

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

date: 2020-03-18

à : **Clients des laboratoires Optilab CUSM**
 to: **MUHC Optilab Laboratory Clients**

de: **Dr. Andre Dascal,**
 from: **Directeur médical, Medical Director**

Mr. Enzo Caprio,
 Directeur clinico-administratif, *Clinical-Administrative Director*

objet : **Modifications aux activités des centres de prélèvement et appel à votre collaboration**
 subject: **Decreasing activity in test center and call for reducing non-essential testing**

Chers collègues,

La pandémie met à rude épreuve l'ensemble du système de santé, y compris nos laboratoires. Appréhendant que la pénurie actuelle de technologues ne soit aggravée par cette situation, nous sollicitons votre collaboration à réduire ce fardeau de la manière suivante :

Demandes de tests : Nous vous demandons de limiter vos demandes aux examens essentiels nécessaires. Si la situation s'aggrave, il est possible que le temps de réponse augmente et que certains tests, jugés moins prioritaires, ne soient plus effectués.

Modification aux activités des Centres de prélèvement des hôpitaux : Nous devons réduire les activités des centres de prélèvements dans les hôpitaux afin de rapatrier le personnel dans les laboratoires. Par conséquent, veuillez limiter les demandes de tests aux centres de prélèvement aux seules demandes urgentes et absolument nécessaires. Il demeure que les CLSC et les GMF pourront offrir certains services de phlébotomie.

Voir Tableau* – ci-dessous pour nouvel horaire de nos Centres de prélèvement effectif lundi, le 23 mars 2020.

C'est une période difficile, mais je suis convaincu que nous allons nous en sortir. Nous essaierons de vous tenir informés de la progression durant la pandémie. Merci

Dear Colleagues,

The Pandemic is putting a tremendous strain on the entire health care system at the moment. The laboratories are no exception and are likely to be significantly impacted in the coming weeks. For this reason, we are soliciting your assistance in the following ways in an effort to reduce the strain on our laboratories:

Requesting tests: We are asking you to request only essential investigations at this time. If the situation worsens, it is possible that there may be an increase in turnaround time and certain tests may no longer be offered.

Decrease activity in Hospital Test Centers: We need to decrease Test Center activities in the hospitals In order to repatriate medical technologists working in our Test Centers back into the laboratory. Therefore, we are asking you to limit testing requests for Test Centers to urgent and absolutely essential requests only. CLSCs and GMFs may be able to offer some phlebotomy services. See Table* below with new Test Centers hours effective on Monday, March 23rd, 2020.

We thank you for your cooperation and understanding during this difficult time. With your help, we are confident we will get through this. We will keep you informed as the Pandemic progresses.

*** NOUVEL HORAIRE – JUSQU'À NOUVEL ORDRE / *NEW SCHEDULE – UNTIL FURTHER NOTICE**

| CUSM | | CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | | CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal | | CISSS Abitibi-Témiscamingue | |
|------------------|---------------|---|--------------|--|--------------|-----------------------------|--------------|
| GLEN-Adulte | 7:00 - 15:00 | HGJ / JGH | 6:30 - 15:00 | HSM / SMH | 6:30 - 15:00 | ROUYN | 7:30 - 14:00 |
| GLEN-Pédiatrique | 7:00 - 15:00 | | | LASALLE | 6:30 - 9:30 | VAL D'OR | 7:30 - 10:00 |
| HMG / MGH | 6:00 - 13:00 | | | LAKESHORE | 7:00 - 13:00 | AMOS | 8:00 - 10:00 |
| LACHINE | 6:00 - 9:30 | | | | | LASARRE | 7:30 - 9:00 |
| INM / MNI | 10:30 - 14:30 | | | | | VILLE-MARIE | 7:30 - 10:00 |
| | | | | | | TÉMISCAMINGUE | 7:30 - 10:00 |