



SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

L'action bénévole à l'Hôpital de Lachine

En 2011 les 90 bénévoles de l'Hôpital de Lachine ont accumulé près de 23 000 heures en service; 7 jours par semaine, à raison d'environ 18 heures par jour.

Nous avons été choyés de voir les bénévoles participer à plusieurs activités organisées à l'Hôpital de Lachine. Que ce soit à l'accueil, à l'urgence, ou aux prises de sang, les bénévoles s'impliquent auprès de tous les usagers qu'ils rencontrent. À la Cafetière, les bénévoles servent un petit casse-croûte aux passants, et à la Pastorale, ils apportent un soutien essentiel aux besoins spirituels des patients et résidents. Une équipe de bénévoles attentifs est aussi à l'œuvre aux soins palliatifs; sans oublier ceux qui participent et soutiennent l'accomplissement de plus de 15 activités hebdomadaires du service d'Animation-loisirs auprès de la clientèle en perte d'autonomie du centre d'hébergement Camille-Lefebvre. Tous ces petits gestes permettent d'apporter une joie

de vivre aux patients et résidents qui apprécient énormément ces attentions quotidiennes.

« Dans un monde où le temps file à toute allure, et où l'argent impose ses limites; dans un monde où parfois, l'indifférence isole, les petits anges existent encore; ce sont les bénévoles de l'Hôpital de Lachine! Ils donnent généreusement un peu de leur temps pour reconforter ceux qui en ont tant besoin et ne demandent rien en retour » explique avec grande émotion Madame Judith Hains, récréologue et responsable du service animation-loisir au Centre d'hébergement Camille-Lefebvre.

Tous les membres de l'organisation de l'Hôpital de Lachine s'unissent pour dire à tous leurs bénévoles un grand MERCI!



Mise à jour - CAPS Lachine

Cette semaine, le Comité de pilotage de l'exercice CAPS-Lachine a fait parvenir la fiche d'évaluation du carnet de travail, ainsi qu'une liste préliminaire de recommandations transversales ou institutionnelles, aux équipes cliniques ayant participé à l'exercice CAPS. La prochaine étape est le processus de révision, qui permet aux équipes cliniques de demander des clarifications et/ou une révision de l'information soumise. Par la suite, le Comité finalisera les recommandations qui seront présentées au conseil d'administration du CUSM.

Évaluation des carnets de travail

Ces évaluations fournissent une appréciation des informations intégrées aux carnets de travail, ainsi qu'une série de recommandations. Des évaluations distinctes ont été développées pour chacun des cahiers de travail complétés : Médecine générale, Médecine spécialisée, Chirurgie, Ophtalmologie et Médecine d'urgence de l'Hôpital de Lachine.

ÉVÉNEMENTS

Bravo au Pavillon Camille-Lefebvre pour une célébration Cabane à sucre réussie !



Les résidents du Pavillon Camille-Lefebvre ont eu la chance le 22 mars dernier d'avoir un dîner de cabane à sucre ici même au Pavillon. En effet, l'équipe du service alimentaire a confectionné de A à Z le menu. De la soupe aux pois, en passant par le jambon et les omelettes, pour terminer par un pouding chômeur arrosé par un filet de sirop d'érable 100% pure. Quel régal ! Bon à s'en lécher les doigts. Merci à toute l'équipe de la cuisine ! Organisée par le service d'Animation-loisirs, cette dynamique activité au décor campagnard a été musicalement animée par l'Association folklorique du Sud-Ouest. Violon et chansons à répondre étaient à l'honneur. Beaucoup de plaisir était au rendez-vous... Vive le printemps au Pavillon !

Échéancier - CAPS Lachine



Recommandations transversales ou institutionnelles

Ce document constitue une liste de recommandations développée par le Comité de pilotage dans le cadre du processus d'évaluation. Il s'agit de grands principes ou de lignes directrices afin d'aider à consolider les activités actuelles et futures de l'Hôpital de Lachine.

Processus de révision

Le processus de révision s'étend du 10 au 20 avril. Si vous avez des questions concernant les évaluations ou les recommandations transversales, veuillez contacter Teresa Mack, Affaires médicales du CUSM, teresa.mack@muhc.mcgill.ca / 514 394-1934, poste 71304

Nous vous tiendrons informés des étapes suivantes au cours des prochaines semaines. À ce point-ci, nous sommes toutefois toujours dans la bonne direction afin de compléter cet exercice selon l'échéancier prévu.



Ressources humaines et culture organisationnelle

Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP)

La direction des ressources humaines en partenariat avec La Capitale services conseils inc., institution vouée prioritairement aux employés des secteurs publics et parapublics du Québec, vous offre de faire un survol de votre régime de retraite. Une session portant sur les caractéristiques du RREGOP vous est offerte gratuitement; gracieuseté de La Capitale services conseils.

Ces séances sont données en dehors des heures de travail; aucun congé ou rémunération ne sera accordé pour y assister. Pour vous inscrire ou pour toute autre information, veuillez communiquer avec l'INFO-CENTRE RH au poste 31617 ou par courriel à info-centre@muhc.mcgill.ca.

