

bulletin en soins infirmiers



LE MOT DE LA DIRECTION

Chers collègues,

Au terme de la visite d'Agrément Canada la semaine dernière, les visiteurs ont souligné plusieurs domaines d'excellence qui définissent notre établissement. Leur conclusion est claire : le CUSM se distingue par son expertise clinique, la qualité du travail accompli, l'engagement de ses équipes dans l'interdisciplinarité et la qualité des soins centrés sur la personne.

Ce que les visiteurs d'Agrément Canada ont découvert la semaine dernière, ce n'est pas le fruit de quelques semaines de préparation : c'est le reflet de ce que vous faites jour après jour et de qui nous sommes, et la contribution infirmière aux domaines d'excellence soulignés est évidente.

Ces constats sont aussi parfaitement alignés avec nos valeurs en soins infirmiers : la **collaboration**, la **compassion**, l'**excellence** et des **soins centrés sur le patient et sa famille**. Nos valeurs ne sont pas que des principes affichés : elles se vivent, se voient et se ressentent dans le quotidien de nos équipes, et elles sont reconnues par ceux et celles qui nous évaluent. C'est tout à notre honneur.

La route vers l'excellence n'est cependant jamais terminée. Les pistes d'amélioration identifiées par les visiteurs sont autant d'occasions d'aller plus loin dans notre engagement envers la qualité et la sécurité. Je suis convaincu que notre capacité à évoluer, à apprendre et à collaborer continuera de nous distinguer et de renforcer notre culture d'excellence. Nous avons tout ce qu'il faut pour y parvenir ensemble.

« **NOUS SOMMES LE CUSM** » et j'ajouterais volontiers : « **ET SOYONS FIERES DE L'ÊTRE !** »

Alain

Bilan sommaire et préliminaire de la visite d'Agrément Canada



La semaine dernière, les visiteurs ont parcouru plusieurs secteurs, évalué nos processus selon des standards reconnus et mis en évidence nos forces ainsi que des pistes d'amélioration.

À plusieurs endroits ils ont souligné la **cohésion des équipes** et la **qualité du travail interdisciplinaire**, auxquels les soins infirmiers contribuent pleinement. Plusieurs domaines d'excellence propres ou étroitement liés aux soins infirmiers ont également été relevés, dont les suivants :

- **Leadership infirmier des IPS fort et engagé** : la présence et l'expertise d'équipes d'infirmières praticiennes spécialisées a été soulignée comme une contribution déterminante à la qualité des soins. Cette présence a été décrite comme un pilier de l'excellence clinique du CUSM.
- **Gestion de proximité exemplaire** : Ce qui était jadis une piste d'amélioration est maintenant un domaine d'excellence - des gestionnaires présents, visibles et engagés.
- **Accès, fluidité et adaptabilité** pour faire face à la demande de services, par le biais d'initiatives telles que :
 - **Ligne de soutien** post-hospitalisation
 - **Rappel des patients** ayant quitté l'**urgence** sans être vus
- **Soutien aux proches**, notamment par le personnel dédié aux soins intensifs adultes.



Les visiteurs ont aussi souligné les forces des secteurs suivants :

- **Pédiatrie** : Approche intégrée d'amélioration continue de la qualité.
- **Néonatalogie** : Souci et capacité des équipes à engager les familles.
- **Périnatalité** : Culture de sécurité, gestion de cas complexe efficace et l'adaptation des services pour la clientèle autochtone, pratiques harmonisées.
- **Santé mentale** : Reconnaissance des usagers et leurs proches, projets innovants et cliniques spécialisées.
- **Procréation assistée** : Engagement quotidien de l'équipe de dans l'amélioration continue.



Pistes d'amélioration :

- Consolider et rehausser certains volets de nos pratiques organisationnelles requises (POR). Détails à venir.
- Assurer la complétion de nos outils de repérage.
- Standardiser nos communications aux transferts dans certains secteurs.
- Accélérer l'utilisation des données au niveau opérationnel.
- Élaborer davantage de plans d'amélioration de la qualité opérationnels.

Félicitations à toutes les équipes pour votre travail, reconnu lors de cette visite !

Accès au Registre des directives médicales anticipées (DMA)

Les directives médicales anticipées (DMA) permettent à une personne majeure d'exprimer ses souhaits concernant ses soins, au cas où elle deviendrait incapable de consentir elle-même dans le futur.

Les DMA peuvent être déposées au **Registre des DMA** ou consignées dans le dossier médical du patient par un professionnel de la santé, afin que les équipes puissent agir en respectant les volontés du patient.

Les IPS et infirmières sont invitées à visiter la nouvelle page intranet **Directives médicales anticipées** pour découvrir la procédure d'accès au Registre des DMA.



