



Un hôpital orienté patient

# L'essentiel de l'info

## sur le projet de modernisation de l'Hôpital de Lachine



## Agrandissement de l'Hôpital de Lachine

le projet est bonifié grâce à un financement de plus de 200 M\$

Le ministre de la Santé et des Services sociaux, Christian Dubé, ainsi que la ministre déléguée aux Transports et ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal, Chantal Rouleau, ont officiellement annoncé le 29 juin dernier un financement de l'ordre de plus de 200 M\$ qui permettra de bonifier le projet de modernisation de l'Hôpital de Lachine en vue de mieux répondre aux besoins de la population de Lachine/Dorval. « Ce grand projet de modernisation pourra répondre encore mieux aux besoins concrets des citoyens de Lachine en matière de santé. Nous voulons ainsi doter le réseau d'infrastructures dignes du 21e siècle, de manière cohérente avec la réalité clinique actuelle, et en tenant compte des enjeux de sécurité et de prévention des infections qu'a mis en lumière la crise sanitaire des derniers mois », a commenté Christian Dubé.

Le projet vise la construction d'un nouveau bâtiment de six étages d'une superficie de plus de 16 500 mètres carrés et d'un réaménagement des locaux actuels sur plus de 2 400 mètres carrés, principalement au premier et au sixième étage. L'agrandissement, qui accueillera un tout nouveau bloc opératoire, volet qui s'ajoute au projet initial, sera relié au bâtiment actuel par un bloc de liaison. À terme, le projet permettra à l'hôpital d'offrir aux patients 62 chambres individuelles avec salle de bain, soit 10 en soins palliatifs, 16 en chirurgies, 29 en médecine et sept aux soins intensifs. Les secteurs qui bénéficieront des travaux sont la zone ambulatoire, le secteur des soins critiques, les unités de soins et l'unité de retraitement des dispositifs médicaux.

### Faits saillants du projet

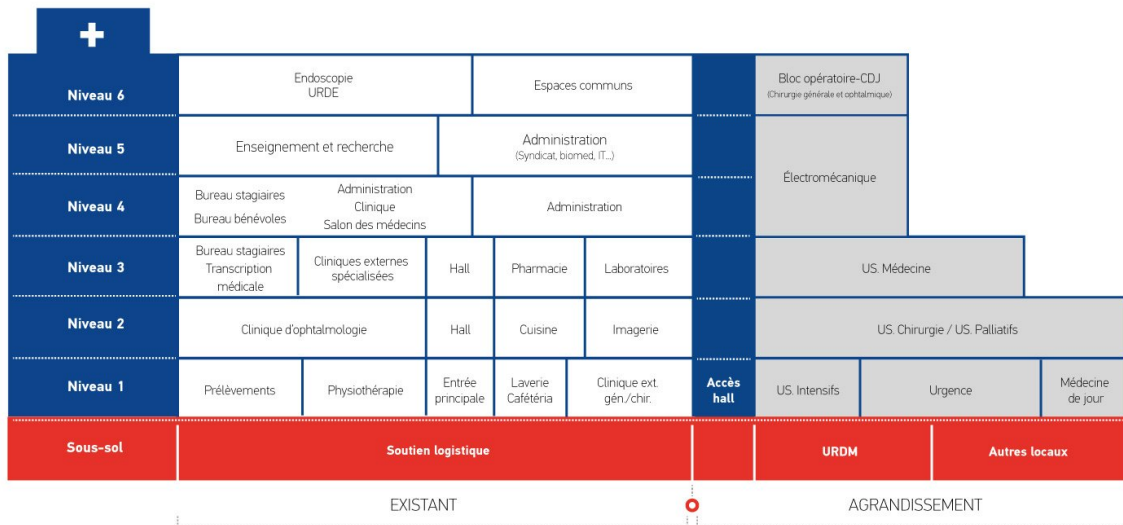
- Le nouvel édifice accueillera les services d'urgence, de soins intensifs et de médecine de jour, les unités de soins de médecine, de chirurgie et de soins palliatifs ainsi que le bloc opératoire et l'unité de retraitement des dispositifs médicaux.
- Des travaux de mise à niveau seront réalisés dans le bâtiment historique, notamment pour les cliniques externes, le service d'endoscopie et le centre de prélèvements. Ces travaux seront finalisés en 2026, et la Société québécoise des infrastructures a été mandatée à titre de gestionnaire du projet.



