

bulletin en soins infirmiers



LE MOT DE LA DIRECTION

Chères et chers collègues,

À l'occasion de la **Semaine des infirmières et infirmiers en pratique avancée (IPA)**, nous souhaitons prendre un moment pour reconnaître et remercier ces professionnels dont la contribution est essentielle à la qualité des soins que nous offrons chaque jour au CUSM.

Les IPA sont souvent présents dans les moments les plus complexes du parcours de soins. Lorsqu'une situation devient incertaine, qu'un patient présente des besoins particulièrement complexes ou qu'une famille cherche des réponses, ils apportent bien plus que leur expertise clinique. Ils apportent une **présence rassurante**, une **écoute attentive** et des **solutions** là où les défis semblent insurmontables.

Au chevet des patients, dans les cliniques, auprès des équipes interdisciplinaires ou dans les projets d'amélioration des soins, les IPA jouent un rôle unique. Ils évaluent les situations dans leur globalité, orientent les décisions cliniques, coordonnent les interventions et contribuent à assurer la continuité des soins.

Ce qui nous impressionne particulièrement est leur **capacité à conjuguer excellence clinique, leadership et innovation**. Les IPA ne se contentent pas d'accompagner le changement, ils le créent. Ils développent de nouvelles approches, participent à l'amélioration continue de nos pratiques, contribuent à la recherche et transmettent leurs connaissances aux générations actuelles et futures de professionnels de la santé.

Leur **influence** se fait sentir bien au-delà des soins directs. Ils accompagnent les équipes, favorisent la collaboration entre les disciplines et contribuent à faire évoluer notre profession. Leur rayonnement, tant au niveau provincial, national qu'international, témoigne de la qualité du travail accompli ici même au CUSM.

Nous sommes particulièrement fiers du rôle que les IPA ont joué dans le développement de pratiques innovantes et dans l'amélioration des trajectoires de soins pour les patients et leurs familles, comme pour le **Programme de transition des soins en oncologie** ou le **Programme de soutien par les pairs** pour les patients atteints de maladies rénales chroniques envisageant la transplantation rénale. Leur engagement, leur créativité et leur générosité contribuent chaque jour à faire du CUSM un milieu d'excellence.

Pour en apprendre davantage sur leurs rôles et leurs domaines de pratique, nous vous invitons à consulter notre **nouvelle page intranet** consacrée aux IPA et aux IPS. Vous y découvrirez toute l'étendue de leur contribution au sein de nos équipes.

En cette semaine qui leur est dédiée, nous remercions chaleureusement l'ensemble des IPA pour leur expertise, leur leadership et leur engagement indéfectible envers les patients, les familles, leurs collègues et notre organisation. Votre travail fait une réelle différence et nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur vous.

Avec toute notre reconnaissance,

Alain et Nancy

Les IPA et les IPS à l'honneur sur une nouvelle page intranet



Le CUSM est fier de lancer une **nouvelle page intranet** consacrée aux infirmier·ères en pratique avancée (IPA) ainsi qu'aux infirmier·ères praticien·nes spécialisé·es (IPS).

Cette ressource met en lumière leur expertise, leur contribution unique à l'excellence des soins et leur rôle essentiel auprès des patients, des équipes et de l'organisation. Elle vise également à favoriser les échanges, la collaboration et le partage des connaissances entre les spécialités et les sites.

Découvrez-la dès maintenant !



Moderniser les soins des plaies et des stomies : du papier à un processus de consultation numérique simplifié

L'équipe des Soins des plaies et des stomies a modernisé son processus de demandes de consultation en remplaçant les formulaires papier par un flux de travail entièrement numérique. Cette initiative marque une étape importante pour améliorer l'efficacité, faciliter la communication et accélérer l'accès aux soins spécialisés.



DU PAPIER AU NUMÉRIQUE

Au cœur de cette transformation : un **flux de travail numérique centralisé** qui permet de recevoir, attribuer et suivre les demandes de consultation en temps réel.

En éliminant les formulaires papier, ce nouveau processus assure une **meilleure visibilité**, des **délais réduits** et une **coordination des soins plus efficace**.