Guide de référence sur les tubes de trachéotomie maintenant disponible

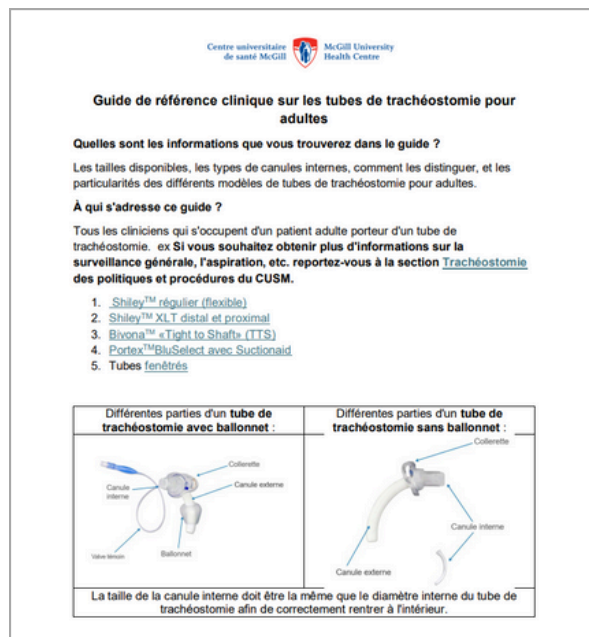
Une nouvelle ressource est maintenant disponible pour les équipes cliniques : Le **Guide de référence clinique sur les tubes de trachéotomie**.

Ce guide offre des informations pratiques sur les 4 types de tubes de trachéotomie les plus couramment utilisés au CUSM, notamment sur la manière de déterminer la **taille et le type de tube** de trachéotomie, ainsi que sur les particularités liées aux **soins associés**.

Consultez-le sur l'intranet.

Créé par :

Ellen Stevenson, Infirmière en pratique avancée en chirurgie, HRV
Christine Lefebvre, Infirmière en pratique avancée en pneumologie, HRV
Raphaëlle Bastarache, Infirmière en pratique avancée en chirurgie, HGM



PHARMACIE-SOINS INFIRMIERS

Rappel : Sécurité des médicaments

Afin d'assurer la sécurité des patients, nous vous rappelons qu'il est essentiel d'**attendre la validation d'une nouvelle ordonnance avec un pharmacien avant l'administration de la première dose, sauf s'il s'agit d'une urgence ou que la pharmacie est fermée et que vous avez validé les allergies**.



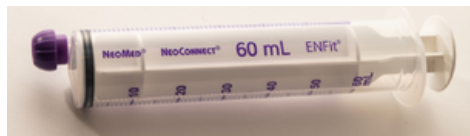
Nous avons récemment vécu des événements indésirables graves liés à la sécurité médicaments incluant des réactions anaphylactiques à des antibiotiques, ce qui souligne l'importance de la révision par le pharmacien afin de vérifier les **allergies**, les **doses**, les **interactions médicamenteuses** et la **pertinence du traitement**.

Merci de votre vigilance et de votre collaboration continue pour assurer la sécurité de nos patients.

Par Marie Létourneau, conseillère cadre

Soutien de la pharmacie pour réduire la charge de travail infirmière et améliorer la sécurité des médicaments

La pharmacie contribue à réduire la charge de travail du personnel infirmier et à améliorer la sécurité des médicaments en distribuant les médicaments liquides oraux et entéraux en **doses unitaires**, dans des **seringues orales ENFit™**.



Lorsque possible, veuillez **remettre la dose directement au patient pour l'auto-administration**.

Afin d'assurer l'exactitude et la sécurité, **ne pas transférer** la dose dans un gobelet à médicament et **ne pas diluer** la dose.



Par Marie Létourneau, conseillère cadre

NOUVELLES DU CRI

Comité de la relève infirmière : Appel de candidatures



Venez faire une différence dans la pratique infirmière au CUSM !

Nous cherchons des CEPIs, infirmiers, infirmières, et infirmières auxiliaires de tous les sites du CUSM.



Qui sommes-nous ?

Le CRI est un sous-comité du Conseil des infirmiers & infirmières (CII) du CUSM.



Nos objectifs :

- Assurer la qualité des soins, le développement professionnel et la rétention du personnel infirmier.
- Donner un voix aux infirmières aux prises avec des décisions au comité exécutif du CII.
- Travailler en collaboration avec d'autres institutions à Montréal/Laval pour soutenir les jeunes infirmiers & infirmières.
- Représenter le personnel infirmier de moins de 35 ans et ayant moins de 5 ans d'expérience.



Nos projets :

Programme de mentorat, soutien pour l'examen de l'OIIQ, Semaine des infirmières, club de lecture, guide de survie et plus !

