



Transfert des patients de l'Hôpital général de Montréal

14 JUIN 2015

- | | | | |
|----|---|------|--|
| 1 | Patient transféré toutes les 7 minutes | 19 | Équipes de travail seront affectées à une tâche différente de la chaîne de transfert; elles seront toutes identifiées par un chandail de couleur différente |
| 2 | Unités de patients déménagent de l'Hôpital général de Montréal au site Glen : les unités d'hématologie-oncologie et de soins palliatifs | 20 | Minutes, c'est le temps qu'il faudra pour transférer un patient de sa chambre à l'Hôpital général de Montréal à sa chambre au site Glen |
| 6 | Jours avant le transfert, les cliniques et services réduiront graduellement leurs activités pour terminer leur déménagement au Glen. Ils rouvriront au site Glen et commenceront à recevoir des patients le 15 juin. Nous collaborons avec nos partenaires du réseau de la santé afin de continuer à offrir des services pendant cette transition | 160 | Membres du personnel participeront au transfert |
| 11 | Ambulances d'Urgences-Santé seront utilisées pour transférer les patients | +300 | Déménagements d'hôpitaux effectués par Health Care Relocations, la compagnie engagée par le CUSM pour aider à la planification et à l'exécution des transferts |



CHRONOLOGIE DU TRANSFERT

- 7h00** • Réunion de lancement à l'Hôpital général de Montréal
• L'équipe de soins du site Glen est prête à recevoir des patients

- 8h00** • Départ du premier patient de l'Hôpital général vers le site Glen

L'Hôpital général de Montréal demeurera ouvert et continuera à offrir les soins et services d'urgence pendant le déménagement

CENTRE DE COMMANDEMENT

Un centre de commandement sur chaque site dirige les responsables d'équipes à chaque étape, coordonne tous les transferts, prend les décisions finales et exécute les plans d'urgence

1



Un médecin évaluera l'état de santé de chaque patient avant leur transfert et autorisera le départ.

2



Le patient est transféré par l'équipe de mobilisation sur une civière d'ambulance ou une chaise roulante de Medicar. Chaque patient est accompagné d'une infirmière qui transporte sa médication et son dossier médical.

3



Le patient est transporté par l'équipe de transport de sa chambre à l'ambulance ou à un véhicule Medicar.

4



Le patient est placé dans l'ambulance ou le Medicar, accompagné par une infirmière, un inhalothérapeute et/ou un médecin, puis transporté au site Glen via l'itinéraire prédéterminé.

5



Le patient arrive au site Glen, est enregistré et est amené directement à sa nouvelle chambre, où il est évalué par l'équipe traitante du site Glen dans sa nouvelle unité.

20
min

QUESTIONS FRÉQUENTES

?

Pourquoi transférer quelques patients au site Glen si l'Hôpital général de Montréal reste ouvert?

Dans le cadre de notre transformation 2015, nous réorganisons certains services de l'Hôpital général de Montréal afin de regrouper nos équipes interdisciplinaires sous un toit. Ainsi, une fois que le Département d'hématologie-oncologie aura déménagé au Centre du cancer des cèdres au site Glen, la mission de soins cancer du CUSM offrira ses services à partir d'un local centralisé afin de mieux servir les patients.

À quel endroit est-ce que les familles doivent attendre leur proche durant leur transfert?

En général, les familles sont invitées à ne pas se rendre à l'Hôpital général de Montréal le jour du transfert. Un travailleur social informera immédiatement la famille une fois que leur proche aura été transféré.

À quel moment est-ce que les familles pourront visiter leur proche au nouvel hôpital?

Les familles sont invitées à venir visiter leur proche au site Glen entre 16 h et 21 h. Elles seront escortées jusqu'à la chambre de leur proche par un bénévole.

Qu'advient-il si un patient est trop instable pour être transféré?

Si un patient est jugé trop instable pour être transféré, le transfert sera retardé à plus tard dans la journée. Notez que chaque patient est accompagné par au moins un membre de l'équipe médicale durant son transfert en ambulance.

POUR EN SAVOIR PLUS

cusm.ca/2015

514-934-1934

[cusm.muhc](https://www.facebook.com/cusm.muhc)

[@cusm_muhc](https://twitter.com/cusm_muhc)

[@siteGlen](https://www.instagram.com/siteGlen)

[#CUSM2015](https://twitter.com/cusm_muhc)