Nombres de places par session : 25

Premier arrivé, premier servi

Date et lieu : Voir horaire ci-dessous

Heure : 16 h à 18 h

Cliantèle visée : Tous les membres du RREGOP (personnel non-cadre)

Coût : gratuit

Horaire

Lieu Hôpital de Lachine
Date 22 mai
Salle Pavillon Camille-Lefebvre A1 H2
Langue Français

Assemblée générale des employés

Vous souhaitez être au courant des dernières nouvelles de votre hôpital et de l'ensemble du CUSM ? Les dates suivantes sont à noter sur votre calendrier ce printemps !

Hôpital de Lachine
27 avril

Salle A et B
Pavillon
Camille-Lefebvre
Midi à 13 h

2012		April Avril					
Sunday Dimanche	Monday Lundi	Tuesday Mardi	Wednesday Mercredi	Thursday Jeudi	Friday Vendredi	Saturday Samedi	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30						

» SOINS CLINIQUES ET ENSEIGNEMENT

Des solutions pour encourager l'apprentissage des patients

Comment fournir aux patients des renseignements centrés sur leurs besoins et inspirés par des cliniciens

« Auparavant, les séjours à l'hôpital étaient plus longs, et le personnel avait plus de temps pour enseigner aux patients ce qu'ils devaient faire. Maintenant, il arrive souvent que les patients soient admis à l'hôpital le matin pour une chirurgie et reçoivent leur congé plus tard dans la journée. Nous devons trouver des solutions à ces nouvelles situations, qui comportent des défis pour ce qui est de la formation des patients », explique Dr David Fleiszer du Portefeuille de l'éducation du CUSM. Le Dr Fleiszer et son équipe du Portefeuille de l'éducation du CUSM ont constitué un groupe pluridisciplinaire, formé d'illustrateurs, de spécialistes de la formation et d'experts des soins cliniques provenant des six hôpitaux du CUSM qui dispensent de l'enseignement et leur ont demandé de trouver des solutions pour pallier ce manque d'information.



De gauche à droite : Dr David Fleiszer, Nancy Posel, Zac Kenny, Julia Thomas, Erin Jasiura

L'équipe du Portefeuille de l'éducation a conçu toute une gamme de documents pour aider les soignants et leurs patients, dont l'apprentissage se fait en période de stress. Contrairement aux documents traditionnels présentés sur support papier, ces ressources électroniques destinées aux patients renferment surtout des images et un minimum de texte. Le Portefeuille de l'éducation offre aux patients et à leur famille un outil convivial pour les aider à comprendre des renseignements complexes, mais nécessaires, sur les soins qu'ils vont recevoir, et ce, pendant le processus de prise en charge par le CUSM. Les patients reçoivent des renseignements complets et peuvent consulter ces documents en ligne, au moment et au rythme qui leur conviennent, ce qui permet d'enrichir le dialogue entre patient et clinicien.

« Il n'y a pas suffisamment d'occasions où il est possible de bien renseigner les patients, explique Nancy Posel, Ph. D. « Lorsque le patient reçoit son congé, le médecin documente le dossier, mais la responsabilité d'informer le patient est partagée et implique d'autres professionnels. Nous croyons que

notre approche va soutenir cette dynamique ».

L'objectif de l'équipe du Portefeuille de l'éducation est de mettre en ligne les modules consacrés à au moins huit cancers (ovaire, endomètre, prostate, sein, côlon, mélanome, gliome et œsophage), d'ici la tenue du Congrès mondial contre le cancer, à Montréal, en août 2012.

L'équipe du Portefeuille de l'éducation a également lancé la Collection des documents d'information; il s'agit d'une base de données en ligne, à laquelle n'importe qui dans le monde peut avoir accès à l'adresse suivante : infotheque.cusm.ca. Sur le site de l'Infothèque, des documents initialement conçus pour être publiés en format papier sont maintenant accessibles à partir d'une simple touche de clavier, et les documents abondamment illustrés, de plus en plus nombreux, y sont aussi accessibles. L'équipe responsable du Portefeuille de l'éducation a développé des ressources et des ateliers pour soutenir les auteurs qui conçoivent le matériel destiné aux patients, afin de s'assurer de la clarté et de la cohérence des messages. La réponse à cette initiative en ligne est très positive : en 2011 seulement, près de 15 500 visiteurs ont accédé plus de 13 000 documents de la collection en ligne.

Julia Thomas, IA, M. Sc. (gestion) poursuit en disant : « L'objectif que nous visons avec ces renseignements destinés au patient est de faire en sorte qu'ils soient inspirés par des cliniciens, mais centrés sur le patient. Les cliniciens possèdent l'expérience et le savoir-faire; ils peuvent par conséquent identifier les situations où il s'avère le plus nécessaire de renseigner le patient. Nous les aidons tout au long du processus; nous veillons également à les sensibiliser à une autre dimension, soit la présentation des faits en tenant compte du point de vue du patient ».

Le Dr Fleiszer conclut en tenant les propos suivants : « Nous voulons que le CUSM devienne la ressource pour ce qui est de l'éducation des patients ».

Pour en apprendre davantage sur la manière dont vous pouvez tirer parti des documents relatifs à l'apprentissage des patients ou pour contribuer à l'élaboration du contenu de ces documents, consultez le portail d'information suivant : <http://infotheque.cusm.ca/>

Pour participer à des ateliers, communiquez avec Myrna Cabaluna, à l'adresse suivante : myrna.cabaluna@muhc.mcgill.ca



PROFIL

Célébration de la Semaine de l'action bénévole au CUSM

Chapeau à toutes ces personnes extraordinaires !

