



MESSAGE ADMINISTRATIF

Nos équipes en action

Nous avons partagé régulièrement avec vous des informations concernant le projet CAPS Lachine depuis l'été dernier. Cette fois est néanmoins bien différente, car nous venons de franchir une étape majeure; soit la finalisation des carnets de travail par les équipes cliniques. Il s'agit en effet d'un jalon de taille puisqu'il rend bien concrète la vision associée à ce projet d'envergure, soit de prendre le recul nécessaire afin d'analyser en détail ce que nous faisons au quotidien au niveau clinique, de réfléchir à notre futur, de même que d'identifier nos forces ou les activités qui nécessitent notre attention.

Bien que cette démarche demandait des efforts qui vont bien au-delà de ce que nous devons faire au quotidien, les équipes ont relevé leurs manches et se sont mises au travail, sans pour autant délaisser les soins aux patients. Car – il faut bien l'avouer – cet exercice exigeait un investissement de taille et les membres des équipes ont une fois de plus dépassé les attentes et ont démontré professionnalisme et dévouement.

Il nous importe donc de prendre un moment pour remercier tous les contributeurs à ces carnets. Certains ont travaillé dans l'ombre; d'autres à la loupe... La plupart y ont consacré plusieurs soirs et des fins de semaine... Et plusieurs ont eu la tâche d'analyser le quotidien à la lumière d'une vision d'avenir. Grâce à un dialogue ouvert et multidisciplinaire, les équipes ont su tracer un portrait réaliste de notre quotidien afin d'ouvrir la voie à une réflexion stratégique qui nous permettra d'aller toujours plus loin et d'offrir aux patients et à leur famille des soins qui correspondent toujours mieux à leurs besoins et leurs attentes.

PROFIL

Gardien du calme

Monsieur Bruno Bougie a débuté sa carrière de gardien de sécurité dans le réseau de la santé et des services sociaux à l'Hôpital Pierre-Boucher il y a maintenant 20 ans. Depuis les 10 dernières années, vous pouvez le rencontrer à l'accueil de l'Hôpital de Lachine au pavillon Camille Lefebvre où il est le gardien de sécurité de soir. Après tant d'années sur le terrain, monsieur Bougie apprécie toujours autant son métier. « On n'est jamais seul ! C'est un environnement qui bouge beaucoup. On est toujours en contact avec les gens, qu'il s'agisse des autres

employés, des patients ou de leurs familles » explique-t-il.

Monsieur Bougie apprécie également le fait de voir les patients participer régulièrement aux activités organisées par ses collègues, tout comme il prend plaisir à observer les relations que les employés développent avec les patients au fil du quotidien. Les situations vécues au travail ne sont pas toujours faciles lorsque l'on est gardien de sécurité comme monsieur Bougie, mais celui-ci trouve du positif même dans un contexte présentant parfois de l'instabilité ou de l'insécurité chez les patients. « On trouve des solutions et on désamorce des petites crises... Au bout du compte, j'essaie de m'assurer que les gens repartent avec le sourire. C'est ma priorité ! ».

Monsieur Bougie travaille de soir depuis ☺

Échéancier - CAPS Lachine

Nous sommes ici ↓



Dès le 9 mars au soir, le processus d'évaluation sera lancé. Les membres de la table de mission de Lachine feront un examen global de l'ensemble des cahiers afin de s'assurer que tous les éléments d'importance ont été pris en considération. Le Comité de pilotage débutera par la suite le travail d'analyse et de révision qui mènera à la préparation de la liste des priorités cliniques.

Nous vous tiendrons évidemment informés de l'avancement des travaux au fur et à mesure qu'ils auront lieu. Une chose est certaine : les lignes directrices qui seront élaborées grâce à cette analyse guideront nos décisions futures, en plus de nous offrir la possibilité d'enraciner avec toujours plus d'assurance l'avenir de l'Hôpital Lachine au sein du CUSM.

Avec gratitude,

Dr Louis-Marie Simard, directeur associé des services professionnels
Jocelyne Faille, directrice administrative
Jasmine Boyer, directrice associée des soins infirmiers



Monsieur
Bruno Bougie

PROFIL

⊕ plusieurs années. Bientôt à la retraite, il planifie maintenant son avenir avec sa femme et chérit les moments passés en famille. Lorsqu'il repense à sa carrière dans le réseau de la santé, il est heureux de constater les belles améliorations qui se vivent chaque jour à l'hôpital, que ce

soit un soutien toujours mieux adapté aux besoins des employés ou des patients, des formations à tous les niveaux, des technologies performantes qui favorisent la qualité des soins offerts, et, surtout, une expertise toujours plus grande des professionnels de la santé.

Si vous passez après 15 h à l'Hôpital de Lachine, prenez deux minutes pour dire bonjour à monsieur Bougie. Il ne fait aucun doute que vous repartirez le cœur heureux, car la bonne humeur de monsieur Bougie est contagieuse. C'est gratuit et ça fait du bien !

CE QUI SE PASSE À LACHINE...

FIESTA MEXICAINE

Les résidents ont eu droit à une expérience à la Mexicaine dans leur unité de vie au Pavillon Camille-Lefebvre ! Un repas typiquement mexicain leur a été servi dans une ambiance des plus chaleureuses. Des éléments de décoration rappelant le Sud, des serveurs en poncho et sombrero; le tout au rythme de balades mexicaines ont permis aux résidents un dépaysement total ! Nous tenons à remercier tout spécialement le service d'Animation-Loisirs à la coordination, les équipes de travail des unités de vie, les bénévoles, ainsi que les membres du service alimentaire qui ont fait de cette série de repas servis aux résidents un fabuleux succès.



