

date:	2026-05-06	
À :	Tous les Clients des Laboratoires du CUSM (Glen, HGM, Lachine, HNM)	
to:	All clients of the MUHC Laboratories (Glen, MGH, Lachine, MNH)	
De/from:	Isabelle Lefèbvre	Yann Chong
Titre :	Cheffe de service, Système informatique de laboratoire et gestion des données	Adjoint au directeur – SIL, Performance, Gestion de données, Amélioration continue
Title:	Department manager, Laboratory information system and data management	Assistant to the director – LIS, Performance, Data management, Continuous improvement
Objet :	Transmission électronique incomplète des informations liées à la description des spécimens	
subject:	Incomplete Electronic Transmission of Specimen Description Information	

English will follow

À l'attention des prescripteurs consultant leurs résultats par voie électronique (DMÉ et DSQ),

Nous souhaitons vous informer que nous avons constaté une problématique liée à la transmission électronique de certaines informations associées à la description des spécimens, pour les résultats transmis via Solution régionale de laboratoire (SRL).

Cette situation concerne uniquement la description des spécimens de type sanguin, liquide céphalorachidien (LCR/CSF) et urine (par exemple, des commentaires descriptifs tels que la présence d'hémolyse).

Il est important de préciser que cette problématique :

- affecte les résultats consultés électroniquement dans le DME et le DSQ,
- n'affecte pas OACIS,
- n'affecte pas les rapports transmis par télécopieur (fax).

L'équipe du SIL a déployé un correctif (patch) en date du 5 mai 2026 afin de corriger cette problématique. Ce correctif s'applique uniquement aux résultats à venir et ne permet pas de corriger les résultats antérieurs déjà transmis.

Nous vous invitons donc à faire preuve de prudence lors de la consultation des résultats électroniques antérieurs. Au besoin, notre service à la clientèle demeure disponible afin de vous fournir une copie papier complète des résultats concernés.

Nous vous remercions de votre collaboration et nous excusons des inconvénients occasionnés.

Attention to prescribers reviewing laboratory results electronically (EMR and DSQ).

We would like to inform you that we have identified an issue affecting the electronic transmission of certain specimen description information for results sent through Solution régionale de laboratoire (SRL).

This issue affects only specimen descriptions for blood, cerebrospinal fluid (CSF), and urine (e.g., descriptive comments such as the presence of hemolysis).

It is important to clarify that this issue:

- impacts results viewed electronically in the EMR and the DSQ,
- does not impact OACIS,
- does not impact reports transmitted by fax.

A corrective patch was deployed by the LIS team on May 5, 2026 to address this issue. This fix applies only to future results and does not retroactively correct previously issued results.

Prescribers are encouraged to exercise caution when reviewing previously issued electronic results. If needed, our Client Services team remains available to provide complete paper copies of the affected results.

Thank you for your collaboration, and we apologize for any inconvenience this may cause.