Partout au Canada, du 15 avril au 21 avril, les bénévoles prennent le devant de la scène alors que les collectivités célèbrent la Semaine de l'action bénévole.

Nous vous invitons à découvrir ici les bénévoles du CUSM qui jour après jour font preuve de passion et de bonté auprès de nos usagers et de nos patients; leurs familles et nos employés.

L'Hôpital de Montréal pour enfants

L'Hôpital de Montréal pour enfants compte plus de 400 bénévoles. Leurs heures de bénévolat au cours d'une année équivalent au salaire de 14 employés à temps plein, ou encore à un don estimé à 500 000 \$. « En lieu de ces sommes, ce sont des câlins, du soutien et des sourires qui sont échangés », explique Ann Hébert, coordonnatrice des services

bénévoles de l'Hôpital de Montréal pour enfants.

Le service des bénévoles de l'Hôpital de Montréal pour enfants tient à remercier de tout cœur ses bénévoles pour le travail qu'ils accomplissent sans relâche jour après jour; apportant leur soutien à la collectivité tout en y prenant plaisir. À l'occasion de la Semaine de l'action bénévole, joignez-vous au service des bénévoles de l'Hôpital de Montréal pour enfants pour célébrer les réalisations et les efforts de ces personnes qui nous sont chères en leur disant un grand MERCI!

L'Hôpital général de Montréal

L'Hôpital général de Montréal a la chance de pouvoir compter sur environ 900 bénévoles qui, tout au long de l'année, offrent leurs services avec

générosité et bienveillance.

« Ce sont des personnes au visage souriant qui accueillent les visiteurs, interagissent avec les patients, font le service aux tables/préparent des sandwiches, assurent la coordination des activités dans les cliniques et qui, tous les mardis après-midi, servent le thé aux patients du Département d'oncologie », explique Rita Giulione, Chef des services bénévoles de l'Hôpital général de Montréal.

« Ce n'est pas le travail qui manque; les bénévoles offrent leur aide de manière inconditionnelle, et leurs efforts sont grandement appréciés. Dans tous les secteurs de l'hôpital,

suite à la page 2 »



Action bénévole

Suite de la page 1

on peut compter un bénévole toujours prêt à apporter son aide. Les bénévoles jouent un rôle important au sein de l'hôpital », explique Madame Guilione. Les bénévoles apportent leur aide aux équipes qui dispensent les soins courants. Madame Guilione explique que le Service des bénévoles déploie énormément d'efforts pour améliorer les programmes auxquels participent les bénévoles, en offrant des services plus interactifs. « La principale préoccupation des bénévoles est de faire en sorte que toutes les personnes qui franchissent les portes de l'Hôpital général de Montréal reçoivent l'assistance dont elles ont besoin et se sentent prises en charge; les bénévoles vont au-devant des autres afin de leur rendre service, sans jamais attendre quoi que ce soit en retour », continue-t-elle.

« L'un des secteurs où les bénévoles jouent un rôle très spécial est l'Unité des soins palliatifs; les bénévoles y dispensent discrètement des services qui, de l'avis des membres de la famille des patients, contribuent à rendre l'inévitable supportable », dit Madame Guilione. « Qu'il s'agisse d'un bénévole qui prononce quelques paroles de réconfort ou qui entre dans une chambre sur la pointe des pieds pour offrir une couverture supplémentaire ou pour déposer un plateau de biscuits à l'intention de la famille; tous ces petits gestes ajoutent au confort des patients et de leur famille ». Les bénévoles contribuent également au bon fonctionnement du Département; leur rôle consiste entre autres à veiller à ce que les patients ne manquent de rien.

L'amélioration est le mot clé; il est très important de savoir s'adapter aux besoins exprimés et de tenir compte de la rétroaction fournie par les bénévoles; c'est ce qui maintient leur motivation. « Je siège actuellement au comité directeur du projet Hôpital ami des aînés; mon objectif est que des bénévoles participent à l'amélioration de la qualité des services offerts aux patients aînés (gériatrie) », explique Madame Guilione. « Je suis fière de travailler avec des personnes aussi généreuses, qui se préoccupent autant du bien-être des autres. C'est toujours un plaisir pour moi que de venir travailler. Je passe ma journée à parler au plus grand nombre de bénévoles possible. La plupart du temps, nos échanges se font sous le signe de l'humour; nous rions et nous nous taquinons mutuellement. Il arrive aussi que des bénévoles aient besoin de partager des renseignements ou de nous faire part de quelque chose qu'ils aimeraient changer au sein de l'hôpital. Quel que soit le sujet à aborder, je suis là pour eux, et ils donnent de la valeur à ma journée. J'en profite d'ailleurs pour leur dire un immense merci ! » termine-t-elle.



L'Institut thoracique de Montréal, l'Hôpital neurologique de Montréal et l'Hôpital Royal Victoria

L'Institut thoracique de Montréal, l'Hôpital neurologique de Montréal et l'Hôpital Royal Victoria comptent plus de 700 bénévoles œuvrant dans 40 programmes différents, offerts par le Centre universitaire de santé McGill (CUSM). Les bénévoles du CUSM partagent tous un objectif commun : faire en sorte que nos patients sentent que « l'on s'occupe bien d'eux », déclare la directrice du Service des bénévoles des hôpitaux pour adultes du CUSM, Nevine Fateen.