Le 14 février dernier, le Comité de la Qualité de vie au travail a distribué plus d'une centaine de morceaux de gâteaux et a fait une quinzaine de gagnants lors d'un tirage de certificats-cadeaux Sodexo.



Les résidents du Pavillon Camille-Lefebvre ont passé une journée extraordinaire lors de leur visite au Centre Bell le 8 février dernier. Les moments forts de cette belle journée ont été le repas du midi à La Cage aux Sports, suivi de la visite du Temple de la renommée et des installations du Club de hockey des Canadiens de Montréal. La photo présente le groupe composé de résidents et de bénévoles dans la chambre des joueurs du Club de hockey des Canadiens de Montréal.

La formation des bénévoles du 6 février dernier, organisée par le service d'Animation-Loisirs, fut très appréciée par les participants présents. Les sujets de discussions étaient axés entre autres sur les approches à adopter auprès de la clientèle présentant des déficits cognitifs, et sur les qualités fondamentales qu'un bénévole se doit d'avoir ou de développer.

Le jour de la Saint-Valentin, Pascale Laurin-Lavallée, technicienne en loisirs du service d'Animation-loisirs du Pavillon Camille-Lefebvre a organisée une activité toute spéciale pour la St-Valentin : « Le salon passion, amour et chocolat ». D'élégants desserts, des poèmes sur ce thème, ainsi qu'une musique d'ambiance, le tout dans une atmosphère feutrée ont complété l'événement. De plus, un tirage de prix chocolatsés a fait bien des heureux!



»SOINS CLINIQUES ET ENSEIGNEMENT

Cheminement des patients

Vous avez peut-être remarqué l'affichage quotidien de l'état du cheminement des patients sur l'Intranet du CUSM depuis quelques mois. Fonctionnant par code de couleur, ces indicateurs servent à aviser l'ensemble de l'organisation sur le taux d'achalandage des services d'urgences de nos hôpitaux, indiquant la collaboration nécessaire de tous les services pour assurer un cheminement des patients harmonieux. Lorsque les Urgences affichent un taux d'occupation de plus de 100 %, comme c'est souvent le cas; et plus particulièrement lorsque le nombre de patients admis ne fait qu'augmenter, la collaboration du reste de l'hôpital devient essentielle.

Afin de supporter le processus de prise de décision en lien avec le cheminement des patients, le Comité de pilotage du Cheminement des patients du CUSM a décidé de rendre disponible une série de documents de références sur l'Intranet. Le lien pour accéder aux documents se situe juste en dessous des indicateurs de l'état quotidien des services d'urgences mentionnés ci-haut (voir l'impression d'écran). Entre autres, on peut retrouver

Mardi, 31 janvier

Cheminement des Patients			
LACH	HME	HGM	HRV
08:41 AM	10:28 AM	09:48 AM	10:27 AM
Documents de référence du Cheminement des patient			
BULLETINS opérationnels »			

les documents suivants (en anglais seulement) :

- Protocole de gestion des capacités du CUSM
- Lignes directrices pour un processus collaboratif de prise de décision sur le cheminement des patients
- Algorithme d'admission aux services d'urgences
- Autres documents utiles en liens avec les ressources communautaires offertes suite au congé de l'hôpital, etc.



Ces documents seront périodiquement mis à jour et d'autres seront également ajoutés dans le futur. L'approbation et la publication de cette boîte à outils sont une étape importante dans le processus de régularisation du cheminement des patients. Votre collaboration est toujours appréciée et vos commentaires sont les bienvenus !

»PROFIL DE BÉNÉVOLE

Le technologue au coeur d'or

Après des études en électronique et de nombreuses années à œuvrer dans le domaine de la technologie au Liban, Nasrallah Aoun a complété une formation en Angleterre afin de se spécialiser dans le secteur des technologies de laboratoire et médicales. En 1984, il arrive au Canada où il travaille d'abord dans les Maritimes puis déménage à Montréal en 1987.

En 1990, il joint l'équipe de technologie biomédicale de l'Hôpital général de Montréal; il se dit toujours aussi motivé à faciliter la vie des infirmières avec lesquelles il collabore.

« Le rôle des équipes de l'urgence et des soins intensifs est fondamental à notre hôpital. Il m'importe de contribuer – par tous les moyens mis à ma disposition – à l'efficacité du travail et au bon fonctionnement des technologies utilisées pour sauver des vies et améliorer le bien-être des patients. »

Reconnu comme une personne polyvalente à l'écoute des autres, Nasrallah



Nasrallah Aoun

est toujours en quête des meilleures solutions pour répondre aux nombreux besoins d'un environnement en mouvement où le stress est élevé. « J'essaie d'être disponible en tout temps. Je me dois de tout mettre en œuvre pour assurer un milieu sécuritaire et fonctionnel. Faire mon travail avec diligence est tout naturel puisque je contribue à ma façon aux soins des patients. C'est une responsabilité que je prends au sérieux. »

Formateur dévoué, il ne ménage pas ses efforts afin de fournir aux infirmières toutes les informations leur permettant de bien utiliser les outils technologiques mis à leur disposition. À l'affût des moindres problématiques, il va même jusqu'à se soucier des budgets en cherchant continuellement le meilleur matériel, au meilleur prix. Et tout cela est fait avec patience, gentillesse et un sourire aux lèvres.

En novembre 2011, Nasrallah a reçu le prix du Directeur général.

CUSM Nouvelles

Quel est le niveau de fiabilité des tests de diagnostic rapide de la grippe ?

