

NOTE DE SERVICE MEMORANDUM

Date 2023-08-17

Memo n°: 20230823-02

À : Tous les utilisateurs

To: All users

De/From: Dr David Blank

Rebecka Lang

Titre: Directeur médical, Biochimie

Gestionnaire du laboratoire central – Site Glen

Title Medical director, Biochemistry

Manager of Central Laboratory – Glen site

Objet : **Dosage du citrate urinaire – Avis de ralentissement de service**

Subject: **Urine Citrate test – Notice of service slowdown**

La présente vise à vous informer du ralentissement du service de dosage du CITRATE urinaire en raison d'une pénurie de réactif et d'autres problèmes techniques.

Un délai d'exécution plus long affecte désormais les demandes reçues au laboratoire à partir du mois de mai 2023. Cette situation affecte indirectement aussi le processus menant au dosage de l'OXALATE. Cela concerne à la fois les échantillons actuels et les échantillons envoyés précédemment.

Nous travaillons actuellement à évaluer de nouveaux réactifs afin de remédier à ce problème dans les plus brefs délais et nous vous aviserons lorsque la situation sera rectifiée.

Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle du laboratoire au 514-934-1934, poste 35687 option 4, par télécopieur au 514-934-4457 ou par courriel au laboratoirescuscsm@muhc.mcgill.ca, si vous avez des questions.

#####

This is to inform you of the slowdown in the urinary CITRATE testing service due to a shortage of reagent and other technical issues. A longer turnaround time now affects orders received at the laboratory as of May 2023. This situation also indirectly affects the process leading to the determination of OXALATE. This affects both current and previously sent samples.

We are currently working to evaluate new reagents to remedy this problem as soon as possible and we will notify you when the situation is rectified.

Please contact the laboratory's Customer Service at 514-934-1934, ext. 35687 option 4, by fax at 514-934-4457 or by e-mail at laboratoirescuscsm@muhc.mcgill.ca, if you have any questions.