Les visites amicales constituent l'un des programmes auxquels participent les bénévoles; ces derniers vont rendre visite aux patients hospitalisés, les écoutent et leur rendent de petits services. Mme Fateen explique que les bénévoles contribuent au confort des patients et à la qualité des soins qu'ils reçoivent, tout en leur tenant compagnie. Elle poursuit en disant qu'une bénévole lui a raconté avoir rendu visite à un patient hospitalisé depuis longtemps; cet homme voulait « entendre parler de n'importe quoi, sauf de l'hôpital ». Ce patient écoutait avec enthousiasme la bénévole lui parler de son jardin, de ses récents voyages, du trajet qu'elle avait fait en métro pour se rendre à l'hôpital le matin et

de toutes les autres nouvelles qui défrayaient la manchette. Aux yeux de ce patient, ces visites constituaient son seul lien avec le « monde extérieur ». La bénévole a remarqué que le patient en question était toujours de meilleure humeur à la fin de la visite.

Le programme des visites amicales existe depuis plus de 30 ans, et sa popularité ne se dément pas, tant auprès des bénévoles que des patients.

À l'Hôpital Royal Victoria, des bénévoles ont récemment commencé à rendre visite à des patients en chambre d'isolement. Ils profitent de ces visites pour faire des courses pour les patients; ils vont par exemple à la cafétéria, au Café Vienne ou à la pharmacie Jean Coutu. Ces visites connaissent beaucoup de succès, comme en témoigne la lettre de remerciements qu'a envoyée un patient. Cet homme tenait à remercier les bénévoles qui, pendant des mois, étaient allés lui chercher un café et une pâtisserie deux fois par jour. Dans sa lettre, l'homme en question a donné le nom de tous les bénévoles qu'il avait rencontrés pendant son séjour à l'hôpital. Il a ajouté que leurs visites l'avaient aidé à se ragaillardir,

même lorsque le niveau de douleur était maximal. « Il est souvent arrivé que des patients placés en isolement aient décrit la visite d'un bénévole comme étant le moment culminant de leur journée », ajoute Mme Fateen.

Grâce à la collaboration des bénévoles, le programme des visites amicales offre aussi un environnement paisible et enveloppant, qui encourage les patients à interagir avec les autres et à participer à des activités de loisir. Par exemple, à l'Institut Allan Memorial,

les bénévoles font participer les patients à diverses activités récréatives (artisanat d'art, bingo, travail du bois); ils organisent également des activités spéciales, comme des petits déjeuners où l'on sert des crêpes accompagnées de vrai sirop d'érable, au printemps; on veille aussi à servir du café et du gâteau le plus souvent possible lorsqu'il y a une fête spéciale.

Un autre programme de bénévolat très apprécié est le programme de musique. Dans le cadre de ce programme, des bénévoles se promènent dans les unités en jouant d'un instrument de musique (guitare, violon, flûte ou clavier). Maggie Blaise, spécialiste du loisir thérapeutique à l'Hôpital Royal Victoria, se souvient de l'histoire d'une fille qui rendait visite à sa mère hospitalisée depuis longtemps à l'Hôpital neurologique de Montréal. « La fille m'a raconté qu'alors que sa mère et elle causaient ensemble dans une salle familiale, elles ont entendu une musique relaxante. La fille a décrit sa surprise d'entendre cette musique et a expliqué à quel point ce concert improvisé avait changé le ton de la conversation qu'elle avait avec sa mère. Pendant une courte période, elles ont parlé de la musique, au lieu de l'état de santé de la mère et des décisions difficiles qu'elle allait devoir prendre. La fille se rappelait avoir été impressionnée par l'effet apaisant du programme de musique et s'est dite très reconnaissante pour l'effet distrayant qu'il avait eu. Mme Blaise ajoute que « la musique a rendu la fille plus consciente de son environnement et des efforts déployés pour créer des espaces non cliniques où les patients et leur famille pouvaient "s'évader" de l'hôpital. » Ces initiatives ont eu un effet positif sur la famille, qui était très heureuse de partager son expérience avec la spécialiste du loisir thérapeutique.

À l'Institut thoracique de Montréal, le loisir thérapeutique bénéficie du soutien d'un groupe de bénévoles spéciaux : Renata Kozina, Mary Phung, Mary Tosoni et Myrtle Neel sont des spécialistes des activités de financement; ces personnes très dynamiques organisent chaque année deux bazars, deux ventes-débarras et des tombolas. Toutes les sommes ainsi amassées servent à améliorer les programmes de bénévolat destinés aux patients. Cette équipe du tonnerre reçoit l'aide de Theresa Amyot et de Pierrette Tosoni, qui ne se contentent pas de créer des œuvres à vendre aux bazars, mais qui donnent toujours un coup de main lors des ventes. Ces bénévoles dévouées participent aussi à tous les barbecues organisés pour les patients. Il arrive également que des employés à la retraite deviennent bénévoles, comme Marlene Lemieux, nutritionniste retraitée de l'Institut thoracique de Montréal, qui est toujours prête à mettre la main à la pâte, que ce soit pour les ventes ou pour toute autre activité. « Nous sommes effectivement chanceux de pouvoir compter sur un groupe de superfemmes! Leur motivation et leur énergie sont contagieuses et inspirantes », ajoute Pat Kadawaki, spécialiste du loisir thérapeutique à l'Institut thoracique de Montréal.