Des chercheurs de l'Université McGill, de l'IR-CUSM et du Centre de recherche du Centre hospitalier universitaire (CHU) Sainte-Justine, à Montréal, ont scruté à la loupe les tests de diagnostic rapide de la grippe afin d'en évaluer la fiabilité. La méta-analyse de 159 études a abouti aux trois conclusions suivantes : les tests de diagnostic rapide de la grippe peuvent être utilisés pour confirmer le diagnostic de la grippe, mais non pour écarter un tel diagnostic; la fiabilité de ces tests est plus élevée chez les enfants que chez les adultes; et ces tests détectent plus facilement le virus de l'influenza A – le plus fréquent – que le virus de l'influenza B.

Les apparences peuvent être trompeuses

Des chercheurs en neuropsychologie de l'Institut et l'hôpital neurologiques de Montréal et de l'Université McGill ont découvert que deux zones du cortex préfrontal sont cruciales pour déceler ou distinguer les émotions des expressions du visage. Des lésions à ces zones empêchent les personnes de comprendre la grande variété d'expressions faciales qui communiquent les signaux sociaux, importants pour quiconque désire frayer son chemin en société.

Pour en savoir plus, visitez www.muhc.ca



Message de Normand Rinfret

Le 27 février, à sa première réunion, le conseil d'administration, nouvellement constitué, du Centre universitaire de santé McGill (CUSM), a nommé un nouveau président et un nouveau vice-président. J'ai le plaisir de vous annoncer que M. Claudio F. Bussandri sera président du conseil d'administration du CUSM. À cette même réunion du conseil, M. Robert Rabinovitch a été nommé vice-président du conseil. Les autres membres de la haute direction nommés au cours de cette même réunion sont Me Marie Giguère, trésorière, et M. Normand Rinfret, secrétaire.

Le processus de nomination du président du conseil exige que cette personne soit choisie parmi les administrateurs indépendants du conseil, soit parmi les six membres cooptés, les deux représentants de la population et les deux membres désignés par l'Agence.

Notre nouveau président, **M. Claudio F. Bussandri**, a de longs états de service au sein de l'organisation. Il est titulaire d'un baccalauréat en génie (mécanique) et d'un

MBA de l'Université McGill. Il est aussi président fondateur de la World Wide Hearing Foundation (WWH). Il a occupé plusieurs postes de direction dans le secteur privé; il est notamment président et chef de la direction retraité de McKesson Canada et de Lantic Sugar Limitée.

« Je suis très honoré d'être nommé président du conseil d'une institution aussi renommée que le CUSM, a déclaré M. Claudio F. Bussandri. Il s'agit d'une organisation de pointe, qui se démarque à l'échelle locale et internationale, grâce à sa vision et à l'engagement de son équipe de direction et de son personnel dévoué. Le conseil projette de concentrer ses efforts sur le soutien à la gestion des activités hospitalières, tout en planifiant un avenir meilleur pour l'institution. »

Le nouveau vice-président du conseil, **M. Robert Rabinovitch**, M.A., Ph. D., siège depuis 1997 au Conseil des gouverneurs de l'Université McGill, dont il est le président sortant. Il est également administrateur du CUSM depuis 2007 ainsi que président du

conseil du comité d'investissement du Nunavut Trust et administrateur du Centre canadien d'Architecture. Il est le président et chef de la direction sortant de CBC/Radio-Canada.

Me Marie Giguère est la première vice-présidente, Affaires juridiques et secrétariat de la Caisse de dépôt et placement du Québec. Depuis le début de sa carrière, elle a occupé plusieurs postes de direction; elle a notamment été associée du cabinet Fasken Martineau; première vice-présidente, Affaires institutionnelles et secrétaire générale de la Bourse de Montréal; et première vice-présidente, chef des Services juridiques et secrétaire de Molson inc. Elle est titulaire d'un baccalauréat en lettres de l'Université de Montréal et d'un baccalauréat en droit civil de l'Université McGill.

J'ai hâte de travailler en étroite collaboration avec les nouveaux membres du conseil d'administration ainsi qu'avec les dirigeants nouvellement nommés, afin d'assurer la bonne gouvernance de notre organisation.

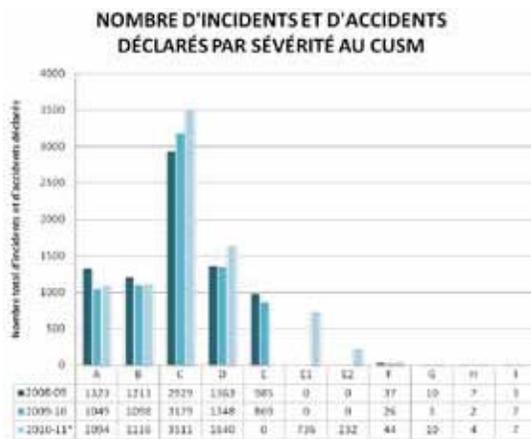
»NOUVELLES OPÉRATIONNELLES

De nouvelles données ajoutées au microsite sur la sécurité et la qualité des soins du CUSM

Dans un effort continu de promotion d'une culture de la reddition de comptes et de transparence, le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) a publié aujourd'hui des données supplémentaires sur le type et la gravité des incidents et des accidents déclarés dans ses hôpitaux.

Les nouvelles données ont permis de comparer les deux dernières années terminées, soit 2008-2009 et 2009-2010. L'information est accessible sur le microsite convivial du CUSM, lancé en 2011, à l'adresse suivante : www.cusm.ca/patient-safety.

