

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

date: **2021 08 03**

à : **Communauté du CUSM**

to: **MUHC Community**

de: **Dr. David Blank,**

from: Division biochimie médicale
Medical Biochemistry Division

Rebecka Lang

Chef de service, Laboratoire central CUSM
Laboratory manager, Central Laboratory MUHC

objet : **Laboratoire central, site Glen : Horaire d'analyse modifié - Délai d'exécution prolongés – REVISÉ**
subject: **Central Laboratory, Glen Site: Change in Testing Schedule - Increased Turn-Around-Times - REVISED**

ENGLISH VERSION WILL FOLLOW

En raison d'une importante pénurie de ressources humaines, le laboratoire central du site Glen effectuera temporairement certaines analyses dites non urgentes et non sensibles au délai d'analyse à une fréquence réduite, ce qui pourrait entraîner des délais d'exécution prolongés.

Les demandes urgentes et/ou STAT continueront à être traitées en priorité.

Pendant cette période, afin de réduire le stress imposée sur le personnel, nous vous demandons de ne pas appeler directement le laboratoire pour vous informer des retards de résultats.

Si vous avez des questions concernant des analyses en attente ou des demandes qui doivent être traitées rapidement, veuillez contacter notre service à la clientèle des laboratoires cliniques au poste 35687 ou par courriel à laboratoirescuscsm@muhc.mcgill.ca qui transmettra l'information au membre approprié de l'équipe.

Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour connaître l'horaire modifié des tests.

Due to a significant shortage of human resources, the Glen Central Laboratory is temporarily performing certain non-urgent and non-time sensitive tests at a reduced frequency, which may lead to prolonged turnaround times.

Urgent and/or Stat requests will continue to be prioritized.

During this time, and to alleviate pressure on staff, we ask that you please refrain from calling the laboratory directly to inquire about delayed results.

If you have any questions about any pending tests or any requests that need to be prioritized, please contact our Laboratory Client Services department at extension 35687 or by email at laboratoirescuscsm@muhc.mcgill.ca who will relay the information to the appropriate laboratory sector. Please see table below for modified schedule of tests.

Analyses	Horaire régulier (jours par semaine)	Horaire modifié (jours par semaine)
24hr urine	5	3
HPLC	5	4
Pneumococcal antibodies	3	2
SPE (protein electrophoresis)	5	3
Biochemical Genetics	5	5 (personnel réduit)
Hemoglobin Electrophoresis	5	3 (sauf si STAT)
Hemoglobin A1c	5	3
Unicap IgEs	3	2
ANA/SMP/Ovarian Ab/Adrenal Ab/Anti-neuronal Ab	5	2
Send Out Tests	5	5 (personnel réduit)
Flow Cytometry	5	5 (personnel réduit)
Mass Spec & related medications	5	4
Estrone/Gastrin/Vit D-1,25, Aldosterone, Renin, IGF-1, DHEA	5	3

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration / Thank you for your continued understanding and collaboration