« Lorsque je pense à tous les gestes désintéressés que font les bénévoles au cours d'une journée, je me sens émue et envahie par un sentiment d'humilité », conclut Nevine Fateen. Leurs gestes de gentillesse se multiplient dans plus de 40 programmes dans l'ensemble des hôpitaux du CUSM. Cette institution ne serait assurément pas la même sans eux ».



Un nouveau bulletin du CUSM accessible sur Internet !

Un seul clic vous donne accès à une foule de renseignements...

C'est avec grand plaisir que nous annonçons le lancement du premier numéro du CUSM – Faits saillants – le nouveau bulletin électronique du CUSM destiné au public. Découvrez ce qui se passe dans les domaines des soins cliniques, de l'enseignement et de la recherche, soyez au fait des événements à venir et suivez l'évolution des travaux au site Glen. Inscrivez-vous dès maintenant à l'adresse suivante : cusm.ca, pour recevoir votre exemplaire chaque mois.

Le numéro d'avril vous présente le programme Parcours de rétablissement chirurgical – (PRETSURE) du CUSM; on y explique comment ce programme améliore l'expérience du patient, de son inscription sur la liste d'attente pour une chirurgie à son congé de l'hôpital; découvrez aussi comment le système de tubes pneumatiques du nouveau CUSM permettra de réaliser davantage d'économies dans le secteur des soins; lisez également ce qui motive l'un de nos plus grands chirurgiens à toujours viser l'excellence. Sur une note plus divertissante, l'Institut des Cèdres contre le cancer vous invite à participer à une activité de financement, au cours de laquelle vous pourrez entendre Loretta Larocque — conférencière spécialiste de la motivation et humoriste de renommée internationale, dont les propos sauront vous inspirer.

Nous avons très hâte de vous raconter ce qui se passe au CUSM. Inscrivez-vous en ligne dès maintenant à l'adresse suivante : cusm.ca.



Le bulletin électronique de l'Hôpital de Montréal pour enfants L'enfant avant tout

Inscrivez-vous au bulletin électronique de l'Hôpital de Montréal pour enfants : L'enfant avant tout! C'est la meilleure façon de trouver des renseignements fiables sur la santé des enfants. Notre bulletin mensuel portant sur différentes thématiques est rempli d'informations pertinentes portant sur les maladies courantes, les avancées en recherche et médecine pédiatriques, en plus d'articles éclairants sur le bien-être physique et psychologique de vos enfants. De plus, vous en apprendrez aussi sur nos patients, nos employés et nos activités organisées à l'hôpital.

Inscrivez-vous aujourd'hui sur le site Internet de l'Hôpital de Montréal pour enfants : thechildren.com/fr.

Opération Habiter Montréal

Durant la semaine du 12 mars 2012, notre établissement, toujours soucieux de la qualité de vie de son personnel, a accueilli dans ses hôpitaux l'opération Habiter Montréal, organisée par la Ville de Montréal, avec la collaboration financière de La Capitale services financiers et en partenariat avec la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM), dans le but d'aider nos employés en processus d'achat d'une propriété à tirer le meilleur parti de toute l'aide qui leur est offerte. Cette opération a été un succès : en tout, plus de 160 personnes ont participé avec enthousiasme aux conférences et kiosques d'information, et sont ressorties, nous l'espérons, mieux outillées pour combler leurs besoins résidentiels.

Avez-vous manqué l'opération? Pas de souci : un mini-site web vous est consacré, et vous pourrez y retrouver toute l'information qui pourrait vous être utile : www.habitermontreal.com/cusm.

Ressources humaines et culture organisationnelle

Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP)

La direction des ressources humaines en partenariat avec La Capitale services conseils inc., institution vouée prioritairement aux employés des secteurs publics et parapublics du Québec, vous offre de faire un survol de votre régime de retraite. Une session portant sur les caractéristiques du RREGOP vous est offerte gratuitement; gracieuseté de La Capitale services conseils.

Ordre du jour

- ◆ État de participation
- ◆ Admissibilité à la retraite
- ◆ Calcul d'une rente de retraite
- ◆ Coordination RRQ
- ◆ Indexation
- ◆ Prestations payables au décès
- ◆ Départ progressif
- ◆ Demande de rente de retraite
- ◆ Retour au travail d'un retraité
- ◆ Rachats de service
- ◆ Le patrimoine familial

Ces séances sont données en dehors des heures de travail: aucun congé ou rémunération ne sera accordé pour y assister. Pour vous inscrire ou pour toute autre information, veuillez communiquer avec l'INFO-CENTRE RH au poste 31617 ou par courriel à info-centre@muhc.mcgill.ca.