Le microsite du CUSM est conçu pour informer les patients des processus et initiatives de sécurité au CUSM et contient des indicateurs-clés de qualité qui assurent le suivi du nombre, du type et de la gravité des incidents et accidents déclarés. À cela s'ajoutent les indicateurs d'accès pour les départements d'urgence et les chirurgies



»RESSOURCES HUMAINES

Saviez-vous que les RH sont le dépositaire du dossier officiel de l'employé(e) ?

Les Services d'information des RH sont chargés de tenir des dossiers complets et à jour pour chaque employé(e). Lors d'un recrutement, le dossier de personnel type comprend le formulaire de demande d'emploi, le contrat d'emploi, le curriculum vitae, les lettres de recommandation, les licences ou permis professionnels, les diplômes, les certificats, les prestations d'assurance maladie ou d'assurance vie et les attestations d'emploi.

À mesure que l'employé(e) acquiert de l'ancienneté au sein de l'établissement, il peut se produire des événements à l'occasion desquels il est nécessaire d'ajouter une documentation écrite au dossier officiel de l'employé(e). Il s'agit, par exemple, de modifications au statut d'emploi, d'augmentations de salaire en raison du perfectionnement ou de l'accroissement des responsabilités. Les RH exigent aussi la notification rapide des changements de l'adresse résidentielle ou du numéro de téléphone de l'employé(e). Tout défaut de notification de ces changements aux RH peut retarder les efforts de communication avec l'employé(e). Pour faciliter la notification dans les meilleurs délais, certains formulaires sont à votre disposition, notamment : Formulaire d'avis de changement-Dossier de l'employé(e). Disponible sur le portail des RH, ce formulaire doit être rempli et envoyé aux RH pour signaler le changement.

Lorsqu'un(e) employé(e) remet sa démission, la personne est tenue de présenter au gestionnaire dont elle relève une lettre de démission ou un Formulaire de démission. Une copie du formulaire doit être présentée aux Services d'information des Ressources humaines (SIRH) et versée au dossier officiel de l'employé(e). Cette notification permettra aux SIRH de traiter tout paiement dû à l'employé(e), comme des jours de maladie ou de vacances.

Veillez noter que les questionnaires sont encouragés à conserver eux aussi une copie de tous ces formulaires dans les dossiers du personnel de leur propre unité.

Lancement de CVManager Santé



En mars, le Service des Ressources humaines lancera CVManager. Cette puissante base de données est un système entièrement intégré de gestion des applications et de gestion des talents qui favorise les embauches de qualité tout en augmentant l'efficacité. CVManager constitue aussi un outil innovateur qui contribue à attirer et à cultiver les relations avec les candidats. Les candidats externes pourront désormais

remplir un formulaire d'application électronique, en plus de soumettre directement leur CV et de postuler sur des offres d'emploi. Afin de maximiser l'efficacité de cette application et de tirer pleinement profit de cette base de données, nous éliminerons progressivement le traitement de CV imprimés sur du papier, ou reçus par télécopieur et par courriel. Visitez www.muhc.ca/homepage/page/careers pour plus de détails.

Programme défi santé bien-être



Il est essentiel de promouvoir la santé et le bien-être en milieu de travail pour améliorer la rétention des employés et le rendement organisationnel. C'est pourquoi le Programme défi santé bien-être du CUSM (programme de podomètre et de nutrition) du Centre universitaire de santé McGill a été lancé en septembre 2011.

Le Programme, auquel 310 participants se sont inscrits, consistait à porter un podomètre pendant huit semaines, à suivre le comportement lié à l'activité (par le téléchargement quotidien du compte de pas calculé par le podomètre et la saisie en ligne des autres activités physiques quotidiennes) et à suivre la consommation quotidienne de fruits et de légumes. Les participants ont reçu des courriels régulier de suivi, des conseils santé hebdomadaires et des mises à jour sur le défi. On leur a fourni du soutien technique, des conseils individuels et des consultations, sur demande. Avant le début et à la fin du programme (intervention avant-après), les participants ont subi un dépistage des données (analyse sanguine et évaluation du risque cardiometabolique) et ont été invités à remplir un questionnaire (état de santé général, poids, habitudes alimentaires, activité physique, consommation de tabac, environnement psychosocial au travail, stress et démographie).

Pendant l'intervention, plus de 90 % des participants ont saisi leurs progrès en ligne. À la fin du programme de huit semaines, les sept équipes du CUSM avaient franchi la ligne d'arrivée et accumulé un total de 207 211 613 pas, l'équivalent de 157 936 km (98 137 milles) ou de 3,9410 fois le tour du globe!

Le programme a été suivi d'un test, incluant le questionnaire, une analyse sanguine et une évaluation du risque cardiometabolique, ainsi que d'une entrevue individuelle. Les résultats préliminaires des entrevues individuelles ont démontré que les participants se sentaient en meilleure santé et hautement motivés après l'intervention. Les participants avaient également davantage conscience des saines habitudes d'alimentation et percevaient la marche en milieu de travail comme une activité physique agréable, efficace et faisable. En outre, les résultats démontrent une amélioration considérable des indices de stress, de fatigue et d'insomnie, de la tension artérielle et de l'état de santé général.

Ce programme, mené par le docteur Charles Sounan, la docteure Mélanie Lavoie-Tremblay et Kara Martin, corrobore l'atout largement reconnu que représentent les milieux de travail qui font la promotion de la santé, car ils permettent de monter la barre à l'égard de la santé, de la qualité des soins et du rendement organisationnel des employés.

Vivre au coeur de la communauté !