DES BÉNÉFICES CONCRETS

Cette transition se traduit par des bénéfices concrets pour les **équipes** et les **patients** :

- Fardeau administratif réduit
- Gain de temps grâce à un processus simplifié des demandes et du traitement
- Meilleur suivi des consultations et de la charge de travail
- Meilleure visibilité du statut des consultations pour les équipes de soins
- Délais de prise en charge plus rapides
- Empreinte environnementale réduite

Grâce à cette transformation numérique, les cliniciens peuvent consacrer davantage de temps à l'essentiel : soigner les patients. Et les retombées sont déjà bien visibles :

EN CHIFFRES

Le Service de soins des plaies et des stomies en bref :

- **2 480** demandes de consultation reçues
- Délai de réponse médian : **2 jours**
 - **35,7 %** des patients vus en **moins de 1 jour**
 - **51,7 %** vus en moins de **2 jours**
 - **63,7 %** vus en moins de **3 jours**
 - **88,9 %** vus en moins de **7 jours**
- **153** marquages préopératoires de stomies réalisés

Consultations offertes sur tous les sites du CUSM :

- **HRV** : **1 248** consultations (50,3 %)
- **HGM** : **1 153** consultations (46,5 %)
- **INM** : **46** consultations (1,9 %)
- **Hôpital de Lachine** : **33** consultations (1,3 %)

Restez à l'affût : cet article sera bientôt publié sur les médias sociaux du CUSM. Nous vous invitons à le commenter et à le partager !



ET LA SUITE ?

Cette initiative n'est que la première étape d'une plus vaste transformation du service de soins des plaies et de stomies. Prochaines étapes : **déployer des outils de documentation électronique standardisés dans O-Word** pour harmoniser l'évaluation, les soins et le suivi à travers le CUSM.

Parallèlement, le service continue d'**élargir son offre afin de répondre aux besoins croissants des patients** et d'offrir des soins toujours plus accessibles, cohérents et adaptés à leur réalité.



MERCI

Derrière chaque demande de consultation, il y a une personne qui attend des soins. En misant sur l'innovation et l'amélioration continue, **l'équipe des Soins des plaies et des stomies** permet aux patients d'accéder plus rapidement à l'expertise dont ils ont besoin, tout en simplifiant leur parcours et en leur offrant une expérience de soins plus rassurante.

Visitez notre page intranet pour en savoir plus :



Portail de référence : mise en service de la phase 2

Nous avons le plaisir d'annoncer que la phase 2 du Portail de référence devrait être officiellement mise en service sur tous les sites adultes du CUSM le **lundi 21 septembre**.

Cette mise à jour concerne le personnel infirmier qui effectue des **demandes de consultation internes** ou qui est impliqué dans le **processus de triage**.



Des séances d'information virtuelles de 45 minutes sont offertes jusqu'au **18 septembre**, afin d'accompagner les équipes dans cette transition. **Inscrivez-vous ici.**

Pour plus d'information, consultez l'intranet : **Portail de référence**



portaildereferencecuscsm@muhc.mcgill.ca

La phase 2 comprend **deux volets clés** qui permettront d'optimiser le processus de demandes de **consultations internes** au CUSM :



Le formulaire FMU4489, dans OACIS :

- Élimine l'usage du papier et du télécopieur pour les demandes de consultation internes.
- Propose un menu déroulant de spécialités et sous-spécialités, ainsi que les préalables à joindre à la demande.



La fonctionnalité de triage, dans le Portail de référence :

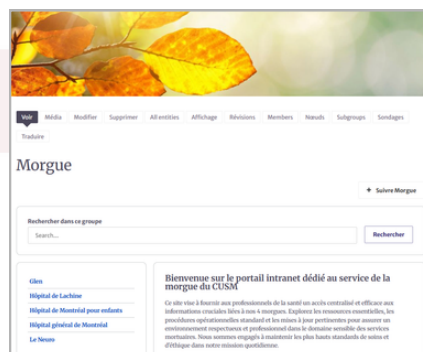
- Remplace le triage papier par un système numérique, sécurisé et traçable, permettant aux professionnels de la santé de prioriser les demandes de consultation.
- Envoie des rappels automatisés pour veiller à ce que le triage soit effectué dans les délais attendus.

Un nouvel outil pour soutenir les familles à la suite du décès d'un proche

La perte d'un proche est une épreuve difficile, qui s'accompagne souvent de nombreuses démarches et questions. Pour soutenir les familles dans les jours qui suivent un décès à l'hôpital, un nouveau feuillet est maintenant disponible : **Informations utiles à la suite du décès d'un proche**. Il rassemble des renseignements et des ressources de soutien pour les aider à traverser cette période.