Nombres de places par session : 25

Premier arrivé, premier servi
Date et lieu : Voir horaire ci-dessous
 Heure: 16 h à 18 h
Clientèle visée : Tous les membres du RREGOP (personnel non-cadre)
Coût : gratuit

Horaire

Lieu HME
 Date 18 octobre
 Salle Alan Ross C-147
 Langue Français

Lieu HRV
 Date 25 mai
 Salle Salle de conférence
 M3.30
 Langue Français

Lieu 2155, rue Guy
 Date 16 octobre
 Salle Salle de conférence
 11^e étage
 Langue Français

Lieu HGM
 Date 15 mai
 Salle Osler A6.105
 Langue Français
 Lieu Campus Lachine
 Date 22 mai
 Salle Cam.-Lefebvre A1 H2
 Langue Français

Nous invitons les gens qui s'inscrivent à respecter leur engagement. Advenant l'impossibilité de vous présenter, veuillez svp nous aviser le plus tôt possible.

Gracieuseté de  **LaCapitale**

Pour toute question, veuillez communiquer avec l'Info-centre des RH au poste 31617 ou par courriel à info-centre@muhc.mcgill.ca.



Hospitalisations réduites des asthmatiques traités rapidement peu après le triage à l'urgence

Les enfants aux prises avec une crise d'asthme modérée ou grave traités avec corticostéroïdes dans les 75 minutes suivant le triage à la salle d'urgence ont 16 % moins de chances d'être hospitalisés. C'est ce que suggère une étude, parue dans *Annals of Emergency Medicine*, et réalisée conjointement par le CHU de Sainte-Justine, l'Université de Montréal et l'Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill (IR CUSM). Cette étude met de l'avant l'importance d'adopter une stratégie permettant d'identifier et d'initier rapidement le traitement des enfants avec une crise modérée ou grave d'asthme dès le triage.

« Plus le traitement est donné tôt à l'intérieur de ce délai, plus il est efficace, d'où l'avantage d'initier le traitement dès le triage », explique Dre Ducharme, auteure senior ayant supervisé l'étude lorsqu'elle était chercheuse à l'IR CUSM au sein de l'Hôpital de Montréal pour enfants. Dre Ducharme est aujourd'hui pédiatre et chercheuse au CHU de Sainte-Justine, où les données de l'étude ont été compilées et analysées. « De plus, l'initiation précoce du traitement permet de réduire la durée de séjour de près de 45 minutes pour les patients qui recevront leur congé de l'urgence. »

« On savait que les corticostéroïdes pouvaient contribuer à éviter l'hospitalisation et les rechutes. Une incertitude subsistait toutefois quant à l'impact du délai entre l'arrivée à la salle d'urgence et l'administration du traitement », explique Dre Sanjit K. Bhogal, auteure principale et diplômée du Département d'épidémiologie, de biostatistiques et de santé au travail de l'Université McGill.

Le défi des professionnels en santé de l'urgence est de s'assurer que la gravité de la crise d'asthme soit reconnue dès l'étape du triage afin d'initier le traitement immédiatement. En effet, il semble que les patients traités « trop tard » n'aient pas, pour la plupart, été jugés prioritaires au triage, ou alors, le médecin n'ait pas été en mesure de les évaluer assez tôt.



Le Café Scientifique des IRSC Présente Science en vrac: on y prend goût!

Date et heure : Jeudi, 26 avril 2012, de 18 h à 19 h 30
Lieu : Y des Femmes Montréal
1355, boul. René-Lévesque Ouest
(Coin Crescent), Montréal
RSVP: Autumn Neville | aneville@epimgh.mcgill.ca

Maladie rhumatismale : l'exercice pour diminuer les symptômes

Vivre avec une maladie rhumatismale peut être un véritable défi. Une pratique physique sérieuse peut aider à diminuer les symptômes. La discussion portera sur le yoga et les pratiques similaires. Nos experts expliqueront comment ces activités physiques peuvent optimiser le fonctionnement de l'organisme, la flexibilité du corps, la force, la remise en forme, et d'autres facteurs importants pour la santé. Venez participer à une démonstration de yoga sur chaise (chair-yoga) pour apprendre comment des positions de yoga simples et réalisées en douceur sur une chaise peuvent vous aider à soulager les tensions musculaires.

Activité gratuite présentée par les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC). Présentations offertes en anglais seulement.

Nos experts :

Dre Sasha Bernatsky
MD, PhD, FRSQ
Professeure agrégée
Département de médecine,
Université McGill

Dre Susan Bartlett
PhD, Professeure
agrégée
Département de médecine,
Unité de recherche
respiratoire
épidémiologique et
clinique

Dre Deborah Da Costa
PhD, Professeure
agrégée
Département de médecine,
Université McGill

7^e édition de l'événement 24 heures de sciences

L'Université McGill vous ouvre ses portes pour la 7^e édition de l'événement québécois de science et de technologie le 24 heures de science, les 11 et 12 mai 2012.

Comme les enquêteurs scientifiques de l'émission de télé C.S.I., l'équipe de pathologie du CUSM accueillera les participants le 12 mai à l'Hôpital de Montréal pour enfants afin de lever le voile la pathologie; science et spécialité médicale fascinante, méconnue du public.

Si vous êtes passionnés par les mystères du corps humain, nous vous invitons à découvrir sans plus attendre les activités présentées durant l'événement 24 heures de science en visitant le site: www.science24heures.com.