Avoir des possibilités de logements accessibles et proches de notre lieu de travail sont des considérations importantes pour beaucoup d'employés du CUSM. Pouvoir vivre près de son lieu de travail réduit les déplacements, permet de passer plus de temps en famille et accroît la qualité de vie. Le CUSM tient à cœur de permettre à ses employés d'atteindre un bon équilibre entre le travail et la vie de famille. Par conséquent, le CUSM a entrepris l'été dernier la Phase 1 d'un projet pilote visant à sensibiliser les employés aux programmes incitatifs en habitation offerts par la Ville de Montréal. Le Service des ressources humaines du CUSM est fier de se joindre à la Ville de Montréal et à La Capitale Assurance et services financiers pour vous offrir la Phase 2 de l'opération « Habiter Montréal ».

Venez visiter le kiosque d'information animé par La Capitale et la Ville de Montréal au cours de la semaine du 12 mars 2012 et obtenez de l'information gratuite, des outils et conseils sur les nouveaux projets résidentiels de même que sur les subventions qui pourraient vous avantager. Après avoir visité le kiosque, dirigez-vous vers la conférence de votre choix, où vous pourriez recevoir de l'information sur des solutions de logement proches de votre lieu de travail - et vous courrez la chance de recevoir un lunch gratuit.*

Que vous pensiez acheter une maison, que vous rénoviez ou planifiez de rénover votre maison actuelle, vous trouverez avantage à assister à nos conférences, qui vous fourniront de l'information importante pour réaliser des économies.

Yves Laguë, Directeur
par intérim, Ressources humaines

*Un lunch gratuit sera offert
aux 20 premiers participants



Kiosque d'information

Lundi 12 mars

11 h - 13 h

Hôpital général de Montréal

Entrée Cedar

Mardi 13 mars

11 h - 13 h

Campus Lachine

Cafétéria (rez-de-chaussée)

Mercredi 14 mars

11 h - 13 h

L'Hôpital de Montréal pour

enfants, Cafétéria (E3)

Vendredi 16 mars

11 h - 13 h

Hôpital Royal Victoria

Cafétéria (S3)

Conférences

Lundi 12 mars

12 h - 12 h 30 : **Rénovation et efficacité énergétique**

Hôpital général de Montréal

Livingston Hall (L6-500)

Mardi 13 mars

12 h - 12 h 30 : **L'offre**

résidentielle montréalaise et les programmes d'aide financière

Campus Lachine, Camille Lefebvre (A1H2)

Mercredi 14 mars

12 h - 12 h 30 : **L'offre**

résidentielle montréalaise et les programmes d'aide financière

L'Hôpital de Montréal pour

enfants, Pédiatrie Alan Ross

(C-417)

Vendredi 16 mars

12 h - 12 h 30 : **L'offre**

résidentielle montréalaise et les programmes d'aide financière

Hôpital Royal Victoria

Amphithéâtre JSL Browne (M3.01)

LES REINS: DES ORGANES ÉTONNANTS !

Les vôtres sont-ils en santé ?

Le 8 mars : Journée mondiale du rein

Venez célébrer avec nous...

À l'entrée principale de l'HRV

et à l'entrée Cedar de l'HGM (6^e étage)

Le 22 mars : Portes ouvertes

Venez nous rejoindre lors de la journée Portes-ouvertes du département de néphrologie du CUSM

Professionnels : Découvrez les derniers développements du CUSM en recherche néphrologique, soins cliniques et enseignement

Patients et familles : Nous vous invitons à passer du temps en tête à tête avec plusieurs professionnels du CUSM

Lieu : HGM, salle Livingston Hall (L6.500) | Heure : 9 h à 16 h

Des breuvages seront offerts.

La journée mondiale du rein est une initiative de la Société internationale de néphrologie et de la Fédération internationale des fondations du rein.



Améliorer la sécurité des patients et la qualité grâce au rapprochement électronique des médicaments

Les recherches démontrent que le principal type d'événement indésirable est attribuable aux effets indésirables des médicaments (EIM). Les EIM représentent près du quart des hospitalisations, et on estime que plus de 55 % sont évitables. On a constaté que de 19 % à 23 % de tous les patients étaient victimes d'un EIM dans les 30 jours suivants leur congé et que 14 % d'entre eux étaient réhospitalisés pour cette raison. Le fait que les dispensateurs de soins n'aient pas accès rapidement à de l'information complète sur les médicaments semble être un important facteur d'EIM évitables.

RightRx – Le bon médicament entre l'hôpital et la maison

RightRx est l'application d'examen et de rapprochement des médicaments mis au point par l'équipe de la plateforme PHIRE d'informatisation, de recherche et d'exploration de la santé de la docteure Robyn Tamblin, dans le cadre de la subvention de la Fondation canadienne de l'innovation de 250 millions de dollars pour « La recherche translationnelle et l'intervention à toutes les étapes de la vie ». Les travaux sont menés en partenariat avec Syscor, le département de pharmacie du CUSM et l'IR-CUSM. L'équipe de mise en valeur de la PHIRE est formée de 17 employés à temps plein et à temps partiel.

RightRx cherche à faciliter la validation des médicaments que prend un patient hors de l'hôpital en fournissant la meilleure liste possible de ces médicaments à l'équipe soignante. En outre, RightRx tente d'aider l'équipe soignante de l'hôpital en fournissant une application de rapprochement électronique au moment du congé et en favorisant une communication rapide des modifications thérapeutiques aux médecins prescripteurs et aux pharmaciens de la collectivité.

