

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

date:	28 juillet 2026	
à :	Tous les utilisateurs <u>externes</u> du laboratoire central du site Glen CUSM	
to:	All <u>External</u> MUHC Glen Central Laboratory Users	
de:	Rebecka Lang, B.Sc (Hons)	Dr. Ami Grunbaum, MDCM MSc FRCPC
from:	Chef de service, Laboratoire central Glen Laboratory Manager, Glen Central Laboratory	Chef médicale, Biochimie - OPTILAB-CUSM Medical Director, Biochemistry - OPTILAB-MUHC
objet :	Modification temporaire des heures de réception des spécimens externes – 11 août 2026	
subject:	Temporary Modification to External Specimen Reception Hours – August 11, 2026	

ENGLISH WILL FOLLOW

Le Laboratoire central du site Glen du CUSM souhaite vous informer qu'une modification temporaire des heures de réception des spécimens sera en vigueur **le mardi 11 août 2026**, en raison d'une mise à niveau planifiée de son système informatique de laboratoire.

Afin d'assurer le traitement adéquat de tous les spécimens avant le début de cette mise à niveau, tous les **spécimens frais externes** devront être reçus au laboratoire au plus tard à **12 h 00 (midi) le 11 août 2026**. Les spécimens reçus après cette heure pourraient être retardés ou refusés, selon les exigences analytiques et les contraintes opérationnelles.

Nous sommes conscients que cette modification temporaire peut occasionner des inconvénients pour vos activités et nous vous remercions sincèrement de votre compréhension et de votre collaboration. Veuillez noter que les analyses STAT et urgentes demeureront prioritaires.

Pour toute question concernant cette situation, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle des laboratoires cliniques au 514-934-1934, poste 35687, ou par courriel à laboratoirescuscsm@muhc.mcgill.ca.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre compréhension.

The Central Laboratory of the MUHC Glen Site wishes to inform you that there will be a temporary modification to specimen receiving hours on **Tuesday, August 11, 2026**, due to a scheduled upgrade of their Laboratory Information System.

To ensure that all specimens are processed appropriately before the upgrade begins, **all external fresh specimens** must be received in the laboratory **no later than 12:00 PM (noon) on August 11, 2026**. Specimens received after this time may be subject to delay or rejection, depending on testing requirements and operational constraints.

We understand that this temporary change may cause inconvenience to your operations, and we sincerely appreciate your understanding and collaboration. Please note that urgent and STAT testing will remain a priority.

Should you have any questions regarding this matter, please contact Client Services for Clinical Laboratories at 514-934-1934 ext 35687 or via email at laboratoirescuscsm@muhc.mcgill.ca.

Thank you for your cooperation and understanding.