



# Transfert des patients de l'Hôpital Royal Victoria

26 AVRIL 2015

- 1 Patient transféré toutes les 3 minutes.
- 2 Hôpitaux pleinement opérationnels le jour du transfert (salles d'opération, centre des naissances, laboratoires, imagerie médicale, pharmacies et services d'admission en fonction jusqu'à ce que le dernier patient ait été transféré).
- 3 Semaines avant le transfert, certains services (chirurgies non urgentes, quelques cliniques, etc.) réduisent graduellement leurs activités pour diminuer le nombre de patients à déménager. Nous collaborons avec nos partenaires du réseau de la santé afin de continuer à offrir des services pendant cette transition.
- 19 Équipes de travail affectées à une tâche différente de la chaîne de transfert, toutes identifiées par un chandail de couleur différente.
- 30 Minutes pour transférer un patient de sa chambre à l'Hôpital Royal Victoria à sa chambre au site Glen.
- 32 Ambulances d'Urgences Santé et 6 véhicules de Medicar seront utilisés pour transférer les patients.
- +300 Déménagements d'hôpitaux effectués par Health Care Relocations, la compagnie engagée par le CUSM pour nous aider à la planification et à l'exécution des transferts.
- 1893 Année d'inauguration de l'Hôpital Royal Victoria. L'établissement déménagera après 122 ans de services à la communauté de Montréal offerts sur la montagne.
- 2500 Membres du personnel participeront au transfert.



## CHRONOLOGIE DU TRANSFERT

- 5h00** • Fermeture de l'urgence du Royal Victoria  
• Ouverture de l'hôpital pour adultes au Glen  
• L'équipe de soins du site Glen est prête à recevoir des patients
- 7h00** • Départ du premier patient du Royal Victoria vers le site Glen

**L'Hôpital Royal Victoria fermera lorsque le dernier patient aura été transféré**

## CENTRE DE COMMANDEMENT

Un centre de commandement sur chaque site dirige les responsables d'équipes à chaque étape, coordonne tous les transferts, prend les décisions finales et exécute les plans d'urgence.

1



Un médecin évaluera l'état de santé de chaque patient avant leur transfert et autorisera le départ.

2



Le patient est transféré par l'équipe de mobilisation sur une civière d'ambulance ou une chaise roulante de Medicar. Chaque patient est accompagné d'une infirmière qui transporte sa médication et son dossier médical.

3



Le patient est transporté par l'équipe de transport de sa chambre à l'ambulance ou à un véhicule Medicar.

4



Le patient est placé dans l'ambulance ou le Medicar, accompagné par une infirmière, un inhalothérapeute et/ou un médecin, puis transporté au site Glen via l'itinéraire prédéterminé.

5



Le patient arrive au site Glen, est enregistré et est amené directement à sa nouvelle chambre, où il est évalué par l'équipe traitante du site Glen dans sa nouvelle unité.

30  
min

## QUESTIONS FRÉQUENTES

?

**Pourquoi tous les patients déménagent-ils en une seule journée?** Pour assurer un transfert sécuritaire de tous les patients vers notre nouveau site, nous devons maintenir deux hôpitaux pleinement opérationnels. Regrouper les transferts des patients en une seule journée est le moyen le plus efficace et sécuritaire d'effectuer cette opération au point de vue de la logistique, du nombre d'employés et des coûts de réalisation.

**À quel endroit est-ce que les familles doivent attendre leur proche durant leur transfert?** Les familles ne seront pas admises à l'Hôpital Royal Victoria le jour du transfert. Un travailleur social contactera immédiatement la famille une fois que leur proche aura été transféré afin de l'informer.

**À quel moment est-ce que les familles pourront visiter leur proche au nouvel hôpital?** Les familles sont invitées à venir visiter leur proche au site Glen de 16 h à 21 h. Elles doivent se rendre à la cafétéria du site Glen, où elles seront escortées jusqu'à la chambre de leur proche.

**Qu'advient-t-il si un patient est trop instable pour être transféré?** Si un patient est jugé trop instable pour être transféré, le transfert sera retardé à plus tard dans la journée. Notez que chaque patient est accompagné par au moins un membre de l'équipe médicale durant son transfert en ambulance.

**Qu'arrive-t-il si une femme est en train d'accoucher?** Les femmes qui entrent en travail après 5 h le 26 avril doivent se présenter au site Glen pour accoucher. Les femmes dont l'accouchement est déjà commencé à l'Hôpital Royal Victoria seront évaluées afin de déterminer si le transfert est sécuritaire, ou si le transfert s'effectuera une fois l'accouchement terminé.

**Qu'advient-t-il si un patient a besoin d'une chirurgie immédiate?** Les salles d'opération du site Glen et de l'Hôpital Royal Victoria seront en fonction le jour du transfert. Les patients nécessitant une intervention immédiate seront évalués et traités dans un des établissements dépendant du cas de chacun.

### POUR EN SAVOIR PLUS

[cusc.ca/2015](http://cusc.ca/2015)

 514-934-1934

 [cusc.muhc](https://www.facebook.com/cusc.muhc)

 [@cusc\\_muhc](https://twitter.com/cusc_muhc)

[@siteGlen](https://www.instagram.com/siteGlen)

[#CUSM2015](https://twitter.com/cusc_muhc)