Le projet pilote RightRx

Le projet pilote RightRx en cours vise à réduire le nombre de consultations à l'urgence et de réhospitalisations liées à un EIM dans les 30 jours suivant un congé de l'hôpital, grâce aux trois mesures suivantes :

1. Mettre la liste la plus complète possible des médicaments que prend le patient hors de l'hôpital et ses antécédents médicamenteux exhaustifs à la disposition de l'équipe hospitalière, afin qu'elle puisse les valider.
2. Fournir l'application permettant de procéder au rapprochement électronique des médicaments prescrits à l'hôpital et hors de l'hôpital au moment du congé.
3. Transmettre les prescriptions remises au patient lors de son congé à ses médecins et pharmaciens dans la collectivité.

Le projet pilote se compose de dyades d'essais aléatoires et contrôlés de l'Hôpital général de Montréal et de l'Hôpital Royal Victoria, incluant 47 lits combinés en gériatrie, 90 lits en médecine interne, 63 lits en chirurgie générale, 59 lits en chirurgie thoracique et cardiaque et 47 lits en urologie, en chirurgie plastique et en chirurgie vasculaire. La population ciblée sera constituée de 3 000 adultes assurés par la RAMQ qui auront été hospitalisés sur une période de 12 mois.

Dr Nancy Mayo gagnante du Prix-conférence commémorative Enid Graham 2012



Dr Mayo est professeure titulaire de la Chaire James McGill au Département de médecine (Divisions de gériatrie et d'épidémiologie clinique) et à l'École de physiothérapie et d'ergothérapie de l'Université McGill. Elle est également chercheuse à l'IR-CUSM où elle est à la tête de l'axe de recherche évaluative en santé.

La Conférence commémorative Enid Graham est le prix le plus prestigieux que décerne l'Association canadienne de physiothérapie à un membre de l'Association.

Elle a été créée en 1980 pour honorer Enid Graham, la fondatrice de la *Canadian Association of Massage and Medical Gymnastics* (qui est devenue l'Association canadienne de physiothérapie) et une chef de file des débuts de l'Association. Helen Gault a présenté la conférence inaugurale en 1981.

Grands défis Canada dévoile les nouvelles étoiles montantes du Canada en santé mondiale



Grands Défis Canada a annoncé le 9 février dernier 15 subventions d'une valeur totale de plus de 1,5 million \$ accordées à certains des innovateurs les plus créatifs de partout au pays pour appuyer leurs travaux visant à améliorer les conditions sanitaires dans le monde.

Les quinze chercheurs sélectionnés se voient accorder une subvention de 100 000 \$ chacun pour poursuivre le développement de leurs innovations. Le Dr Cedric Yansouni fait partie du group select de chercheurs.

Le Dr Cedric Yansouni met au point un diagnostic non invasif, efficace et peu coûteux pour déterminer si un patient a contracté la leishmaniose viscérale, une maladie mortelle.

Les subventionnaires ont été choisis au terme d'un rigoureux processus d'examen par les pairs. Entre autres critères de sélection, les propositions devaient appliquer l'approche de l'Innovation intégrée™ de Grands Défis Canada, qui facilite la mise en œuvre d'une découverte. Les innovateurs doivent tenir compte des barrières culturelles, des systèmes de santé requis pour appliquer les découvertes et de la commercialisation éventuelle de leurs solutions afin qu'elles puissent rejoindre efficacement et à coût modique les gens qui en ont besoin.

Grands Défis Canada est financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du Fonds d'innovation pour le développement, annoncé dans le budget de 2008.

8 mars - Journée internationale des femmes



Il n'y pas de meilleur moment que maintenant pour honorer votre mère, épouse, copine, sœur, amie ou collègue en lui offrant le savoir.



Comment le CUSM rend-il hommage aux femmes ?

L'Initiative pour la santé des femmes de la Fondation de l'Hôpital Royal Victoria cherche à propager de l'information et à fournir des services partout dans la communauté et au-delà de celle-ci.

Notre centre hospitalier a toujours représenté une ressource centrale indispensable pour les femmes et l'Initiative a été créée pour faire la lumière sur des sujets

tels que :

- ♦ Maladies cardiovasculaires
- ♦ Ostéoporose
- ♦ Recherche liée à la nutrition et l'obésité
- ♦ Services sociaux
- ♦ Recherche et services liés à la ménopause
- ♦ Santé mentale
- ♦ Diabète
- ♦ Santé sexuelle
- ♦ Tête/Cou/Gorge/Oreilles
- ♦ Gériatrie et maladie d'Alzheimer
- ♦ Syndrome de fatigue chronique
- ♦ Violence familiale
- ♦ Fibromyalgie
- ♦ Image corporelle/Trouble de l'alimentation
- ♦ Papillomavirus
- ♦ Lymphoedème

Centre des naissances
- Programme convivial pour bébés
- Grossesse à

- haut risque
- UNSI
- Centre de naissances multiples
- ♦ Gynécologie
- ♦ Gynéco-oncologie
- Cancer de l'ovaire
- Cancer du col utérin
- DOvE
- Cancer de l'utérus
- Cancer du vagin
- ♦ Cancer du sein
- ♦ Fertilité

Impliquez-vous et aidez à sensibiliser le public et à faire une différence pour la santé des femmes lors de la Journée internationale des femmes!

Pour de plus amples informations, veuillez contacter

Aviva Vetter
Conseillère en développement - Initiative de la santé des femmes de la FHRV
Tél. : (514) 934-1934, poste 35571
aviva.vetter@muhc.mcgill.ca
www.royalvic.com



LE NOUVEAU CUSM

Des veines toutes neuves pour le site du Glen !

Le site du Glen sera un centre de formation en santé à la fine pointe de la technologie doté de l'équipement le plus moderne et actuel qui soit afin d'améliorer à la fois le déroulement du travail et l'offre de soins aux patients. Parmi ces pièces novatrices, et il s'agit sans doute de la plus imposante de toutes, nous retrouvons le système de tubes pneumatiques.

