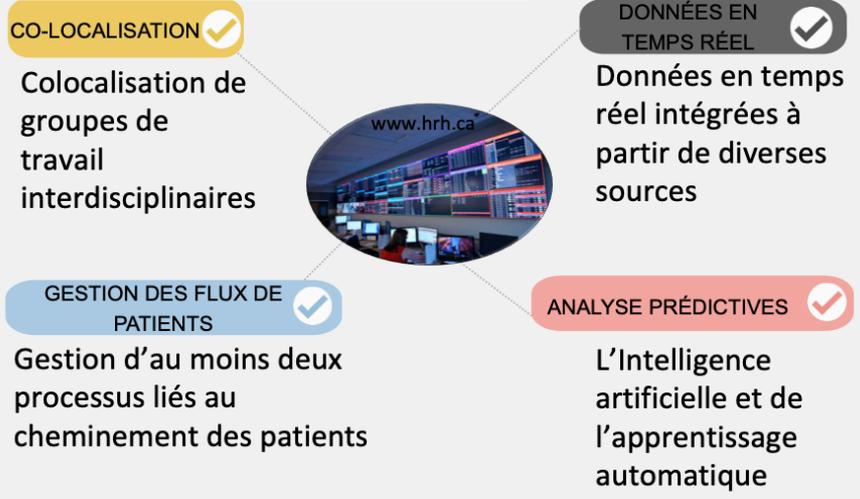


# La faisabilité et la valeur clinique d'un centre de commandement pour la gestion de la capacité de l'hôpital

## CARACTÉRISTIQUES D'UN CENTRE DE COMMANDEMENT



## RÉSULTATS

- Amélioration:** indicateurs de flux de patient par ex. temps d'accueil, durée du séjour
- Amélioration:** l'efficacité des flux de travail
- Amélioration:** l'expérience des usagers
- Faible qualité des preuves:** études pré et post-test, sans groupe de contrôle

## MÉTHODES

- 16** Centres de commandement identifiés par une **revue exploratoire**
- 5** Centres de commandement avec **données expérientielles**

## INDICATEURS DE RÉUSSITE

- Infrastructure de données :** Comprendre le contexte et les besoins locaux en matière de données et identifier les indicateurs clés
- Changement de culture :** Obtenir l'adhésion de toutes les parties prenantes
- Coûts:** Établir les besoins en fonction de l'espace physique, des logiciels et des ressources humaines