NOTE DE SERVICE
MEMORANDUM

date:	**30 octobre 2026**	
à :	**Tous les utilisateurs EXTERNES du laboratoire central du site Glen CUSM**	
to:	***All EXTERNAL MUHC Glen Central Laboratory Users***	
de: *from:*	**Dr. Margaret Warner** *Chef médicale – Hématologie, Optilab Mtl-CUSM* *Medical Chief – Hematology, Optilab Mtl-MUHC*	**Rebecka Lang, B.Sc (Hons)** *Chef de service, Laboratoire central- site Glen* *Laboratory Manager, Central Laboratory – Glen Site*
objet :	**Interruption temporaire du temps de saignement in vitro**	
subject:	**Temporary Suspension of In Vitro Bleeding Time**	

ENGLISH WILL FOLLOW

Le Laboratoire central du site Glen du CUSM souhaite vous informer que l'instrument PFA-100, utilisé pour effectuer le test du temps de saignement in vitro, est présentement hors service.

Nous sommes donc temporairement dans l'impossibilité d'accepter les échantillons provenant de clients externes pour cette analyse.

Jusqu'à nouvel ordre, veuillez ne pas envoyer d'échantillons pour le test PFA-100 au Laboratoire central du site Glen. Les échantillons externes reçus pour cette analyse ne pourront pas être traités.

Nous vous informerons dès que le service sera rétabli.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle des laboratoires cliniques au 514-934-1934, poste 35687.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration et nous nous excusons pour les inconvénients occasionnés.

The MUHC Glen Site Central Laboratory wishes to advise you that the PFA-100 instrument, used to perform the in vitro bleeding time test, is currently out of service.

As a result, we are temporarily unable to accept specimens from external clients for this test.

Until further notice, please do not send specimens for PFA-100 testing to the Glen Site Central Laboratory. External specimens received for this test will not be processed.

We will provide an update as soon as service has been restored.

Should you have any questions regarding this matter, please contact Client Services for Clinical Laboratories at 514-934-1934 ext 35687.

Thank you for your understanding and cooperation. We apologize for any inconvenience this service interruption may cause.