NOTE DE SERVICE
MEMORANDUM

OPTILAB Montréal-CUSM

Date	2026-11-02
À :	Tous les Utilisateurs du laboratoire central de l'hôpital Général de Montréal (MGH)
To:	All users Of MGH central Laboratory

De/*From:*

DR. David Blank
MDCM FRCPC DABCL
Director, Division of medical Biochemistry

Louise Gagnon
Chef de service Laboratoire Lachine et laboratoire central du MGH

Roberta Silvian
Coordonnatrice Administrative
Département clinique de médecin de laboratoire (CMDL)

Objet : **Avis de changement – Mise en service des nouveaux analyseurs de biochimie au laboratoire central du MGH**

Subject: **Notice of Change – Implementation of New Chemistry Analyzers at the MGH Central Laboratory**

see below for English version

Nous vous informons qu'à compter du **3 novembre 2026**, le laboratoire central du MGH procédera à la mise en service de nouveaux analyseurs de biochimie (**Beckman Coulter AU DXC700**), qui remplaceront les appareils actuels devenus désuets.

Ce changement s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue visant à optimiser la qualité et la performance de nos services. Toutefois, durant la période de déploiement, soit du **3 au 6 novembre 2026**, un ralentissement temporaire du traitement des analyses de biochimie de routine est à prévoir.

Les principaux changements et éléments à retenir sont les suivants :

1. **Délais de traitement :** les délais de traitement des analyses de biochimie de routine pourraient être prolongés durant la période du 3 au 6 novembre 2026.
2. **Analyses STAT :** les analyses urgentes (STAT) demeureront prioritaires et seront traitées sans interruption.
3. **Envoi des échantillons :** nous vous demandons de limiter, dans la mesure du possible, l'envoi d'échantillons de biochimie non urgents durant cette période.
4. **Analyse de la carbamazépine :** à compter du **4 novembre 2026**, cette analyse ne sera plus effectuée au laboratoire central du MGH. Les échantillons seront désormais acheminés au site Glen pour analyse.

Pour toute question concernant ces changements, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle des laboratoires cliniques au **514-934-1934, poste 35687**, ou par courriel à laboratoirecusm@muhc.mcgill.ca

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre compréhension durant cette période de transition.

Please be advised that, effective **November 3, 2026**, the MGH Central Laboratory will begin implementing the new chemistry analyzers (**Beckman Coulter AU DXC700**), replacing the current instruments, which have become obsolete.

This change is part of our ongoing commitment to improving the quality and efficiency of our services. However, during the implementation period, **from November 3 to November 6, 2026**, temporary delays in the processing of routine chemistry tests are expected.

The main changes and important points to note are as follows:

1. **Turnaround times:** Turnaround times for routine chemistry tests may be longer during the period from November 3 to November 6, 2026.
2. **STAT testing:** Urgent (STAT) tests will continue to be prioritized and processed without interruption.
3. **Specimen submissions:** We kindly ask that you limit the submission of non-urgent chemistry specimens to the laboratory as much as possible during this period.
4. **Carbamazepine testing:** Effective November 4, 2026, carbamazepine testing will no longer be performed at the MGH Central Laboratory. Specimens will instead be sent to the Glen site for testing.

If you have any questions regarding these changes, please contact the Clinical Laboratories Customer Service team at **514-934-1934, extension 35687**, or by email at laboratoirecusm@muhc.mcgill.ca.

Thank you for your cooperation and understanding during this important transition period.