

# NOTE DE SERVICE

## MEMORANDUM

date:	16 Septembre 2025	
à :	Tous les utilisateurs internes du laboratoire central du site Glen CUSM	
to:	All Internal MUHC Glen Central Laboratory Users	
de:	Rebecka Lang, B.Sc (Hons)	Dr. B.M. Gilfix, MDCM, PhD, FRCPC, DABCC, FADLM
from:	Chef de service, Laboratoire central Glen Laboratory Manager, Glen Central Laboratory	Responsable des envois, Laboratoire central Glen Responsible for Send Out, Glen Central Laboratory
objet :	Retrait de la commande « Envoi Extérieur - Autres » dans Oacis	
subject:	Removal of "Other Send-Out" Orderable from Oacis	

ENGLISH WILL FOLLOW

Le Laboratoire central du site Glen du CUSM souhaite vous informer qu'à compter du **mercredi le 1 octobre 2025**, la commande « Envoi Extérieur - Autres » disponible dans Oacis sera supprimée.

Ce changement est nécessaire pour garantir le traitement et la manipulation corrects des échantillons et éviter tout retard inutile.

Cette option est utilisée de manière inappropriée pour commander des tests non envoyés qui ne figurent pas dans la liste des options disponibles, et elle ne permet pas de saisir correctement les demandes d'envoi qui doivent être envoyées hors de la province, hors du pays et hors du continent.

Les tests qui ne disposent pas d'une commande spécifique dans Oacis doivent être envoyés au laboratoire avec une requête du CUSM dûment remplie, indiquant clairement le nom du test demandé. Tous les tests envoyés à l'extérieur seront désormais des tests réservés au laboratoire et ne pourront être demandés que sur papier.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter le service à la clientèle des laboratoires cliniques au 514-934-1934, poste 35687.

Nous vous remercions de votre compréhension.

---

The Central Laboratory of the MUHC Glen Site wishes to advise you that as of **Wednesday, October 1<sup>st</sup>, 2025**, the "Other Send-Out" orderable in Oacis will be removed.

This change is necessary to ensure the correct processing and handling of specimens and to avoid unnecessary delays.

The orderable is being inappropriately used to order non send-out tests that cannot be found in the orderable list, and it does not properly capture send-out requests that must be sent out of province, out of country, and out of continent.

Tests that do not have a specific orderable in Oacis must be sent to the laboratory with a properly completed MUHC requisition, clearly indicating the name of the test requested. All send-out tests will now be LAB-ONLY tests and can only be requested on paper requisition.

Should you have any questions regarding this matter, please contact Client Services for Clinical Laboratories at 514-934-1934 ext 35687.

Thank you for your understanding.