## Un plan qui répond aux besoins

«Un des principes directeurs du projet consiste à consolider les unités fonctionnelles et par ce fait, réduire les déplacements sécuritaires des patients et efficace pour le personnel,» commente Samia Mostefai, architecte planificatrice du programme fonctionnel pour le projet à la modernisation de l'Hôpital de Lachine.

Les activités ont été regroupées en pôles critiques composés de l'urgence, des soins intensifs et du bloc opératoire d'une part, d'un pôle ambulatoire composé des cliniques externes, des prélèvements, de la clinique d'ophtalmologie et les cliniques spécialisées d'autre part – et enfin le pôle d'hospitalisation composé des unités de médecine, de chirurgie et des soins palliatifs. La volonté était de regrouper au 1er niveau les activités qui comportent des flux importants, des activités plus bruyantes, qui se passent principalement le jour. Aux étages supérieurs, on retrouve les activités plus calmes, par exemple les unités de soins, les bureaux administratifs, et les activités qui ne comportent que peu ou pas de public.



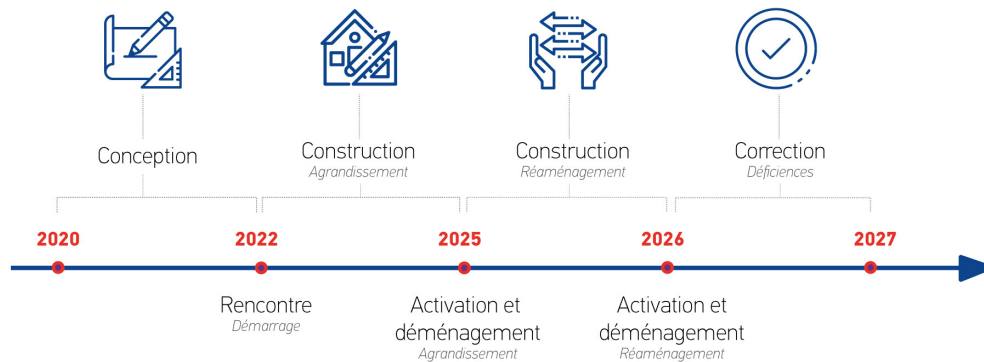
« D'après moi, ce qui marquera les esprits lors d'une première visite du nouvel hôpital, sera l'aspect majestueux et lumineux de l'entrée principale qui se fera maintenant de plain-pied », souligne Samia. « Elle sera plus grande et mieux éclairée. La circulation y sera fluide, sa signalisation efficace. Elle donnera une meilleure appréciation de l'espace et de l'orientation. Et autre point important, elle intégrera de façon harmonieuse et fluide l'ancien et le nouveau, avec la réutilisation de son arche iconique. »

# Ligne du temps

## une vision à haut niveau du projet

Claude Lemieux, gestionnaire du projet, nous décrit les temps forts du projet : « Suite à la phase de conception, la phase de construction de l'agrandissement s'amorce. Donc au début de 2022, le chantier devrait s'activer pour se compléter en 2025. À ce moment, nous pourrions procéder à l'activation de l'agrandissement avec toutes les équipes (Biomed, TI, etc.) afin de nous assurer que tout est fonctionnel pour accueillir les patients.

À ce moment-là, l'agrandissement (urgence, soins intensifs, médecine de jour, unités de soins de médecine, de chirurgie, et de soins palliatifs, chirurgie d'un jour et le bloc opératoire) pourra accueillir des patients et les travaux de réaménagement pourront ensuite débiter aux premier et sixième niveaux de l'ancienne partie de l'hôpital.



