

## MEMORANDUM

date:	29 mai 2026	
à :	Tous les utilisateurs du laboratoire central du site Glen CUSM	
to:	All MUHC Glen Central Laboratory Users	
de:	Dr. Alexis Baass	Rebecka Lang, B.Sc (Hons)
from:	Biochimiste médical, CUSM Medical Biochemist, MUHC	Chef de service, Laboratoire central- site Glen Laboratory Manager, Central Laboratory – Glen Site
objet :	Retard dans la réalisation des tests d'hémoglobine glyquée (HbA1c)	
subject:	Delay in Glycated Hemoglobin (HbA1c) Testing	

ENGLISH WILL FOLLOW

Le Laboratoire central du site Glen du CUSM tient à vous informer que les analyses d'hémoglobine glyquée (HbA1c) sont actuellement retardées en raison de problèmes persistants avec l'analyseur. Les demandes STAT sont traitées en priorité et transmises à l'Hôpital général juif ; les analyses reprendront sur place dès que l'appareil aura été réparé.

En attendant, nous vous demandons de limiter les demandes de dosage de l'HbA1c aux cas urgents uniquement afin de réduire au minimum l'accumulation d'échantillons et de diminuer le risque de devoir annuler les échantillons dont la durée de conservation est dépassée.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle des laboratoires cliniques au 514-934-1934, poste 35687.

Nous vous remercions de votre compréhension.

---

The Central Laboratory of the MUHC Glen Site wishes to inform you that glycated hemoglobin (HbA1c) testing is currently delayed due to ongoing issues with the analyzer. STAT requests are being prioritized by being sent out to the Jewish General Hospital, and testing will resume on site as soon as the instrument has been repaired.

In the meantime, we ask that you limit requests for HbA1C to urgent cases only to minimize the backlog of specimens and decrease the risk of having to cancel specimens that surpass stability.

Should you have any questions regarding this matter, please contact Client Services for Clinical Laboratories at 514-934-1934 ext 35687.

We thank you for your understanding.