» PRIX ET NOMINATION

Dre. Thérèse Perreault nommée directrice de la division de néonatalogie de l'Hôpital de Montréal pour enfants

Nous sommes très heureux d'annoncer la nomination de Dre. Thérèse Perreault au poste de directrice de la nouvelle division de néonatalogie du CUSM. Dre. Perreault entrera dans ses nouvelles fonctions à partir du 1er avril 2012. À titre de première directrice de la Division de néonatalogie du CUSM (USIN à l'Hôpital de Montréal pour Enfants et à l'Hôpital Royal Victoria), Dre. Perreault jouera un rôle essentiel dans la gestion d'une unité de soins qui constituera une force prépondérante au sein du nouvel hôpital. Cette unité se caractérisera par l'établissement de liens bien tissés avec les activités en obstétrique, en médecine materno-fœtale et par rapport à tout service médical et chirurgical pédiatrique. Nous vous invitons à vous joindre à nous pour féliciter Dre. Perreault avec qui nous nous réjouissons de pouvoir collaborer plus étroitement dans les années à venir.

De nouveaux membres au sein de l'équipe des communications internes du CUSM

Le service des Affaires publiques et de la Planification stratégique du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) annonce avec plaisir la promotion de Mme Lisa Dutton au poste de chef du service des Communications internes et des médias interactifs du CUSM. Dans le cadre de ses nouvelles fonctions, Lisa participera aussi au volet Communications des projets liés à l'engagement des patients du CUSM. Elle continuera également d'assumer ses fonctions de chef de service des Relations publiques de l'Hôpital de Montréal pour enfants (HME). Lisa, qui s'est jointe à l'équipe du CUSM il y a 10 ans, connaît très bien l'organisation. Elle et son équipe ont remporté divers prix pour le site Web de l'Hôpital de Montréal pour enfants : prix de l'Office québécois de la langue française, de la Société québécoise des professionnels en relations publiques du Québec et de la Canada's Health Care Public Relations Association. Dans ses nouvelles fonctions, Lisa nous fera bénéficier de sa vaste expérience des communications internes et des médias interactifs. Nous sommes ravis qu'elle se joigne à l'équipe du service des Affaires publiques et de la Planification stratégique.



Lisa va collaborer très étroitement avec Patricia Lemoine, notre nouvelle conseillère en communications internes. Patricia fait partie de la deuxième génération de sa famille à faire carrière au CUSM; son père a été pharmacien à l'Hôpital de Montréal pour enfants pendant plus de 30 ans. Patricia est titulaire de deux baccalauréats (droit civil et études cinématographiques). Elle est entrée au service du CUSM en 2011, à titre d'agente d'information, à la Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Elle a auparavant travaillé dans les domaines des communications et du développement pour des organismes à but non lucratif, comme la Société canadienne de la sclérose en plaques (division du Québec); elle a aussi été journaliste pigiste dans les secteurs Santé, Style de vie et Beauté.



LE NOUVEAU CUSM

Le nouveau CUSM rayonne au Forum des grands projets

Le CUSM a participé le 30 mars dernier au Forum stratégique des grands projets organisé par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain afin de présenter son redéploiement aux sites Glen, de l'Hôpital général de Montréal et de l'Hôpital Lachine. Ce rendez-vous annuel des leaders montréalais fait la promotion des projets d'infrastructures, de développement et de revitalisation aux quatre coins de la ville. Le maire Gérald Tremblay présidait l'activité à laquelle plus de 450 représentants des milieux corporatifs, politiques, médiatiques et communautaires participaient.

À cette occasion, Normand Rinfret, directeur général et chef de la direction par intérim du CUSM, a présenté les avantages économiques et sociaux du nouveau CUSM ainsi que l'avancement de notre projet. Les images de la construction au site Glen et les chiffres impressionnants évoqués pour la construction du nouveau complexe ont suscité des réactions positives et beaucoup d'enthousiasme au sein de l'audience. Nos collègues du CHUM, de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, du CHU Ste-Justine et de l'Hôpital général juif ont à leur tour dévoilé leurs plans de modernisation. Il ne fait aucun doute que les installations hospitalières de la grande métropole seront bientôt parmi les plus modernes en Amérique du Nord.



Normand Rinfret s'adresse à la salle pour souligner l'innovation du nouveau CUSM ainsi que ses retombées positives pour la métropole, et le Québec.

Au total, Montréal compte présentement près de 60 grues sur son territoire grâce aux grands chantiers de construction qui redessineront sous peu son paysage urbain. C'est quelque 17,5 milliards \$ en investissements et 197 projets immobiliers d'envergure qui contribueront à l'effort économique de la métropole. Parmi les autres organisations invitées à prendre part aux présentations; soulignons la présence de l'Université de Montréal (projet au Campus Outremont), d'Espace pour la vie (Muséums nature : Biodôme, Insectarium, Jardin botanique et Planetarium) et du Parc olympique. Un bloc a aussi été consacré au développement résidentiel, mettant l'accent sur des projets urbains à usage mixte (résidentiel de différentes gammes et commercial), et axés sur la proximité des transports collectifs et la création d'environnements verts.



Le nouveau site Glen du CUSM

Pour visualiser la capsule vidéo du CUSM dévoilée lors de la conférence, nous vous invitons à visiter notre site Intranet et à cliquer sur le bouton "Forum des grands projets".