# Transition:

## des experts en soutien au projet

Léonie Bérubé, gestionnaire de projet au Bureau de projets organisationnels, est responsable de gérer le volet Transition du projet de modernisation de l'Hôpital de Lachine. En ce sens, elle aborde avec les gestionnaires impliqués dans ce projet des changements qui seront occasionnés par la transition. Au moyen de rencontres individuelles avec les gestionnaires, elle identifie les différentes initiatives qui devront être mises en place et développe un plan de transition qui permettra d'en obtenir une vue intégrée.



« Les premières rencontres ont eu lieu cet été et se poursuivront cet automne, ensuite de manière régulière au cours des prochaines années », explique Léonie. « Nous identifions ensemble les besoins de transition spécifiques à leur secteur et nous situons les efforts qui seront requis dans le temps. »

De nombreux aspects sont abordés lors de ces rencontres, entre autres la gestion du changement, les besoins de formation et de communication, l'organisation du travail et la révision de processus.

Forte de son expérience acquise pendant le projet de transformation du CHUM, Léonie s'attarde à bien comprendre les préoccupations des gestionnaires. « En ce moment, notre objectif est d'avoir le meilleur portrait possible de la gestion du changement et des initiatives à mettre en place – nous documentons le tout pour assurer un suivi efficace. »

Les gestionnaires sont très impliqués dans cette démarche, et ont à cœur de bien accompagner leurs équipes lors de cette transition. « Selon l'ampleur des changements du secteur, on pourra par exemple identifier des besoins d'accompagnement en gestion de projet, en révision de processus ou en gestion du changement », ajoute Léonie. « Je sens qu'il y a beaucoup d'enthousiasme lors de nos travaux! Il y a un réel engagement dans le projet, les gestionnaires sont motivés par les énormes bénéfices attendus, tant pour leur clientèle que pour leurs équipes. »

# Le département génie biomédical:

## les spécialistes des équipements médicaux



La planification des équipements médicaux du projet de modernisation est gérée par le département génie biomédical (GBM). Chetanand Gopaul, spécialiste en génie biomédical et Marie-Claude Trudel, adjointe au directeur des services techniques pour les volets planification au GBM, chapeautent cet important élément du plan de transition dans le cadre du projet de modernisation de l'Hôpital de Lachine. « Nous achevons notre phase de planification, et nous avons rencontré l'ensemble des cliniciens de l'Hôpital de Lachine pour bien comprendre les besoins en termes d'équipements médicaux, » relate Gopaul. « Notre but est d'identifier les équipements médicaux de haute technologie. Nous profitons bien sûr de cette transition pour apporter des nouvelles technologies et meilleures pratiques. »

Les activités actuelles sont analysées pour déterminer l'ajout d'équipement et de technologie. « Il s'agit de remplacer les anciens équipements, et également d'en ajouter de nouveaux, par exemple dans les nouvelles chambres individuelles pour les patients », explique Gopaul. Le programme de maintien des actifs du ministère de la Santé et des Services sociaux financera le remplacement d'équipements désuets, alors que le projet de modernisation et la Fondation de l'Hôpital Lachine financeront des équipements supplémentaires. « Nous travaillons également étroitement avec la Fondation de l'Hôpital de Lachine », explique Marie-Claude, « La Fondation nous épaulé pour les nouvelles technologies et meilleures pratiques. »

Un devis technique est réalisé en étroite collaboration avec tous les cliniciens. « Les équipements sont très variés, et très nombreux ! Pour donner une idée, nous comptons environ 3200 pièces d'équipement médical, soit à acheter ou à déménager », dit Gopaul. « Nous devons prévoir tous les équipements pour le bloc opératoire, la médecine de jour, le centre de prélèvements, l'urgence, les soins intensifs, les cliniques externes et les unités de soins et autres... » La phase d'approvisionnement débutera en 2022, lors du lancement des appels d'offres et du choix des soumissionnaires. « Ce projet représente un très beau défi », commente Marie-Claude. « Nous avons beaucoup appris lors du projet du site Glen, et nous sommes fiers de pouvoir utiliser cette expérience pour le projet de modernisation de l'Hôpital de Lachine. »

Gopaul, qui a commencé sa carrière à l'Hôpital de Lachine comme préposé aux bénéficiaires est très conscient de sa contribution au projet en tant que spécialiste en génie biomédical : « Je prends ce projet à cœur. Je suis très fier de contribuer pour que l'hôpital ait les meilleurs équipements pour les patients et la population. Je suis vraiment reconnaissant de faire cette contribution pour la prochaine génération ».



