

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

date: **2025-06-25**

à : Tous les clients des laboratoires de microbiologie de la grappe Optilab-CUSM (site Glen)
to: All clients of the Microbiology Laboratories of the Optilab-MUHC cluster (Glen site)

de: **Mohammed Kadhim**
from: Chef de service du laboratoire de microbiologie et génétique (site Glen), OPTILAB Montréal-CUSM / Laboratory Manager of Microbiology and Genetics (Glen site), OPTILAB - Montréal MUHC
Dr. Gerasimos J. Zaharatos
Chef médical de microbiologie, OPTILAB Montréal-CUSM / Chief of Medical Microbiology, OPTILAB - Montréal MUHC
Dr. Raymond Tellier
Microbiologiste médical, OPTILAB Montréal-CUSM / Medical Microbiologist - site chief, OPTILAB - Montréal MUHC

Objet : **Pénurie de personnel - Quart de soir - Microbiologie.**
Subject: **Staffing shortage - Evening Shift - Microbiology.**

ENGLISH TO FOLLOW

Chers collègues,

Veuillez noter que le laboratoire de microbiologie du site Glen connaît actuellement une importante pénurie de technologistes médicaux durant le quart de soir. Nous avons mis en place des mesures pour assurer la couverture des services urgents, mais sachez que les tests de routine non urgents peuvent avoir des délais d'exécution prolongés.

En outre, certains tests in affectés par le temps d'analyse seront désormais effectués à une fréquence réduite, ce qui entraînera des délais d'exécution prolongés.

Si vous avez des questions pour des tests en attente ou des demandes urgentes, veuillez contacter notre service à la clientèle au **poste 35687** ou par courriel à **microlab@muhc.mcgill.ca**, qui transmettra l'information au membre de l'équipe approprié.

Pour toute demande urgente, veuillez communiquer avec le microbiologiste de garde via la localisation au poste 53333.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

Dear colleagues,

Please note that the Microbiology lab at the Glen site is currently experiencing a shortage of medical laboratory technologists during the evening shift. We have put in place measures to ensure coverage of urgent and stat services however please be aware that routine non-urgent tests may have prolonged turnaround times.

Non-time sensitive tests will now be performed at a reduced frequency during the evening shifts, leading to prolonged turnaround time.

If you have any questions about any pending tests or any requests that need to be rushed, please instead contact our Client Services department at **extension 35687** or by email at **microlab@muhc.mcgill.ca** who will relay the info to the appropriate team member.

For any stat requests, kindly direct any questions to the Microbiologist on call via locating at ext. 53333.

Thank you for your understanding and collaboration.