Postulez avant le
30 mars, 23 h 59 !



Informations : cri@muhc.mcgill.ca [@cri.muhc](https://www.instagram.com/cri.muhc)

Par Ian Truong, infirmier clinicien, Urgences HRV, membre du CRI

ANNONCES

Publication : Insertion échoguidée de cathéters IV

The Journal of Vascular Access a publié en janvier un article présentant un projet d'amélioration de la qualité portant sur l'insertion de cathéters intraveineux périphériques sous échoguidage (CIVPE), réalisé dans le cadre d'une collaboration entre les soins infirmiers, le corps médical et l'Unité d'évaluation des technologies de la santé (TAU).

Mené par les infirmières **Katherine Mohsen, Carissa Wong et Christine Echegaray-Benites en collaboration avec Dr. Antony Robert**, ce projet a été mis en œuvre à l'Urgence de l'Hôpital Royal Victoria (HRV). Il visait à améliorer les soins offerts aux patients présentant un accès intraveineux difficile.

Les principaux points saillants comprennent l'amélioration continue du programme, notamment par la mise en place de petits groupes de participants, l'apprentissage par simulation, une supervision individualisée avec rétroaction, ainsi que du temps de pratique protégé. Ces éléments ont contribué au succès du programme, et les résultats ont mis en lumière l'importance de créer un environnement favorable à l'acquisition des compétences lors de l'implantation d'une nouvelle habileté procédurale.

» Cliquez ici pour lire l'article complet.

Par Katherine Mohsen, conseillère en soins infirmiers – Accès vasculaire
Carissa Wong, IPA, Chirurgie HGM
Christine Echegaray-Benites, IPA, Urgences HRV



Tout le monde en rouge pour la santé cardiaque des femmes

vendredi 13 février, de 10 h à 14 h

Venez nous rencontrer aux kiosques de la Santé des femmes et des maladies du cœur !



Vendredi 13 février, de 10 h à 14 h

Atrium du RI

Au programme :

- Démonstrations de Qi gong à 11 h 30, 12 h 15 et 13 h par l'Association chinoise de méditation, santé et joie
- Conseils et informations sur la santé cardiaque des femmes
- Tirage au sort



Webinaire



À 12 h, ne manquez pas le webinaire de l'Alliance canadienne de santé cardiaque pour les femmes.

Inscrivez-vous !

Portez du rouge et venez nous voir !

Comité de développement durable de la DSI : Formation de l'INSPQ

Êtes-vous à la recherche d'heures de formation accréditées ?

- L'INSPQ a lancé un module interactif **gratuit en ligne** qui met l'accent sur la réduction des inégalités sociales de santé et sur une vision systémique reliant le climat, l'équité, les territoires et la santé.
- La formation se décline en quatre modules de 45 à 90 minutes, offerts en ligne et en **mode asynchrone**. Chaque module peut être complété à son propre rythme et au moment souhaité.

Pour plus d'informations :

<https://www.inspq.qc.ca/formation/institut/impacts-climatiques-repenser-la-sante>

Par le Comité de développement durable de la DSI

Pssst... c'est ce temps de l'année...

N'attendez pas et renouvez votre permis maintenant!

Inscription
Tableau OIIQ 2026-2027

C'est le temps
de vous inscrire
oiiq.org/inscription

Date limite
sans frais de retard
15 mars 2026 à 23h59



Ordre des infirmières
et infirmiers auxiliaires
du Québec



Don't
Forget!

INSPQ INSTITUT NATIONAL
DE SANTÉ PUBLIQUE
DU QUÉBEC

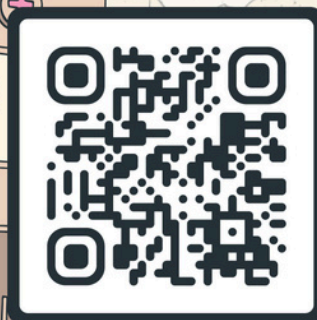
Plan pour une
économie
verte

En ligne
Gratuit

Nouvelle formation!

Impacts climatiques repenser la santé

- S'adresse à tous les acteurs et actrices de la santé et des services sociaux.
- Soutient des pratiques professionnelles résilientes pour protéger la santé face aux changements climatiques.



www.inspq.qc.ca/formation/institut/impacts-climatiques-repenser-la-sante



Québec

CO-RÉDACTRICES DE CE BULLETIN :

Marie-Eve Leblanc, conseillère cadre en soins infirmiers, DSI
Silvia Rizeanu, agente d'information

Merci de déposer vos prochains articles **avant le 2 mars**.

Consultez **le calendrier du bulletin en soins infirmiers 2026**