NOTE DE SERVICE
MEMORANDUM

date:	**30 Octobre 2026**	
à :	**Tous les utilisateurs du laboratoire central du site Glen CUSM**	
to:	***All MUHC Glen Central Laboratory Users***	
de:	**Dr. Margaret Warner**	**Rebecka Lang, B.Sc (Hons)**
from:	*Chef médicale – Hématologie, Optilab Mtl-CUSM* *Medical Chief – Hematology, Optilab Mtl-MUHC*	*Chef de service, Laboratoire central- site Glen* *Laboratory Manager, Central Laboratory – Glen Site*
objet :	Indisponibilité temporaire des analyseurs Bio-Rad Variant II – Électrophorèse de l'hémoglobine	
subject:	Temporary Unavailability of Bio-Rad Variant II Instruments – Hemoglobin Electrophoresis	

ENGLISH WILL FOLLOW

Le Laboratoire central du CUSM – site Glen regrette de vous informer que les analyseurs Bio-Rad Variant II, utilisés pour l'électrophorèse de l'hémoglobine, sont actuellement hors service en raison d'une défaillance de l'ordinateur de l'instrument.

Un ordinateur de remplacement a été commandé; toutefois, sa livraison n'est prévue que la semaine prochaine. Entre-temps, le laboratoire a mis en place les mesures temporaires suivantes :

- Pour toute demande STAT, un préavis d'au moins 24 heures est requis car ces spécimens seront analysés en priorité sur l'instrument Capillarys et les réactifs doivent être préparer en avance.
- Les spécimens de routine sont entreposés de façon appropriée et seront analysés dès que les analyseurs Bio-Rad Variant II seront de nouveau opérationnels.

Nous travaillons à rétablir le service normal le plus rapidement possible et nous vous tiendrons informés dès que les instruments seront de nouveau disponibles.

Pour toute question concernant cette situation, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle des laboratoires cliniques au 514-934-1934, poste 35687.

Nous vous prions de nous excuser sincèrement pour les inconvénients occasionnés et vous remercions de votre patience et de votre compréhension.

The Central Laboratory of the MUHC – Glen Site regrets to inform you that that the Bio-Rad Variant II instruments used for Hemoglobin Electrophoresis are currently unavailable due to an instrument computer failure.

A replacement computer has been ordered, however, delivery is not expected until next week. In the interim, the laboratory has implemented the following contingency measures:

- For all STAT requests, an advance notice of 24 hours is required because the specimens will be prioritized for analysis on the Capillarys instrument and the reagents have to be prepared in advance.

- Routine specimens are being stored appropriately and will be analyzed as soon as the Bio-Rad Variant II instruments are operational again.

We are working to restore normal service as quickly as possible and will provide an update when the instruments become available.

Should you have any questions regarding this matter, please contact Client Services for Clinical Laboratories at 514-934-1934 ext 35687.

We sincerely apologize for the inconvenience and appreciate your patience and understanding.