

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

Date 2026-08-04

À : Tous les médecins, professionnels de la santé et unités de soins

To: *All physicians, healthcare professionals and care units*

De/From: **Yann Chong, BCom**

Titre: **Adjoint au directeur**
SIL, performance, gestion de données et amélioration continue
OPTILAB Montréal-CUSM

Title: **Assistant to the Director**
LIS, performance, data management and continuous improvement
OPTILAB Montreal-MUHC

Isabelle Lefèbvre, B.Sc

Cheffe de service
Système informatique de laboratoire et gestion des données
OPTILAB Montréal-CUSM

Department manager
Laboratory information system and data management
OPTILAB Montreal-MUHC

Objet : Ralentissement majeur des services de laboratoire-Mise à niveau de l'interlogiciel Instrument Manager

Subject: *Major slowdown in laboratory services - Instrument Manager middleware upgrade*

see below for English version

Contexte

Dans le cadre d'une mise à niveau planifiée de l'interlogiciel Instrument Manager, une interruption des communications entre le SIL Cerner et plusieurs instruments de laboratoire aura lieu le **11 août 2026 de 16 h 00 à 22 h 00**.

Cette mise à niveau est nécessaire puisque la licence actuellement utilisée n'est plus supportée par le fournisseur. La nouvelle plateforme offrira également des fonctionnalités additionnelles permettant l'intégration de nouveaux instruments et soutiendra les besoins futurs du laboratoire.

Impacts sur les opérations

Contrairement à une interruption du SIL, Cerner et OACIS demeureront disponibles pendant toute la durée des travaux.

- Les requêtes pourront continuer d'être saisies normalement dans OACIS ainsi que Cerner.
- Les ordonnances continueront d'être transmises au SIL.
- L'accès aux dossiers patients et aux résultats déjà disponibles dans OACIS sera maintenu.

Toutefois, les analyses dont les résultats transitent par Instrument Manager ne pourront pas être transmises électroniquement vers le SIL et OACIS durant la période d'interruption.

Analyses urgentes seulement

Afin de limiter les impacts opérationnels :

- Seules les analyses **URGENTES (STAT)** seront réalisées durant la période de travaux.
- Les analyses urgentes seront effectuées manuellement sur les instruments concernés.
- Les analyses de routine et non urgentes seront reportées jusqu'au rétablissement complet des communications.
- Il ne sera pas possible de demander ou d'effectuer des analyses complémentaires (add-on) durant cette période.
- Les activités normales reprendront dès la fin de la mise à niveau et la validation des interfaces.

Transmission des résultats

Les résultats produits sur les instruments touchés par l'interruption ne seront pas disponibles dans OACIS pendant la période des travaux.

Les résultats urgents seront transmis directement aux unités de soins à l'aide des rapports produits par les instruments via fax.

Une fois les interfaces rétablies, les résultats redeviendront disponibles dans le SIL et dans OACIS selon le fonctionnement habituel.

Context

As part of a planned upgrade of the Instrument Manager middleware, communications between the Cerner LIS and several laboratory instruments will be interrupted on **August 11, 2026, from 4:00 p.m. to 10:00 p.m.**

This upgrade is required because the current platform is no longer supported by the vendor. The new platform will also provide additional functionality to support the integration of new instruments and the laboratory's future needs.

Operational impacts

Unlike a LIS downtime, Cerner and OACIS will remain available throughout the work period.

- Requests may continue to be entered normally in OACIS and Cerner.
- Orders will continue to be transmitted to the LIS.
- Access to patient records and results already available in OACIS will be maintained.

However, test results that transit through Instrument Manager cannot be transmitted electronically to the LIS and OACIS during the interruption.

Urgent testing only

To limit operational impacts:

- Only **URGENT (STAT)** tests will be performed during the work period.
- Urgent tests will be performed manually on the affected instruments.
- Routine and non-urgent tests will be postponed until communications have been fully restored.
- It will not be possible to request or perform add-on tests during this period.
- Normal operations will resume once the upgrade is complete and the interfaces have been validated.

Result transmission

Results generated on instruments affected by the interruption will not be available in OACIS during the work period.

Urgent results will be sent directly to the care units by fax using reports generated by the instruments. Once the interfaces have been restored, results will again be available in the LIS and OACIS according to the usual process.