



PROGRAMME D'ARTISANAT

DESCRIPTION DES TÂCHES POUR LES BÉNÉVOLES

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité de vie des patients durant leur hospitalisation
- Encourager la socialisation et alléger la solitude
- Fournir appui et compagnie aux patients, à leurs familles et à leurs amis
- Offrir aux patients l'opportunité d'être créatif

RÔLE DU BÉNÉVOLE

- Visiter les patients en suivant les suggestions de l'unité
- Établir une relation patient/bénévole
- Apporter un réconfort et alléger la solitude du patient
- Montrer comment exécuter un travail d'artisanat si on vous en fait la demande

RESPONSABILITÉS

- Respecter l'horaire de travail établi avec le Service des Bénévoles et les infirmières de l'unité
- Aviser les Services des Bénévoles si vous ne pouvez pas présenter au travail
- Indiquer votre heure d'arrivée et de départ dans le registre des présences
- Transmettre au personnel responsable tout renseignement que vous jugez pertinent pour le bien-être du patient

FORMATION

Le Service des Bénévoles s'occupe de la formation des bénévoles. Celle-ci inclut les éléments suivants :

- Une visite de l'unité
- Informations pertinentes au sujet du fonctionnement du service
- Marche à suivre pour approcher les patients
- Suivre les mesures et les précautions d'isolement

CONFIDENTIALITÉ

- Vous devez garder strictement confidentielle toute information que vous aurez acquise au sujet des patients
- Lorsque vous obtenez des renseignements au sujet de l'état d'un patient, vous ne devez pas en discuter avec le patient, avec sa famille ou ses amis
- Vous ne devez pas lire le dossier médical des patients ni tout autre renseignements à leurs antécédents médicaux

MARCHE À SUIVRE POUR APPROCHER LES PATIENTS

- Présentez-vous, si c'est votre première visite
- Assurez-vous que le patient et sa famille acceptent votre présence
- Essayez de motiver ou d'intéresser le patient à une activité récréative : parler, lire, écouter de la musique, etc.
- Passez du temps avec les patients mais respectez leur besoin d'intimité ; éloignez-vous s'ils commencent à montrer des signes de fatigue
- Parfois, le fait d'écouter, être silencieux et de tenir la main du patient peut être très important
- Soyez attentif et patient
- Transmettez au personnel infirmier tout renseignement qui vous jugez pertinent pour le bien-être du patient
- Établir un lien avec la famille et les amis du patient dans la salle d'attente constitue une partie importante de votre travail. Ils ont besoin de votre présence aussi
- Essayez de maîtriser vos émotions à tout moment – soyez conscient de l'expression que vous portez à la figure
- N'hésitez pas à demander de l'aide

CONSEILS

- Ne jamais donner des conseils médicaux aux patients et aux familles
- Vérifiez avec une infirmière avant d'offrir à manger ou à boire, même de l'eau, aux patients
- Ne jamais administrer des médicaments
- Si vous êtes demandé de déplacer les patients expliquez au personnel que vous n'avez pas la formation nécessaire et que cela pourrait entraîner des blessures – à vous, ou au patient

SUGGESTIONS DE PROJETS D'ARTISANAT

- Création de cartes de vœux
- Peinture sur bois et sur céramique
- Création d'un stylo fleur
- Découpage
- Pâte à modeler
- Et plus

SANTÉ ET SÉCURITÉ

- Lavez-vous souvent les mains
- Si c'est indiqué, portez les vêtements protecteurs appropriés
- Désinfecter tout équipement utilisé pendant le quart de travail
- Rapportez immédiatement tout incident/accident qui vous sera signalé

NOTES



ARTS & CRAFTS PROGRAM

VOLUNTEER TASK DESCRIPTION

OBJECTIVES

- To enhance the quality of life for patients
- To alleviate loneliness
- To provide support and companionship to patients, their families and close friends
- To give patients the opportunity to be creative

VOLUNTEER'S ROLE

- To build a patient/volunteer relationship
- To relieve the boredom and loneliness the patient may be feeling
- To demonstrate arts and crafts projects upon request
- To visit patients and deliver arts and crafts materials

RESPONSIBILITIES

- To respect the work assignment negotiated with the Volunteer Services and the nurses in charge on the unit
- To notify the Volunteer Department if you cannot come in or if there is any change to your volunteer schedule
- To share your insights and any important information you may have regarding the patient's well-being with the nurse in charge. Your comments are useful to us
- Assist patients on their arts and crafts projects
- At the end of your shift, put away art supplies in their rightful place. Wash counters, art brushes, water basin, etc. Take note of material that needs replacing

TRAINING

You will attend a specific training. It will include:

- A tour of the specific working area
- Information on the working details of the area
- Guidelines for approaching patients
- Demonstration of various arts and crafts projects
- Infection control measures and isolation precautions

CONFIDENTIALITY

- All patient-related information (identity, diagnosis, treatment, etc.) acquired must be held in strict confidence
- You must not discuss with patients, relatives or friends what you may have heard about their condition
- You must not consult patients' charts or history

GUIDELINES FOR APPROACHING PATIENTS

- Introduce yourself when first visiting a patient
- Make sure that the patient and family are comfortable with your presence
- Try to motivate or interest the patient in an arts and craft project
- Spend time with your patients but be sensitive to their need for privacy and look for clues that would indicate they are tired
- At times, sitting quietly and holding a hand can be very meaningful
- Try to motivate or interest the patient in a recreational activity (See list below)
- Listen carefully and be patient
- Communicate to the nursing staff any important information you may have regarding the patient's well-being
- Acting as a liaison with the family and friends in the waiting area is an essential part of your task. They need you as much as the patient does
- Be aware of your facial expressions – keep your emotions under control as much as possible
- Do not hesitate to ask for help

TIPS

- Refrain from giving medical advice to patients and their family/friends
- Only give liquids/foods if given permission from the nurse first
- Do not dispense medication
- If asked to physically transfer or mobilize a patient, explain to staff that you have not been trained for this, and may result in injury – for yourself or the patient

SUGGESTED ARTS AND CRAFTS PROJECTS

- Creating greeting cards
- Decorative painting or ceramic painting
- Creating flower pens
- Play-dough art
- Decoupage
- Origami

HEALTH AND SAFETY

- Wash your hands frequently
- Wear required protective clothing and equipment when indicated
- Disinfect any equipment used after each shift
- Promptly report any accident/incident that comes to your attention

NOTES