Cachés derrière les murs du Glen, les tubes pneumatiques agiront à titre de veines du site du Glen. Avec un nombre approximatif de 5 000 transactions par jour, ces derniers transporteront du sang, des médicaments et des articles médicaux d'urgence à nos professionnels de la santé. Selon Terrence Meehan, directeur de la logistique, « compte tenu du fait que le Glen soit si grand, les matériaux devront souvent voyager sur des distances de plus de 1 000 pieds et sur plusieurs étages, de haut en bas; les tubes pneumatiques aideront à la livraison d'articles et de médicaments de première importance, voire même de sang, rapidement, ce qui est extrêmement important pour une institution de soins tertiaire et quaternaire ».

Les utilisateurs peuvent également programmer le système de tubes pneumatiques afin de mettre l'accent sur certaines capsules qui doivent être reçues ou analysées rapidement; le système peut alors ralentir la progression de toutes les autres livraisons pour focaliser sur celles-ci en particulier. Seul le personnel autorisé pourra utiliser le système de tubes pneumatiques.

« Avec nos porteurs dévoués, les tubes pneumatiques permettront de nous assurer que les soins soient dispensés rapidement et que le déroulement du travail, du laboratoire au département d'urgence, en passant au chevet des patients, sera aussi efficace que possible », conclut M. Meehan.



Faits intéressants à propos du système de tubes pneumatiques

- ♦ Une capsule à l'intérieur du système pneumatique peut voyager plus de 20 pieds par seconde, ce qui correspond à une vitesse d'environ 20 km/h.
- ♦ La taille d'une capsule est semblable à celle d'une bouteille de plastique de 2 l.
- ♦ Les capsules qui sont envoyées dans le système sont étiquetées RFID et peuvent être suivies : en d'autres termes, une capsule ne peut pas être perdue. Le personnel sera toujours en mesure de la retracer. Les transporteurs peuvent également être retournés automatiquement à leur station de départ après la livraison.

Partager les leçons tirées des fusions



Au cours des deux dernières décennies, le CUSM a procédé à plusieurs fusions de départements, équipes et programmes afin de pouvoir optimiser les services cliniques et non cliniques. Le 14 décembre 2011, 20 équipes différentes du CUSM, incluant les cliniciens et les membres du département des Ressources humaines se sont engagés dans une discussion dynamique tenue par le Bureau de soutien à la transition (BST) à propos des leçons qu'ils ont tirées au cours des fusions et des projets de consolidation d'équipes précédents. Le groupe a mis l'accent sur le partage de leurs expériences personnelles autour de quatre questions : 1. Qu'est-ce qui a bien fonctionné au cours de la fusion? 2. Quels ont été les principaux défis au cours de la fusion? 3. Quelles leçons ont été considérées comme étant les plus importantes? 4. Qu'a-t-on considéré comme essentiel au succès d'une fusion?

« L'information recueillie est extrêmement précieuse; elle nous guidera lors des prochaines fusions et nous aidera à améliorer davantage nos méthodes et notre flux de travail au cours d'une fusion », déclare Sharon Taylor-Ducharme, consultante à la pratique clinique pour le Bureau de soutien à la transition et organisatrice de cet événement.

Le groupe a souligné l'importance de la communication continue, de l'engagement du personnel à l'avant-plan, de faire le « deuil » des anciennes structures de travail et de l'intégration de nouvelles cultures. Le besoin de planification et de préparation minutieuse doit inclure la gestion du côté humain de la fusion, considérant les répercussions importantes de cette dernière sur la vie des membres du personnel ainsi que des patients et de leur famille. « Les fusions sont des processus complexes et la direction a été identifiée comme jouant un rôle important dans le cadre de l'ensemble de la planification et de la coordination et faisant en sorte que les dimensions humaines et culturelles ne soient pas négligées », affirme Marie-Claire Richer, directrice du Bureau de soutien à la transition.

Le Bureau de soutien à la transition aimerait remercier tous ceux et toutes celles qui ont participé et contribué à faire de cet exercice une expérience d'apprentissage aussi riche.

Les informations recueillies circuleront auprès de la communauté du CUSM grâce aux présentations du Bureau de soutien à la transition et seront intégrées aux projets du BST.

Journée Portez du rouge !

Le 14 février dernier, l'Initiative pour la santé cardiaque des femmes du Centre Universitaire de Santé McGill (CUSM) a tenu sa troisième édition de « Portez du rouge ! » à l'Hôpital Royal Victoria. Cet événement, qui soutient la prévention des maladies cardiaques chez les femmes, a été, cette année encore, un énorme succès. Quelques centaines de participants, employés de l'hôpital et visiteurs, ont pris part aux festivités en faisant un don et en portant des vêtements rouges. Notre équipe de bénévoles, enthousiaste et bien informée, était sur place pour distribuer de l'information pertinente sur notre projet innovateur de prévention des maladies du cœur. La Clinique de la santé cardiaque des femmes est la première clinique dirigée par des infirmières dédiées à la prévention des maladies du cœur chez les femmes au Québec et au Canada. Déjà 260 femmes peuvent ainsi bénéficier d'une évaluation individuelle et d'outils afin de bien gérer les risques associés aux maladies cardiaques, tels que le taux élevé de cholestérol dans le sang et l'hypertension artérielle. En encourageant l'arrêt de la cigarette, l'augmentation de l'activité physique et une diète saine, on peut réduire les risques de maladie du cœur chez les femmes. Les collectes de fonds comme la journée « Portez du rouge ! » sont primordiales pour le succès continu de ce nouveau modèle de soins préventifs.



