

NOTE DE SERVICE

MEMORANDUM

date: **October 27th 2022**

Memo n°: MEMO-20221028-03

à: **Tous les utilisateurs du laboratoire central du site Glen CUSM**

to: **All MUHC Glen Central Laboratory Users**

de: **Rebecka Lang, B.Sc (Hons)**

from: *Chef de service, Laboratoire central Glen
Laboratory Manager, Glen Central Laboratory*

objet : **Délais d'analyse HbA1c**

subject: **Delay in HbA1c analysis**

ENGLISH WILL FOLLOW

L'analyse HbA1c est retardée depuis que l'analyseur Tosoh G8, responsable de ce test, a cessé de fonctionner le 12 octobre 2022. Les prélèvements les plus urgents ont été envoyés pour analyse à d'autres laboratoires de notre grappe OPTILAB. Nous sommes actuellement en train de remplacer le Tosoh G8 par un Tosoh G11 et les analyses devraient reprendre le 28 octobre afin de rattraper le retard.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle des laboratoires cliniques au 514-934-1934, poste 35687.

Merci de votre compréhension.

The analysis of HbA1c samples has been delayed since the Tosoh G8 analyzer responsible for this test stopped functioning on October 12, 2022. The most urgent samples have been sent out for analysis to other laboratories within our OPTILAB cluster. We are currently in the process of replacing the Tosoh G8 with a Tosoh G11 and analysis should resume on October 28 in order to clear the remaining backlog.

Should you have any questions regarding this matter, please contact Client Services for Clinical Laboratories at 514-934-1934 ext 35687.

Thanks for your understanding