HOP
Lachine!
Un hôpital orienté patients

Principes directeurs de la modernisation de l'Hôpital de Lachine

Un hôpital communiversitaire

Nous sommes un petit hôpital qui poursuit de grandes aspirations ! Nous nourrissons la vision d'un centre de santé serti dans sa communauté immédiate, conjuguant ses efforts avec ses partenaires du réseau et profitant de son appartenance au CUSM, auquel il apporte sa contribution au chapitre des soins, de l'enseignement et de la recherche.

1 L'expérience patient

Nos lieux physiques, l'emplacement des services et l'organisation des flux feront sentir à nos patients et à leur famille qu'ils sont respectés en tant que personnes, et que notre hôpital a vraiment été pensé pour répondre à leurs besoins et attentes.

Grâce à la qualité de l'information qu'ils recevront avant, pendant et après leur séjour, nos patients et leur famille seront en mesure de participer pleinement aux décisions concernant leurs soins.

La trajectoire de services sera soutenue par des systèmes d'information à la fine pointe de la technologie.

Le parcours de soins de chaque patient sera conçu de manière à lui simplifier les choses.

2 Les soins et les meilleures pratiques

Nous répondrons à des standards académiques élevés en assurant l'actualisation continue des connaissances de notre personnel, notamment grâce à des pratiques interdisciplinaires et des ressources informationnelles pertinentes.

Par souci d'efficacité, nos pratiques cliniques et administratives seront harmonisées avec celles des autres sites du CUSM.

Nous mettrons de l'avant un programme de qualité innovant, qui s'appropriera les données probantes et évolutives et deviendra le moteur de notre amélioration continue.

Nous créerons un environnement professionnel dynamique qui constituera un terreau fertile pour la recherche et l'innovation.

Notre modèle de soins valorisera l'interdisciplinarité.

3 L'environnement et les services de soutien

Afin de soutenir notre vision de l'expérience patient, des soins et des activités d'enseignement, les environnements créés seront sécuritaires et minimiseront le nombre et la longueur de déplacements.

L'information clinique sera accessible en temps réel et privilégiera les supports électroniques plutôt que papier.

La traçabilité et la géolocalisation des spécimens et des échantillons, de même que la gestion automatisée des flux feront partie de nos normes de performance.

4 Les employés

Afin de contribuer à l'engagement de nos gens, nous chercherons par divers moyens à favoriser la conciliation travail-famille.

Nous favoriserons une culture d'amélioration continue en impliquant nos employés dans la prise de décision.

Les bonnes performances des individus et des équipes seront reconnues par des programmes appropriés.

Nous encouragerons l'apprentissage constant en partageant les expériences patients signifiantes avec l'ensemble de nos employés.

5 La communauté

Nous compléterons et enrichirons notre offre de service en travaillant en étroite collaboration avec nos partenaires du réseau de la santé (CIUSS, GMF).

Grâce à notre appartenance au CUSM, nous offrirons un accès privilégié aux services tertiaires et quaternaires.

En tant que partenaires, nous interagirons avec les organismes du milieu et les instances municipales.

Nous nous impliquerons de façon constructive dans la vie citoyenne et contribuerons à la santé économique du sud-ouest de Montréal.

Le choix des matériaux et le design architectural témoigneront de notre souci de l'environnement durable.