Wendy Wray (droite) avec deux volontaires

Merci à tous ceux qui ont fait de cette journée « Portez du rouge ! » une grande réussite!

Wendy Wray, IA, BScN, MScN, Directrice des services cliniques, Clinique pour la santé cardiaque des femmes

»HISTOIRE DE PATIENT

Une ancienne patiente de L'HME fait son chemin dans la chanson

À l'entendre chanter, vous ne croiriez jamais que Kaila Picard, une jeune femme de 22 ans, était plus habituée à arpenter les corridors de L'Hôpital de Montréal pour enfants (L'HME) qu'à chanter devant public; pourtant, la jeune chanteuse a très bien connu les allers-retours à l'hôpital quand elle était enfant.

Native de Montréal, Kaila garde un bon souvenir du temps qu'elle a passé comme patiente à L'HME, précisant toutefois que ce n'était pas toujours facile de vivre avec les effets de l'arthrite rhumatoïde juvénile, la maladie qu'on lui a diagnostiquée à l'âge de trois ans.

« J'ai dû aller à l'hôpital pour des visites de contrôle au moins une ou deux fois par mois pendant toute mon enfance, dit-elle, incluant des visites en ergothérapie, des prises de sang, des bilans de santé périodiques avec mon médecin et des séances de physiothérapie à l'école deux fois par semaine. »

L'arthrite rhumatoïde juvénile est une maladie auto-immune de longue durée qui provoque des douleurs articulaires et de l'inflammation. Règle générale, plus il y a d'articulations atteintes, plus la maladie est grave chez les jeunes enfants. Quant à Kaila, plusieurs professionnels de la santé lui avaient

dit qu'elle ne serait probablement jamais aussi active que les autres enfants de son âge.

« Ce qui est amusant explique Kaila, c'est qu'à la fin de mon cours élémentaire, j'ai reçu le prix de l'athlète de l'année! Je n'ai donc jamais cédé devant l'idée que je ne pouvais faire certaines choses... J'ai toujours pensé que je pouvais être l'exception à la règle. »

Même si Kaila est maintenant suivie du côté des adultes, elle n'a pas oublié L'HME; elle veut rendre un peu de ce qu'elle a reçu en tendant la main à d'autres enfants qui vivent ce qu'elle a vécu.

« Je me suis toujours sentie bien accueillie quand j'étais patiente à L'HME, et j'ai toujours trouvé que le personnel et le milieu étaient incroyablement positifs », dit-elle.

« Si je pouvais dire une seule chose aux patients qui traversent présentement de durs moments à l'hôpital, c'est que les choses vont s'améliorer. Quand on est pris dans le tourbillon, on a l'impression que c'est la fin du monde, dit-elle. Mais, comme j'ai pu le constater avec mon état, c'est important de se rappeler qu'il y a de bons jours et de mauvais jours. Vous devez tenir le coup et persévérer, et les choses se replaceront. »

Les membres du cabinet Norton Rose Canada remettent 500 000 \$!

Le 7 février, la Fondation du Centre universitaire de santé McGill et la Fondation du CHUM ont annoncé la contribution de 500 000 \$ du cabinet d'avocats Norton Rose Canada à la campagne qu'elles mènent conjointement. Ce montant représente la somme des dons individuels versés par les avocats, les agents et les membres du personnel de ce cabinet. Il sera également partagé entre le CUSM et le CHUM.

« Norton Rose Canada reconnaît l'importance de ces projets puisqu'ils permettent à un nouveau profil des soins de santé de voir le jour, pour le bénéfice des générations d'aujourd'hui et de demain », a déclaré Me Jean G. Bertrand, associé-directeur du bureau de Montréal.

En reconnaissance de ce don, le Centre universitaire de santé McGill attribuera le nom du cabinet à une salle familiale du nouveau Centre de médecine innovatrice (CMI).

« Notre projet de redéploiement nous offre une occasion en or de rendre l'hospitalisation des patients plus efficace, notamment en créant un milieu où les interactions constructives entre les professionnels de la santé,



les cliniciens et les patients seront privilégiés », a souligné Normand Rinfret, directeur général et chef de la direction par intérim du Centre universitaire de santé McGill. « Le Centre de médecine innovatrice sur le site Glen est formidable en ce sens. Grâce à ces interactions, nos chercheurs et cliniciens bénéficieront de pistes fiables pour améliorer la santé et le mieux-être de nos patients. Le CMI sera d'ailleurs le plus grand centre de recherche clinique universitaire du Canada et l'un des rares à se consacrer à la recherche sur les soins tant des adultes que des enfants. Sa portée sera exceptionnelle. »

« Cette contribution du cabinet Norton Rose Canada illustre bien ce qu'on peut réaliser, dans le monde des affaires, en faisant équipe pour une même cause », d'expliquer John A. Rae, président de la campagne *Les meilleurs soins pour la vie*.

Vivant maintenant à Toronto, cette jeune femme entreprenante, qui voue une véritable passion à la musique depuis toujours, poursuit son rêve de faire carrière dans la chanson alors qu'elle vient de lancer son propre album court. Ce premier album intitulé « Back 2 Square 1 » a pu être entendu sur les ondes de la station montréalaise Virgin Radio 96 et a reçu de bons commentaires.

L'attitude positive de Kaila et son implacable volonté à surpasser même ses propres objectifs sont inspirantes et la propulseront sans doute vers de grands rendez-vous. Pour découvrir la musique de Kaila, rendez-vous sur <http://www.reverbnation.com/kailapicard>.



Kaila Picard