrait de mon message de nomination en 2012 qui  
demeure pleinement pertinent aujourd'hui.*

**QUESTIONS**  
ra2016.cusm.ca

