

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

date:	2021 12 17	
à :	Tous les utilisateurs du laboratoire centrale site Glen CUSM	
to:	All MUHC Glen Central Laboratory Users	
de:	Dre Julie St-Cyr,	Rebecka Lang, B.Sc (Hons)
from:	Chef médicale – Biochimie Medical Chief - Biochemistry	Chef de service, Laboratoire central Glen Laboratory Manager, Glen Central Laboratory
objet :	Laboratoire central, site Glen : Retard dans les délais d'exécution	
subject:	Central Laboratory, Glen Site: Delay in Turn-Around Times	

ENGLISH WILL FOLLOW

Laboratoire central, site de Glen : Retard dans les délais d'exécution

En raison d'une importante pénurie de ressources humaines, le laboratoire central du CUSM, site Glen fait face à des délais d'exécution pour les analyses non urgentes et non sensibles au délai dans le temps. De plus, certains problèmes d'approvisionnement au niveau mondial affectent également la fréquence à laquelle nous pouvons effectuer certaines analyses.

Les demandes urgentes seront traitées en priorité, mais certains examens seront effectués à une fréquence réduite.

Pendant cette période, afin de diminuer le stress sur le personnel, nous vous demandons de ne pas appeler directement le laboratoire pour vous informer du statut des résultats d'analyses.

Si vous avez des questions concernant des analyses en attente ou des demandes à traiter en priorité, veuillez contacter notre service clientèle des laboratoires au poste 35687 ou par courriel à laboratoirescuscum@muhc.mcgill.ca qui transmettra l'information au secteur approprié du laboratoire.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour connaître l'horaire modifié des tests.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

Central Laboratory, Glen Site: Delay in Turn-Around Times

Due to a significant shortage of human resources, the Glen Central Laboratory is currently dealing with prolonged turn-around-times for non-urgent and non-time sensitive tests. Additionally, some global supply issues are also affecting the frequency at which we can perform analysis.

Urgent and/or Stat requests will continue to be prioritized however some testing is still being performed less frequently.

During this time, to alleviate pressure on staff, we ask that you please refrain from calling the laboratory directly to inquire about delayed results.

If you have any questions about any pending tests or any requests that need to be prioritized, please contact our Laboratory Client Services department at extension 35687 or by email at laboratoirecum@muhc.mcgill.ca who will relay the information to the appropriate laboratory sector.

Please see table below for the current delays.

Thank you for your continued understanding and collaboration.

Test	Temps réponse moyen/ Average Turn around time
DHEA	4 Mois /months
IGF 1	4 Mois /months
Vit D 1,25	8 Mois /months
U24 HCYS HPLC	2 Mois /months
Pneumo Ab	6 Mois /months
Estrone	4 Mois /months
Anti-Neuronal Ab	3 Mois /months
Renin	5 Mois /months
Aldosterone	4 Mois /months
Anti-DNA Ab	3 Mois /months
SMP Ab	3 Mois /months
Adrenal Ab	2 Mois /months
Ovarian Ab	5 Mois /months
ANA	2 Mois /months
Hemo Influenza	3 Mois /months
TTG	2 Mois /months
ENA Ab	2 Mois /months
Anti-CCP Ab	2 Mois /months
Gastrin	5 Mois /months
TB Quant	1 Mois /months
HbA1C	1 Semaine/week