

Comité des patients Glen-HRV RAPPORT ANNUEL : 2015-2016

Le Comité des patients Glen-RVH a tenu sa première réunion en septembre 2015.

Le comité comprend quelques 20 patients de diverses formations et trois membres du personnel y compris l'Ombudsman. Il tient de réunions mensuelles de septembre à juin inclusivement.

Représentants élus au Comité des usagers MUHC

Elizabeth Markakis
Constance Goral

Sous-comités

- Stationnement
- Aménagement fonctionnel et accessibilité
- Unité des patients internes
- Visibilité
- Entretien

Participation sur divers comités, conseils et services du CUSM

- Comité sur le contrôle des infections
- Comité des usagers du CUSM
- Comité du projet sur l'accessibilité au Glen
- Comité de l'unité de médecine interne D-9
- Conseil des infirmières et infirmiers - Qualité et Exécutif
- Service des bénévoles

Projets

- Affiches et roll-ups : augmenter la conscientisation
- Document avec photos sur le manque d'accessibilité
- Document détaillé : problèmes reliés au stationnement

Conférenciers ! Conférencières

- Ann Lynch - Directrice des opérations cliniques CUSM - «Problèmes reliés aux patients au Glen»
- Kathy Kowal et Joe Desrochers, Entretien
- Morris Zidle – chef, Stationnement intérimaire Glen CUSM - «Problèmes reliés au stationnement».
- Dr Eva Sidorowicz, CUSM Directrice des services professionnels du CUSM, Anna Pizzi – Chef, Centre de prélèvements Glen, Johanne Gravel – Associée intérimaire CUSM Directrice, Services Biologie médicale - Plaintes reliées au Centre de prélèvements

- Imma Franco, Directrice, Services techniques, Planification et Gestion, CUSM - «Relations juridiques avec SNC Lavalin».
- Allan Maislin, Président du CIUSS, West Island –«Mandat légal des Comités des usagers».
- Deborah Fleming, Chef des Services cliniques - Nutrition, CUSM Sites adultes
- Infirmier / ères en chef :
 - Martin Sills, Unités de Soins critiques, de Soins cardiaques et de Chirurgie vasculaire
 - Danielle Beaucage, Cliniques ambulatoires ITM
 - Aparna Battacharjee, Unité Médecine interne

Réunions avec le personnel du CUSM

Infirmière en chef, Clinique Gynécologie, pour parler de plaintes reçues

Réunions mensuelles avec un représentant des Services techniques du CUSM, l'Ombudsman et la co-présidente de la Mission des soins de cancer

Deborah Fleming, Directrice, Services de Nutrition clinique, adultes

Stam Conidaris, Services Hopitel (TV) CUSM

Aparna Bhattacharjee, Infirmière en chef, C9, Médecine interne

Valerie Cass, Infirmière en chef, C10, Transplantation, ORL, Chirurgie

Martin Sills, Infirmier en chef, C7-Unités des Soins critiques, des Soins cardiaques et de la Chirurgie vasculaire

Donna Patterson, Infirmière en chef, Unité de soins D7N - Chirurgie cardiaque

Danielle Beaucage, Infirmière en chef, Cliniques ambulatoires HME

Nathalie Frechette, Gérante, Centre des rendez-vous

John Theo, Gérant, Transport interne

Pina Lariccia, Directrice associée des Soins infirmiers - Urgences

Johanne Fiset, Infirmière en chef, Urgences

Événements

«La Rage aux Urgences», le 15 mai 2016, McGill Atwater Club

Symposium McGill sur les soins primaires, le 6 mai 2016

Médias

Lettres à l'Éditeur – Transport adapté / Temps d'attente, coupures de services

Mars 2016 – CJAD, entrevue Aaron Rand - station de métro Vendôme

Avril 2016 – rubrique dans la Gazette - 1ier anniversaire depuis le déménagement

Mai 2016 – Site Web CBC : accessibilité

Projets : 2016-2017

- Accessibilité et Accommodation au Glen
- Partenariat avec le patient
- Conscientisation des patients / Visibilité
- Développement des compétences médiatiques
- Engagement des membres du Comité

- Éducation permanente pour les membres
- Responsabilisation des sous-comités
- Programme des conférenciers
- Adaptation des règlements du Comité central
- Planification du budget annuel
- Sondage sur la satisfaction de la nutrition

Lisa Rosati et Emanuel Kolyvas

Présidente /Vice-Président, Comité des Patients Glen-HRV