Nous vous invitons à le remettre aux proches lorsque la situation s'y prête. Nous espérons qu'il leur offrira des repères utiles pour les accompagner dans les étapes à venir, tout en complétant le précieux soutien que vous leur offrez déjà.

Vous trouverez également ce feuillet sur la page intranet de la **morgue**.



INFORMATIONS UTILES À LA SUITE DU DÉCÈS D'UN PROCHE

Nous vous offrons nos plus sincères condoléances à la suite du décès de votre proche, à l'hôpital. Nous espérons que les informations ci-dessous vous aideront à traverser cette période difficile.

Que se passe-t-il maintenant ?

- Un membre de l'équipe soignante remplira les documents médicaux requis à la suite du décès et vous expliquera les prochaines étapes. Le salon funéraire utilisera ces documents pour produire le certificat de décès.
- Le médecin traitant vous informera si une autopsie est recommandée ou nécessaire. Une autopsie est un examen médical réalisé afin de mieux comprendre ou de confirmer la cause du décès.
- Dans certaines circonstances prévues par la loi, une autopsie est requise et le décès doit être signalé au coroner. Si cette situation s'applique, un membre de l'équipe soignante vous expliquera les démarches à suivre.

Que devrais-je discuter avec le médecin traitant ou le personnel infirmier dès que possible ?

- Le corps de votre proche sera transféré à la morgue de l'hôpital. Si votre proche avait des souhaits particuliers liés à ses croyances religieuses, spirituelles ou culturelles concernant les rites entourant le décès, veuillez en informer l'équipe traitante dès que possible.
- L'équipe pourrait également vous demander si votre proche souhaitait faire un don de tissus. Si vous désirez obtenir davantage d'information à ce sujet, n'hésitez pas à en parler avec un membre de l'équipe.
- Si votre proche avait prévu faire don de son corps à la science, veuillez en informer l'équipe traitante dès que possible.

Ce que vous devez faire aujourd'hui

- Avant de quitter l'hôpital, demandez au personnel les effets personnels de votre proche, y compris sa carte d'assurance maladie, et rapportez-les avec vous.
- Communiquez avec le salon funéraire de votre choix et mentionnez le nom de notre hôpital. Si vous avez besoin de plus de 48 heures (2 jours) pour prendre votre décision, veuillez en informer un membre de notre équipe. Une fois le salon funéraire choisi, celui-ci prendra en charge les démarches nécessaires au transport du corps de votre proche.

Le salon funéraire vous aidera à remplir les documents requis pour l'obtention du certificat de décès et vous expliquera les étapes suivantes.

Si vous devez faire remplir des formulaires d'assurance vie, veuillez communiquer avec le **Bureau du registraire** pendant les heures d'ouverture :

- Hôpital général de Montréal : 514 934-1934, poste 42238
- Hôpital Royal Victoria ou Institut thoracique de Montréal (site Glen) : 514-934-1934, poste 31557
- Le Neuro (L'Institut-hôpital neurologique de Montréal) : 514 398-1901
- Hôpital de Lachine : 514 637-2351, poste 77232

Plusieurs ressources sont disponibles sur cuscsm.ca/archives ou via ce code QR :



Catalogues des produits sur intranet



Vous recherchez un produit ? Vous ne connaissez pas le **numéro GRM** pour passer une commande ?

L'équipe des conseillers en soins infirmiers des produits cliniques a mis à votre disposition des **catalogues** pour vous aider à vous y retrouver rapidement.

Voici comment y accéder à partir de la page intranet **Gestion du matériel et information sur les produits** :

1. [Page d'accueil intranet du CUSM](#)
2. [Ressources pour les équipes](#)
3. [Soins infirmiers](#)
4. [Gestion du matériel et information sur les produits](#)

5. Recherchez par **catégorie de produit** dans la liste alphabétique

Par l'Équipe de gestion du matériel clinique

FORMATION CLINIQUE

Demande de financement pour des études collégiales/universitaires Date limite : mercredi 30 septembre



La période de candidature est officiellement ouverte pour soumettre une Demande de financement pour des études collégiales/universitaires en soins infirmiers et cardiorespiratoires pour les personnes salariées du SPSICR-CUSM de catégorie 1 (Syndicat de la FIQ). La date limite pour soumettre une demande est le **mercredi, 30 septembre**.

