

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

date: **2026-08-17**

à : Tous les clients des laboratoires de microbiologie de la grappe Optilab-CUSM (site Glen)
to: All clients of the Microbiology Laboratories of the Optilab-MUHC cluster (Glen site)

de: **Mohammed Kadhim**
from: Chef de service du laboratoire de microbiologie et génétique (site Glen), OPTILAB
Montréal-CUSM / Laboratory Manager of Microbiology and Genetics (Glen site),
OPTILAB - Montréal MUHC
Dr. Raymond Tellier
Microbiologiste médical, OPTILAB Montréal-CUSM / Medical Microbiologist – site
chief, OPTILAB - Montréal MUHC

Objet : **Ralentissement temporaire des services de microbiologie – Site Glen**
Subject: **Temporary Slowdown of Microbiology Services – Glen Site**

ENGLISH TO FOLLOW

Chers collègues,

Nous souhaitons informer notre clientèle qu'en raison d'un effectif réduit durant la période des vacances estivales, le laboratoire de microbiologie du Site Glen fonctionnera en mode de services essentiels du **17 août au 8 septembre 2026 inclusivement**.

Durant cette période, les analyses identifiées comme **STAT, urgentes** ou ayant un impact immédiat sur la prise en charge des patients seront priorisées afin d'assurer la continuité des soins.

Par conséquent, certains **délais de réponse (TAT)** pour les demandes non urgentes pourraient être prolongés et dépasser les délais habituels.

Toutes les mesures nécessaires ont été mises en place afin de maintenir la continuité des services et de minimiser les répercussions sur les activités cliniques.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

- Pour toute question non-urgente, veuillez communiquer avec le laboratoire de microbiologie du Site Glen microlab@muhc.mcgill.ca.
- Pour toute demande STAT, veuillez adresser vos questions au microbiologiste de garde en communiquant avec le service de localisation au poste 53333.

Dear colleagues,

The Microbiology Laboratory at the Glen Site would like to inform its clinical partners that, due to reduced staffing levels during the summer vacation period, a temporary service slowdown will be in effect from **August 17 to September 8, 2026**.

During this period, all **STAT** and **urgent requests** will continue to be prioritized to ensure patient safety and continuity of care. However, turnaround times for certain **non-urgent tests and requests** may be longer than usual and could exceed established service targets.

Despite these staffing challenges, the laboratory remains committed to maintaining service continuity and minimizing the impact on patient care. All necessary measures have been implemented to ensure that essential services remain operational throughout this period.

We appreciate your understanding and cooperation.

- For any non-urgent question, please contact the Microbiology Laboratory at the Glen Site by email at microlab@muhc.mcgill.ca who will relay the info to the appropriate team member.
- For any stat requests, kindly direct any questions to the Microbiologist on call via locating at ext. 53333.