Aperçu des autres projets hospitaliers



CHUM



Hôpital général juif



CHU Sainte-Justine



Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Passez à l'action et désencombrez votre espace de travail!



Avril est le mois d'Aphrodite, du réveil de la Terre et des fleurs qui nous révèlent leur splendeur. Cette période de renouveau est le moment idéal pour poser un regard sur votre espace de travail et pour procéder au nettoyage du printemps dont il a certainement bien besoin!

Que vous passiez vos journées à travailler devant un ordinateur ou dans une salle, avec d'autres personnes, votre espace de travail a certainement besoin d'être désencombré. Débarrassez-vous des vieilles notes, des affiches et des cartons d'invitation périmés.

S'il y a un babillard, désignez un responsable de la gestion de l'affichage, qui veillera à n'afficher que des renseignements pertinents et à retirer les messages superflus. Trouvez de la place pour



ranger tous vos petits objets; il existe beaucoup de systèmes d'organisation de bureau peu coûteux. Ces systèmes aident à garder les stylos et les trombones propres et à portée de la main, de même qu'à classer les magazines et les dossiers.

Maintenant que votre poste de travail est propre et en ordre, le temps est venu de vous attaquer aux germes. Si vous utilisez un ordinateur dans le cadre de votre travail, prenez le temps de le nettoyer minutieusement. Effacez les traces de doigts sur votre moniteur avec des chiffons conçus à cette fin. Faites disparaître les miettes qui ont pu se glisser dans votre clavier; pour ce faire, commencez par débrancher le clavier, puis secouez-le vigoureusement au-dessus de

la poubelle afin de faire tomber les miettes et les saletés. Vous pouvez aussi utiliser une petite brosse ou une bouteille d'air comprimé pour un nettoyage plus en profondeur. Nettoyez les touches du clavier avec un chiffon désinfectant; n'oubliez surtout pas de nettoyer votre souris. Pendant que vous y êtes, passez un petit coup de chiffon désinfectant sur votre téléphone ou sur toutes les autres surfaces où s'accumulent les germes, comme les interrupteurs et les poignées. Époussetez avec un plumeau tous les coins et recoins de votre bureau, y compris les cadres, les lampes et les tablettes, où la poussière s'incruste.

Enfin, récompensez-vous pour les efforts que vous avez déployés et offrez-vous un bel objet... comme un nouveau cadre, des aimants originaux ou une nouvelle plante pour célébrer une autre saison de croissance.

Invitation à la quatrième conférence annuelle du directeur général de l'Institut d'analyse stratégique et d'innovation du CUSM (IASI-CUSM)

Les membres du CUSM sont invités à la quatrième conférence annuelle du directeur général afin d'entendre M. Normand Rinfret, directeur général et chef de la direction par intérim du CUSM, parler de politiques en matière de santé. Cet événement est la première activité de 2012 de l'Institut d'analyse stratégique et d'innovation du CUSM (IASI-CUSM). M. Bernard Lord, conseiller spécial de l'IASI-CUSM et ancien Premier ministre du Nouveau Brunswick, ouvrira le bal en prononçant les notes d'ouverture.

La conférence aura lieu le jeudi 17 mai de midi à 13 h à l'amphithéâtre Osler de l'Hôpital général de Montréal (A6.105).

Le 5^e rapport Santé en devenir portant sur les activités 2011 de l'Institut d'analyse stratégique et d'innovation du CUSM (IASI-CUSM) est maintenant disponible en ligne : www.healthinnovationforum.org.

Dans ce rapport, vous trouverez :

- Les faits saillants de la quatrième conférence annuelle intitulée « La portée de l'assurance maladie : Est-elle appropriée aux besoins d'aujourd'hui? » ;
- Le rapport de la discussion en table ronde « Médicaments, soins de longue durée et soins à domicile » ;
- L'étude de cas « Le retrait des hôpitaux montréalais des soins de longue durée ».

Comité des usagers et comités des résidents

Assemblée générale annuelle

Bienvenue à tous les patients du CUSM



Nous vous invitons transmettre l'invitation aux patients et aux familles afin que tous puissent assister à l'AGA.

Ordre du jour

- Mot de bienvenue
 - Rapport annuel
 - Conférence du Dr Mark Roper, MB, Ch.B : «La pénurie de médecins de famille au Québec»
 - Adoption des règlements
 - Des rafraîchissements seront servis
- Le mardi 24 avril 2012
16 h – 18 h
Hôpital général de Montréal
Salle A6-105
1650, avenue Cedar
Montréal (Québec)
Canada, H3G 1A4

Pour obtenir une copie des règlements : patients.comm@muhc.mcgill.ca.

Assemblée générale des employés

Vous souhaitez être au courant des dernières nouvelles de votre hôpital et de l'ensemble du CUSM ? Les dates suivantes sont à noter sur votre calendrier ce printemps !

Hôpital général de Montréal

23 avril
Salle Livingston
Midi à 13 h

L'Hôpital de Montréal pour enfants

24 avril
Amphithéâtre
Midi à 13 h

Hôpital de Lachine

27 avril
Salle A et B, Pavillon
Camille-Lefebvre
Midi à 13 h

Institut thoracique de Montréal

30 avril
Cafétéria
Midi à 13 h

Hôpital Royal Victoria

2 mai
Salle H4
Midi à 13 h