Ce processus de candidature ne s'applique qu'aux cours collégiaux et/ou universitaires **complétés et réussis entre le 1er septembre 2025 et le 31 août 2026**. (Cela comprend les semestres suivants : **Automne 2025, Hiver 2025 et Été 2026**).

Une copie de la demande de financement et des lignes directrices est disponible sur le portail du CUSM.

Cliquez ici pour vous rendre sur la section **Formation et développement professionnel**, ensuite recherchez la section **Financement**.

Veuillez envoyer tous vos documents à : nursing.bursaries@muhc.mcgill.ca



rita.baldassarre@muhc.mcgill.ca

Financement

***Demande de remboursement des frais de scolarité pour des études collégiales ou universitaires**

Lignes Directrices - Disponible

Formulaire demande de remboursement des frais de scolarité - Disponible *Les soumissions se terminent le 30 septembre 2026

Lancement de la séance d'orientation du CUSM pour les instructeurs en soins infirmiers



Nous sommes heureux d'annoncer que le 26 août dernier, le CUSM a accueilli sa toute première **séance d'orientation destinée aux instructrices et instructeurs cliniques en soins infirmiers**. Animée par **Selena Fitzgerald**, conseillère en soins infirmiers responsable des stages étudiants, cette formation interactive de quatre heures s'est tenue au Centre de simulation du CUSM.

Conçu pour soutenir les instructeurs dans leur rôle d'enseignement, ce programme d'une demi-journée a combiné information pratique et apprentissage expérientiel afin de les outiller pour mieux accompagner les étudiants en stage au CUSM. Les participants ont notamment exploré l'utilisation d'**OACIS** et de **Point of Care Testing**, les **politiques et protocoles du CUSM**, le **champ de pratique des étudiants**, la **gestion des médicaments dangereux**, ainsi que diverses **stations pratiques portant sur les pompes à perfusion et les soins des cathéters veineux centraux**.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir des instructeurs cliniques du **Collège John Abbott**, du **Collège Dawson**, du **Collège Vanier** et de l'**École des sciences infirmières Ingram de l'Université McGill**. Au-delà des apprentissages, cette activité a créé une précieuse occasion de renforcer les liens entre les établissements d'enseignement et le CUSM.



Fort du succès de cette première édition, le CUSM entend poursuivre cette initiative afin de soutenir la réussite des instructrices et instructeurs cliniques ainsi que des apprenants à l'échelle du CUSM.

*Par Lisa Frick, Cheffe du service Accueil,-orientation,-intégration et placement des étudiants
et Emma Monaco, Coordonnatrice du service de Formation et normes de pratique*

De retour cet automne : deux formations en leadership offertes par l'ÉSII

Vous souhaitez développer votre leadership en santé ? L'École des sciences infirmières Ingram (ÉSII) vous propose deux formations en administration de la santé, destinées aux gestionnaires et autres professionnels qui aspirent à des fonctions de direction.

Formation en administration de la santé

Date limite d'inscription : 6 septembre

Cours d'introduction **bilingue en ligne** destiné aux infirmières et infirmiers cadres supérieurs et intermédiaires, IPS et autres infirmières et infirmiers d'expérience :

- Du 13 au 30 septembre
- 3 modules
- Contenu axé sur la planification de carrière
- Rétroaction individualisée

Coût : 495 \$ plus taxes



Pour en savoir plus et pour vous inscrire :
<https://mcgill.ca/x/iHd>



cne.nursing@mcgill.ca

Formation avancée en administration de la santé

Date limite d'inscription : 27 septembre

Formation **intensive bilingue** axée sur l'approfondissement des concepts et stratégies de gestion. D'une durée de 10 semaines, elle vise à outiller les gestionnaires et cadres supérieurs pour faire progresser leur carrière et mieux répondre aux transformations actuelles et futures du système de santé.

- Du 4 octobre au 9 décembre
- Sessions en direct
- Journal de réflexion
- Croissance professionnelle
- Projet de synthèse
- Réseautage

Coût : 1 195 \$ plus taxes



Pour en savoir plus et pour vous inscrire :
mcgill.ca/x/iHP

CO-RÉDACTRICES DE CE BULLETIN :

Marie-Eve Leblanc, Conseillère cadre en soins infirmiers, DSI
Silvia Rizeanu, Agente d'information

Merci de déposer vos prochains articles **avant le 28 septembre**.

Consultez le calendrier du bulletin en soins infirmiers 2026