# Fondation:

plus occupée que jamais!

Avec l'annonce de l'investissement du gouvernement provincial dans la modernisation de l'Hôpital de Lachine, la Fondation de l'Hôpital de Lachine sera plus occupée que jamais dans ses efforts pour atteindre l'objectif ambitieux d'amasser 5 millions de dollars pour soutenir le projet. « La communauté attend ce nouvel hôpital depuis très longtemps et la Fondation est fière d'être un partenaire important dans ce processus », déclare Monica McDougall, directrice générale de la Fondation. « Le conseil d'administration et le personnel de la Fondation ne ménagent pas leurs efforts pour développer et lancer cette importante campagne de financement, et plusieurs activités sont prévues dans les mois et années à venir.

La Fondation de l'Hôpital de Lachine a pour mission de rendre le séjour des patients aussi efficace et confortable que possible en recueillant des fonds pour l'achat de nouveaux équipements médicaux qui ne sont pas couverts par les budgets gouvernementaux. La Fondation travaille de concert avec la haute direction de l'hôpital pour déterminer les besoins les plus urgents, et chaque année, elle verse environ 300 000 \$ pour financer des améliorations à l'hôpital.



## Réalisé

- La Fondation de l'Hôpital de Lachine a pour mission de rendre le séjour des patients aussi efficace et confortable que possible en recueillant des fonds pour l'achat de nouveaux équipements médicaux qui ne sont pas couverts par les budgets gouvernementaux. La Fondation travaille de concert avec la haute direction de l'hôpital pour déterminer les besoins les plus urgents, et chaque année, elle verse environ 300 000 \$ pour financer des améliorations à l'hôpital. Les plans et devis préliminaires de chacune des unités ont été complétés à l'été 2021. Malgré les défis du contexte de la pandémie, plus de 25 séances, de façon virtuelle, ont eu lieu depuis l'automne 2020. Ce fut un travail collaboratif et multidisciplinaire qui a été rendu possible grâce à l'apport essentiel de tous les participants : infirmières, médecins, gestionnaires, le contrôle des infections, ingénieurs, architectes, patients partenaires, experts terrain et autres professionnels de chacune des disciplines. Cette étape permettait de définir de façon plus détaillée chacune des unités afin que ceux-ci offrent un environnement fonctionnel. Les plans préliminaires reposent sur les principes Lean Design établis à la phase de conception et représentent de façon concrète la disposition des locaux, leur dimension et l'emplacement des équipements.
- Le gérant de construction Axor construction s'est joint à l'équipe. Des rencontres de mises en œuvre ont débuté et permettront d'établir l'échéancier des travaux.

## En cours

- Rencontres avec les gestionnaires afin d'identifier les besoins de transitions spécifiques.
- Plans et devis définitifs. De nouveau des séances virtuelles pour chacun des secteurs cliniques auront lieu dans les prochains mois. Cette étape permet de rassembler toutes les informations afin de diriger les travaux de construction. L'aménagement de chaque local, le mobilier, le choix des matériaux et finis, etc. seront revus dans le moindre détail. Il s'agit de la dernière phase des plans et devis avant que l'on puisse voir le projet prendre forme.
- Identification des équipements (médicaux, non médicaux et informatiques) requis. Identification de chaque équipement se poursuit, ainsi que son emplacement dans chacun des locaux.
- Des visites occasionnelles sur site se poursuivent par les ingénieurs et architectes afin de prendre différents relevés qui leur permettent de planifier l'intégration de l'agrandissement à l'existant en ce qui a trait aux besoins électromécaniques entre autres.

## À venir

- Dépôt du dossier d'affaires ajusté au Conseil des ministres
- Rencontre avec les élus, formation et démarrage du Comité de bon voisinage, message aux employés.