

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

date:	27 December 2023	
à :	Tous les utilisateurs du laboratoire central du site Glen CUSM	
to:	All MUHC Glen Central Laboratory Users	
de:	Dr. Margaret Warner	Roberta Silvian
from:	Chef médicale – Hématologie, Optilab Mtl-CUSM Medical Chief – Hematology, Optilab Mtl-MUHC	Coordonnatrice administrative, Optilab - CUSM Administrative Coordinator, Optilab - MUHC
objet :	Erreur d'instrument- FSC fiabilités des résultats	
subject:	Instrument error – CBC reliability of results	

ENGLISH WILL FOLLOW

En raison d'une erreur technique avec un analyseur de FSC (DxH4), certains résultats de laboratoire datant du 21 et 22 décembre peuvent ne pas être fiables. L'analyseur en question n'a pas été utilisé depuis le 22 décembre. Nous travaillons à la correction du problème.

Bien qu'il soit peu probable que les résultats de laboratoire aient été rapportés pendant cette période, affectent les soins aux patients, nous avons supprimé tous les échantillons potentiellement affectés de la période en question et ajouté le commentaire "*Erreur d'instrument- les résultats peuvent ne pas être fiables. Veuillez ne pas tenir compte du résultat précédent. Répéter si cela est cliniquement pertinent*". En outre, nous procéderons à une analyse détaillée des résultats de cette période afin de nous assurer qu'aucun résultat erroné cliniquement pertinent n'a été rapporté.

Nous vous remercions de votre patience dans cette affaire. Nous continuons à travailler sur ce problème et l'analyseur ne sera pas utilisé tant que le problème n'aura pas été résolu.

Due to a technical error with one CBC analyzer (DxH4) some laboratory results from December 21st and December 22nd, may not be reliable. The analyzer in question has not been in use for patient samples since late December 22nd. We are working to correct the problem.

Although it is unlikely that laboratory results were reported in that time period which may affect patient care, we have removed all the potentially affected samples from the time period in question and added the comment "*Instrument error- the results may not be reliable. Please disregard the previous result. Repeat if clinically relevant*". Further we will be doing a detailed analysis of results from that time period to ensure no clinically relevant spurious results were reported.

Thank you for your patience in this matter. We continue to work on the issue and the analyzer will not be used until the problem fixed.